

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Sistem Penyelenggaraan manasik haji yang dilakukan oleh Kantor Kementerian Agama Kota Kendari dinilai sudah cukup berjalan baik dan efektif dengan cara menerapkan fungsi-fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Adapun unsur-unsur manajemen yang meliputi *man* (manusia), *materials* (bahan), *machines* (mesin), *methods* (metode), *money* (uang) dan *markets* (pasar). Berhasilnya penyelenggaraan manasik haji juga diukur oleh beberapa indikator, diantaranya: keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, kesesuaian input dan output, dan pencapaian tujuan menyeluruh. Kegiatan penyelenggaraan manasik haji juga sudah berjalan cukup baik dan telah sesuai dengan perencanaan serta prosedur kerja yang telah ditetapkan. Dengan dilaksanakan 10 kali pertemuan yang terdiri dari beberapa materi ibadah haji yang harus di pahami dengan pembimbing yang menggunakan metode-metode penyampaian yang sangat baik dan direspon positif oleh calon jama'ah haji. Berhasilnya kegiatan juga ditunjang dari sarana dan prasarana yang memadai, sehingga setelah dilaksanakannya kegiatan manasik haji calon jama'ah dapat meningkatkan kualitas ibadah dan ilmu pengetahuan tentang ibadah haji.
2. Faktor pendukung, diantaranya: 1). Kemauan dan semangat dari jama'ah, 2). Sarana dan tempat yang memadai, 3). Narasumber yang

mumpuni di bidangnya, 4). SDM yang dimiliki Kantor Kementerian Agama Kota Kendari. Sedangkan dari faktor penghambatnya sendiri, yaitu: 1). Biaya haji meningkat drastis, 2). Banyak jama'ah yang terpaksa menunda keberangkatan, 3). Terlambatnya anggaran biaya masuk, 4). Waktu manasik yang kurang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat keterbatasan yang dialami oleh peneliti, terletak pada data yang ditemukan oleh peneliti sekiranya belum maksimal seperti yang diharapkan. Hal ini didasari karena peneliti juga yang baru menyesuaikan pada Kantor Kementerian Agama Kota Kendari. Seksi PHU juga kurang menjelaskan terkait pertanyaan yang diajukan oleh peneliti membuat peneliti kewalahan dalam menyusun data penelitian ini. Oleh karena itu peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat melanjutkan dan melengkapi lebih lanjut dari beberapa hal yang masih kurang dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Bukan mencari kekurangan dan tidak mengurangi keberhasilan bidang Penyelenggara Haji dan Umrah pada Kantor Kementerian Agama Kota Kendari dalam pelaksanaan kegiatan manasik haji, peneliti hanya dapat memberikan beberapa saran yang mudah-mudahan dapat memberikan masukan, diantaranya:

1. Kantor Kementerian Agama Kota Kendari diharap dapat mempertahankan dan selalu berusaha meningkatkan kualitas dalam pelaksanaan kegiatan manasik haji setiap tahunnya.
2. Selalu memperhatikan segala persiapan baik dari Sumber Daya Manusia maupun beberapa faktor pendukungnya seperti sarana dan prasarana sebelum pelaksanaan kegiatan dimulai.
3. Memberikan pengawasan kepada calon jama'ah haji ketika penerimaan materi agar calon jama'ah haji fokus mendengarkan dan mencatat materi yang disampaikan pembimbing.

