

Lampiran 1

1. Gambaran Umum Madrasah Tsanawiyah Asy Syafi'iyah Baruga Kendari

a) Sejarah Singkat MTs Asy Syafi'iyah Baruga Kendari

MTs Asy-Syafi'iyah adalah madrasah swasta yang beralamat di Jl.Pasar Baruga, Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari, Provinsi Sulawesi Tenggara. Madrasah ini berjarak cukup dekat dengan pasar Baruga, jaraknya madrasah ini dengan pasar Baruga hanya sekitar 100 meter. Berdasarkan SK Pendiannya, MTs Asy-Syafi'iyah didirikan pada hari Jum'at tanggal 9 bulan Januari tahun 2009.

Madrasah Tsanawiyah kendari adalah lembaga formal dari Yayasan Pendidikan Agama dan Keagamaan Asy-Syafi'iyah Kendari yang didirikan sejak tanggal 16 Juli 2007 oleh Tuan Dahlan, S.Pd.I,M.Si, dan baru diresmikan penggunaannya pada tahun 2009. Yayasan ini berkedudukan dan berkantor pusat di jalan Pasar Baruga, Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari.

Pada tahun 2010 hingga 2015, MTs Asy-Syafi'iyah Kendari masih dipimpin oleh bapak Aripin, S.Ag. kemudian pada tahun 2015 sampai 2018 dipimpin oleh bapak Irwan Samad, S.Pd dan pada 24 Juli 2018 dipimpin oleh Dra. Saenab, M.Pd yang mulai menjabat sebagai kepala madrasah yang baru.

MTs Asy-Syafi'iyah berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Agama dan Keagamaan Asy-Syafi'iyah Kendari. Madrasah lain yang juga berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Agama dan Keagamaan Asy-

Syafi'iyah Kendari ini adalah Taman Kanak-Kanak Asy-Syafi'iyah, Madrasah Ibtidaiyah Asy-Syafi'iyah dan Madrasah Aliyah Asy-Syafi'iyah. Jarak antar semua madrasah ini berdekatan bahkan berhimpitan karena semua madrasah ini berada dalam satu lingkungan.

Seperti halnya madrasah lain, MTs Asy-Syafi'iyah memiliki jam belajar dari jam 07.00 Wita. Selain itu, MTs Asy-Syafi'iyah juga memiliki kegiatan rutin seperti shalat dhuha, sholat berjamaah, dan baca tulis Qur'an. Selain jam pelajaran di kelas dan kegiatan rutin yang telah diselenggarakan tersebut, MTs Asy-Syafi'iyah juga menyelenggarakan kegiatan ekstrakurikuler seperti pramuka dan marawis/nasyid.

b) Visi, Misi, dan Tujuan MTs Asy Syafi'iyah Baruga Kendari

1) Visi

“Terwujudnya Madrasah Ceria (Cerdas, Berprestasi, religius, inovatif, dan asri) dan berwawasan lingkungan”

2) Misi

1. Meningkatkan Kualitas Pelayanan pendidikan
2. Meningkatkan penyelenggaraan kegiatan ekstrakurikuler
3. Melaksanakan pembinaan ibadah dan akhlak mulia
4. Mewujudkan suasana pembelajaran yang menyenangkan, inovatif, sehat, bersih, islami dan demokratis

5. Menjalin kemitraan dengan stakeholder (pemerintah dan masyarakat) dalam mewujudkan madrasah yang berwawasan lingkungan

3) Tujuan

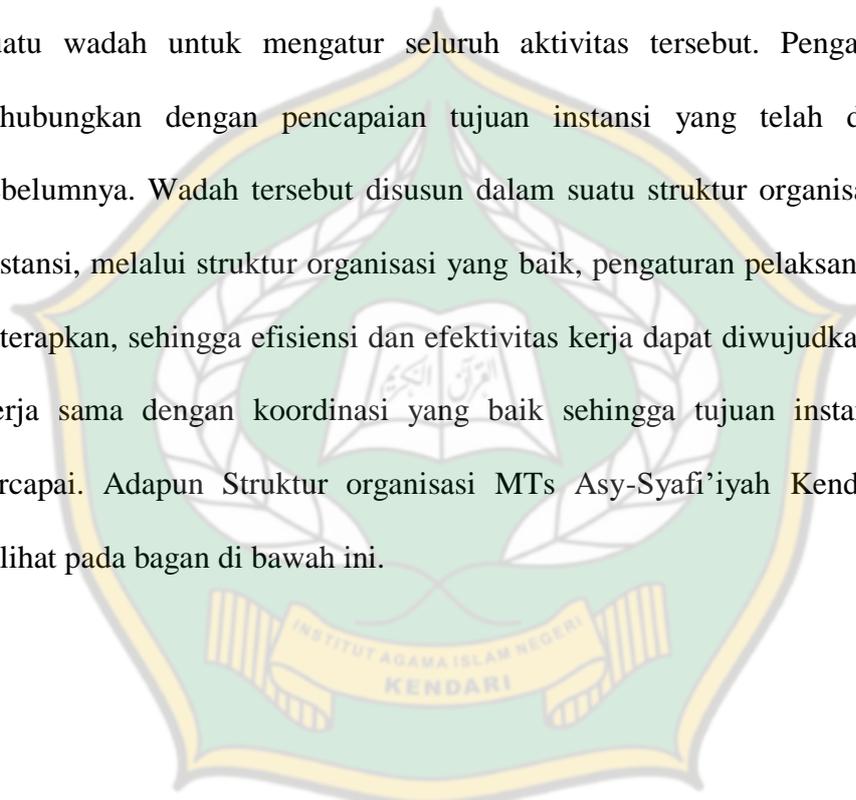
1. Mewujudkan generasi yang beriman dan bertakwa serta berakhlak mulia
2. Mewujudkan peningkatan prestasi akademik dan non akademik
3. Mewujudkan madrasah yang peduli dan berbudaya lingkungan
4. Memelihara dan melestarikan lingkungan hidup yang bersih dan sehat, sebagai modal dasar penyelenggaraan pendidikan
5. Berpartisipasi secara aktif dalam perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup untuk pembangunan berkelanjutan

