

**EFEKTIFITAS TUGAS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERTIB NIAGA
(PKTN) PROVINSI SULAWESI TENGGARA DALAM PENCANTUMAN
LABEL PRODUK MAKANAN**

(Studi Kasus Kecamatan Ranomeeto)



Di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pada Program
Studi Hukum Ekonomi Syariah

OLEH:

JUSMA
17020102044

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

2021



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kota Kendari Sulawesi
Tenggara

Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710

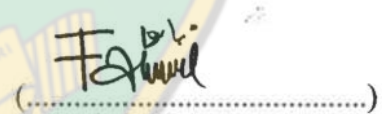
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul **efektifitas tugas perlindungan konsumen tertib niaga (pktn) provinsi sulawesi tenggara dalam pencantuman label produk makanan. Di Kota Kendari** yang ditulis oleh **JUSMA NIM. 17020102044** Mahasiswa Program Studi **Hukum Ekonomi syariah (Muamalah)** Fakultas **Syariah** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **15 November 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.H)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Ashadi L. Diab M.A., M.Hum** (.....)

Sekretaris : **Fatihani Baso, M.H** (.....)


Anggota : **Aris Nur Qadar Ar.Razak S.HI,** (.....)

M.HI., M.H'

Kendari, 5 juli 2023

Dekan
Wakil Dekan I




Ahmadi S. HI, M.H
NIP. 197802192003121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: <http://iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : JUSMA
NIM : 17020102044
JUDUL : “EFEKTIFITAS TUGAS PERLINDUNGAN
KONSUMEN TERTIB NIAGA (PKTN) PROVINSI
SULAWESI TENGGARA DALAM PENCANTUMAN
LABEL PRODUK MAKANAN”

Draf SKripsi ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal untuk di
ajukan sebagai salah satu syarat pengesahan Skripsi.

Kendari, 4 Juli 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Fatihani Baso M.H
NIP : 199410172019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul **“efektifitas tugas perlindungan konsumen tertib niaga (pktn) provinsi sulawesi tenggara dalam pencantuman label produk makanan”** dibawah bimbingan **Fatihani Baso, M.H.** telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



Kendari, 23 Mei 2022

Jusma

NIM. 17020102044

KATA PENGANTAR

Puji syukur keshadirat allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “efektifitas pengawasan perlindungan konsumen tertib niaga (studi kasus kecamatan ranomeeto kabupaten konawe selatan).”

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada para sahabatnya,serta tabi'in dan seluruh umat islam yang senantiasa mengikuti anjurannya.

Dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua saya bapak Maswidar dan ibu Jusmin yang paling berjasa dalam perjalanan saya menempuh pendidikan dari sekolah dasar sampai sekarang, terimakasih atas kasih sayang menyemangati saya sampai sekarang tak lupa juga tenaga dalam membiayai pendidkan saya.
2. Prof. DR. Faizah Binti Awad, M. pd. Selaku Rektor IAIN kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyeesaian studi penulis.
3. DR.Ipandang M. Ag selaku Dekan fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari.
4. Andi Novita Mudriani Djaoe SH, MH selaku ketua prodi Hukum Ekonomi Syariah.

5. Fatihani Baso M.H sebagai pembimbing saya dalam membantu penulis untuk menyelesaikan proposal ini serta memberikan bimbingan yang cukup berarti dan kemudahan sehingga penulis tidak mengalami kesulitan selama bimbingan.
6. Dr. Ashadi L Diab, M.H dan Aris Nur Qadar Ar.Razak S.HI., M.H sebagai dosen penguji yang selalu memberikan petunjuk serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada sahabat saya yang bernama Fitri Amalia, Yuniarni Ayu Kurnia dan Mirdayanti yang selalu membantu dalam penelitian saya yang ikut serta terjun langsung kelapangan saya sangat berterimakasih.
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa program studi hukum ekonomi syariah angkatan 2017, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas dukungannya.

