

L

A

M

P

I

R

A

N



Hasil Observasi

1. Identitas Observasi

- a. Tempat yang diamati : *Outlet BRILink* di Kota Kendari
- b. Hari, Tanggal : Senin, 14 Maret 2022
- c. Waktu : 10.00 - selesai

2. Lembar observasi

No.	Aspek yang di Observasi	Hasil Observasi
1.	Lokasi penelitian	Kecamatan Poasia, Kecamatan Baruga, Kecamatan Kadia, Kecamatan Mandonga, Kecamatan Kendari Barat.
2.	Agen BRILink	Agen : Made, Winda, Irfan, Fiona, Deni, Bima, dan Ari. Pegawai Bank : Dewi.
3.	Kondisi konsumen di lokasi penelitian	Ada yang bertransaksi, ada juga yang sedang mengantre untuk bertransaksi, serta ada yang telah bertransaksi.
4.	Kendala yang dihadapi oleh konsumen	Terdapat beberapa konsumen yang memiliki kendala saat bertransaksi namun hanya sebagian kecil.

PEDOMAN WAWANCARA

Format Wawancara Untuk Nasabah dan Agen BRILink

Lembar wawancara ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi khususnya tentang kerugian apa saja yang dialami saat melakukan transaksi di BRILink khususnya Kota Kendari. Oleh karena itu, mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan benar.

1. Apakah anda pernah mengalami kerugian saat melakukan transaksi di BRILink serta kerugian seperti apa yang anda alami (konsumen)?
2. Ceritakan kronologi awal mula anda merasa dirugikan saat melakukan transaksi di BRILink (konsumen)?
3. Bagaimana penyelesaian kerugian yang anda alami (konsumen)?
4. Apakah anda pernah melayani konsumen atau nasabah yang mengalami kerugian saat bertransaksi di tempat anda (agen)?
5. Jika kerugian yang dialami oleh konsumen murni merupakan kelalaiannya sendiri, bagaimana proses penyelesaiannya (agen)?
6. Bagaimana proses dan regulasi ganti rugi agen terhadap konsumen yang dirugikan saat transaksi (agen)?
7. Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan kerugian konsumen saat melakukan transaksi (agen & konsumen)?

Dokumentasi



Gambar 1.1 Wawancara dengan Agen BRILink



Gambar 1.2 Wawancara dengan Konsumen BRILink



Gambar 1.3 Biaya admin yang tidak tetap



Gambar 1 4 Himbauan BRI, Buku Transaksi dan Mesin EDC

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama penulis adalah Adhar Mawansa. Penulis lahir di Desa Woru-woru, Kecamatan Laonti, Kabupaten Konawe Selatan di Provinsi Sulawesi Tenggara sekitar 23 tahun yang lalu pada hari Kamis, 27 Juli 2000. Penulis merupakan anak tertua dari pasangan suami istri yang bernama Bapak Armin dan Ibu Ristina. Penulis telah menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 02 Baruga pada tahun 2012.

Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang sekolah menengah pertama di MTsN 01 Kendari dan selesai pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah atas di MAN 1 Kendari kemudian tamat pada tahun 2018. Penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri tepatnya di IAIN Kendari dengan jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah lalu menyelesaikan Srata satu (S1) pada tahun 2022.

Masa perkuliahan penulis tidak hanya dihabiskan untuk menimba ilmu di bangku perkuliahan namun mengikuti beberapa organisasi kemahasiswaan yakni sebagai berikut: Anggota Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Syariah (DEMA) periode tahun 2019-2020; Wakil Ketua II Senat Mahasiswa Fakultas Syariah (SEMA FASYA) periode tahun 2021-2022; Anggota Forum Kajian Mahasiswa Islam Sulawesi Tenggara (FKMI) sejak 2018.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesainya skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Brilink Kota Kendari”** E-mail penulis : dessertfox562@gmail.com