c) Struktur Organisasi MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari

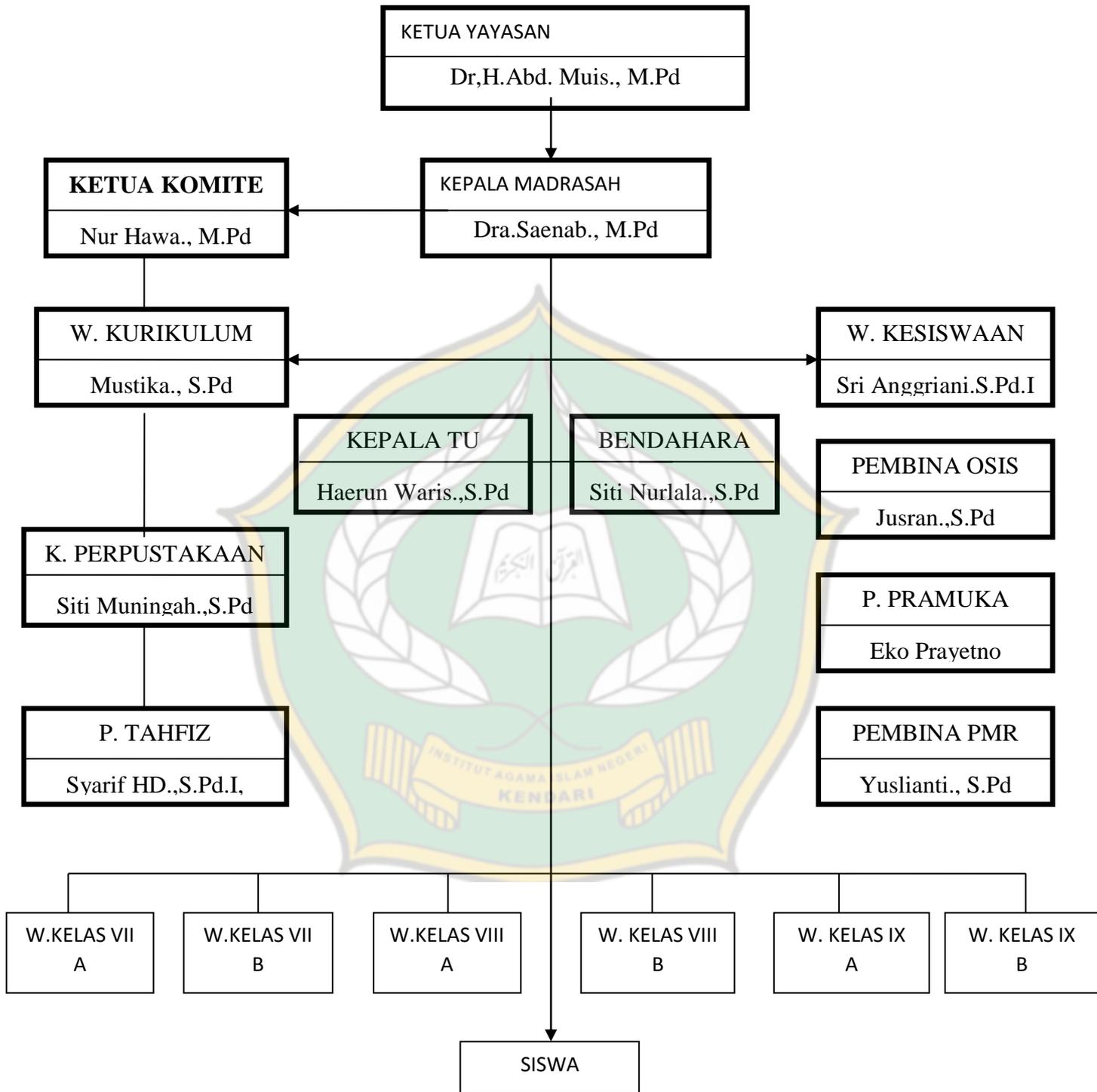
Seperti diketahui bahwa organisasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh beberapa orang dan beberapa kelompok untuk mencapai suatu tujuan. Begitupun dalam lembaga pendidikan yang memiliki struktur organisasi sebagai keharusan dalam menjalankan manajemen sekolah. Karena

itu MTs Asy-Syafi'iyah Kendari sebagai suatu organisasi yang memiliki tujuan yang sama halnya dengan lembaga pendidikan di Indonesia lainnya.

Struktur organisasi diperlukan sekolah untuk membedakan batas-batas wewenang dan tanggung jawab secara sistematis yang menunjukkan adanya hubungan/keterkaitan antara setiap bagian untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Demi tercapainya tujuan yang umum suatu instansi diperlukan suatu wadah untuk mengatur seluruh aktivitas tersebut. Pengaturan ini dihubungkan dengan pencapaian tujuan instansi yang telah ditetapkan sebelumnya. Wadah tersebut disusun dalam suatu struktur organisasi dalam instansi, melalui struktur organisasi yang baik, pengaturan pelaksanaan dapat diterapkan, sehingga efisiensi dan efektivitas kerja dapat diwujudkan melalui kerja sama dengan koordinasi yang baik sehingga tujuan instansi dapat tercapai. Adapun Struktur organisasi MTs Asy-Syafi'iyah Kendari dapat dilihat pada bagan di bawah ini.



Struktur Organisasi Madrasah Tsanawiyah Asy-syafi'iyah Kendari



Struktur organisasi di atas dijalankan sesuai dengan tugas dari masing-masing komponen yang bersangkutan. Sebagaimana diketahui bahwa struktur organisasi yang sudah dibentuk sudah seharusnya dijalankan sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing agar visi dan misi dapat tercapai dan tujuan yang diinginkan serta dicita-citakan dalam suatu lembaga pendidikan.

d) Keadaan Guru dan pegawai MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari

Guru merupakan komponen penting sekolah yang turut menentukan perkembangan dan kemajuan sekolah khususnya dalam mencerdaskan anak bangsa. Berdasarkan studi dokumen profil MTs Asy-Syafi'iyah Kendari diketahui bahwa jumlah guru dan pegawai berjumlah 17 orang, dengan rata-rata kualifikasi sarjana (S1) dan 4 magister. Pendidik profesional yang sudah tersertifikasi sebanyak 5 orang. Guru keseluruhannya berjumlah 17 orang dengan rincian guru yang berstatus PNS sebanyak 6 orang dan berstatus non PNS sebanyak 11 orang. Untuk lebih rincinya keadaan guru MTs Asy-Syafi'iyah Kendari dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Keadaan Guru dan Pegawai di MTs Asy-Syafi'iyah Kendari

Tabel 1. Keadaan Guru dan Pegawai di MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari

No	Nama	L/P	Kualifikasi Pendidikan/Jurusan	Status
1	Dra. Saenab, M.Pd	P	S2-Administrasi pendidikan	Kepala Madrasah
2	Rosmawati, S.Ag	P	S1-PAI	Petugas Perpus/PNS
3	Siti Muningah, S.Pd	P	S1-Bahasa Inggris	Wakasek/PNS
4	Sri Anggriani, S.Pd.I	P	S1-PAI	PNS Guru Tetap
5	Marsita La Udisi, S.Pd	P	S1-Pend. Ekonomi	Guru Tidak Tetap/PNS
6	Siti Nurlala, S.Pd	P	S1-Bahasa Indonesia	PNS Guru Tetap
7	Suriani S.Pd, M.Pd	P	S2-Bahasa Inggris	Guru Tidak Tetap
8	Jusran, S.Pd, M.Pd	L	S2-PAI	Guru Tetap Yayasan
9	Mustika, S.Pd	P	S1-Pend. Fisika	Guru Tetap Yayasan
10	Neny Mardiana, S.Pd	P	S1-Penjaskes	Guru Tetap Yayasan
11	Wa ode sarfiani, S.Pd, M.Pd	P	S1-Pend. Matematika	Guru Tetap Yayasan
12	Haerun Waris, S.Pd	L	S1-Kependidikan Islam	Staf/TU
13	Desy Alya Ariyanti,	P	S1-Pendidikan	Guru Tetap

	S.Pd			Yayasan
14	Sutan Habib, S.Pd	P	S1-Pendidikan Bimbingan Konseling	Guru Tetap Yayasan
15	Yuslianti, S.Pd	P	S1-Tadris Matematika	Guru Tetap Yayasan
16	Erma Suryani, S.Pd.I	P	S1-Bhs Arab	Guru Tetap Yayasan
17	Hasmadia, S.Pd	P	S1-PPKN	Guru Tidak Tetap

e) Keadaan Siswa MTs Asy-Syafi'iyah Kendari

Siswa adalah peserta didik yang ada dalam proses belajar mengajar di dalam kelas yang dilakukan oleh guru dalam menyampaikan dan mentransfer ilmu. Siswa yang menjadi objek utama dalam proses belajar merupakan sosok pribadi yang menerima program pendidikan dan latihan-latihan yang ada di MTs Asy Syafi'iyah Baruga Kendari, maksudnya setiap siswa yang mendapatkan pendidikan dan latihan-latihan dengan kesehariannya dapat merubah sikap dan tingkah lakunya menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Sehingga kelak menjadi pribadi yang dipandang oleh masyarakat, pribadi yang memiliki nilai tambah bagi kehidupan yang akan datang.

