

APPENDIX 1

Reflection Questions

Students' Reflection on EFL Learners' Challenges of Zoom Platform Use in Listening Class During Covid-19

Contoh Petunjuk Refleksi Mahasiswa

Nama : _____

Nim : _____

Kelas: _____

Umur: _____

1. Jika anda memiliki kendala selama menggunakan zoom platform khususnya di kelas listening, apa saja kendala yang anda hadapi selama menggunakan zoom platform sebutkan dan jelaskan?
2. Jika anda merasa tertantang, apa tantangan terbesar anda ketika belajar online melalui zoom platform di kelas listening?

APPENDIX 2

Refleksi Tantangan Mahasiswa TBI pada Penggunaan Zoom di Kelas Listening selama Pandemi COVID-19

Coding and Categories

- Q1: Jika anda memiliki kendala selama menggunakan zoom platform khususnya di kelas listening, apa saja kendala yang anda hadapi selama menggunakan zoom platform sebutkan dan jelaskan?
- Q2: Jika anda merasa tertantang, apa tantangan terbesar anda ketika belajar online melalui zoom platform di kelas listening?

No	Q1. Jika anda memiliki kendala selama menggunakan zoom platform khususnya di kelas listening, apa saja kendala yang anda hadapi selama menggunakan zoom platform sebutkan dan jelaskan?	Open Coding awal	Open Coding selanjutnya	Axial Coding	Selective Coding	Sub Tema	Tema

P1	<p>pertama, Audio/suara yang terkadang terputus-putus dikarenakan jaringan yang tidak stabil. kedua, Penggunaan paket data di zoom memakan banyak data, sehingga jika melakukan zoom dengan waktu yang lama paket data akan habis dan pelajaran belum selesai.</p>	<p>pertama, Audio/suara yang terkadang terputus-putus dikarenakan jaringan yang tidak stabil. kedua, Penggunaan paket data di zoom memakan banyak data, sehingga jika melakukan zoom dengan waktu yang lama paket data akan habis dan pelajaran belum selesai.</p>	<p>1. Audio/suara yang terkadang terputus-putus dikarenakan jaringan yang tidak stabil. Penggunaan paket data di zoom memakan banyak data, sehingga jika melakukan zoom dengan waktu yang lama paket data akan habis dan pelajaran belum selesai sampai</p>	<p>1. Kendala: audio/suara yang terkadang terputus-putus dan memakan banyak data.</p>	<p>1. gangguan jaringan internet</p>	<p>Akses internet, keterbatasan kuota internet</p>	<p>Efficiency</p>
-----------	--	--	---	---	---	--	--------------------------

<p>P2</p>	<p>Biasanya, saya mendapatkan kendala akibat jaringan yang kurang bagus. Karena aplikasi zoom biasanya mengambil cukup banyak paket data, hal tersebut juga menurut saya cukup boros. Kemudian, jika jaringannya kurang bagus, maka saya tidak dapat mendengarkan penjelasan dosen dengan baik sehingga membuat saya tertinggal jika dosen memberikan sebuah pertanyaan.</p>	<p>Biasanya, saya mendapatkan kendala akibat jaringan yang kurang bagus. Karena aplikasi zoom biasanya mengambil cukup banyak paket data, hal tersebut juga menurut saya cukup boros. Kemudian, jika jaringannya kurang bagus, maka saya tidak dapat mendengarkan penjelasan dosen dengan baik sehingga membuat saya tertinggal jika dosen memberikan sebuah pertanyaan.</p>	<p>1. kendala akibat jaringan yang kurang bagus, borosnya paket data saat menggunakan zoom. Maka dari itu saya tidak dapat mendengarkan penjelasan dosen dengan baik hingga membuat saya tertinggal jika dosen memberikan sebuah pertanyaan.</p>	<p>1. Kendala: jaringan yang kurang bagus, borosnya penggunaan paket data.</p>	<p>1. gangguan jaringan internet</p>	<p>Akses internet, keterbatasan kuota internet</p>	<p>Efficiency</p>
<p>P3</p>	<p>Kendala yang sering saya dapatkan adalah jaringan dengan jenis</p>	<p>Kendala yang sering saya dapatkan adalah</p>	<p>1. kendala yang sering terjadi,</p>	<p>1. Kendala: jaringan dan jenis smartphone</p>	<p>1. gangguan jaringan</p>	<p>Akses internet, kecanggihan</p>	<p>Efficiency</p>

