

**STRATEGI MUALAF CENTER DALAM MEMBERIKAN BIMBINGAN
PEMAHAMAN AGAMA KEPADA MUALAF DI KOTA KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial
pada Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam

Oleh:

**ROSMALA DEWI
NIM: 19030102016**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
KENDARI**

2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
E-mail. iainkendari@yahoo.co.id Website <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

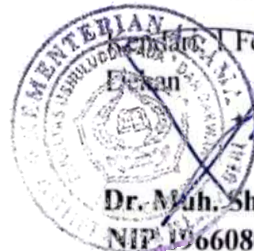
Skripsi dengan judul “Strategi Mualaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Mualaf di Kota Kendari” yang ditulis oleh **ROSMALA DEWI**, NIM. 19030102016. Mahasiswa Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, IAIN Kendari. Telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari **Rabu tanggal 15 November 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.Sos).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Ni'matuz Zuhrah, Lc., M. Th. I.** (.....)

Sekretaris : **Dr. H. Samsuri, S. Ag., S. Pd., M. Pd.** (.....)

Anggota : **Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd.** (.....)



1 Februari 2024

Dr. Muh. Shaleh, M. Pd.
NIP. 6608011992031002

*Visi Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI):
"Menjadi Program Studi yang Unggul di Bidang Bimbingan dan Penyuluhan Islam
Berbasis Transdisipliner Tahun 2045"*

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Strategi Mualaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Mualaf di Kota Kendari” dibawah bimbingan Dr. Ni’matuz Zuhrah, Lc., M.Th. I. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 18 November 2023




Rosmala Dewi
NIM. 19030102016

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmala Dewi
NIM : 19030102016
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Muallaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Muallaf di Kota Kendari”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada Tanggal : 18 November 2023

Yang menyatakan



Rosmala Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan judul “Strategi Mualaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Mualaf di Kota Kendari”, walaupun di dalamnya masih terdapat kekurangan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga beliau, para sahabat dan para pengikutnya yang senantiasa istikamah di jalan-Nya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga khususnya kepada kedua orang tua tercinta, almarhum Ayahanda Ardi dan kepada Ibunda Darmawati yang telah bekerja keras mengasuh dan mendidik peneliti dengan penuh kasih sayang serta doa yang tulus, telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil. Selanjutnya ucapan terima kasih kepada kakak, Riska Yanti yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi peneliti.
2. Dr. Muh. Shaleh, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang telah memberikan dukungan.

3. Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd., sebagai Ketua Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah memberikan arahan kepada peneliti.
4. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi selama peneliti menempuh pendidikan di IAIN Kendari.
5. Dr. Ni'matuz Zuhrah, Lc., M.Th.I., selaku pembimbing penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan motivasi, hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Dr. H. Samsuri, S.Ag., S.Pd., M.Pd dan Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd, selaku penguji yang banyak memberikan arahan kepada peneliti agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Dr. Moh. Safrudin, S.Ag., M.Pd. I., selaku kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah memfasilitasi peneliti dalam mengakses sumber pustaka dan juga kepada seluruh staf yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti.
8. Seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang telah membantu serta memberi pelayanan kepada peneliti.
9. Ketua Mualaf Center Sulawesi Tenggara, Dr. H. Wayan Wiana, S.H., S.E., MM., yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian, kepada seluruh pengurus Mualaf Center Sultra dan para mualaf Kota Kendari yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh informan yang berkenan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

11. Sahabat saya, terkhusus kepada Wa Ode Nilal Fauzia dan Syahdam Apriliansyah yang selalu membantu, memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti. Juga kepada sahabat saya, Muthoharoh dan Nur Anisa, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
12. Siti Muyasaroh (Solmet) yang telah kebersamai peneliti dari awal hingga akhir masa perkuliahan. Terima kasih telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam angkatan 2019 yang tidak bisa dituliskan satu per satu.
14. Seluruh pihak yang tidak dituliskan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.