Siswa MTs Asy Syafiiyah Baruga Kendari berjumlah 165 orang pada tahun ajaran 2022/2023 ini hanya terdiri dari kelas VII, VIII, IX. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut

Data Murid/Siswa Madrasah Tsanawiyah Asy Syafi'iyah Kendari Tahun

Pelajaran 2022/2023

Tabel 2. Data Murid/Siswa Madrasah Tsanawiyah Asy Syafi'iyah Kendari Tahun Pelajaran 2022/2023

NO	Kelas	LK	PR	Jumlah
1	VII/A	17	13	30
2	VII/B	18	9	27
Jumlah		35	22	57
3	VIII/A	11	16	27
4	VIII/B	13	14	27
Jumlah		24	30	54
5	IX/A	14	15	29
6	IX/B	13	12	25
Jumlah		27	27	54
Jumlah Total		86	79	165

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa siswa MTs Asy Syafi'iyah Kendari jumlah siswa laki laki adalah 86 orang jumlah siswa perempuan adalah 79 orang. Jadi, jumlah keseluruhan siswa MTs Asy Syafi'iyah Kendari adalah 165 orang. Jumlah siswa laki-laki lebih banyak dari pada jumlah siswa perempuan. Akan tetapi, meskipun demikian proses belajar mengajar tetap berjalan dengan lancar dan pihak madrasah tetap berupaya agar madrasah nya selalu diminati baik dari kalangan perempuan

maupun laki-laki, dengan selalu meningkatkan berbagai fasilitas sebagai faktor penunjang keberhasilan pendidikan di MTs Asy-Syafi'iyah Kendari.

f) Sarana dan Prasarana MTs Asy-Syafi'iyah Kendari

Dalam dunia pendidikan sarana dan prasarana merupakan bagian penting dalam menyampaikan dan melaksanakan proses pembelajaran di dalam lembaga pendidikan.

Sarana dan prasarana merupakan salah satu penunjang dalam keberhasilan proses pembelajaran di madrasah, sehingga harus selalu diperhatikan demi keberlangsungan proses belajar mengajar yang lebih baik bagi peserta didik. Dengan demikian setiap kegiatan dibutuhkan tersedianya sarana dan prasarana pendidikan yang memadai. Berikut Sarana dan prasarana MTs Asy-Syafi'iyah Kendari

Tabel 3. Sarana dan Prasarana MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari

NO	JENIS	JUMLAH
1	Ruang Kelas	6
2	Ruang kepala Sekolah	1
3	Lapangan	1
4	Perpustakaan	1
5	Lab IPA	1
6	Ruang UKS	1
7	Ruang BK	1
8	Aula	1
9	Ruang Guru	1

Lampiran 2 : Panduan Observasi

NO	ASPEK PENGAMATAN	ANALISIS
1	Komunikasi antara Kepala Madrasah dengan warga madrasah	
2	Kepala Madrasah melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan	
3	Mutu Pendidikan di madrasah	

Lampiran 3 : Lembar Dokumentasi

DOKUMENTASI

NO	JENIS DOKUMENTASI
1	Tempat atau Lokasi Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah
2	Visi dan misi Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah
3	Sarana dan Prasarana Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah
4	Piagam Penghargaan dan piala
5	Upacara setiap hari Senin
7	Kegiatan rapat yang dilakukan untuk mengambil keputusan bersama
8	Komunikasi antar pegawai melalui arisan keluarga dan makan bersama

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Kepala Sekolah :

1. Dalam membina komunikasi dengan pegawai, Apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi?
2. Apakah anda sering meakukan komunikasi dengan pegawai di sini? Pada saat apa ibu sering melakukan komunikasi dengan kepala madrasah?
3. Bagaimana cara kepala madrasah membangun komunikasi yang baik antar pegawai di madrasah ini?
4. Apakah dengan adanya komunikasi yang baik dapat menunjang proses pengembangan madrasah/mutu pendidikan?
5. Manfaat apa yang ibu rasakan dari terjalinnya komunikasi yang baik di madrasah ini?
6. Apakah ibu pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi ?
7. Apa dampaknya jika di madrasah tidak tercipta komunikasi yang baik?
8. Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?
9. Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?
10. Berapa kali ibu mengadakan rapat di madrasah ini ?
11. Bagaimana cara kepala madrasah melakukan proses pengambilan keputusan di madrasah ?
12. Bagaimana apabila ada hal yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?

13. Faktor apa yang membuat kepala madrasah mengikut sertakan pegawai dalam suatu pengambilan keputusan ?
14. Apakah kepala madrasah pernah tidak melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan?
15. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh kepala madrasah agar semua pegawai merasa dilibatkan dalam suatu pengambilan keputusan?
16. Pada saat apa itu mengupayakan hal tersebut ?
17. Motivasi seperti apa yang itu berikan kepada pegawai agar antusias dalam pengambilan keputusan ?
18. Apakah ada hambata dalam proses pengambilan keputusan ?
19. Bagaimana cara Kepala Madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?
20. Bagaimana kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam meningkatkan Mutu Pendidikan ?
21. Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?
22. Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?
23. Apa saja upaya kepala madrasah mengatasi kendala dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah ?

Wawancara dengan Ketua Komite dan Ketua Yayasan Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah

- 1 Dalam membina komunikasi dengan guru, apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi ?

2. Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan ?
3. Bagaimana kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam meningkatkan Mutu Pendidikan ?

Wawancara dengan Guru/Staf Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah

1. Dalam membina komunikasi dengan pegawai, Apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi?
2. Apakah anda sering meakukan komunikasi dengan pegawai di sini?Pada saat apa ibu sering melakukan komunikasi dengan kepala madrasah?
3. Manfaat apa yang dirasakan dari adanya komunikasi di madrasah ini?
4. Apakah dengan adanya suasana kekeluargaan bapak/ibu menjadi tidak canggung kepada kepala madrasah?
5. Apakah ibu/bapak pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi dengan kepala sekolah ?
6. Apa dampaknya jika di madrasah tidak tercipta komunikasi yang baik?
7. Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?
8. Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan ?
9. Bagaimana cara Kepala Madrasah melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?
10. Berapa kali di adakannya rapat di madrasah ini ?
11. Bagaimana jika ada hal mendesak yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?

12. Motivasi seperti apa yang ibu berikan kepada pegawai agar antusias dalam pengambilan keputusan ?
13. Apakah pernah kepala madrasah tidak mengikutsertakan bapak/ibu dalam pengambilan keputusan?
14. Apakah ada hambatan dalam proses pengambilan keputusan ?
15. Bagaimana cara kepala madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?
16. Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah ?
17. Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?
18. Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?

Lampiran 5 : Lembar Hasi Observasi

NO	ASPEK PENGAMATAN	ANALISIS
1	Komunikasi antara Kepala Madrasah dengan pegawai (V)	Dari analisis peneliti, Kepala sekolah di Mts Asy Syafi'iyah sangat sering berbaur dengan pegawainya baik itu di luar maupun di dalam madrasah. Ketika kepala madrasah tidak memiliki kesibukan dan jam mengajar maka kepala sekolah akan bergabung dengan para pegawainya untuk berbincang-bincang di ruang guru. Selain

		itu, Kepala madrasah juga sering melakukan arisan, makan dan liburan bersama dengan para pegawainya
2	Kepala madrasah selalu melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan (V)	Dari analisis peneliti, sejauh ini Kepala madrasah selalu melibatkan pegawainya dalam mengambil keputusan. Kepala Madrasah akan mengadakan rapat dalam menetapkan suatu keputusan sebulan sekali.
3	Mutu Pendidikan di madrasah	Dari analisis peneliti, sejauh ini mutu pendidikan di Mts Asy syafi'iyah sudah baik. Hal ini terbukti dari hasil yang telah dicapai di madrasah tersebut yaitu banyak mendapatkan prestasi. Akan tetapi madrasah ini juga memiliki beberapa kendala yaitu seperti dengan lokasinya yang terbilang sempit dan sarana prasarananya yang masih minim

Lampiran 6: Lembar Hasil Dokumentasi

NO	JENIS DOKUMENTASI
1	Tempat atau Lokasi Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah
2	Visi dan misi Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah
3	Sarana dan Prasarana Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah
4	Piagam Penghargaan dan piala
5	Upacara setiap hari senin
6	Kegiatan rapat yang dilakukan untuk mengambil keputusan bersama
7	Komunikasi antar pegawai melalui arisan keluarga dan makan bersama