	<p>smartphone yang saya gunakan. Seperti sebelumnya yang saya katakan bahwa jaringan dapat mempengaruhi kejelasan suara. Untuk jenis smartphone saya masih menggunakan versi lama sehingga smartphone saya kadang ngelag atau loading karena disebabkan oleh jenisnya yang cukup lama.</p>	<p>jaringan dengan jenis smartphone yang saya gunakan. Seperti sebelumnya yang saya katakan bahwa jaringan dapat mempengaruhi kejelasan suara. Untuk jenis smartphone saya masih menggunakan versi lama sehingga smartphone saya kadang ngelag atau loading karena disebabkan oleh jenisnya yang cukup lama.</p>	<p>jaringan dengan smartphone yang saya gunakan dan mempengaruhi kejelasan suara audio</p>	<p>mempengaruhi jeleknya jaringan</p>	<p>internet</p>	<p>smartphone</p>	
--	--	--	---	--	------------------------	--------------------------	--

<p>P4</p>	<p>Yang pertama, yaitu Jaringan karena dapat membuat video zoom tersendat sendat dan putus putus. kemudian Paket data, kehabisan paket data di tengah zoom berlangsung juga menjadi kendala bagi saya ditambah dengan kapasitas penggunaan paket data pada zoom.</p>	<p>kendala yang pertama, yaitu Jaringan karena dapat membuat video zoom tersendat sendat dan putus putus. kemudian yang ke dua Paket data, kehabisan paket data di tengah zoom berlangsung juga menjadi kendala bagi saya ditambah dengan kapasitas penggunaan paket data pada zoom yang terbilang boros.</p>	<p>1. Kendala yang pertama, jaringan membuat video putus-putus. Kedua, kuota internet kehabisan di tengah-tengah kelas sedang berlangsung. Ketiga kapasitas penggunaan paket data pada zoom terbilang boros</p>	<p>1. Kendala: jaringan membuat video putus-putus, kuota kehabisan di tengah-tengah kelas, kapasitas penggunaan paket data boros.</p>	<p>1. gangguan jaringan internet</p>	<p>Akses internet, keterbatasan kuota internet</p>	<p>Efficiency</p>
<p>P5</p>	<p>Kendala yang ada di zoom saat kelas listening yaitu jaringan karena jika jaringan kurang baik atau tidak stabil maka suara akan terputus putus jadi akan sulit untuk dipahami.</p>	<p>Kendala yang ada di zoom saat kelas listening yaitu terkendala oleh jaringan karena jika jaringan kurang baik atau tidak stabil maka suara</p>	<p>1. terkendala oleh jaringan karena jika jaringan kurang baik atau tidak stabil maka suara akan terputus putus</p>	<p>1. Kendala: jaringan kurang baik maka suara akan terputus putus jadi akan sulit untuk mengerti.</p>	<p>1. gangguan jaringan internet</p>	<p>Akses internet</p>	<p>Efficiency</p>

		akan terputus putus jadi akan sulit untuk mengerti.	jadi akan sulit untuk mengerti.				
P6	Kendalanya adalah saat presentasi saya masih kebingungan untuk screen share, selalu keluar saat kelas sedang berlangsung, dan yang paling sering terjadi suara dosen kadang putus-putus.	Kendalanya adalah saat presentasi saya masih kebingungan untuk screen share, kemudian soal kendala jaringan yang mengakibatkan selalu keluar saat kelas sedang berlangsung, dan yang paling sering terjadi suara dosen kadang putus-putus.	1. Kendalanya saat presentasi saya masih kebingungan untuk screen share, kelas selalu keluar saat berlangsung karena jaringan dan suara dosen terputus-putus.	1. kendala : menggunakan share screen, jaringan dan suara dosen terputus-putus	1. gangguan jaringan internet	Akses internet	Efficiency

