

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**



## Lampiran 1

## Matriks Penelitian

Judul Penelitian	Variabel	Indikator	Sumber Data	Metode Penelitian	Fokus Penelitian
Strategi pemasaran produk tabungan haji pada bank syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-lepo	Strategi pemasaran Produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia	Bagaimana strategi pemasaran produk tabungan haji BSI	1. Informan: a. Manager Marketing b. Staff Marketing c. Customer Service d. Nasabah 2. Dokumentasi 3. Kepustakaan	1. Pendekatan Kualitatif (Deskriptif) 2. Jenis Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) 3. Metode Pengumpulan Data: a. Wawancara b. Dokumentasi 4. Keabsahan Data dengan Triangulasi Sumber	Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-lepo.

## Lampiran 2

**INSTRUMEN PEDOMAN WAWANCARA**  
**ALAT PENGUMPULAN DATA**  
**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN**  
**HAJI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KENDARI**  
**LEPO-LEPO**

No.	Informan	Pertanyaan
1.	Nama informan: Karyawan Bank BSI KCP Kendari Lepo- lepo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa yang di maksud dengan Tabungan Haji dan apa manfaat yang di dapat dari produk tersebut?</li> <li>2. Apa keunggulan yang di tawarkan BSI KCP Kendari Lepo-lepo terhadap produk Tabungan Haji Indonesia?</li> <li>3. Bagaimana lokasi bank BSI ini apakah Strategis?</li> <li>4. Bagaimana prosedur harga atau setoran awal produk Tabungan Haji Indonesia yang sudah di tetapkan oleh BSI KCP Kendari Lepo-lepo?</li> <li>5. Bagaimana prosedur dari awal pembukaan rekening tabungan haji hingga penutupan buku rekening tabungan haji?</li> <li>6. Siapakah target sasaran produk Tabungan Haji Indonesia BSI KCP Kendari Lepo-lepo?</li> <li>7. Bagaimana cara mempromosikan tabungan haji</li> </ol>

		<p>pada BSI KCP Kendari Lepo-lepo?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>8. Bagaimana KCP Kendari Lepo-lepo mendistribusikan produk tabungan haji ?</li><li>9. Nasabah BSI KCP Kendari Lepo-lepo pada produk tabungan haji dari mana saja?</li><li>10. Platform apa saja yang di gunakan Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-lepo dalam mempromosikan produk tabungan haji?</li><li>11. Bagaimana prosedur pengajuan yang dilakukan nasabah untuk mengajukan Tabungan Haji Indonesia di BSI KCP Kendari Lepo-lepo?</li><li>12. Siapa yang bertanggung jawab dalam memasarkan dan distribusi produk tabungan haji pada BSI KCP Kendari Lepo-lepo?</li><li>13. Apakah orang/sales yang bertugas memasarkan produk tabungan haji ini memiliki pengalaman atau sudah pernah di latih?</li><li>14. Apakah nyaman atau tidak fasilitas ruang tunggu pada Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-lepo?</li><li>15. Apakah fasilitas seperti AC yang di berikan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-lepo nyaman?</li><li>16. Apa saja kendala-kendala yang</li></ol>
--	--	--

		di hadapi oleh BSI KCP Kendari Lepo-lepo dalam memasarkan produk Tabungan Haji Indonesia?
2.	Nama informan : Informan : Nasabah	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji ?</li> <li>2. Bagaimana bapak/ibu pertama kali mengetahui tentang produk tabungan haji dari bank syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-lepo?</li> <li>3. Bagaimana prosedur terkait Bapak/ibu mengenai pengurusan Tabungan Haji pada BSI KCP Kendari Lepo-lepo?</li> <li>4. Bagaimana pelayanan dalam pengurusan Tabungan Haji di BSI ?</li> <li>5. Berapa lama Bapak/ibu Mendapatkan Nomor Porsi Haji ?</li> </ol>