Lampiran 7: Transkrip Hasil Wawancara

WAWANCARA DENGAN KEPALA MADRASAH

Nama : Dra. Saenab.,M.Pd

Jabatan: Kepala Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	ANALISIS PENELITI
1	Dalam membina komunikasi dengan pegawai, Apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi?	Iya sangat, saya jarang duduk di sini kecuali mau makan atau ada hal yang saya tidak ingin diganggu dulu tapi kebanyakan saya di situ, Jadi sebelumnya itu saya sampaikan jika ingin bicara tidak perlu formil jadi biasa itu kalau ngomong yah lewat diskusi-diskusi biasa, kadang malah saya selipkan lelucon.	Sebagai seorang pemimpin, kepala madrasah seyogyanya harus berbaaur dengan bawahan sehingga dapat memahami keadaan bawahannya.
2	Apakah anda sering meakukan komunikasi dengan pegawai di sini?Pada saat apa ibu sering melakukan komunikasi dengan	Iya sering, jadi biasa itu pada saat istirahat duduk di situ, istirahat kan ada jam makan, kadang juga kita sering membahas arisan bahkan di luar sekolah	Sebagai pemimpin sudah sharusnya untuk sering melakukan komunikasi dengan para pegawai lainnya agar kerjasama dapat berjalan dengan lancar

	kepala madrasah?	kita masih berkomunikasi, kita sering melakukan arisan di setiap rumah secara bergiliran sekaligus silaturahmi.	
3	Bagaimana cara ibu membangun komunikasi yang baik antar pegawai di madrasah ini ?	Banyak hal yang kita gunakan. Contohnya cara kita bangun itu saya sejak di sini saya sudah hampir tahu watak mereka, jadi saya itu menggunakan bahasa hati saya panggil mereka itu bukan nama tapi adek, hampir rata-rata saya panggil ade. Sekali-kali saya panggil mereka ibu/bapak jadi kesannya itu kita sudah seperti saudara kemudian ada yang kita bangun seperti arisan keluarga, terkadang juga kita makan di tiap-tiap rumah supaya keakraban kekeluargaan itu berjalan dengan bagus jadi saya itu komunikasinya tidak di sini saja kadang di grup, wa itu kita berkomunikasi, kadang kita juga rekreasi bersama.	Suasana tegang antara pimpinan dan bawahan selalu tercipta. Oleh karenanya sebagai seorang pemimpin bisa berusaha membuat suasana yang lebih nyaman dan lebih bersifat kekeluargaan. Dengan cara memberikan rasa kepemilikan, saling mendukung, mendorong bawahan untuk mengungkapkan apa yang diketahuinya dan lain sebagainya.
4	Apakah dengan adanya komunikasi yang baik dapat menunjang proses pengembangan madrasah/mutu	Iya dapat, karena kita jadi semangat begitu ya.	Komunikasi yang baik dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Lingkungan kerja yang nyaman akan membuat kedua

	pendidikan?		belah pihak antara pimpinan dan bawahan dapat saling meningkatkan kinerjanya sehingga dapat mengembangkan suatu lembaga pendidikan.
5	Manfaat apa yang dirasakan dari terjalinnya komunikasi di madrasah ini?	banyak manfaatnya, manfaatnya itu saya selaku pimpinan merasa senang dan nyaman, saya merasa itu kita sudah seperti keluarga tidak ada kecanggungan dalam berkomunikasi. Selain itu juga dengan adanya komunikasi ini kita jadi lebih mudah dan cepat dalam mengerjakan suatu pekerjaan kita, sandenya kita tidak ada komunikasi waah hancur sudah pekerjaan pastinya tidak akan berjalan baik maka dari itu komunikasi itu sangat penting dan banyak manfaatnya.	Dalam suatu lingkungan kerja komunikasi yang baik mampu menciptakan kenyamanan, sehingga dari suasana kekeluargaan mampu melahirkan hasil kerja yang maksimal karena bawahan akan menganggap tempat kerja menjadi rumah mereka. Mereka akan lebih nyaman untuk menyampaikan hal-hal yang ada dalam pikiran mereka
6	Apakah ibu pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi ?	Pastilah, namanya itu pasti ada kendala, cuman sangat sedikit, saya rasa sangat sedikit karena saya punya teori begini ketika saya sampaikan formil tidak itu saya dekati lagi dengan kekeluargaan. Mereka juga alhamdulillah di rapat	Perbedaan adalah hal yang wajar terjadi dalam kehidupan. Tidak hanya dengan teman kerja bahkan dengan atasan perbedaan pendapat sering terjadi. Karenanya kepala madrasah dan bawahan harus memiliki cara untuk mengatasi

		itu tidak ada yang saya dengar mo menantang. Walaupun mereka ada usul mereka sangat hati-hati	perbedaan agar dapat menyatukan perbedaan pendapat tersebut.
7	Apakah dampaknya jika di madrasah tidak tercipta komunikasi yang baik?	Akan terjadi ketidak kompak dalam menjalankan roda pengembangan madrasah.	Jika tidak komunikasi, maka akan terasa bahwa ada batasan yang membuat bawahan menjadi sungkan dalam menyampaikan sesuatu dan kurangnya kekompakan dalam mengerjakan tugas.
8	Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?	Iya karena dengan komunikasi itu membuat kami lebih terbuka.	Komunikasi membuat bawahan lebih terbuka untuk menyampaikan hal-hal yang ada dalam pikiran mereka. Sehingga pemimpin dapat mengetahui permasalahan yang ada pada bawahan dan dapat menyelesaikannya secara keluarga
9	Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	IYA, Jadi saya itu ketika ingin memutuskan sesuatu selalu melibatkan para pegawai, karena ketika kita ingin memutuskan sesuatu itu tidak bisa dilakukan sendirian.	Pemimpin yang bersifat demokratis selalu melakukan musyawarah ketika ingin memutuskan sesuatu tidak bisa dilakukan sendirian, pastinya membutuhkan pendapat dari pegawai juga.
10	Berapa kali ibu mengadakan rapat di madrasah ini ?	Jadi, Biasa itu kita mengadakan rapat sebulan sekali.	Pemimpin mengadakan rapat hanya sebulan sekali
11	Bagaimana cara kepala madrasah melakukan proses pengambilan	iya , jadi proses pengambilan keputusan kita melalui rapat-rapat yang di adakan setiap	Keputusan di ambil melalui rapat agar semua terlibat dalam proses

	keputusan di madrasah ?	sebulan sekali, jadi prosesnya kita minta pendapat-pendapat dari guru-guru bagaimana setelah kita beri penjelasan, kemudian kita lihat sesuai dengan apa yang kita inginkan, saling bertukar pendapat dari para guru guru setelah itu kita pertimbangkan, bagaimana baiknya itu yang kita putuskan, sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai	pengambilan keputusan. proses Pengambilan keputusan yang baik harus melalui berbagai rapat tahap agar keputusan yang diambil sesuai dengan tujuan yang diinginkan
12	Bagaimana apabila ada hal yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?	jadi jika ada hal yang harus segera diputuskan ya kita melakukan diskusi, tidak harus melalui rapat. Ada banyak keputusan-keputusan itu yang sifatnya tidak terlalu membutuhkan ibu, biasa kita putuskan secara bersama-sama terkadang malah tidak rapat terkadang cuman duduk duduk di meja, guru semua saya dengarkan teman teman sudah nyaman sudah harus begini langsung kita jalankan.	Dalam suatu pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pemimpin penting untuk melakukan musyawarah karena segala hal atau keputusan membutuhkan pendapat dari orang lain
13	Faktor apa yang membuat kepala madrasah mengikut sertakan pegawai dalam suatu pengambilan keputusan ?	Ya itu karena kebersamaan, memang harus begitu tidak boleh kita mengambil keputusan sendiri	Sebagai pemimpin yang bersifat demokratis memang selalu mengikut sertakan pegawai karena selalu mementingkan musyawarah dalam

