

## DAFTAR PUSTAKA

- Cahyono, B. D. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Cv. Javaland Arsitek, Surabaya*. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Dr. Basuki, M. S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (A. R. Baskara (Ed.)).
- Dr. Husain Insawan, M.Ag & Alwahidin, S.Si., M. S. (2018). Teknologi Informasi & Piranti Keuangan. In M. Dr. Suman Anselah, Se., M.Si & Zulkifli, Se. (Ed.), *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Fahmi, K. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Brisonline Pada Bri Syariah Kc Banda Aceh*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*.
- Izzatinisa. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Website Bni Syariah Dan Perolehan Informasi Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa S1 Perbankan Syariah Iain Bukittinggi)*.
- Jogiyanto, H. (2005). *Analisis Dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Teori Dan Praktik Aplikasi Bisnis* (Andi (Ed.)).
- Kuspriyono, T. (2017). Pengaruh Kualitas Informasi Web Dan Kualitas Layanan Online Terhadap Citra Bukalapak.Com. *Jurnal Perspektif*, Xv(1), 56–62. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/perspektif/article/viewfile/1765/1472>
- Monalisa, S. (2016). (2016). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual. *Sains Teknologi Dan Industri*, 13.
- Noor, F. V. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Herba Penawar Alwahida Indonesia. *Akrab Juara*, 5(1), 43–54. <http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/919>
- Nouvalia Farah Amini. (2018). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Fakultas Sains Dan Teknologi Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0*.
- Pramesti, Anggita Virgian. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Di Bank Bri Syariah Kcp Ajibarang*. Institut Agama Islam Negri Purwokerto.
- Rafki Mu'alim Risdakan. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Online Dan Kualitas Website Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Pt. Bri Syariah Cabang Bengkulu) [Iain Bengkulu]. In *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* (Vol. 6, Issue 3).

<https://doi.org/10.35137/Jmbk.V6i3.217>

- Rohmah, I. R. Q. (2015). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Bagi Hasil, Kesesuaian Hukum Syariah, Reputasi Bank, Dan Perolehan Informasi Terhadap Keinginan Menambah Tabungan Mudharabah Di Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Jember. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Universitas Jember.
- Rosania. (2016). Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Website Perpustakaan Universitas Riau Terhadap Kepuasan Pengguna : (Studi Pada Mahasiswa Universitas Riau Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0). *Jom Fisip Ur*, 3(2), 1–15.
- Saidani, B., Dan A. S. (2012). (2012). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Pada Branch Market*. 3, 5.
- Sinaga, E. K. O. P., Ilmu, F., Dan, S., Politik, I., & Utara, U. S. (2017). *Keputusan Pembelian Konsumen Pada Showroom Ivo Mobil Tritura Medan*.
- Suci Ramadhani Arifin. (2013). *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Abstrak*. 81–92.
- Suryani, A. R. (2019). *Analisis Kualitas Website Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Berbelanja Menggunakan Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Febi Semester Vi Iain Bengkulu (Vol. 8, Issue 5)*. Institut Agama Islam Negeri Bengkulu.
- Taqwim, A. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan ( Studi Pada Pengguna Jasa Water Transfer Printing Di Kota Salatiga )*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wiganti, E. (2013). Analisis Kualitas Website Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Website Bank Dki. *Spektrum Industri*, 11(2g), 117–242.
- Yunita, N. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Website Bank Syariah Terhadap Perolehan Informasi Nasabah (Studi Bni Syariah Kota Bogor). *Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah*, 6(1), 30. <https://doi.org/10.30997/Jn.V6i1.1886>