NO	Q2. Jika anda merasa tertantang, apa tantangan terbesar anda ketika belajar online melalui zoom platform di kelas listening?	Open Coding awal	Open Coding selanjutnya	Axial Coding	Selective Coding	Sub Tema	Tema
P1	Tantangan terbesarnya yaitu jika jaringan yang tidak stabil menyebabkan proses pembelajaran di zoom menjadi tidak lancar. Hal ini membuat saya tidak nyaman dengan gangguan signal yang tidak stabil karena kami harus benar-benar fokus untuk mendengarkan di kelas listening dengan baik.	Tantangan terbesarnya yaitu jika jaringan yang tidak stabil menyebabkan proses pembelajaran di zoom menjadi tidak lancar. Hal ini membuat saya tidak nyaman dengan gangguan signal yang tidak stabil karena kami harus benar-benar fokus untuk mendengarkan di kelas listening dengan baik.	1. tantangan terbesar yaitu jaringan yang tidak stabil menyebabkan proses pembelajaran menjadi tidak lancar, saya tidak nyaman menggunakan sinyal yang jelek, di kelas listening harus benar-benar fokus untuk mendengarkan dengan baik	1. tantangan terbesar: jaringan tidak stabil menyebabkan pembelajaran menjadi tidak lancar	1. Jaringan jelek	Tidak bisa fokus mendengarkan	Satisfaction

<p>P2</p>	<p>Tantangan terbesar saya adalah saya harus terus berusaha fokus saat sedang belajar di zoom. Karena jika tidak fokus, maka saya tidak akan paham atau terlambat dengan apa yang sudah di jelaskan oleh dosen. Tidak sama seperti saat menggunakan aplikasi WhatsApp, meskipun kita ada kendala jaringan ataupun ada halangan misalnya harus ke kamar mandi, maka kita masih bisa dapat men scroll kembali penjelasan dosen sebelumnya. Namun, jika menggunakan aplikasi zoom, sekali kita tidak fokus dan jaringan</p>	<p>Tantangan terbesar saya adalah saya harus terus berusaha fokus saat sedang belajar di zoom. Karena jika tidak fokus, maka saya tidak akan paham atau terlambat dengan apa yang sudah di jelaskan oleh dosen. Tidak sama seperti saat menggunakan aplikasi WhatsApp, meskipun kita ada kendala jaringan ataupun ada halangan misalnya harus ke kamar mandi, maka kita masih bisa dapat men scroll kembali penjelasan</p>	<p>1. Tantangan terbesar saya harus tetap berusaha fokus saat sedang belajar di zoom. Karena jika tidak fokus, meskipun jaringan tidak mendukung maka saya akan kesulitan memahami materi yang telah disampaikan karena zoom tidak sama seperti WhatsApp yang bisa scroll up saat ketinggalan</p>	<p>1. Tantangan terbesar: Harus tetap fokus walaupun jaringan tidak mendukung</p>	<p>1. Jaringan kurang mendukung</p>	<p>Tidak bisa fokus mendengarkan</p>	<p>Satisfaction</p>
------------------	--	--	---	---	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------

