

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEGAWAI LAPAS DALAM
MEMBINA WARGA BINAAN DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS II A KENDARI**



SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi Pada
Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam*

OLEH :

SITI NUR KHOLIFAH JAMIN

NIM.18030101004

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

KENDARI

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Pegawai LAPAS dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A kendari” dibawah bimbingan Khairunnisa Syamsu, S.Pd.,M.Pd telah diperoleh dan diajukan dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa dalam penulisan skripsi ini, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat. Tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan dan sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 26 Februari 2024

Bertanda tangan,



Siti Nur Kholifah Jamin, S.Sos
NIM.18030101004

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nur Kholifah Jamin
NIM : 18030101004
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari hak bebas loyaliti noneklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul **"Komunikasi Interpersonal Pegawai LAPAS dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A kendari"** dengan hak bebas loyaliti eksklusif kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih mediakan/format, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Kendari, 26 Februari 2024

Yang menyatakan,



Siti Nur Kholifah Jamin, S.Sos
NIM.18030101004




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail. iankendari@yahoo.co.id
Website : <http://iainkendari.ac.id>

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Pegawai LAPAS Dalam Membina Warga Binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kendari”. Atas nama **SITI NUR KHOLIFAH JAMIN** Nim. **18030101004**, Mahasiswi Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan pembukuan skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 26 Februari 2024

Pembimbing


KHAIRUNNISA SYAMSU, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198904202019032019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail.iainkendari@yahoo.co.id
Website : <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal pegawai LAPAS dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kendari ” yang ditulis oleh saudari Siti Nur Kholifah Jamin Nim.18030101004, mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam sidang skripsi yang diselenggarakan pada hari Senin, 17 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima untuk dilanjutkan pada tahap pembukuan.

Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua : Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd

(.....)

Sekretaris : Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd

(.....)

Anggota 1 : Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si

(.....)

Kendari, 27 Juli 2023
Mengetahui,

Dekan

Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd
NIP.197007091999031003

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ
Alhamdulillah robbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis

panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa ta’ala, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi dan telah memberikan saya kesehatan, kekuatan, sehingga skripsi yang berjudul “**Komunikasi Interpersonal Pegawai LAPAS dalam Membina Warga Binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kendari**” ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Rasulullah Shalallahu ‘Alaihi Wasallam, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari zaman kejahiliah menjadi zaman yang terang benderang penuh hikmah dan tentram yang sampai saat ini kita rasakan.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kepada Ibu saya Suhera, S.Pd.I dan Ayah saya Al Jamin, S.H., M.Si yang selalu memberikan motivasi serta doa paling tulus sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan juga memberikan dukungan baik moril dan materi yang telah banyak dikorbankan untuk saya. Tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih atas motivasi dan juga dorongan yang positif kepada kakak saya yaitu Sitti Rahmi Jamin, S.Gz., Muhammad Alfitriah Jamin, Sitti Raudhatul Jamiah, S.Farm., dan adik saya Muhammad Asraf Mubaraq, Muhammad Nur Sadiq Jamin, begitupun

dengan ipar saya yaitu Muhammad Syukur, A.Md.Gz, Desty Pricilia raenancy., S.Ak., Sugianto, ST. Dengan segala ketulusan hati penulis juga mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari..
3. Yusyrifah Halid, S.Kom., M.I.Kom. selaku ketua Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
4. Khairunnisa Syamsu S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing penelitian saya, yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada dosen penguji Dr.Nurdin, S.Ag., M.Pd., dan Ros Mayasari S.Ag., M.Si. yang senantiasa sabar memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini
6. Tilman, S.Sos., M.M., sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada LAPAS Kelas II A Kendari serta petugas yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di sana.

9. Kepada seluruh teman-teman Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam terkhusus angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan dan sekaligus masukkan dan motivasi kepada saya agar tidak lelah dalam menyusun skripsi ini.
10. Kepada sahabat sahabat saya, Indah, Nunu, Sherin, Cindy, Eky, Wahyu, Fitria, Fira, dan Kiki yang selalu memberikan dukungan, memberikan banyak perhatian, motivasi, dan selalu menemani saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga dengan segala bantuan yang telah disumbangkan kepada penulis mendapatkan balasan terbaik dari sisi Allah Subhanahu wata'ala Aamiin. Peneliti berharap penelitian ini bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan dan menambah wawasan kepada peneliti maupun kepada pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahwabarakatuh.