LAMPIRAN

Lempira 1 : Angket/ Kuesioner Penelitian

No	Variabel	Indikator	Pernyataan
1.	Variabel Kualitas Layanan (Monalisa, 2016)	Kualitas Pengguna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya merasa <i>website</i> BSI sangat mudah diakses</li> <li>2. Saya dapat mengakses <i>website</i> BSI dimanapun dan kapanpun menggunakan handphone</li> <li>3. <i>Website</i> BSI memiliki tampilan yang menarik</li> <li>4. Menggunakan layanan <i>website</i> BSI bisa 24 jam</li> <li>5. <i>Website</i> BSI dapat dikunjungi oleh siapapun</li> </ol>
		Kualitas Informasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Website</i> BSI memberikan informasi yang terpercaya dengan kadar informasi yang dibutuhkan pengguna.</li> <li>2. <i>Website</i> BSI memberikan pelayanan yang cepat (responsif) dan penyampaian informasi yang jelas.</li> <li>3. Nasabah dapat mudah mencari informasi di <i>website</i> BSI.</li> <li>4. <i>Website</i> BSI selalu memberikan pembaharuan informasi kepada Nasabah.</li> </ol>
		Kualitas Interaksi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Website</i> BSI memiliki reputasi yang baik.</li> <li>2. Saya merasa mudah berinteraksi dengan <i>website</i> BSI karena mudah dipahami.</li> <li>3. Saya merasa mudah</li> </ol>

			mencari informasi mengenai produk-produk yang ada di BSI melalui <i>website</i> BSI
2.	Variabel Perolehan Informasi	Akurat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Website</i> BSI memberikan informasi yang akurat.</li> <li>2. Saya tertarik membuka rekening BSI karena informasi dari <i>website</i>.</li> </ol>
		Tepat Waktu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Website</i> BSI memberikan informasi tepat waktu</li> </ol>
		Relevan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Website</i> BSI memberikan informasi yang relevan</li> </ol>



**INSTRUMEN PENELITIAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/I Nasabah Bank Syariah Indonesia

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wrb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Rizki Widianingsih

NIM : 18050102023

Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam penulisan Penelitian berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Website Bank Syariah Terhadap Perolehan Informasi (Studi Pada Nasabah BSI KC A Silondae 2 Kendari)”**

Data-data yang disampaikan dalam kuesioner ini sangat penting untuk penulisan Proposal Penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb

Kendari

Hormat Saya

Rizki Widianingsih

## DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN

### Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (✓) pada Jawaban yang paling sesuai.

1. Jenis Kelamin
  - Laki-Laki
  - Perempuan
2. Umur
  - < 21 Tahun                       26-30 Tahun                       36-40 Tahun
  - 21-25 Tahun                       31-35 Tahun                       > 40 tahun
3. Pendidikan
  - D3     S2
  - S1     S3
  - Lain-Lain (*Sebutkan.....*)
4. Pekerjaan
  - Pengusaha                                       Karyawan Swasta
  - PNS     Pelajar/Mahasiswa
  - Lain-lain (*Sebutkan.....*)
5. Penghasilan perbulan
  - < 1 Jt                                       6 Jt – 10 Jt                                       16 Jt – 20 Jt
  - 1 Jt – 5 Jt                                       11 Jt – 15 Jt                                       > 20 Jt
6. Berapa lama menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia
  - < 1 Tahun                                       6 – 10 Tahun                                       > 15 Tahun
  - 1 – 5 Tahun                                       11 – 15 Tahun
7. Apakah anda menggunakan *website BSI*
  - Ya, saya menggunakan
  - Tidak, saya belum menggunakan

### Bagian II-Kuesioner

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I respon terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan dibawah ini:

#### KETERANGAN SKALA:

**STS** : Sangat Tidak Setuju

**TS** : Tidak Setuju

**N** : Netral

**S** : Setuju

SS : Sangat Setuju

ITEM PERNYATAAN

1. Teori Kualitas Layanan (X)

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>X1.1 Kualitas Penggunaan</b>						
1.	Saya merasa <i>website</i> BSI sangat mudah diakses	5	4	3	2	1
2.	Saya dapat mengakses <i>website</i> BSI dimanapun dan kapanpun menggunakan handphone	5	4	3	2	1
3.	<i>Website</i> BSI memiliki tampilan yang menarik	5	4	3	2	1
4.	Menggunakan layanan <i>website</i> BSI bisa 24 jam	5	4	3	2	1
5.	<i>Website</i> BSI dapat dikunjungi oleh siapapun	5	4	3	2	1
<b>X1.2 Kualitas Informasi</b>						
1.	<i>Website</i> BSI memberikan informasi yang terpercaya dengan kadar informasi yang dibutuhkan pengguna.	5	4	3	2	1
2.	<i>Website</i> BSI memberikan pelayanan yang cepat (responsif) dan penyampaian informasi yang jelas	5	4	3	2	1
3.	Nasabah dapat mudah mencari informasi di <i>website</i> BSI	5	4	3	2	1
4.	<i>Website</i> BSI selalu memberikan pembaharuan informasi kepada Nasabah	5	4	3	2	1
<b>X.1.3 Kualitas Interaksi</b>						
1.	<i>Website</i> BSI memiliki reputasi yang baik	5	4	3	2	1

2.	Saya merasa mudah berinteraksi dengan <i>website</i> BSI karena mudah dipahami	5	4	3	2	1
3.	Saya merasa mudah mencari informasi mengenai produk-produk yang ada di BSI melalui <i>website</i> BSI	5	4	3	2	1

## 2. Teori Perolehan Informasi Nasabah (Y)

No	Keterangan	STS	N	SS	TS	S
<b>Y1.1 Akurat</b>						
1.	<i>Website</i> BSI memberikan informasi yang akurat	5	4	3	2	1
2.	Saya tertarik membuka rekening BSI karena informasi dari <i>website</i>	5	4	3	2	1
<b>Y1.2 Tepat Waktu</b>						
1.	<i>Website</i> BSI memberikan informasi tepat waktu	5	4	3	2	1
<b>Y1.3 Relevan</b>						
1.	<i>Website</i> BSI memberikan informasi yang relevan	5	4	3	2	1



### Karakteristik Responden

#### Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1	Laki-Laki	35	35%
2	Perempuan	65	65%
<b>Jumlah</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>

#### Responden Menurut Usia

No	Umur	Jumlah	Presentase
1	21 Tahun	23	23%
2	21-25 Tahun	69	69%
3	26-30 Tahun	4	4%
4	31-35 Tahun	0	0%
5	36-40 Tahun	2	2%
6	> 40 Tahun	2	2%
<b>Jumlah</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>

#### Responden Menurut Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Presentase
1	D3	3	3%
2	S1	73	73%
3	S2	2	2%
4	S3	1	1%
5	Lainnya	21	21%
<b>Jumlah</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>

#### Responden Menurut Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Presentase
1	Pengusaha	6	6%
2	PNS	2	2%
3	Karyawan Swasta	27	27%
4	Pelajar/Mahasiswa	62	62%
5	Lainnya	3	3%

Jumlah		100	100%
--------	--	-----	------

#### Responden Menurut Penghasilan

No	Penghasilan	Jumlah	Presentase
1	< 1 Tahun	62	62%
2	1 Juta- 5 Juta	33	33%
3	6 Juta- 10 Juta	3	3%
4	11 Juta- 15 Juta	0	0%
5	16 Juta-20 Juta	1	1%
6	>20 Juta	1	1%
Jumlah		100	100%

#### Responden Menurut Lama Menggunakan BSI

No	Lama Menggunakan BSI	Jumlah	Presentase
1	<1 Tahun	37	37%
2	1-5 Tahun	61	61%
3	6- 10 Tahun	2	2%
4	11-15 Tahun	0	0%
5	>15 Tahun	0	0%
Jumlah		100	100%

#### Responden Penggunaan Website BSI

No	Penggunaan	Jumlah	Presentase
1	Ya	100	100%
2	Tidak	0	0%
Jumlah		100	100%

**b. Data Deskripsi Masing-Masing Variabel**  
**Deskripsi Variabel Kualitas Layanan (X)**

Name	No	Missing	Median	Scale Mean	Scale Mix	Observed Mean	Observed Mix	Standard deviation	Mean
X1.1	1	0	4	1.400	5	1.400	5	0.641	3.972
X1.2	2	0	4	1.000	5	1.000	5	0.66	3.978
X1.3	3	0	4	1.000	5	1.000	5	0.64	3.93
<i>Rata-Rata Variabel Kualitas Layanan Website Bank Syariah Indonesia (X)</i>									2.781