	jelek, maka kita akan terhambat dan tertinggal.	dosen sebelumnya. Namun, jika menggunakan aplikasi zoom, sekali kita tidak fokus dan jaringan jelek, maka kita akan terhambat dan tertinggal.					
P3	Tantangan terbesar yakni jaringan dan jenis smartpone, karena jaringan yang membuat ketidaknyamanan selama belajar berlangsung. Saya juga tertantang dengan tugas yang diberikan oleh dosen karena melalui aplikasi zoom karena bagi saya zoom platform masih kurang membantu untuk di kelas listening	Tantangan terbesar yakni jaringan dan jenis smartpone, karena jaringan yang membuat ketidaknyamanan selama belajar berlangsung. Saya juga tertantang dengan tugas yang diberikan oleh dosen karena melalui aplikasi zoom karena bagi saya	1. Tantangan terbesar yakni jaringan dan jenis smartpone, membuat ketidaknyamanan selama belajar berlangsung. tertantang dengan tugas yang diberikan oleh dosen saya lebih cenderung menyukai aplikasi lain seperti youtube untuk belajar listening.	1. Tantangan: jaringan dan jenis smartpone dan tugas yang diberikan dosen.	1. Jaringan kurang stabil	mengerjakan tugas langsung melalui zoom	Satisfaction

	karena saya lebih cenderung menyukai aplikasi lain seperti menggunakan youtube untuk belajar listening.	zoom platform masih kurang membantu untuk di kelas listening karena saya lebih cenderung menyukai aplikasi lain seperti menggunakan youtube untuk belajar listening.					
P4	Tantangan terbesar saya adalah network/jaringan karena jika jaringan mulai tidak bersahabat maka itu adalah tantangan tersendiri bagi saya untuk mengusahakan tetap bisa mengikuti perkuliahan. Kemudian untuk tantangan di saat kelas berlangsung saya merasa zoom	Tantangan terbesar saya adalah network/jaringan karena jika jaringan mulai tidak bersahabat maka itu adalah tantangan tersendiri bagi saya untuk mengusahakan tetap bisa mengikuti perkuliahan. Kemudian untuk	1. Tantangan tersendiri bagi saya untuk mengusahakan tetap bisa mengikuti perkuliahan. tantangan di saat kelas berlangsung saya merasa zoom tidak dapat membantu untuk kelas listening	1. Tantangan: mengusahakan tetap mengikuti kelas walaupun zoom masih kurang membantu dalam kelas mendengarkan	1. jaringan	Tidak bisa fokus mendengarkan, mengerjakan tugas langsung melalui zoom	Satisfaction

	tidak dapat membantu untuk kelas listening karena saya lebih suka dosen memberi tugas melalui aplikasi lain seperti WhatsApp, schoology, dan youtube untuk mengirim audio yang kami akan dengarkan.	tantangan di saat kelas berlangsung saya merasa zoom tidak dapat membantu untuk kelas listening karena saya lebih suka dosen memberi tugas melalui aplikasi lain seperti WhatsApp, schoology, dan youtube untuk mengirim audio yang kami akan dengarkan.					
P5	Tantangan nya yaitu ketika menyebutkan kembali apa yang sudah kita dengar, karena ini membuat saya sulit untuk mengulang menyebutkan dengan pengucapan yang benar. Zoom	Tantangan nya yaitu ketika menyebutkan kembali apa yang sudah kita dengar, karena ini membuat saya sulit untuk mengulang menyebutkan	1. tantangannya ketika menyebutkan kalimat apa yang sudah kita dengar, saya sulit mengulang menyebutkan dengan pengucapan yang benar, kemudian Jaringan yang kurang stabil	1. Tantangan: Menyebutkan kalimat apa yang sudah di perdengarkan	1. jaringan	mengerjakan tugas langsung melalui zoom	Satisfaction

	platform cukup membantu dalam kelas listening tapi tidak untuk belajar dan mendengarkan melalui Zoom platform karena akan terjadi jaringan yang kurang stabil maka kami tidak bisa mendengarkan dengan baik, maka dari itu zoom platform kurang membantu dalam pembelajaran kelas listening.	dengan pengucapan yang benar. Zoom platform cukup membantu dalam kelas listening tapi tidak untuk belajar dan mendengarkan melalui Zoom platform karena akan terjadi jaringan yang kurang stabil maka kami tidak bisa mendengarkan dengan baik, maka dari itu zoom platform kurang membantu dalam pembelajaran kelas listening.					
P6	Tantang terbesar adalah ketika narrator berbicara	Tantang terbesar adalah ketika narrator	1. Tantangan terbesar ketika narrator berbicara	1. Tantangan: narrator berbicara sangat cepat,	1. mendengar kan audio	Tidak bisa fokus	Satisfaction