Kendari, 11 Juli 2023

Penulis,



SITI NUR KHOLIFAH JAMIN
NIM.18030101004

ABSTRAK

SITI NUR KHOLIFAH JAMIN 18030101004. *Komunikasi Interpersonal Pegawai LAPAS Dalam Membina Warga Binaan Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kendari* (Dibimbing oleh: Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal pegawai LAPAS dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan kelas II A Kendari. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data. Penelitian ini melibatkan 9 narasumber yaitu 5 pegawai LAPAS dan 4 warga binaan. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi interpersonal pegawai LAPAS dalam membina warga binaan melibatkan beberapa aspek utama yaitu. Keterbukaan dari pegawai LAPAS yakni mendengarkan keluhan, pendapat atau ide, memberikan pelayanan yang baik dan jelas memberikan informasi tentang aturan. Empati pegawai LAPAS memahami dan peduli. Sikap mendukung dari pegawai LAPAS berupa dukungan moril, dukungan materi, serta dukungan asimilasi. Sikap positif pegawai LAPAS yakni menjadi teladan yang baik, mengendalikan emosional, mengarahkan warga binaan kearah yang baik. Aspek kesetaraan pegawai LAPAS yakni bersikap adil tanpa ada diskriminasi. Faktor pendukung pembinaan yaitu stakeholder, dukungan moril dari pegawai, upah premi untuk warga binaan, dan pegawai pengamanan. Faktor penghambat pembinaan yaitu rendahnya kesadaran warga binaan, rendahnya kompetensi pegawai, serta anggaran yang terbatas.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pembinaan, Warga binaan.

ABSTRACT

SITI NUR KHOLIFAH JAMIN 18030101004. *Interpersonal Communication of LAPAS Officers in Building Assisted Citizens at Class II A Kendari Penitentiary* (Guided by: Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd)

This study aims to determine the interpersonal communication of LAPAS employees in fostering assisted citizens in class II A Kendari Penitentiary. The research method used is descriptive qualitative, data collection in this study uses qualitative methods by observation, interviews, documentation and data analysis. This research involved 9 resource persons, namely 5 LAPAS employees and 4 assisted residents. The results showed that interpersonal communication of LAPAS employees in fostering fostered citizens involved several main aspects, namely. Openness from LAPAS employees is listening to complaints, opinions or ideas, providing good service and clearly providing information about the rules. Empathy of LAPAS employees understands and cares. The supportive attitude of LAPAS employees is in the form of moral support, material support, and assimilation support. The positive attitude of LAPAS employees is to be a good role model, control emotions, direct fostered residents in a good direction. The equality aspect of LAPAS employees is to be fair without any discrimination. Supporting factors for coaching are stakeholders, moral support from employees, premium wages for fostered residents, and security employees. The inhibiting factors of coaching are low awareness of fostered residents, low employee competence, and limited budget.

Keywords: *Interpersonal Communication, Development, Fostered citizens.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
TRANSLITERASI.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional.....	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi	9
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	10
2.1.3 Fungsi Komunikasi	13

2.1.4 Hambatan Komunikasi.....	14
2.2 Komunikasi Interpersonal	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	15
2.2.2 Efektifitas Komunikasi Interpersonal	18
2.2.3 Pendukung Komunikasi Interpersonal.....	20
2.3 Pegawai LAPAS.....	24
2.4 Pembinaan Warga Binaan	25
2.5 Penelitian Relevan.....	29
2.6 Kerangka Berfikir.....	35
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Waktu dan tempat Penelitian	38
3.3 Informan Penelitian.....	38
a. Kriteria informan Pegawai LAPAS	38
b. Kriteria informan Warga Binaan	39
3.4 Sumber data.....	40
3.4.1 Data primer	40
3.4.2 Data sekunder	41
3.5 Teknik pengumpulan data	41
3.5.1 Observasi	41
3.5.2 Wawancara	42
3.5.3 Dokumentasi.....	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Reduksi Data.....	43
3.7.2 Penyajian Data	44
3.7.3 Pemeriksaan Kesimpulan.....	44

3.8 Teknik Pengecekan keabsahan Data	44
3.8.1 Triangulasi Sumber	44
3.8.2 Triangulasi Teknik	45
3.8.3 Triangulasi Waktu.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran umum.....	46
4.1.1 Kedudukan Organisasi	46
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	47
4.1.3 Nilai Organisasi	48
4.1.4 Motto LAPAS Kelas II A Kendari.....	48
4.1.5 Tugas dan fungsi organisasi	49
4.1.6 Tugas pokok (uraian tugas petugas LAPAS).....	49
4.1.7 Struktur Organisasi	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Komunikasi Interpersonal pegawai LAPAS dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kendari	51
4.2.2 Faktor pendukung dan penghambat dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan kelas II A Kendari	76
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Komunikasi Interpersonal pegawai LAPAS dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kendari	85
4.3.2 Faktor pendukung dan penghambat dalam membina warga binaan di Lembaga Pemasyarakatan kelas II A Kendari	95
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107