**Deskripsi Variabel Perolehan Informasi (Y)**

Name	No	Missing	Mean	Median	Scale Mean	Scale Mix	Observed Mean	Observed Mix	Standard deviation
Y1.1	1	0	3.825	4	1.000	5	1.000	5	0.722

<b>Y1.2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3.74</b>	<b>4</b>	<b>1.000</b>	<b>5</b>	<b>1.000</b>	<b>5</b>	<b>0.73</b>
<b>Y1.3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3.88</b>	<b>4</b>	<b>1.000</b>	<b>5</b>	<b>1.000</b>	<b>5</b>	<b>0.791</b>
<b><i>Rata-Rata Variabel Perolehan Informasi (Y)</i></b>									<b>1.583</b>

**c. Hasil Kuesioner Responden**  
**JAWABAN RESPONDEN**

NO	Nama	Variabel Kualitas Layanan (X)											Total
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	
1	Esti Julianti	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
2	Safriuddin	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
3	Elfinasari	4	4	2	5	4	3	3	3	3	4	4	
4	La Ode Muhammad Adam	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
5	Rahmat nur	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	
6	Cicitha Chanadilla	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
7	Muh. Akmal Nur A.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	Divya Sultin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

9	Dimas Prayoga	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
10	Nur Israyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	Nur Hasanah	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	
12	Rahmi sulastris	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	Nur Ana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	Riska Megawati	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
15	Ahmad Reski	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
16	Irsan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	Iin Padillah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	Nur Fadillah	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	Utriana	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
20	Indah Dwi lestari	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
21	Agiel Siraadj	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	
22	Yuyun sri wahyuni	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	Apriani	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	

24	Ria feris	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	Anggi Dwi Jayanti	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
26	Rama setiawan	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
27	Lisda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	Nurwahdania	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
29	Dwi resti akhiria	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
30	Dwi Resta Awalia	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
31	YOGI MARTIYADI	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	
32	Andi.tenri Wulandari	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
33	Marlinawati	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
34	Suci Wulandari K.	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
35	Mayura	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
36	Aldiyansyah Nurfadli	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	
37	Fitri Lisna Wati	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
38	Miftahul yusro	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	

39	Herianto Wahyudi	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
40	Siti Mariati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
41	Gita saputri	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	
42	Yuliana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
43	Agus D	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
44	Ade Irma Dwiratnaningrum	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
45	Indri Damayanti	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
46	Haerani	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	
47	Anita	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	Pirawati	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
49	Erma	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	
50	Nur Fitri Rafiah.Mz.	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
51	Arif Haq	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
52	Nur Ilmi Khotimah	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	Taufik Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	Hikmawati	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	



55	Muh irfan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
56	Rifqih muflih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	Pinky Nur Indah Ramadhani	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
58	Lika ayu suntarni	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	
59	Fitri Lisna Wati	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	
60	Aldi Prayoga	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	
61	Sanmar boa	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	
62	Asnur safitri	3	4	4	2	4	3	5	4	3	4	3	3	
63	Sigit Apriandi	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
64	Rifki Dwijayanti	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	
65	Sari Amalia Ningsih	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
66	Jamil	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
67	Eci Patmala	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	
68	Dewi sartina	4	5	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
69	Muh. Reza Juliansyah	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
70	Nita	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	

71	Nisa Wulandari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	Andi Athirah Syarif	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
73	Fahri	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	Elmamaruddin	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	
75	Ogging	4	1	3	2	2	4	4	4	4	3	4	
76	Misbah Lena	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
77	Nur afni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	Reza Nurfiansyah	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
79	Adam Andriansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	Friska januaresa	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	
81	Akbar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	Resky Nur Fatimah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
83	Fadhillah Agisda Maharani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
84	Nurul maghfira	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
85	Viki nurdiansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	Imelia	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	