			pengambilan keputusannya.
14	Apakah kepala madrasah pernah tidak melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan?	Owhhh.. kalau itu tidak pernah , karena setiap rapat pasti ada satu atau dua orang yang saya ajak.	Kepemimpinan selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan.
15	Bagaimana upaya yang dilakukan oleh kepala madrasah agar semua pegawai merasa dilibatkan dalam suatu pengambilan keputusan?	Jadi, upaya saya supaya semua pegawai ya kita sampaikan semua, libatkan semua,kita sampaikan apa yang kita inginkan di madrasah ini, artinya saya rangkul begitu.	Sebagai kepala madrasah penting untuk mendorong atau memotivasi para pegawai
16	Pada saat apa ibu mengupayakan hal tersebut ?	Pada saat rapat atau berdiskusi bersama guru-guru ya saya sampaikan semua	Dengan melalui rapat sehingga semua pegawai dapat mendengarkan apa yang disampaikan oleh kepala madrasah
17	Motivasi seperti apa yang ibu berikan kepada pegawai agar antusias dalam pengambilan keputusan ?	Ya itu saya berikan motivasi bahwa mari kita sama-sama mengembangkan madrasah ini, dengan mari kita memiliki rasa artinya kita merasa memiliki. Saya berikan motivasi seperti itu bahwa madrasah ini adalah milik kita semua. Jadi, jangan kita melihat siapa-siapa tapi tumbuhkan pada diri kita rasa memiliki terutama ingin mengembangkan agama kita insyallah dan dasarnya dengan hati yang ikhlas, yakinlah bahwa apa yang kita	Pemberian motivasi yang tepat dari seorang pemimpin akan menimbulkan semangat, gairah dan keikhlasan kerja dalam diri pegawai. Sedangkan apabila motivasi kerja rendah, pegawai akan bekerja seandainya dan tidak berusaha untuk menghasilkan hasil yang maksimal.

		perbuat itu tidak ada yang sia-sia. Itu yang saya tanamkan pada guru-guru.”	
18	Apakah ada hambata dalam proses pengambilan keputusan ?	iya pastinya ada, cuman jika sudah berjalan akhirnya dengan komunikasi yang baik akan dapat selesai. Jadi biasa itu kalau kita mengambil keputusan kadang berimbang begitu atau bagaimana saya merasa masih ada yang kurang tapi guru guru sudah merasa cocok, terkadang seperti itu. Tapi ya itu Alhamdulillah dengan adanya komunikasi yang baik kita tetap menemukan jalannya.	Perbedaan pendapat adalah hal yang lumrah karena setiap orang pasti memiliki pola pikir yang berbeda-beda. Namun dari perbedaan tersebut dapat terlihat bagaimana seorang pemimpin mencari solusi yang tepat dengan pegawainya.
19	Bagaimana cara Kepala Madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?	Jadi kita itu jika ada perbedaan pendapat maka kami akan mengambil keputusan itu dari suara terbanyak dan terbaik yang sekiranya sudah cocok dengan apa yang kita inginkan.	Dengan adanya musyawarah akan mengumpulkan berbagai pendapat yang pada akhirnya akan dipilih pendapat terbaik.

20	<p>Bagaimana kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam meningkatkan Mutu Pendidikan ?</p>	<p>Dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di MTs Asy Kendari yang saya lakukan pertama adalah perencanaan jadi, kita harus merencanakan apa-apa yang akan kita lakukan satu tahun, dua tahun, tiga tahun dan seterusnya. Jadi itu yang pertama kita lakukan setelah kita membuat perencanaan tersebut baru nanti kita bagi personilnya setelah itu baru kita bagi lagi tugas dan fungsinya selanjutnya barulah digerakkan dalam upaya untuk mencapai tujuan perencanaan tersebut. Selanjutnya baru diadakan monitoring serta evaluasi dimana tujuan yang telah direncanakan sebelumnya sejauh mana yang bisa dicapai dari evaluasi tersebut.</p>	<p>Mutu pendidikan sangat penting di dalam suatu organisasi maupun sekolah. Kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan dimulai dari perencanaan</p>
21	<p>Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?</p>	<p>Kalau dari siswa, alhamdulillah banyak mendapatkan prestasi, kemudian kalau dari guru mereka sudah mulai disiplin, kemudian tetap menjaga keakraban dengan teman-teman sehingga mereka sudah mulai mersa tanggung jawab mereka sendiri</p>	<p>Dengan tercapainya mutu pendidikan di madrasah maka citra madrasah akan semakin bagus juga</p>

		artinya tidak perlu lagi saya harus kasih tau lagi.	
22	Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	Kalau kendala yah kita lihat dari kondisinya, sekolah ini tidak dibatasi mereka satu tempat dengan beberapa jenjang . itu bagian dari kendala saya ketika dalam meningkatkan mutu pendidikan, kemudian dari sarananya juga masih dapat dikatakan kurang istilahnya itu kita masi ingin melakukan sesuatu tapi tidak ada alat tidak ada uang. Padahal sebetulnya kita masih mau seperti ini itu tapi karena kondisi finansialnya kita yang terbatas sarana juga terbatas akhirnya kita manfaatkan saja yang ada	Dalam suatu madrasah pastinya akan selalu ada yang namanya kendala, namun pastinya jika di pimpin oleh kepala madrasah yang baik maka suatu kendala akan dapat terselesaikan

23	Apa saja upaya kepala madrasah mengatasi kendala dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah ?	Upaya ya.. upaya itu tiada lain adalah bagaimana memanfaatkan sarana dan prasarana yang ada, kemudian kedua terus bersinergi dengan sekolah-sekolah lain, kemudian tentunya banyak- banyak mencari pengetahuan wawasan, bagaimana supaya sekolah yang kita pimpin itu bisa terus meningkat, tentunya dari segi pengetahuan siswa, guru itu semua skill Kita usahakan	Sebagai Kepala Madrasah Harus pintar-pintarnya mengatur sekolah dengan baik, pintar menjalin komunikasi yang baik dengan sekolah lain
----	---	--	---

Nama Dr.H.Abd. Muis.,M.Pd

Jabatan Ketua Yayasan Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah Kendari

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	ANALISIS PENELITI
1	Dalam membina komunikasi dengan guru, apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi ?	IYA, jadi menurut saya itu kepala madrasah ini sangat mudah dalam berbaur dengan para pegawai, seperti yang saya katakan tadi juga tipe kepemimpinan kepek di sini kan demokratis jadi harus mampu berbaur, mengatur, memimpin guru-guru ataupun pegawainya, jadi kerja sama yang ditekankan di sini apakah itu dari pihak guru atau dengan pihak orang tua maupun	Dari pemaparan tersebut dapat dinilai bahwa kepala madrasah ini tergolong mudah bergaul artinya kepala madrasah adalah orang yang menjaga silaturahmi sehingga dapat bekerjasama dengan baik demi kepentingan madrasah.

		komite sekolah.	
2	Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan ?	ya selalu, karena ketika ingin menetapkan suatu keputusan itu harus diputuskan secara bersama-sama. Artinya kalau diadakan rapat berarti semua melibatkan pihak apakah itu dari guru ataukah dari pihak orang tua siswa, ya jadi itu selalu melibatkan dalam mengambil sebuah keputusan	Sikap yang diambil oleh kepala madrasah untuk selalu melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan sangat baik. Sebab dengan kebersamaan akan dapat menutupi kekurangan yang ada.
3	Bagaimana kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam meningkatkan Mutu Pendidikan ?	kepemimpinan kepala madrasah sangat penting. Beliau adalah sebagai manajer. Dimana perannya sangat menentukan maju mundurnya sekolah karena dengan banyak membuat kegiatan yang dilakukan disekolah yang sifatnya dapat meningkatkan mutu pendidikan sebagaimana yang diterapkan MTs Asy Syafi'iyah Kendari yang pertama sekali mutu pendidikan itu ditentukan oleh guru yang berupaya membantu dalam mengembangkan kemampuan, bakat, dan minat siswa guna meningkatkan prestasi siswa lebih baik lagi	Kpemimpinan kepala sekolah merupakan kemampuan dan wewenang untuk mempengaruhi, menggerakkan dan mengarahkan tindakan serta mendorong timbulnya kemauan kuat dengan penuh semangat dan percaya diri demi kemajuan sekolah.

