

**KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM MENINGKATKAN MUTU  
PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH ASY-SYAFI'IYAH  
BARUGA KENDARI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi Pada Program  
Studi Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh**

**SITTI ZULQAIDAH**

**18010103008**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FATIK)**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**

**TAHUN AJARAN 2022/2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**  
*Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga – Kota Kendari Telp (0401) 3193710*  
*Faximili (0401) 3193710 E-mail iainkendari@yahoo.co.id*  
*Website: http://iainkendari.ac.id*

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Baruga Kendari**” atas nama Sitti Zulqaidah, NIM. 18010103008, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan beberapa perbaikan, dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian Skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 30 November 2022

Dosen Pembimbing I



Prof.Dr.H. Zulkifli M M.Si, M.Pd

NIP. 195803281983031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Syamsuddin, M.Pd

NIP. 198804172015031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul **"KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH ASY-SYAF'IAH BARUGA KENDARI"** yang ditulis oleh **SITTI ZULQAIDAH NIM. 18010103008** Mahasiswa Program Studi **Manajemen Pendidikan Islam** Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Rabu tanggal 28 Desember 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.Pd)**.

Dewan Pengaji Skripsi

Ketua : Prof. Dr. H. Zulkifli M.M.Si, M.Pd.,

Sekretaris : Dr Syamsuddin M.Pd

Anggota1 : Drs. Marzuki MA

Anggota2 : Badarwan M.Pd.

Kendari, 29 Desember 2022

Dekan

Dr. Masdin M. Pd  
NIP. 196712311999031002



Visi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) :  
"Menjadi Program Studi Yang Menghasilkan Tenaga Kependidikan Yang Berkualitas, Berkepribadian Islami dan  
Berwawasan Trandisipliner Tahun 2025"

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sitti Zulqaidah

NIM : 18010103008

Pembimbing I : Prof. Dr.H. Zulkifli M M.Si, M.Pd

Pembimbing II : Dr. Syamsuddin, M.Pd

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Asy-syafi’iyah Baruga Kendari”** adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari, ternyata telah ditemukan pelanggaran plagiasi dalam karya ilmiah/skripsi ini, maka saya siap untuk diproses berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Kendari, 29 Desember 2022

Yang menyatakan,



Sitti Zulqaidah  
NIM.18010103008

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAAN AKADEMIS**

Sebagai sevit as akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sitti Zulqaidah

NIM : 18010103008

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahua, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di  
Madrasah Tsanawiyah Asy-syafi’iyah Baruga Kendari”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Nonekslusif ini I institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan. Mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada Tanggal : 29 Desember 2022

Yang menyatakan,



**Sitti Zulqaidah**

**NIM.18010103008**

## **ABSTRAK**

**Sitti Zulqaidah (NIM: 18010103008) Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Asy-syafi'iyah Baruga Kendari. Pembimbing I : Prof. Dr.H. Zulkifli M M.Si, M.Pd., Pembimbing II : Dr. Syamsuddin, M.Pd**

---

Artikel ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis tentang Kepemimpinan Perempuan dalam meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta teknik keabsahan data melalui triangulasi data (teknik, sumber dan waktu), perpanjangan pengamatan, dan mengadakan *Membercheck*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Metode Kepala Madrasah membangun komunikasi efektif antar pegawai di MTs Asy-syafi'iyah Baruga Kendari yaitu dengan metode persuasif. 2) Metode Kepala MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari dalam mengambil keputusan yaitu melalui musyawarah secara mufakat dengan mengadakan rapat bersama dan keputusan di putuskan berdasarkan suara terbanyak. 3) Kepemimpinan Perempuan dalam meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs Asy-syafi'iyah Baruga Kendari, yaitu dengan merencanakan apa yang akan direncanakan, kemudian membagi personil dan tugas sesuai dengan bidangnya masing-masing. Setelah itu, diadakan monitoring serta evaluasi terhadap tingkat pencapainnya.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Perempuan, Mutu Pendidikan**

## **ABSTRACT**

**Sitti Zulqaidah (NIM: 18010103008) Women's Leadership in Improving the Quality of Education at MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari. Advisor I : Prof. Dr.H. Zulkifli M M.Si, M.Pd., Advisor II : Dr. Syamsuddin, M.Pd**

---

This article aims to examine and analyze Women's Leadership in Improving the Quality of Education at MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari. This research use descriptive qualitative approach. Data collection techniques were carried out through interviews, observation and documentation. Data analysis through the process of data reduction, data presentation and drawing conclusions as well as data validity techniques through data triangulation (technique, source and time), extension of observations, and conducting Member checks. The results showed that: 1) The principal's method of building effective communication between employees at MTs Asy-syafi'iyah Baruga Kendari, namely by persuasive methods. 2) The method of the Head of MTs Asy-Syafi'iyah Baruga Kendari in making decisions is through deliberation by consensus by holding joint meetings and decisions are decided based on the majority of votes. 3) Women's Leadership in improving the Quality of Education at MTs Asy-syafi'iyah Baruga Kendari, namely by planning what will be planned in the aspects., then dividing personnel and tasks according to their respective fields. After that, monitoring and evaluation of the level of achievement was carried out.