87	Nur Aica	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	
88	La Ode Juhardin	5	4	4	3	5	3	5	3	5	4	4	
89	Lany Raudhatul Zannah	5	3	3	2	3	4	4	4	4	4	5	
90	Sukma melati	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	
91	Ardin	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	
92	Zahra alike putri	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	
93	Ishak	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	
94	Adam	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	Muhammad Riski Al sadir	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	
96	Hanifatul Ulum	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	
97	Tri Nurmila S	4	3	3	3	4	5	5	3	4	3	3	
98	Fahmi Al Gafari S	4	4	3	3	3	5	5	3	4	3	5	
99	Wawan Diat	4	3	3	3	3	4	5	3	5	3	4	
100	Farida Fajar Lili	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	5	



NO	Nama	Perolehan Informasi (Y)				
		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	Total
1	Esti Julianti	4	4	4	4	
2	Safriuddin	4	4	3	3	
3	Elfinasari	4	3	3	3	
4	La Ode Muhammad Adam	3	4	4	3	
5	Rahmat nur	4	5	3	5	
6	Cicitha Chanadilla	3	3	3	3	
7	Muh. Akmal Nur A.	3	3	3	3	
8	Divya Sultin	4	4	4	4	
9	Dimas Prayoga	5	4	5	4	
10	Nur Israyanti	4	4	4	4	

11	Nur Hasanah	4	4	4	4	
12	Rahmi sulastri	3	3	3	3	
13	Nur Ana	3	3	3	3	
14	Riska Megawati	4	3	3	3	
15	Ahmad Reski	4	4	4	4	
16	Irsan	3	3	3	3	
17	Iin Padillah	3	3	3	3	
18	Nur Fadillah	5	5	4	5	
19	Utriana	3	3	3	3	
20	Indah Dwi lestari	3	3	3	3	
21	Agiel Siraadj	4	2	4	4	
22	Yuyun sri wahyuni	4	5	5	5	
23	Apriani	4	4	3	4	
24	Ria feris	3	3	3	3	

25	Anggi Dwi Jayanti	3	4	4	4	
26	Rama setiawan	5	4	5	5	
27	Lisda	3	3	3	3	
28	Nurwahdania	4	4	3	3	
29	Dwi resti akhiria	5	5	4	4	
30	Dwi Resta Awalia	4	4	4	5	
31	YOGI MARTIYADI	4	4	4	3	
32	Andi.tenri Wulandari	4	5	4	5	
33	Marlinawati	3	3	3	3	
34	Suci Wulandari K.	4	4	4	4	
35	Mayura	5	5	4	4	

36	Aldiyansyah Nurfadli	4	4	4	4	
37	Fitri Lisna Wati	4	5	4	5	
38	Miftahul yusro	4	3	4	4	
39	Herianto Wahyudi	5	4	4	4	
40	Siti Mariati	4	4	3	4	
41	Gita saputri	4	3	4	4	
42	Yuliana	5	5	5	5	
43	Agus D	5	5	4	5	
44	Ade Irma Dwiratnaningrum	3	3	3	3	
45	Indri Damayanti	3	3	3	3	
46	Haerani	4	4	4	5	
47	Anita	4	4	4	4	
48	Pirawati	5	5	5	5	
49	Erma	3	3	3	4	



50	Nur Fitri Rafiah.Mz.	5	5	4	5	
51	Arif Haq	4	4	4	4	
52	Nur Ilmi Khotimah	4	3	4	4	
53	Taufik Hidayat	4	4	4	4	
54	Hikmawati	4	4	4	4	
55	Muh irfan	4	5	4	5	
56	Rifqih muflih	4	4	4	4	
57	Pinky Nur Indah Ramadhani	5	5	5	5	
58	Lika ayu suntarni	3	3	3	3	
59	Fitri Lisna Wati	4	5	4	4	
60	Aldi Prayoga	4	5	5	5	
61	Sanmar boa	3	3	4	4	
62	Asnur safitri	4	4	4	4	
63	Sigit Apriandi	4	4	4	5	

