

**PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN  
BATAUGA KABUPATEN BUTON SELATAN**



**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial pada  
Program Studi Manajemen Dakwah

oleh

**TITIN CAHAYA  
NIM 19030103005**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**IAIN KENDARI**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
USHULUDDUN, ADAB DAN DAKWAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara

Telp/Fax. (0401) 319710/ 3193710

email : [iainkendari@yahoo.co.id](mailto:iainkendari@yahoo.co.id) website : <http://iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul “**PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN BATAUGA KABUPATEN BUTON SELATAN**” yang ditulis oleh Titin Cahaya NIM. 19030103005 Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 15 November 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.Sos).

**Dosen Penguji**

Ketua : **Dr. Nurdin S.Ag, M.Pd** (.....)

Sekretaris : **Dr. Mansur S.Ag., M.Pd.,** (.....)

Anggota : **Dr. H. Samsuri S.Ag, S.Pd, M.Pd** (.....)

Kendari, 25 Maret 2024  
Dekan,  
**Dr. Muh. Shaleh M.Pd**  
NIP. 196608011992031002

Visi Program Manajemen Dakwah (MD):

**“Menjadi Pusat Kajian dan Pengembangan Manajemen Dakwah Berbasis Transdisipliner Menuju Pengelolaan Dakwah yang Profesional 2021”**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dari skripsi berjudul “Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan” dibawah bimbingan Dr. Nurdin S.Ag, M.Pd. Telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 27 Maret 2024 M  
16 Ramadhan 1445 H



  
Titin Cahaya  
NIM. 19030103005

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titin Cahaya  
NIM : 19030103005  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian ini pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 27 Maret 2024

Yang menyatakan



Titin Cahaya



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-nya, dan kepada-Nya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Penulisan skripsi yang berjudul **“Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama (Kua) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Ucapan terima kasih ananda haturkan kepada ayahanda La Oda, S.Pd dan Ibunda Almh. Wa Suriani yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, mendoakan serta memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial kepada penulis sehingga dapat menempuh pendidikan sampai pada penyelesaian pendidikan tingkat strata satu ini.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Muh. Shaleh M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.
3. Ibu Ira Trisnawati M.Ag., selaku ketua Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Negeri (IAIN) Kendari, yang senantiasa memberikan motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
4. Dr. Nurdin, S.Ag, M.Pd., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis.
5. Dr. Mansur, S.Ag, M.Pd., dan Dr. H. Samsuri, S.Ag, S.Pd, M.Pd, selaku dewan penguji yang telah bersedia membimbing, memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini..
7. Seluruh staf Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Moh. Safrudin S.Ag, M.Pd.I., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Drs. Laode Ati Adam, M.M, selaku Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian.
10. Kepada seluruh pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian.
11. Kepada seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian.
12. Kepada kelima saudara kandung penulis, keluarga besar La Haruunu dan semua keluarga besar Ina Panga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada sahabat penulis di kampung Waode Siti Nur Kamaria (Melani) yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dari awal perkuliahan hingga pada tahap penyusunan skripsi ini.
14. Kepada sahabat seperjuangan penulis dalam menuntut ilmu di Kampus Biru ini, Wahyuni Nengsi, Ferawati dan Riskayanti Asmini karena telah banyak memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis.
15. Kepada seluruh angkatan 2019 Program Studi Manajemen Dakwah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan hasil penelitian ini. Semoga dengan segala bantuan yang telah disumbangkan kepada peneliti, mendapatkan balasan dari Allah Subhanawa'ala. Aamiin. Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, skripsi

ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis.

