

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adhi Kusumastuti, F. T., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Arifin, Z. (2012). *Penelitian Pendidikan Metode Dan Paradigma Baru*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Bachtiar, B. (2019). *Metode Penelitian Hukum*.
- Bako, R. S. H. (1994). *Hubungan bank dan nasabah terhadap produk tabungan dan deposito: suatu tinjauan hukum terhadap perlindungan deposito di Indonesia dewasa ini*.
- Huberman, M., & Miles, M. B. (2002). *The qualitative researcher's companion*. Sage.
- Iryana, R. K. (2014). *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*.
- Komariah, A. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*.
- Marzuki, P. M. (2005). *Penelitian hukum*.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Miru, A., & Yodo, S. (2011). *Hukum perlindungan konsumen*.
- Muktar, B. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Prenada Media.
- Narbuko, C., & Achmadi, A. (2005). *Metodologi Penelitian*, cet. VI PT. BumiAksara. Jakarta.
- Silalahi, U., Rachmawati, T., Wicaksono, K. W., & Herwanto, T. S. (2017). *Handbook pendekatan kualitatif untuk penelitian administrasi publik*.
- Soemantri, S. (1992). *Bunga Rampai Hukum Tata Negara Indonesia. Bandung: Alumni*.
- Usman, R. (2001). *Aspek-aspek hukum perbankan di Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama.
- Waluyo, B. (2008). *Penelitian Hukum Dalam Praktek*.

## Jurnal

- Agustini, N. L. W. K., Pemayun, C. I. A., & Rudy, D. G. *Pertanggungjawaban Bank Terhadap Nasabah Yang Identitasnya Dipakai Tanpa Izin Dalam Kredit Fiktif*.
- Ainita, O. (2021). *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Yang Dirugikan Akibat Kejahatan Skimming Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*.
- Anita, G. (2019). *Analisis Implementasi Pengembangan Agen Brilink Dalam Mendukung Perekonomian Masyarakat* (Doctoral dissertation, IAIN Curup).
- Benuf, K., & Azhar, M. (2020). *Metodologi penelitian hukum sebagai instrumen mengurai permasalahan hukum kontemporer*. *Gema Keadilan*, 7(1).
- Bukit, A. N. (2019). *Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah (Studi Di Pt. Bank Rakyat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Medan Gatot Subroto)*. *Jurnal Ius Constituendum*, 4(2).
- Erlina, B. (2021). *Perlindungan Hukum Nasabah Yang Melakukan Pembayaran Melalui E-Banking Bri Link (Studi Pada Kantor Bank Rakyat Indonesia Cabang Tanjung Karang)*. *Jurnal Pro Justitia (JPJ)*, 2(1).
- Hamamah, F., & Abdullah, A. (2020). *Pertanggungjawaban Korporasi Bank Dan Penyelesaian Ganti Rugi Terhadap Nasabah Penyimpanan Dana Yang Dirugikan*. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(5).
- Kumalasari, R., Prananingtyas, P., & Rahmanda, B. (2018). *Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Layanan Agen Brilink Pada Kegiatan Perbankan di Kantor Cabang BRI Parakan*. *Law Reform*, 14(1).
- Nida, S., & Saly, J. N. (2021). *Pertanggungjawaban Bank Dalam Memberikan Ganti Rugi Terhadap Nasabah Atas Risiko Operasional (Contoh Kasus Pada PT Bank Mandiri)*. *Jurnal Hukum Adigama*, 3(2).
- Nur, A. (2017). *Perbankan Dalam Perspektif al-Quran dan Hadist*. *Pedagogik: Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Pembelajaran Fakultas Tarbiyah Universitas Muhammadiyah Aceh*, 4(2).
- Pamuji, R. A. (2018). *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dan Tanggung Jawab Bank Dalam Kasus Card Skimming*. *Lex Renaissance*, 3(1).