Penulis mendoakan semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah di sumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT, serta selalu dalam lindungan-Nya.

Kendari, 5 Mei 2021

Penulis,



JUSMA

NIM:17020102044

ABSTRAK

Jusma, 17020102044. Efektifitas perlindungan konsumen tertib niaga (pktn) Provinsi Sulawesi Tenggara Dalam Pencantuman Label Produk Makanan, Dibimbing oleh Fatihani baso M.H

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas tugas perlindungan konsumen tertib niaga (pktn) provinsi sulawesi tenggara dalam pencantuman label produk makanan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktifitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi pemikiran orang secara individu maupun kelompok dimana penulis turun langsung kelapangan untuk melakukan wawancara kepada pegawai PKTN. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, PKTN telah melakukan tugas pokok dan fungsinya sebagaimana yang terdapat dalam Pasal 31, 32, dan 34. bidang perlindungan konsumen dan tertib niaga. Kedua dalam melakukan tugasnya mengadu dan diberikan fasilitas apabila ada barang bukti ditangani oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Kata Kunci : Efektifitas, Perlindungan Konsumen, PKTN

ABSTRACT

Jusma, 17020102044. Efektifitas perlindungan konsumen tertib niaga (pktn) Provinsi Sulawesi Tenggara Dalam Pencantuman Label Produk Makanan, Dibimbing oleh Fatihani baso M.H

This study aims to determine the effectiveness of the task of protecting commercially orderly consumers (PKTN) in the province of Southeast Sulawesi in the inclusion of food product labels. This study uses a qualitative method, which is a study that aims to describe and analyze phenomena, events, social activities, attitudes, beliefs, perceptions of people's thoughts individually and in groups where the author goes directly to the field to conduct interviews with PKTN employees. The results of this study indicate that first, PKTN has carried out its main duties and functions as contained in Articles 31, 32, and 34. in the field of consumer protection and trade order. Second, in carrying out their duties to complain and be given facilities if there is evidence, they are handled by the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK).

Keywords: Effectiveness, Consumer Protection, PKTN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	Viii
DAFTAR ISI.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Fokus Penelitian	9
1.4 Identifikasi Masalah.....	10
1.5 Rumusan Masalah.....	10
1.6 Tujuan dan manfaat Penelitian	10
1.6.1 Tujuan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Relevan	12
2.2 Deskripsi Teori	15
2.2.1 Pengertian Makanan Kadaluarsa.....	16

2.2.2 Tanggung jawab Pelaku Usaha dalam Menjamin Mutu produksi	17
2.2.3 Politik Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Undng-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan Konsumen.....	19
2.2.4. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	24
2.2.5. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	25
2.2.6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	29
2.2.7.Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	33
2.2.8. Sanksi	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Waktu Dan Lokasi Penelitian	46
3.2.1 Waktu Penelitian.....	46
3.2.2 Lokasi Penelitian	47
3.3 Sumber Data	47
3.3.1.Sumber Data Primer	47
3.3.2.Sumber Data Sekunder.....	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1. Populasi	48
3.4.2. Sampel	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	48
3.6 Teknik Pengumpulan data	49
3.6.1Observasi.....	49
3.6.2Dokumentasi	50

3.6.3 Wawancara	50
3.7 Analisis Data	50
3.8 Pengecekan Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
4.1.1 Geografi Dan Demografi	53
4.1.2 Struktur Organisasi Bidang-Bidang Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga (PKTN) Dinas Perlindungan Konsumen Dan Perdagangan Prov. Sultra	56
4.2. Hasil Penelitian.....	57
4.3. Efektifitas Tugas dan Fungsi Perlindungan Konsumen Tertib Niaga (PKTN) Provinsi Sulawesi Tenggara dalam Pencantuman Label Produk Makanan	59
4.4. Upaya Perlindungan Konsumen Tertib Niaga (PKTN) dalam Menangani Pelaku Usaha yang Memperdagangkan Pangan Tanpa Label.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	vii
PEDOMAN WAWANCARA	x