		serta dapat memotivasi siswanya dalam proses belajar mengajar baik yang disampaikan secara materi maupun praktek.”	
--	--	--	--

Nama Mustika.,S.Pd

Jabatan Wakil Kepala Kurikulum MTs Asy Syafi'iyah Kendari

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	ANALISIS PENELITI
1	Dalam membina komunikasi dengan guru, apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi ?	Iya, jadi kepala madrasah di sini itu tergolong orang yang sangat pintar berkomunikasi apalagi perempuan jadi perasaannya itu lebih peka, lebih mengerti dengan perasaan-perasaan guru-guru dan siswanya	Sebagai seorang kepala madrasah seyogyanya harus berbaur dengan bawahan sehingga dapat memahami keadaan bawahannya
2	Apakah bapak sering melakukan komunikasi dengan kepala sekolah ?pada saat apa itu bapak sering melakukan komunikasi ?	Iya sering, apalagi saya kan ini wakilnya ..hhh. Banyak hal, ee..pertama saya wakilnya maka segala sesuatu yang berkaitan dengan kurikulum, manajemen sekolah, itu pasti komunikasinya dengan saya karena kita yang diminta duluan sebelum dilemparkan ke dewan guru atau forum.	Dengan sering melakukan komunikasi maka akan membuat hubungan semakin baik dan dekat
3	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya komunikasi di madrasah ini?	banyak, terutama itu kami dapat lebih mudah dan cepat menyelesaikan pekerjaan kami.	Adanya rasa aman di madrasah dapat menjadi acuan bagi bawahan untuk bekerja lebih baik.

4	Apakah dengan adanya suasana kekeluargaan bapak/ibu menjadi tidak canggung kepada kepala madrasah?	Saya dan teman-teman guru memang sudah tidak canggung lagi dengan kepek karena beliau menganggap kami seperti adeknya atau keluarganya sendiri	Dengan adanya suasana kekeluargaan dapat membuat bawahan tidak merasa sungkan, dan akan membuat bawahan lebih terbuka menyampaikan hal-hal yang diketahuinya.
5	Apakah ibu/bapak pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi dengan kepala sekolah ?	Ya pasti ada, tapi jarang sekali mungkin hal kecil kecil saja seperti perbedaan pendapat	Kendala dalam komunikasi itu suatu hal yang lumrah
6	Apa dampaknya jika di madrasah tidak tercipta komunikasi yang baik?	Kurangnya hubungan silaturahmi antar warga sekolah.	Ketika hubungan dalam kerja kurang baik maka akan selalu ada rasa sungkan dalam bekerjasama.
7	Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?	Iya dengan adanya komunikasi yang baik membuat masalah cepat terselesaikan.	Dengan terciptanya hubungan yang harmonis di madrasah dapat membuat komunikasi lebih mudah sehingga membuat permasalahan cepat mendapatkan solusi
8	Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan ?	Iya, kepala madrasah dalam mengambil keputusan selalu mengikutsertakan para guru dan pegawainya.	Untuk mengambil keputusan penting dilakukan secara bersama dan membutuhkan pendapat orang lain.
9	Bagaimana cara Kepala Madrasah melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	Jadi prosesnya itu dengan cara melakukan rapat kemudian nantinya kita mengambil suara yang terbanyak dan terbaik sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.	Dengan bermusyawarah kepala madrasah dan pegawai dapat membahas suatu keputusan atau penyelesaian masalah secara bersama.

10	Berapa kali diadakannya rapat di madrasah ini ?	Jadi rapat sebulan sekali	Rapat rutin diadakan sebulan sekali
11	Bagaimana jika ada hal mendesak yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?	jika ada yang mendesak maka kepala madrasah akan meminta beberapa bawahan saja dan mendiskusikannya secara bersama-sama	Jika keputusan yang diambil memerlukan waktu sesegera mungkin, maka harus segera diputuskan karena jika tidak akan berakibat untuk timbul permasalahan lain.
12	Motivasi seperti apa yang ibu berikan kepada pegawai agar antusias dalam pengambilan keputusan ?	jadi kepala madrasah itu memberikan motivasi dia selalu mengingatkan kita tentang keikhlasan dalam bekerja serta berkah dari keikhlasan kita	Pemberian motivasi yang tepat dari kepala madrasah akan menimbulkan semangat, gairah dan keikhlasan kerja dalam diri pegawai.
13	Apakah pernah kepala madrasah tidak mengikutsertakan bapak/ibu dalam pengambilan keputusan?	Tidak pernah kepala madrasah tidak mengikutsertakan bawahan dalam pengambilan keputusan	Kepala madrasah selalu mengutamakan musyawarah dalam menentukan suatu keputusan.
14	Apakah ada hambatan dalam proses pengambilan keputusan ?	iya ada, kadang yang biasa terjadi itu ya cuman perbedaan pendapat saja	Hambatan dalam pengambilan keputusan adalah hal yang wajar, namun tergantung bagaimana sikap pemimpin mengajak pegawai untuk mencari solusi yang tepat.
15	Bagaimana cara kepala madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?	Dengan cara musyawarah dan mengajak semua pegawai untuk membantu memberikan solusinya	Dengan adanya musyawarah akan sangat membantu karena akan ada banyak pemikiran yang dapat membantu memecahkan permasalahan.

16	Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah ?	alhamdulillah kepemimpinan kepala madrasah sangat baik, tepat waktu dan disiplin. Selain itu, kepala madrasah juga memberikan motivasi dan mendorong kita untuk saling bekerja sama khususnya para guru dan karyawan agar lebih profesionalisme dalam menjalankan tugas dibidangnya masing-masing. Sehingga akan dapat memudahkan proses belajar mengajar dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah	Kepala sekolah pada hakikatnya sebagai sumber semangat bagi guru, staf dan siswa, sehingga mereka menerima dan memahami tujuan sekolah
17	Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?	alhamdulillah siswanya semakin meningkat kemudian banyak mendapatkan prsetasi-prestasi	Kepala madrasah sangat berperan penting dalam meningkatkan mutu pendidikan
18	Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	nah kalau kendalanya itu yang pertama saptasnya yang tidak terlalu mendukung misalnya itu seperti lab masih belum ada	Hambatan dalam suatu madrasah itu hal yang lumrah. Karenanya kepala madrasah dan pegawai harus memiliki cara untuk mengatasi kendala-kendala tersebut

Nama : Haerun Waris

Jabatan Kepala Tata Usaha MTs Asy Syafi'iyah Kendari

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	ANALISI PENELITI
1	Dalam membina komunikasi dengan	Iya, ee,, kepala madrasah di sini	Sebagai kepala sekolah sudah seharusnya harus

	guru, apakah kepala madrasah ibu tergolong orang yang mudah berkomunikasi?	menurut saya tipikal kepala madrasah yang demokratis yang mampu berkomunikasi dengan guru-guru baik itu suasana formal dan non formal	berbaur dengan pegawai sehingga dapat memahami perasaan mereka
2	Apakah anda sering meakukan komunikasi dengan kepala sekolah ?Pada saat apa bapak sering melakukan komunikasi dengan kepala madrasah?	Ee..karena Saya sebagai Kepala TU otomatis saya sering konsultasi dengan kepala madrasah, terkait dengan misalkan mau minta tanda tangan (TTD) , terkait dengan surat, pokoknya segala kebutuhan administrasi pasti dikonfirmasi dengan kepala sekolah karena dimintai tanda tangannya. Baik rapat atau tidak dapat pasti tiap hari komunikasi karena istilahnya ruhnya kepala sekolah itu ada di staf juga. Guru dan staf itu sebagai ruhnya kepala sekolah jadi mau tidak mau konsultasi pokoknya harus ikut berpartisipasi	Komunikasi sangat penting di lakukan secara terus menerus agar hubungan semakin baik
3	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya komunikasi di madrasah ini?	Banyak, salah satunya membuat kami lebih nyaman di madrasah ini	Adanya rasa nyaman yang tercipta di lingkungan madrasah dapat menjadi acuan bagi bawahan untuk bekerja lebih baik.