**Keywords:** Women's Leadership, Quality of Education

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada seluruh umat manusia di muka bumi ini. Sehingga skripsi yang berjudul **“Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari”**dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah zaman kehidupan dari kejahilan menjadi hikmah dan tentram.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sangat tulus kepada orang tua tercinta Ayahanda Alimuddin dan Ibunda Rosmah yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus dan telah mendukung baik moril maupun materil yang telah banyak dikorbankan serta rela melepaskan anaknya demi menuntut ilmu, dan tidak henti-hentinya untuk selalu memberikan motivasi serta doa yang paling tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Berbagai pengalaman dan pelajaran penulis dapatkan dalam penyusunan Skripsi ini. Namun, tidak terlepas dari bimbingan dan semangat dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

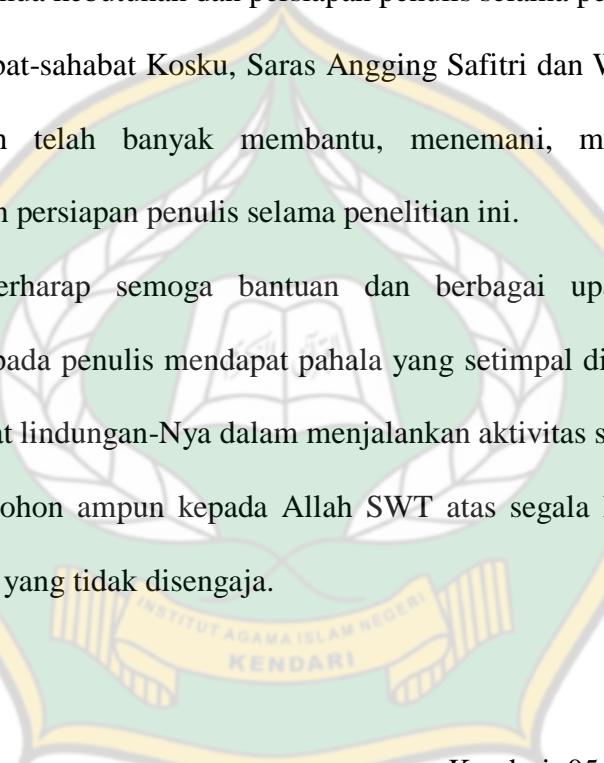
1. Dr. Husain Insawan, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah berusaha mengembangkan IAIN Kendari menuju

Universitas Negeri dan menjadi perguruan tinggi yang lebih berkualitas.

2. I Melda Wahyuni, S.S, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) beserta Wadek I, II dan III yang terus berusaha mengembangkan FATIK menjadi fakultas yang paling diminati.
3. Dr. Akib M.Pd sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang begitu loyal kepada mahasiswanya dan terus berusaha sebaik mungkin memberikan yang terbaik untuk prodi.
4. Prof.Dr.H. Zulkifli M M.Si, M.Pd selaku pembimbing 1 dan Dr. Syamsuddin, M.Pd. selaku pembimbing II saya yang telah banyak memberikan ilmu dari banyaknya pengarahan yang diberikan kepada penulis mulai dari tahap awal sampai tahap akhir.
5. Drs. Marzuki MA selaku penguji I dan Badarwan M.Pd selaku penguji II saya yang selalu memberikan motivasi, saran dan masukan yang sangat baik untuk kelancaran penelitian penulis.
6. Tilman, S.Sos., M.M. sebagai Kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) IAIN Kendari yang sangat ramah dan cekatan dalam melayani setiap urusan dengan sangat baik.
8. Kepada Kepala Madrasah dan guru-guru MTs Asy Syafi'iyah Kendari yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai informasi dan data terkait dengan penelitian penulis.

9. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2018, Sahabat-sahabatku khususnya Reza Alfian, Alvonzo Zamorano, Sugiati, Ullly Niken Fadhilah, Nur Awalia Purnamasari, Beti Setiowati, Lista Rahmayanti, Putri Sari Ramdhani, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebersamaan, doa dan motivasinya dalam penyusunan penelitian ini. Terima kasih telah banyak membantu, menemani, mengurus semua kebutuhan dan persiapan penulis selama penelitian ini.
10. Kepada Sahabat-sahabat Kosku, Saras Angging Safitri dan Widyawati Kahar Terima kasih telah banyak membantu, menemani, mengurus semua kebutuhan dan persiapan penulis selama penelitian ini.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.



Kendari, 05 Februari 2023

Penulis,



**Sitti Zulqaidah**  
**NIM:18010103008**

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDU .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>           | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>          | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                             |             |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....       | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian.....      | 6 |
| 1.3 Rumusan Masalah .....      | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....    | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....   | 7 |
| 1.6 Definisi Operasional ..... | 8 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Metode Kepala Madrasah membangun komunikasi efektif antar pegawai .....           | 10 |
| 2.2 Metode Kepemimpinan Perempuan melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan..... | 16 |
| 2.3 Mutu Pendidikan.....  | 19 |
| 2.4 Penelitian Relevan .....  | 25 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian.....             | 27 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... | 27 |
| 3.3 Data dan Sumber Data .....        | 28 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....      | 29 |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....         | 31 |
| 3.6 Keabsahan Data.....               | 34 |

### **BAB IV HASIL DAN PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....   | 37 |
| 4.1.1 Metode Kepala Madrasah membangun komunikasi efektif antar pegawai ..... | 37 |
| 4.1.2 Metode Kepemimpinan melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan..... | 43 |
| 4.1.3 Mutu Pendidikan .....   | 51 |
| 4.2 Pembahasan.....   | 56 |
| 4.2.1 Metode Kepala Madrasah membangun komunikasi efektif antar pegawai ..... | 56 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.2.2 | Metode Kepala Madrasah melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan..... | 58 |
| 4.2.3 | Mutu Pendidikan .....  | 60 |

## BAB V PENUTUP

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 62 |
| 5.2 | Saran .....      | 63 |

## DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