Atas segala usaha yang telah dilakukan, peneliti menyerahkan kepada Allah SWT. Peneliti berharap semoga segala upaya dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak kepada peneliti, mendapatkan pahala yang setimpal di sisi Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Kendari, 18 November 2023

Peneliti,



Rosmala Dewi
NIM. 19030102016

ABSTRAK

Rosmala Dewi. NIM. 19030102016. Strategi Mualaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Mualaf di Kota Kendari. Dibimbing oleh: Dr. Ni'matuz Zuhrah, Lc., M.Th.I.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui strategi Mualaf Center dalam memberikan bimbingan pemahaman agama kepada mualaf di Kota Kendari, (2) mengetahui faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan bimbingan pemahaman agama oleh Mualaf Center kepada mualaf di Kota Kendari. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) strategi Mualaf Center dalam memberikan bimbingan pemahaman agama kepada mualaf di Kota Kendari, meliputi tiga tahapan. Tahap perencanaan dilakukan dengan menentukan tujuan, menentukan program dan mengadakan rapat. Tahap pelaksanaan meliputi bimbingan di rumah mualaf, bimbingan di tempat wisata, memberikan materi bimbingan secara bertahap, melakukan bimbingan dengan menerapkan metode yang beragam, bimbingan melalui aplikasi Zoom dan menggunakan proyektor dalam menyampaikan materi bimbingan. Tahap evaluasi dilakukan dengan mengadakan rapat untuk mengevaluasi program, mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada mualaf dan mengamati perilaku mualaf. (2) faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan bimbingan pemahaman agama oleh Mualaf Center kepada mualaf di Kota Kendari, faktor pendukung antara lain: kepedulian pengurus Mualaf Center terhadap mualaf, tersedianya fasilitas, adanya media *online*, kerja sama dengan lembaga lain dan keinginan mualaf untuk belajar. Faktor penghambat antara lain: ketidaksetujuan dari pihak keluarga mualaf, kurangnya pembimbing, sebagian mualaf yang merasa tidak perlu mendapatkan bimbingan secara langsung, kesibukan mualaf dalam bekerja dan jarak lokasi bimbingan yang jauh.

Kata Kunci: Strategi, Bimbingan Pemahaman Agama, Mualaf.

ABSTRACT

Rosmala Dewi. SID. 19030102016. Mualaf Center's Strategy of Providing Religious Understanding Guidance to Converts in Kendari City. Supervised by: Dr. Ni'matuz Zuhrah, Lc., M.Th.I.

This research aims to: (1) knowing the Mualaf Center's strategy of providing religious understanding guidance to converts in Kendari City, (2) knowing the supporting and inhibiting factors for implementation of religious understanding guidance by Mualaf Center to converts in Kendari City. This research used descriptive qualitative method. Data collection through observation, interviews and documentation studies. The research show that: (1) the Mualaf Center's strategy of providing religious understanding guidance to converts in Kendari City, includes three stages. The planning stage is carried out by determining goals, determining programs and holding meetings. The implementation stage includes guidance at the homes of converts, guidance at the tourist attractions, provide guidance material in stages, carry out guidance by applying various methods, guidance via Zoom and use a projector to deliver guidance material. The evaluation stage is carried out by holding meetings to evaluate the program, asking questions to converts and observe the behavior of converts. (2) supporting and inhibiting factors for implementation of religious understanding guidance by Mualaf Center to converts in Kendari City, supporting factors include: Mualaf Center management's concern for converts, availability of facilities, existence of online media, collaboration with other institutions and the desire of converts to learn. Inhibiting factors include: disapproval from the convert's family, lack of mentors, some converts who feel they do not need to receive direct guidance, the busyness of converts at work and far distance of the guidance location.