64	Rifki Dwijayanti	3	3	3	3	
65	Sari Amalia Ningsih	3	4	4	3	
66	Jamil	4	4	4	4	
67	Eci Patmala	4	3	4	3	
68	Dewi sartina	4	5	4	4	
69	Muh. Reza Juliansyah	4	4	4	5	
70	Nita	4	4	4	3	
71	Nisa Wulandari	3	3	3	3	
72	Andi Athirah Syarif	1	1	1	1	
73	Fahri	3	3	3	3	
74	Elmahaaruddin	4	3	4	4	
75	Ogging	3	2	4	4	
76	Misbah Lena	4	4	4	4	
77	Nur afni	3	4	4	4	

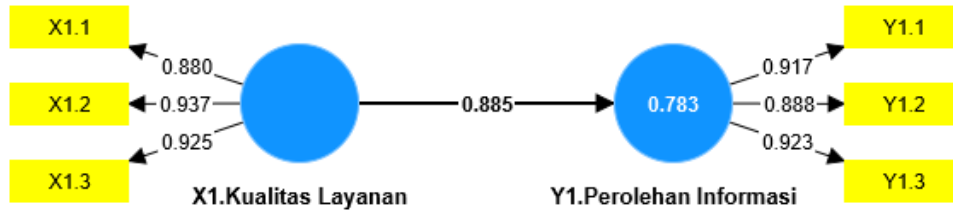
78	Reza Nurfiansyah	4	4	3	4	
79	Adam Andriansyah	3	3	3	3	
80	Friska januaresa	3	4	2	3	
81	Akbar	5	5	5	5	
82	Resky Nur Fatimah	5	5	5	5	
83	Fadhillah Agisda Maharani	5	5	5	5	
84	Nurul maghfira	5	5	5	5	
85	Viki nurdiansyah	4	4	4	4	
86	Imelia	3	4	4	3	
87	Nur Aica	5	4	5	5	
88	La Ode Juhardin	5	4	3	4	
89	Lany Raudhatul Zannah	4	3	3	4	

90	Sukma melati	4	5	4	4	
91	Ardin	4	3	4	3	
92	Zahra alike putri	4	3	5	4	
93	Ishak	4	5	4	4	
94	Adam	4	3	4	4	
95	Muhammad Riski Al sadir	3	4	3	3	
96	Hanifatul Ulum	5	4	4	5	
97	Tri Nurmila S	3	4	3	4	
98	Fahmi Al Gafari S	3	4	3	4	
99	Wawan Diat	3	3	3	3	
100	Farida Fajar Lili	3	3	3	4	