	<p>sangat cepat dan sulit untuk saya mengerti, kemudian pengucapannya yang hampir sama seperti sea – see. Zoom platform membuat saya tertantang dengan adanya tugas melalui aplikasi zoom dengan memutar audio karena saya akan lebih menyukai youtube untuk belajar mendengarkan dengan baik</p>	<p>berbicara sangat cepat dan sulit untuk saya mengerti, kemudian pengucapannya yang hampir sama seperti sea – see. Zoom platform membuat saya tertantang dengan adanya tugas melalui aplikasi zoom dengan memutar audio karena saya akan lebih menyukai youtube untuk belajar mendengarkan dengan baik.</p>	<p>sangat cepat dan sulit untuk saya mengerti, kemudian pengucapannya yang hampir sama seperti sea – see. tertantang dengan adanya tugas melalui aplikasi zoom dengan memutar audio saya akan lebih menyukai youtube untuk belajar mendengarkan dengan baik</p>	<p>pengucapannya yang hampir sama seperti sea – see. tertantang dengan adanya tugas melalui aplikasi zoom dengan memutar audio</p>		<p>mendengarkan, mengerjakan tugas langsung melalui zoom</p>	
--	---	--	---	--	--	---	--



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

ASLI

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 18 Oktober 2021

K e p a d a

Nomor : 070/2871/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PRA PENELITIAN.

Yth Rektor IAIN Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FATIK IAIN Kendari Nomor :
3111/In.23/FATIK/TL.00/10/2021 tanggal 01 September 2021 perihal tersebut diatas,
Mahasiswa dibawah ini :

Nama : ROBIATUL MUJAHIDAH MALIK
NIM : 17010106042
Prodi : Tadris Bahasa Inggris
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : IAIN Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi
didasar, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi ,dengan judul :

**"EFL LEARNERS' CHALLENGES OF ZOOM PLATFORM USE IN LISTENING CLASS
DURING COVID-19".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 18 Oktober 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud
dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA

Pih. SEKRETARIS,



RUNDUBELI HASAN, ST., M.Eng

Pembina-TK,1, Gol. IV/b

Nip. 19730611 200604 1 006

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FATIK IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi TBI FATIK IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;

CURRICULUM VITAE

PERSONAL DATA

1. Name : RobiatulMujahidah Malik
2. Place/Date of Birth : Kendari, 03rd February, 1999
3. Genre : Female
4. Status : Student
5. Religion : Islam
6. Phone Number : 082310585325
7. Address : Jln. Sultan Qaimuddin No.13, Kec. Baruga Kota Kendari Prov. Sulawesi Tenggara.
8. E-mail : iedhaidamujahidah@gmail.com



PARENTAL DATA

1. Name of Parents
 - a. Name of Father : Alm. Dr.La Malik Idris, M.Sos.I
 - b. Name of Mother : Wa Ode Rosmini,S.Sos
2. Name of Sisters : 1. Rif'atulKhoiriah Malik
3. Name of Brothers:
 1. Muh.Hasyim L Malik
 2. Zulfa Nouruzzaman L Malik

EDUCATIONAL BACKGROUND

1. SD : SDN 18 Baruga Kota kendari
2. SMP : Mts.Nurul Jadid Paiton Probolinggo
3. SMA : SMK Darul Mukhlisin Kota Kendari
4. College : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari

Kendari, 11th November, 2021

The Writer

Robiatul Mujahidah Malik

NIM. 17010106042