Kendari, 8 September 2023

Penulis,



Titin Cahaya

NIM. 1903010301





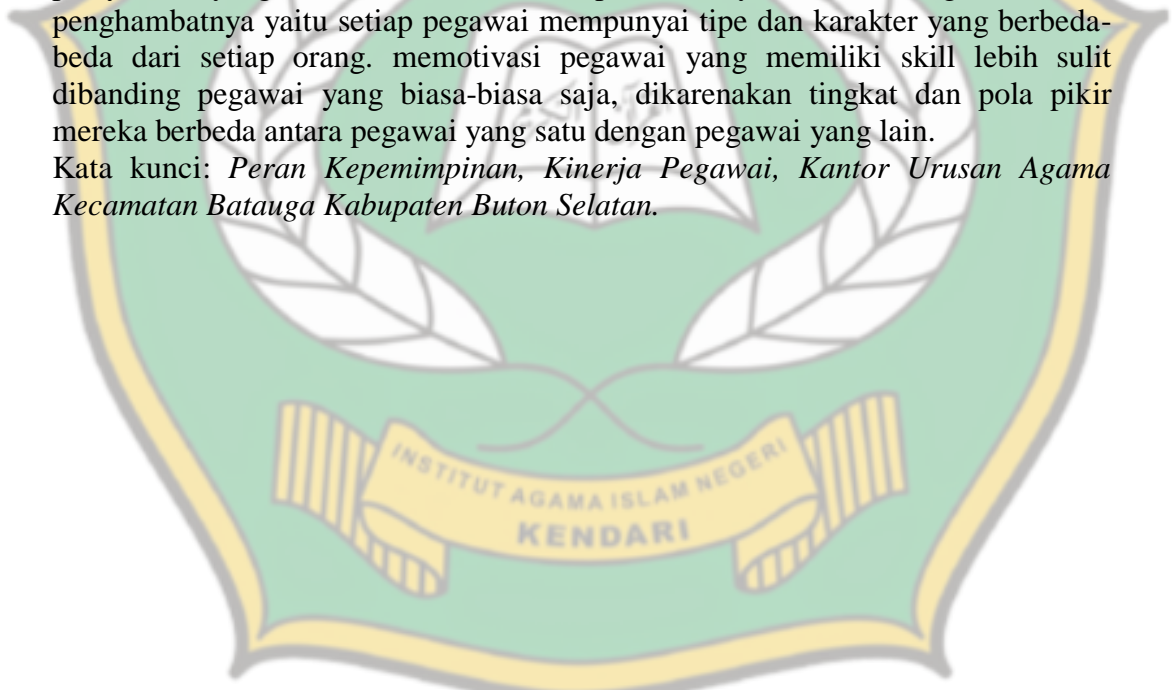
## ABSTRAK

**Titin Cahaya. NIM. 19030103005. Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan. Di Bimbing Oleh: Dr. Nurdin, S.Ag, M.Pd**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan serta faktor pendukung dan penghambat kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai. Jenis penelitian ini kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan studi dokumen kemudian data dianalisis dengan teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan: pertama, peran kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan telah melakukan perannya, sebagaimana tugas dan fungsi manajemen yang diterapkan. Kedua, faktor pendukung yang dihadapi pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai, yaitu semangat masing-masing dari pegawai. sama-sama saling menyemangati agar dapat memberikan pelayanan dengan keahlian masing-masing agar mewujudkan pelayanan yang prima, selain itu pimpinan juga mengadakan rapat evaluasi setiap minggu mengenai bagaimana pelayanan yang sudah dilakukan kepada masyarakat, sedangkan faktor penghambatnya yaitu setiap pegawai mempunyai tipe dan karakter yang berbeda-beda dari setiap orang. memotivasi pegawai yang memiliki skill lebih sulit dibanding pegawai yang biasa-biasa saja, dikarenakan tingkat dan pola pikir mereka berbeda antara pegawai yang satu dengan pegawai yang lain.

Kata kunci: *Peran Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	7
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Peran Kepemimpinan .....	8
2.1.1 Pengertian Peran.....	8
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan .....	8
2.1.3 Tipe dan Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.4 Unsur-unsur Kepemimpinan .....	17
2.1.5 Teori Kepemimpinan.....	18
2.1.6 Fungsi Kepemimpinan.....	20
2.1.7 Pemimpin Menurut Pandangan Islam .....	22
2.1.8 Peran Pemimpin.....	24
2.2 Kinerja Pegawai.....	27
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	27
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
2.2.3 Penilaian Kinerja .....	29
2.3 Kantor Urusan Agama .....	30
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	31

2.5 Kerangka Pikir .....	36
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	37
3.3 Data dan Sumber Data .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.6 Pengecekan Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran umum KUA.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Peran kepemimpinan Kepala KUA dalam meningkatkan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan .....	52
4.2.2 Faktor pendukung dan penghambat kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan .....	62
4.3 pembahasan .....	65
4.3.1 Peran kepemimpinan Kepala KUA dalam meningkatkan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan .....	65
4.3.2 Faktor pendukung dan penghambat kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>
Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	79

Lampiran 2: Dokumentasi .....	82
Lampiran 3: Surat Telah Melakukan Penelitian .....	87
Lampiran 4: Biodata Peneliti .....	88

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.5 Kerangka Pikir .....	36
--------------------------------	----

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu Dan Penelitian Yang Dilakukan .....	34
--	----

