

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASURANSI BUMIDA 1967
DI KOTA KENDARI
(Studi Kasus Karyawan Bumida 1967)**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah**

**OLEH
NONI DESI PRIANTI
19050102101**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Bumida 1967 di Kota Kendari (Studi Kasus Karyawan Bumida 1967)**" yang ditulis oleh **NONI DESI PRIANTI NIM. 19050102101** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari **Rabu tanggal 21 Juni 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE)

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Dr. Muhammad Hadi M.HI	
Sekretaris	:	Agus Prio Utomo SE, M.Si	
Anggota1	:	Sumiyadi SE, ME	
Anggota2	:	Dr. Husain Insawan M.Ag	

Kendari, 10 Juli 2023
4Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Bumida 1967 (studi kasus karyawan asuransi bumida 1967)” di bawah bimbingan Dr. Muhammad Hadi M.HI dan Agus Prio Utomo SE, M.SI telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam Skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini adalah duplikat, tipuan, plagiat, atau dibuatkan orang lain secara keseluruhan maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal karena hukum.

Kendari, 16 Mei 2023

Penulis Skripsi



NONI DESI PRIANTI
NIM. 19050102101

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noni Desi Prianti

Nim : 19050102101

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalty Noneklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Bumida 1967”
(Studi kasus karyawan asuransi bumida 1967)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalty Non Eksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kendari, 16 Mei 2023

Yang menyatakan



Noni Desi Prianti
19050102101

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penelitian ini dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Bumida 1967 dikota kendari”** Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah (ketidaktahuan) menuju zaman kebenaran seperti yang kita rasakan saat ini.

skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akhir bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan Studi S1 Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonimi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni : Ayah dan ibu saya serta kakak-kakak saya yang telah membantu baik moral maupun materil dengan iringan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Serta terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yaitu:

1. Kepada ALLAH SWT. Yang selalu memberkahi setiap langkah peneliti dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah dan selalu memberikan yang terbaik untuk peneliti.
2. Kepada orangtua saya. Bapak dan mama serta kakak-kakak yang selalu mendukung financial dalam kelancaran kuliah serta selalu memanjatkan doa untuk peneliti kepada ALLAH SWT
3. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
4. Kepada Dr. H. Rusdin Muhalling, M.E.I. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan dukungan.
5. Kepada Nurjannah, S.Kom., M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
6. Kepada DR. Muhammad Hadi M.HI Selaku Pembimbing Pertama dan Kepada Agus Prio Utomo SE, M.SI Selaku Pembimbing Kedua yang bersedia membantu saya dalam penyusunan skripsi penelitian ini serta kepada bapak Sumiyadi SE, ME dan Bapak Dr, Husain Insawan M.Ag sebagai penguji saya dipenelitian skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
10. Kepada Erawati, April, riswan yang sudah memotivasi dan mensupport, serta seluruh angkatan 2019 Program Studi Perbankan Syariah. Terimakasih banyak atas dukungan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih untuk EXO. Kyungsoo serta seluruh member exo yang telah memberikan hiburan dan menjadi moodbooster disaat peneliti lelah mengerjakan skripsi.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapakan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah berusaha dan bekerja semaksimal mungkin, skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bermanfaat pada penulis khususnya.

Kendari, 11 Juni 2023

Penulis



Noni Desi Prianti

19050102101

ABSTRAK

Noni Desi Prianti, NIM : 19050102101. *Pengaruh Komitmen Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Bumida 1967 kota kendari.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari melalui pembimbing I Bapak Dr. Muhammad Hadi, M.H.I. dan pembimbing II Bapak Agus Prio Utomo, S.E, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan menguji Pengaruh Budaya organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan asuransi bumida 1967 Kota Kendari. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian dengan metode kuantitatif. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuisisioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuisisioner yang telah diisi oleh karyawan Asuransi bumida 1967 kota kendari Analisis yang digunakan yakni SPSS 22. 1. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Asuransi bumida 1967 Kota Kendari. Pengaruh yang diberikan signifikan. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat hasil pengujian dengan uji t hitung $< t$ tabel ($0,196 < 0,316$). Dengan nilai signifikansi (nilai sig $< 0,05$) 2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Asuransi bumida 1967 Kota Kendari. Pengaruh yang diberikan signifikan. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat hasil pengujian dengan uji t hitung $> t$ tabel ($0,606 > 0,316$) dengan nilai signifikansi (nilai sig $0,022 < 0,05$). 3. Dari hasil uji F hitung $> t$ tabel yang dimana nilai yang dihasilkan yaitu (f hitung $3,493 > f$ tbael $3,25$) dengan signifikansi ($0,018 < 0,05$) Berdasarkan hasil yang telah dipaparkan maka dapat disimpulkan bahwa Variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan .

Kata kunci : *Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Noni Desi Prianti, NIM : 19050102101. The Influence of Organizational Culture Commitment and Job Satisfaction on the Performance of Bumida Insurance Employees 1967, Kendari city. Faculty of Islamic Economics and Business, Kendari State Institute of Islamic Religion through supervisor I Dr. Muhammad Hadi, M.H.I. and supervisor II Mr. Agus Prio Utomo, S.E, M.Sc.

This study aims to see and test the Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on the Performance of the 1967 Bumida Insurance Employees in Kendari City. In this study, researchers used a quantitative research method. As for data collection techniques in this study using the questionnaire method. The type of data used in this research is primary data obtained from the results of a questionnaire that has been filled in by employees of Bumida 1967 Kendari City Insurance. The analysis used is SPSS 22. 1. Organizational culture has a positive and significant effect on the performance of Bumida 1967 employees of Kendari City. The influence given is significant. This can be proven by looking at the test results with t test $< t$ table ($0.196 < 0.316$). With a significance value (sig value < 0.05) 2. Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of Bumida 1967 employees, Kendari City. The influence given is significant. This can be proven by looking at the test results with t test $> t$ table ($0.606 > 0.316$) with a significance value (sig value $0.022 < 0.05$). 3. From the test results F count $> t$ table where the resulting value is (f count $3.493 > f$ tbael 3.25) with a significance ($0.018 < 0.05$) Based on the results that have been described it can be concluded that organizational culture and satisfaction variables work has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Batasan Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Definisi Operasional	5
1.7 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Teori Budaya Organisasi	12
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	21
2.2.3 Teori Kinerja Karyawan.....	29
2.3 Kerangka Pikir	33
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	42
3.3 Populasi Dan Sampel	43
3.4 Data Dan Sumber Data	44
3.5 Variabel Penelitian	45
3.6 Desain Penelitian	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.8 Teknik Analisis Data	49
3.8.1 Uji Instrumen	49
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	51

3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.8.4 Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil	59
4.1.1 Sejarah BUMIDA 1967	59
4.1.2 Gambaran Umum Responden	62
4.2 Hasil Dan Pembahasan Penelitian	67
4.2.1 Stiatistik Deskriptif	67
4.3 Teknik Analisis Data	69
4.3.1 Uji Intsrumen	69
4.3.2 Uji Regresi Linear Berganda	73
4.3.3 Uji Normalitas	74
4.3.4 Uji Multikolinearitas	77
4.3.5 Uji Heterokedastisitas	78
4.3.6 Uji Autokorelasi	80
4.3.7 Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.3.8 Uji T	81
4.3.9 Uji F	84
4.4 Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran Dan Rekomendasi	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden -----	62
Tabel 4.2 Menurut umur responden-----	63
Tabel 4.3 Agama Responden -----	64
Tabel 4.4 Menurut pendidikan responden-----	65
Tabel 4.5 Menurut pekerjaan responden -----	65
Tabel 4.6 Menurut lama menjadi karyawan -----	66
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif -----	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) -----	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja -----	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Karyawan -----	72
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Konstruk -----	73
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda -----	73
Tabel 4.13 Uji Normalitas -----	75
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas -----	77
Tabel 4.15 Uji Glejser-----	78
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas -----	79
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi-----	80
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Determinasi (R ²) -----	81
Tabel 4.19 Uji T -----	82
Tabel 4.20 Uji F-----	84