- Prananingtyas, P., Mahmudah, S., & Warapsari, N. I. (2016). *Pertanggungjawaban Wakil Perantara Perdagangan Efek Terhadap Nasabah Yang Dirugikan Dalam Transaksi Jual-beli Saham (Tinjauan Studi Kasus: Pencabutan Izin Orang Perseorangan Sebagai Wakil Perantara Perdagangan Efek Atas Nama Joko Hardianto)*. *Diponegoro Law Review*, 5(3).
- Putra, G. N. G. G. (2020). *Perlindungan Hukum Terhadap Kerugian Nasabah Akibat Error System*. *Jurnal Analisis Hukum*, 3(2).
- Putra, R. T., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. (2020). *Bentuk Perlindungan Hukum bagi Nasabah terhadap Pembobolan Rekening Nasabah oleh Pegawai Bank*. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 1(2).
- Rahayu, O. D., & Yusri, Y. (2019). *Tanggung Jawab Bank Penyelenggara Laku Pandai (Branchless Banking) Terhadap Nasabah Yang Mengalami Kerugian Akibat Perbuatan Melawan Hukum Yang Dilakukan Oleh Agen*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan*, 3(2).
- Rahman, B. (2016). *Pertanggungjawaban Bank Terhadap Kerugian Nasabah Yang Terkait Dengan Fasilitas Transaksi Melalui Sms Banking*. *Jurnal Nestor Magister Hukum*, 1(1).
- Soedjono, S. B. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Konsumen Di Dunia Maya Tentang Tanggungjawab Produk*. *RATU ADIL*, 3(2).
- Talumewo, F. (2013). *Pertanggungjawaban Bank terhadap Nasabah yang Menjadi Korban Kejahatan Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)*. *Lex Crimen*, 2(1).
- Setyawati, D. A., Ali, D., & Rasyid, M. N. (2017). *Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik*. *Syiah Kuala Law Journal*, 1(3).
- Thomas, J. (2013). *Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah*. *Lex Et Societatis*, 1(1).
- Tondatuom, S. K. (2015). *Pertanggungjawaban Bank Sebagai Pelaku Usaha Atas Pelanggaran Hak-Hak Nasabah Sebagai Konsumen*. *Lex Et Societatis*, 3(6).
- Warapsari, N. I., Prananingtyas, P., & Mahmudah, S. (2016). *Pertanggungjawaban Wakil Perantara Perdagangan Efek Terhadap Nasabah Yang Dirugikan Dalam Transaksi Jual-Beli Saham (Tinjauan*

*Studi Kasus: Pencabutan Izin Orang Perseorangan Sebagai Wakil Perantara Perdagangan Efek Atas Nama Joko Hardianto). Diponegoro Law Journal, 5(3).*

### **Skripsi, Tesis dan Disertasi**

Nanda, R. F. (2019). *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Pengguna Internet Banking*. Fakultas Hukum Universitas Jember.

Prasetyo Utomo, G. (2019). *Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Atas Berkurangnya Dana Simpanan Dalam Deposito* (Doctoral dissertation, Fakultas Hukum Universitas Jember).

Rahmawensi. Yumi . (2020). *Tanggung Jawab PT Bank Central Asia Tbk Atas Hilangnya Dana Nasabah Dalam Kasus Card Skimming Yang Dilakukan Oleh Romyadje Priambodo*. Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Sari, D. (2016). *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Yang Dirugikan Akibat Kesalahan Sistem Bank Pada Layanan Mobile Banking*.

Sigalingging, S. B. (2019). *Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah yang Dirugikan Atas Pengguna Atm Tanpa Chip Di Bank Rakyat Indonesia*”.

Solehudin, T. R. (2017). *Pengaruh Risiko Kredit Dan Risiko Likuiditas Terhadap Rentabilitas Bank* (Doctoral dissertation, STIE Ekuitas).

Tamara, Andita D. (2018), *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Layanan Internet Banking*. Fakultas Hukum, Universitas Sriwijaya, Palembang.

### **Internet**

<https://bri.co.id> Tentang BRI Link diakses pukul 23:33, Tanggal 16-11-2021

<https://.simulasikredit.com>>web results Apa itu BRILink? Dan Apa Untung dan Ruginya Menjadi Agen BRILink, diakses pukul 23:38, Tanggal 16-11-2021.