Lampiran 3

Dokumentasi



*Gambar 1.1 Bank Syariah Indonesia Kcp Kendari Lepo-lepo*





*Gambar 1.2 Buku tabungan Haji Indonesia BSI*



*Gambar 1.3 Wawancara Staff Marketing Bank Syariah Indonesia Kcp Kendari Lepo-lepo*



*Gambar 1.4. Wawancara Nasabah Tabungah Haji*





*Gambar 1.5. Dokumentasi Pribadi Bank BSI KCP Kendari Lepo-lepo*



## Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710  
 Email: febi\_iain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : *K3-2/In.23/FE.1/TL.00/11/2023* 17 November 2023  
 Lampiran : -  
 Perihal : *Izin Penelitian*

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. SULTRA

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Indrasti  
 NIM : 2020050101008  
 Prog. Studi : Ekonomi Syariah  
 Alamat : Baruga Jl. Sultan Qaimuddin

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

**"Strategi Pemasaran Pada Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Leap-lepo)".**

Pembimbing : 1. Alfian Toar, SP. MM  
 2. Kiki Novita Sari, ME

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. Dekan,  
 Wakil Dekan I

**Abdul Wahid Mongkito, S. SI, M. EI**

## Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian dari BRIDA



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
**BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH**

Alamat : Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : <https://brida.sultra prov.go.id> Email: [bridaprovsultra@gmail.com](mailto:bridaprovsultra@gmail.com)

Kendari, 28 November 2023

Nomor : 070/4816 / X1 /2023  
 Lampiran :  
 Perihal : Izin Penelitian

Yth. Direktur Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-Lepo  
 di –  
 Tempat

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 763.2/In.23/FE.1/TL.00/11/2023 tanggal, 17 November 2023 perihal tersebut, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : INDRASTI  
 NIM : 2020050101008  
 Prog. Studi : Perbankan Syariah  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-Lepo

bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada wilayah sesuai Lokasi penelitiannya, dalam rangka penyusunan *Skripsi*, dengan judul, "*Strategi Pemasaran Pada Bank Syariah Indonesia KCP Kendari Lepo-Lepo*".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 28 November 2023 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan penelitian dimaksud dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara hanya menerbitkan izin penelitian sekali untuk setiap penelitian
3. Menyerahkan 1 (satu) rangkap copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara  
 Cq. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.
4. Surat izin akan dibatalkan dan dinyatakan tidak berlaku apabila di salah gunakan.

Demikian surat Izin Penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH



Dr. H. ISMA, M.Si  
 Pembina Utama Madya, Gol. IV/d  
 NIP. 196002061986032016

**Tembusan:**

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Yang Bersangkutan.-;

## ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	e-theses.iaincurup.ac.id Internet Source	3%
2	qjurnal.my.id Internet Source	2%
3	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
4	fliphtml5.com Internet Source	1%
5	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	1%
6	repository.umj.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
9	pt.scribd.com Internet Source	<1%

**BIODATA PENULIS**

Nama : Indrasti

Nim : 2020050101008

Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah  
Semester VIII, Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam IAIN Kendari

Jenis kelamin : Perempuan

Tempat dan Tanggal Lahir : Rambu-rambu, 14 November 2002

Alamat : Des. Rambu-rambu, Kec. Laeya, Kab.  
Konawe Selatan, Prov. Sulawesi  
Tenggara.

No. Telepon/HP : 082259872225

Email : [Indrasresti80@gmail.com](mailto:Indrasresti80@gmail.com)

Pengalaman Organisasi : Bendahara HMPS Ekonomi Syariah  
2022-2023

Pengalaman Magang : 1. BRI Unit Baruga (BRI Syech Yusuf)  
(Bertugas sebagai petugas brimen dan  
menjadi asisten Costumer Service  
selama kurang lebih 3 bulan lamanya)

Pengalaman Penelitian : Mendapatkan banyak ilmu, dan relasi  
yang bermanfaat.

Pengalaman Publikasi : -