Keywords: Strategy, Guidance for Understanding Religion, Converts.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Definisi Operasional	9
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Strategi	10
2.1.1 Pengertian Strategi.....	10
2.1.2 Langkah-Langkah Strategi	11
2.2 Bimbingan Pemahaman Agama.....	12
2.2.1 Pengertian Bimbingan Pemahaman Agama	12
2.2.2 Dasar Bimbingan Agama.....	14
2.2.3 Tujuan Bimbingan Agama.....	15
2.2.4 Unsur-Unsur Bimbingan Agama	15
2.2.5 Metode Bimbingan Agama.....	17
2.2.6 Materi Bimbingan Agama	22
2.2.7 Media Bimbingan Agama.....	25
2.3 Muallaf.....	25
2.3.1 Pengertian Muallaf.....	25
2.3.2 Perlakuan Islam terhadap Muallaf	26
2.4 Penelitian Relevan	28
2.5 Kerangka Pikir	33
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.2.1 Waktu Penelitian.....	34
3.2.2 Tempat Penelitian.....	34
3.3 Partisipan Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Observasi	36
3.4.2 Wawancara	36
3.4.3 Studi Dokumentasi	36

3.5 Instrumen Penelitian	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Reduksi Data.....	37
3.6.2 Penyajian Data.....	37
3.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	38
3.7 Pengecekan Keabsahan Data	38
3.7.1 Triangulasi Sumber.....	38
3.7.2 Triangulasi Teknik.....	38
3.7.3 Triangulasi Waktu	39

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Letak Geografis Kota Kendari.....	40
4.1.2 Data Penduduk Kota Kendari	40
4.1.3 Data Keagamaan Kota Kendari	41
4.1.4 Sejarah Muallaf Center Sultra	42
4.1.5 Visi dan Misi Muallaf Center Sultra.....	43
4.1.6 Struktur Pengurus Muallaf Center Sultra	44
4.1.7 Program Muallaf Center Sultra.....	45
4.1.9 Sarana dan Prasarana Muallaf Center Sultra	48
4.2 Deskripsi Informan	49
4.2.1 Ketua Muallaf Center Sultra.....	49
4.2.2 Pengurus Muallaf Center Sultra Bidang kajian	49
4.2.3 Muallaf di Kota Kendari.....	50
4.2.4 Tokoh Agama	50
4.2.5 Penyuluh Agama Islam.....	51
4.3 Hasil Penelitian	51
4.3.1 Strategi Muallaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Muallaf di Kota Kendari	52
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Bimbingan Pemahaman Agama oleh Muallaf Center kepada Muallaf di Kota Kendari.....	72
4.4 Pembahasan.....	82
4.4.1 Strategi Muallaf Center dalam Memberikan Bimbingan Pemahaman Agama kepada Muallaf di Kota Kendari	82
4.4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Bimbingan Pemahaman Agama oleh Muallaf Center kepada Muallaf di Kota Kendari.....	94

BAB V: PENUTUP

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	102
5.3 Saran	103
5.4 Rekomendasi.....	104

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	109
----------------------	------------

Lampiran 1: Identitas Informan	109
--------------------------------------	-----

Lampiran 2: Pedoman Wawancara	111
Lampiran 3: Catatan Observasi.....	142
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	143
Lampiran 5: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	144
Lampiran 6: Susunan Pengurus Mualaf Center Sultra.....	145
Lampiran 7: Surat Rekomendasi MUI Sultra kepada Mualaf Center Sultra	146
Lampiran 8: Dokumentasi.....	147
Lampiran 9: Akun Media Sosial Mualaf Center Sultra	157
Lampiran 10: Riwayat Hidup Peneliti	158



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Kendari	41
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana Muallaf Center Sultra.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1 Struktur Pengurus Mualaf Center Sultra	45



DAFTAR SINGKATAN

IAIN	: Institut Agama Islam Negeri
FUAD	: Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
BPI	: Bimbingan Penyuluhan Islam
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
BPS	: Badan Pusat Statistik
LBM-KD	: Lembaga Bina Muallaf - Kaum Dhuafa
LKSA	: Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak
MUI	: Majelis Ulama Indonesia
MC	: Muallaf Center
PAI	: Penyuluh Agama Islam
KUA	: Kantor Urusan Agama