4	Apakah dengan adanya komunikasi bapak/ibu menjadi tidak canggung kepada kepala madrasah?	Kami tidak canggung lagi karena merasa bahwa kami semua bersaudara disini.	Dengan adanya suasana kekeluargaan bawahan akan lebih transparan dan tidak sungkan kepada kepala madrasah.
5	Apakah ibu/bapak pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi dengan kepala sekolah ?	Alhamdlillah tidak ada yah	Dengan komunikasi yang baik maka hubungan akan semakin baik juga
6	Apa dampaknya jika di madrasah tidak tercipta suasana komunikasi yang baik?	Kurangnya silaturahmi dan semangat untuk bekerja.	Komunikasi sangat penting demi meningkatkan produktivitas bawahan dalam bekerja.
7	Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?	Iya. Dapat	Komunikasi membuat pegawai lebih terbuka untuk menyampaikan hal-hal yang ada dalam pikiran mereka. Sehingga ketika ada permasalahan akan cepat terselesaikan
8	Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	Iyah , selalu	Pemimpin yang demokratis akan selalu mementingkan pendapat pegawai sehingga pegawai akan selalu diajak bermusyawarah

9	Bagaimana cara Kepala Madrasah melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	Dengan melalui rapat yang diadakan sebulan sekali	Dengan kegiatan musyawarah antara pimpinan dan bawahan dapat meringankan suatu penyelesaian pengambilan keputusan.
10	Berapa kali di adakannya rapat di madrasah ini ?	Sekali dalam sebulan	Rapat rutin
11	Bagaimana jika ada ada hal mendesak yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?	Ketika ada hal yang mendesak kepala madrasah mengajak beberapa guru saja untuk memutuskan hal tersebut.”	Jika ada hal mendesak tidak perlu melalui rapat demi mengefisienkan waktu dan menanggulangi adanya permasalahan lain yang timbul
12	Motivasi apa yang selalu kepala madrasah berikan kepada pegawai dalam proses pengambilan keputusan?	Beliau selalu memberi motivasi agar kita menganggap madrasah ini adalah milik kita bersama sehingga tidak boleh bermalas-malasan ikut serta dalam hal apapun	Pemberian motivasi yang tepat dari kepala madrasah akan menimbulkan semangat, gairah dan keikhlasan kerja dalam diri pegawai.
13	Apakah pernah kepala madrasah tidak mengikutsertakan bapak/ibu dalam pengambilan keputusan?	Tidak pernah	Kepala madrasah selalu mengutamakan musyawarah dalam menentukan suatu keputusan.

14	Apakah ada hambatan dalam proses pengambilan keputusan ?	iya pastinya ada hambatan, kadang itu ketika kita sedang rapat selalu saja ada yang berbeda pendapat, si A pengennya seperti ini dan si B pengennya seperti itu	Suatu perbedaan pendapat adalah hal yang wajar terjadi karena pola pikir tiap individu pasti berbeda.
15	Bagaimana cara kepala madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?	Upaya yang dilakukan yaitu mencari jalan tengah dan mengambil suara keputusan itu dari suara yang terbanyak	Masukan-masukan dari pegawai lainnya sangat berguna sebab dapat membantu menyelesaikan suatu permasalahan.
16	Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	Alhamdulillah kepemimpinan kepala sekolah di sini sudah bagus	Penting bagi kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan di suatu instansi
17	Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?	ya kalau untuk sekarang itu yah para guru-guru itu sudah disiplin masuknya tepat waktu kemudian siswa-siswanya juga sering mendapatkan piala.”	Salah satu bukti meningkatnya mutu pendidikan di madrasah yaitu sekolah mendapat banyak penghargaan
18	Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	Kendalanya itu dari saprasnya yang masih kurang	Penting bagi kepala madrasah untuk meningkatkan sapras di madrasah agar sekolah akan semakin berkualitas

Nama Rosmawati.,S.Ag

Jabatan Guru Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah Kendari

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	ANALISIS PENELITI
1	Dalam membina komunikasi dengan guru, apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi ?	Iya, kepala madrasah di sini itu tergolong orang yang sangat mudah bergaul	Sebagai pemimpin seorang kepala sekolah seyogyanya harus berbaur dengan bawahan sehingga dapat memahami perasaan pegawainya
2	Apakah bapak/ibu sering melakukan komunikasi dengan kepala sekolah ?pada saat apa itu bapak sering melakukan komunikasi ?	Ya sering, biasa pada saat jam istirahat	Komunikasi sangat penting di lakukan secara terus menerus agar hubungan semakin baik
3	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya komunikasi di madrasah ini?	Ya kami lebih nyaman	Akan banyak manfaat dari suasana kekeluargaan yang tercipta di suatu madrasah yang pada akhirnya menuju kearah yang lebih baik.
4	Apakah dengan adanya komunikasi bapak/ibu menjadi tidak canggung kepada kepala madrasah?	Kami tidak canggung lagi karena merasa bahwa kami semua bersaudara disini.	Dengan suasana yang cenderung lebih santai dapat membuat bawahan tidak sungkan terhadap kepala madrasah sehingga dapat saling terbuka.
5	Apakah ibu/bapak pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi dengan kepala sekolah ?	Ada, paling hanya perbedan pendapat saja	Perbedaan pendapat dalam berkomunikasi merupakan hal yang sudah biasa
6	Apa dampaknya jika di madrasah tidak tercipta komunikasi	Akan sulit berkomunikasi secara terbuka.	Jika tidak ada Komunikasi, maka akan terasa bahwa ada

	yang baik?		batasan yang membuat bawahan menjadi sungkan dalam menyampaikan sesuatu sehingga kurangnya komunikasi antara atasan dan bawahan
7	Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?	Iyah. Dapat	Komunikasi membuat pegawai lebih terbuka untuk menyampaikan hal-hal yang ada dalam pikiran mereka.
8	Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	iya. Segala sesuatu yang ingin diputuskan berdasarkan hasil mufakat para semua pegawai atau guru.	Pemimpin yang demokratis akan selalu mementingkan pendapat pegawai sehingga pegawai akan selalu diajak bermusyawarah
9	Bagaimana cara Kepala Madrasah melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	Iya, melalui rapat yang di adakan setiap sebulan sekali dan diputuskan berdasarkan suara terbanyak	Kepemimpinan kepala madrasah yang demokratis selalu mengutamakan pendapat pegawai dalam mengambil keputusan
10	Berapa kali di adakannya rapat di madrasah ini ?	Sekali	Rapat rutin
11	Bagaimana jika ada ada hal mendesak yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?	Jika ada yang mendesak maka akan meminta beberapa orang saja untuk diskusi	Jika keputusan yang diambil bersifat mendesak, maka harus segera diputuskan karena jika tidak akan berakibat buruk.
12	Motivasi apa yang selalu kepala madrasah berikan kepada pegawai ?	Iya motivasi agar kami semangat ikut serta	Pemberian motivasi yang tepat akan menciptakan semangat dan keikhlasan kerja dalam diri pegawai.