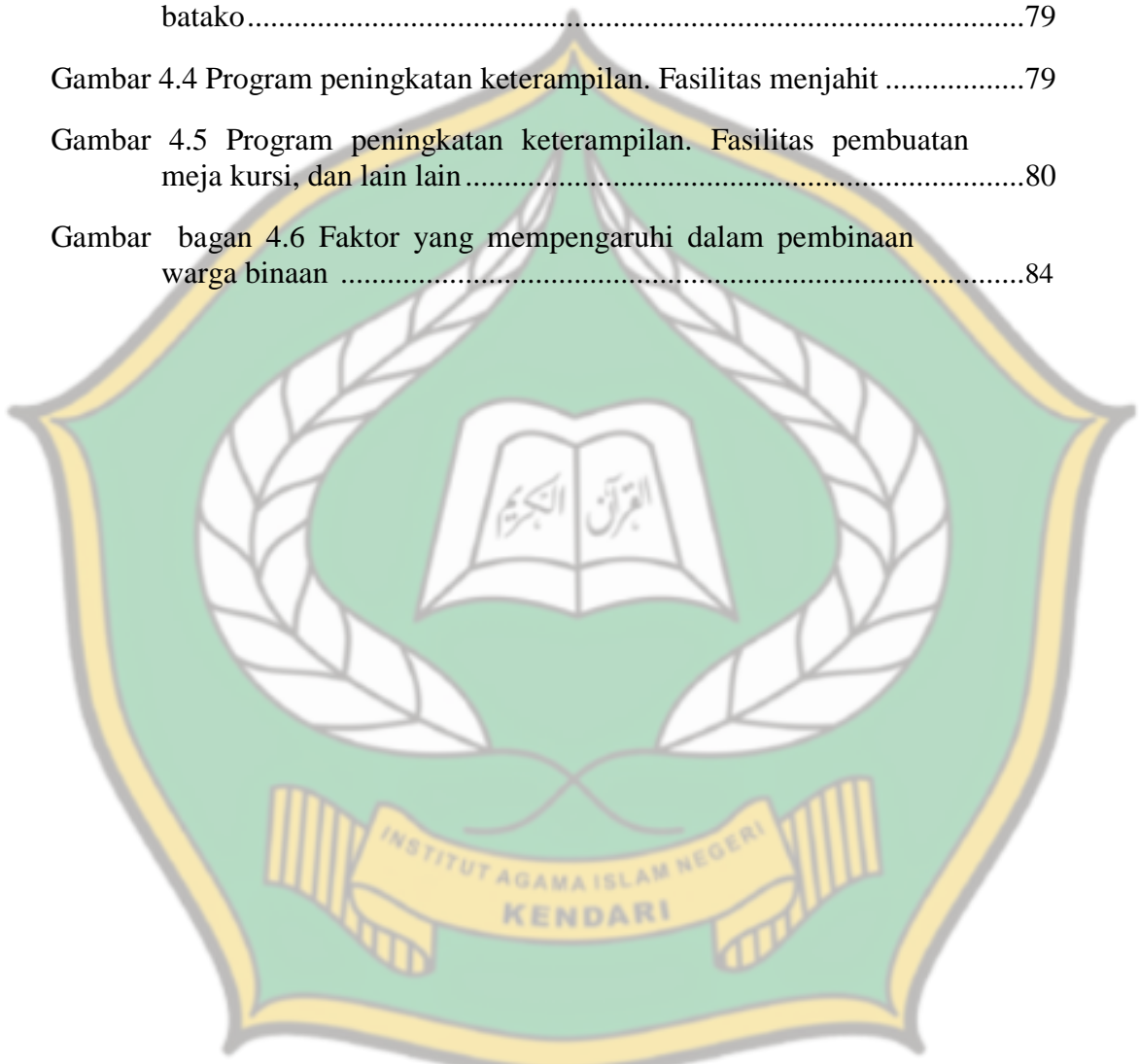
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Informan Pegawai LAPAS.....	39
Tabel 3.2. Informan Warga Binaan.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LAPAS	50
Gambar Bagan 4.2 Komunikasi Interpersonal pegawai LAPAS dalam membina warga binaan	75
Gambar 4.3 Program peningkatan keterampilan. Fasilitas pembuatan batako.....	79
Gambar 4.4 Program peningkatan keterampilan. Fasilitas menjahit	79
Gambar 4.5 Program peningkatan keterampilan. Fasilitas pembuatan meja kursi, dan lain lain	80
Gambar bagan 4.6 Faktor yang mempengaruhi dalam pembinaan warga binaan	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi instrument wawancara	111
Lampiran 2 Pedoman wawancara untuk pegawai LAPAS	116
Lampiran 3 Pedoman wawancara untuk warga binaan	118
Lampiran 4 Hasil Observasi Awal	120
Lampiran 5 Hasil Wawancara Awal	121
Lampiran 6 Pedoman Observasi	123
Lampiran 7 Hasil Observasi Penelitian.....	124
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Pegawai LAPAS	126
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Warga Binaan	165
Lampiran 10 Analisis Data komunikasi Interpersonal.....	177
Lampiran 11 Analisis Data Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam membina warga binaan.....	191
Lampiran 12 Dokumentasi	192
Lampiran 13 Surat Pra-penelitian	196
Lampiran 14 Surat Izin Meneliti	197
Lampiran 15 Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian	198
Biodata peneliti	199

TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	T
ب	B	ظ	Z
ت	T	ع	‘
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	’
ص	S	ي	Y
ض	D		