13	Apakah pernah kepala madrasah tidak mengikutsertakan bapak/ibu dalam pengambilan keputusan?	Tidak	Kepala madrasah selalu mengutamakan musyawarah dalam menentukan suatu keputusan.
14	Apakah ada hambatan dalam proses pengambilan keputusan ?	Pasti ada karena setiap orang memiliki asumsi masing-masing	Hambatan dalam pengambilan keputusan adalah hal yang lumrah
15	Bagaimana cara kepala madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?	Di musyawahkan maksudnya mengajak semua guru dan pegawai untuk memberikan solusinya, dengan cara mengambil suara terbanyak.”	Seorang pemimpin harus mampu memberikan solusi yang tepat agar suatu permasalahan dapat cepat terselesaikan.
16	Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	kepemiminannya sangat baik, disiplin masuk tepat waktu,mengarahkan dan memotivasi untuk menjadi yang lebih baik lagi.	Dengan kepemimpinan yang baik maka madrasah akan semakin baik juga
17	Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?	Alahmdulillah siswanya banyak mendapat penghargaan	Suatu penghargaan akan membuat madrasah di pandang baik dan menarik perhatian masyarakat
18	Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	Sarana dan prasarananya	Walaupun Kekurangan sapras madrasah dpat berjalan dengan baik

Nama **Jusran.,S.Pd**

Jabatan Guru MTs Asy Syafi'iyah Kendari

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	ANALISIS PENELITI
1	Dalam membina komunikasi dengan guru, apakah kepala madrasah tergolong orang yang mudah berkomunikasi ?	Iya, kepala sekolah sangat mudah bergaul dengan guru-guru atau staf lainnya	Seorang pemimpin sudah sepatasnya mejalin hubungan yang baik dengan orang disekitarnya sehingga orag yang dipimpin juga akan mendengarkan dengan senang hati apa yang disampaikan.
2	Apakah bapak/ibu sering melakukan komunikasi dengan kepala sekolah ?pada saat apa itu bapak sering melakukan komunikasi ?	Iya sering, kami sering melakukan komuniiasi di dalam ataupun luar sekolah	Dengan sering melakukan komunikasi maka akan membuat hubungan semakin baik dan dekat
3	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya komunikasi di madrasah ini?	Sangat baik, sehingga membuat kami nyaman dan aman juga, karena kami sudah dianggap seperti keluarga sendiri	Adanya rasa aman di madrasah dapat menjadi acuan bagi bawahan untuk bekerja lebih baik.
4	Apakah dengan adanya komunikasi bapak/ibu menjadi tidak canggung kepada kepala madrasah?	Iya kami merasa tidak canggung lagi	Dengan adanya komunikasi bawahan akan lebih transparan dan tidak sungkan kepada kepala madrasah
5	Apakah ibu/bapak pernah mendapat kendala dalam berkomunikasi dengan kepala sekolah ?	Sampai sekarang ini alhamdulillah tidak	Kendala dalam komunikasi itu suatu hal yang lumrah
6	Apa dampaknya jika di madrasah tidak	Tidak ada yang namanya keakraban	Jika tidak ada suasana kekeluargaan, maka

	tercipta komunikasi yang baik?	antar warga sekolah.	akan terasa bahwa ada batasan antara atasan dan bawahan sehingga membuat bawahan menjadi sungkan dalam menyampaikan sesuatu dan kurangnya kekompakan dalam bekerja.
7	Apakah dengan adanya komunikasi membuat masalah cepat terselesaikan?	Iya	Dengan terciptanya hubungan yang harmonis di madrasah dapat membuat komunikasi lebih mudah
8	Apakah Kepala Madrasah selalu melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	Iya selalu disampaikan ketika akan ada pengambilan keputusan	Penyampain informasi sangat diperlukan agar bawahan dapat selalu terlibat dalam pengambilan keputusan
9	Bagaimana cara Kepala Madrasah melibatkan bawahan dalam proses pengambilan keputusan ?	Dengan melakukan rapat dan dimusyawarahkan bersama	Dengan bermusyawarah kepala madrasah dan pegawai dapat membahas suatu keputusan atau penyelesaian masalah secara bersama.
10	Berapa kali di adakannya rapat di madrasah ini ?	Satu kali dalam sebulan	Rapat rutin
11	Bagaimana jika ada ada hal mendesak yang harus diputuskan apakah harus melalui rapat ?	Jika ada hal yang mendesak biasa kepek hanya akan mengajak beberapa pegawai saja untuk diajak berdiskusi	Tidak semua hal harus diputuskan melalui rapat utamanya jika ada hal yang mendesak
12	Motivasi apa yang selalu kepala madrasah berikan kepada pegawai ?	Beliau selalu memberi kita semangat dan saling merangkul	Pemberian motivasi sangat penting dalam suatu sekolah
13	Apakah pernah kepala madrasah	Tidak	Kepala madrasah selalu mengutamakan

	tidak mengikutsertakan bapak/ibu dalam pengambilan keputusan?		musyawarah dalam menentukan suatu keputusan.
14	Apakah ada hambatan dalam proses pengambilan keputusan ?	Pasti ada	Suatu kendala dalam pengambilan keputusan adalah hal yang wajar, namun bagaimana sikap pimpinan mengajak untuk mencari solusinya.
15	Bagaimana cara kepala madrasah menyelesaikan masalah dalam proses pengambilan keputusan ?	Dengan mencari solusi yang tepat	Suatu permasalahan akan cepat terselesaikan dengan adanya kerjasama yang baik
16	Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah ?	Kepemimpinannya sudah baik terbukti dari siswa yang mendapat banyak penghargaan dll	Kepala sekolah pada hakikatnya sebagai sumber semangat bagi guru, staf dan siswa
17	Apa saja hasil yang telah dicapai dalam kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan ?	Banyak	Kepala madrasah sangat berperan penting dalam meningkatkan mutu pendidikan
18	Apa saja yang menjadi kendala Kepala Madrasah dalam meningkatkan Mutu pendidikan di MTs Asy Syafi'iyah Kendari ?	kalau bicara kendala atau penghambatnya itu pasti dari fasilitasnya yang kurang memadai	Suatu kendala dalam madrasah merupakan suatu hal yang lumroh.

Lampiran 8: Dokumentasi/ Foto



MTs Asy Syafi'iyah Kendari



Perpustakaan



Kegiatan Rapat dalam Proses Pengambilan Keputusan Bersama



Arisan sekaligus makan bersama



Liburan bersama pegawai MTs Asy Syafi'iyah



Upacara Setiap Hari Senin



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 23 September 2022

Kepada

Nomor : 070/3399/IX/2022
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth. Kepala Kantor Kementerian Agama Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FTIK IAIN Kendari Nomor : 3487/In. 23/FT/TL.00/09/2022 tanggal, 21 September 2022 perihal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini:

Nama : SITTI ZULQAIDAH
Nomor Pokok : 18010103008
Prog. Studi : MPI
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : MTs Asy-Syafi'iyah Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH ASY-SYAFI'YAH BARUGA KENDARI".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 23 September 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA
SEKRETARIS


GUNAWAN LALIASA, STP., MM.
Pembina Tk. I, Gol. IV/b
NIP. 196606092003121002

Tembusan :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FTIK IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi MPI FTIK IAIN Kendari di Kendari;
4. Kepala MTs Asy-Syafi-iyah Kendari di Tempat;
5. Mahasiswa yang bersangkutan.

RIWAYAT HIDUP
(CURICULUM VITAE)

A. Data Pribadi

Nama : Sitti Zulqaidah
NIM : 18010103008
Tempat/Tanggal Lahir : Maros, 05 Februari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Email : indahar05@gmail.com
Alamat : Desa Potuho Jaya Kec. Lalembuu



B. Riwayat Pendidikan

SD : SDN Mokupa Jaya
SMP : MTsN 03 Konsel
SMA : SMA Minhajut Thullab
Perguruan Tinggi : IAIN Kendari

C. Data Orang Tua

Nama Ayah : Alimuddin
Pekerjaan : Guru
Agama : Islam
Nama Ibu : Rosmah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga (IRT)
Agama : Islam