**Lampiran 2: Output SmartPLS Versi 4.0**

**OUTER MODEL**

**Skema Outer Model**

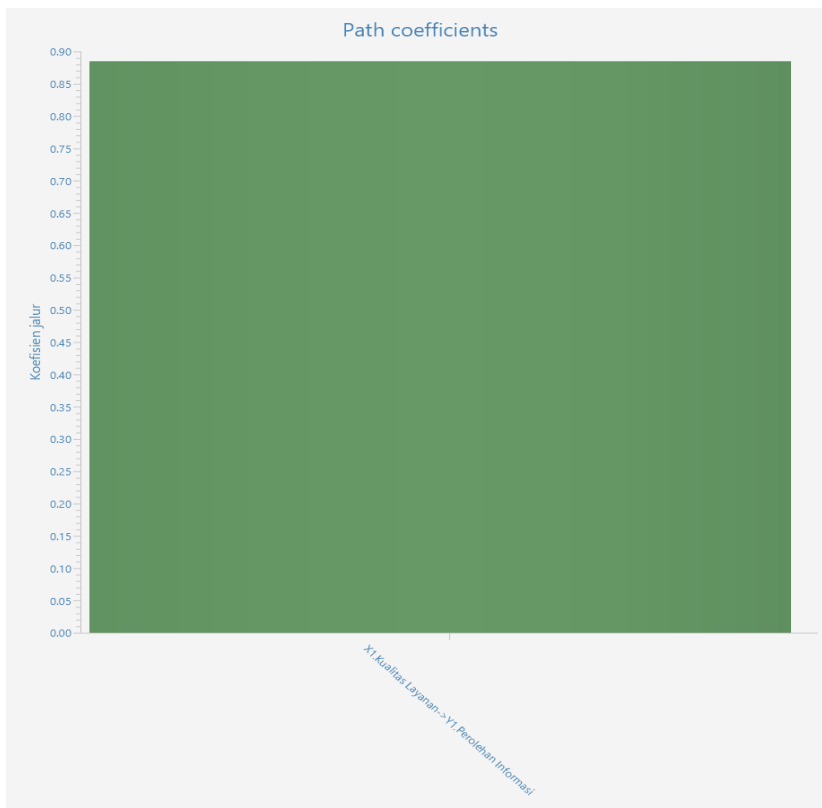


**FINAL RESULT**

**Path Coefficient**

	X1.Kualitas Layanan	Y1.Perolehan Informasi
X1.Kualitas Layanan		0.885
Y1.Perolehan Informasi		

**Path Coefficient Charts**



### Total Effects

	X1.Kualitas Layanan	Y1.Perolehan Informasi
X1.Kualitas Layanan		0.885
Y1.Perolehan Informasi		

### Outer Weight

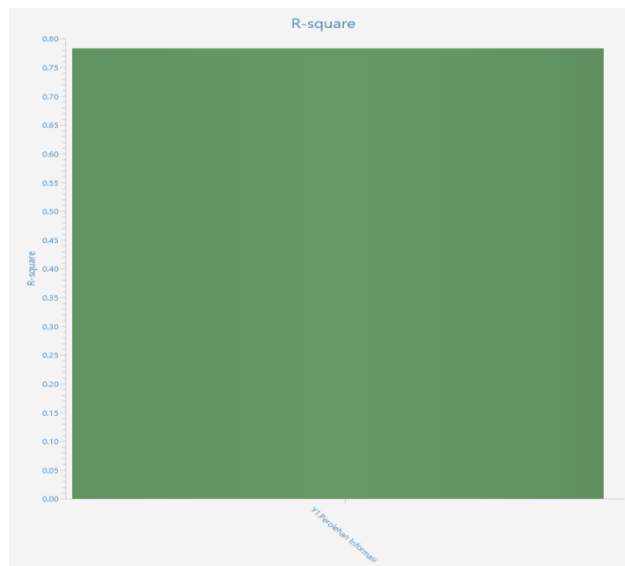
	X1.Kualitas Layanan	Y1.Perolehan Informasi
X1.1	0.347	
X1.2	0.375	
X1.3	0.371	
Y1.1		0.373
Y1.2		0.352
Y1.3		0.375

### QUALITY CRITERIA

#### R Square

	R-square	Adjusted R-square
Y1.Perolehan Informasi	0.783	0.781

#### R Square Charts



### Construct Reability and Validity

	Cronbach's alpha	rho_A	Reliabilitas komposit	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
X1.Kualitas Layanan	0.902	0.904	0.939	0.836
Y1.Perolehan Informasi	0.895	0.897	0.935	0.827

### Discriminant Validity

	X1.Kualitas Layanan	Y1.Perolehan Informasi
X1.Kualitas Layanan		
Y1.Perolehan Informasi	0.984	

### Collinearity Statistik (VIF)

	VIF
X1.1	2.275
X1.2	3.769
X1.3	3.437
Y1.1	2.933
Y1.2	2.37
Y1.3	3.068

### Model Fit

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0.051	0.051
d_ULS	0.056	0.056
d_G	0.097	0.097
Chi-square	58.867	58.867

NFI	0.892	0.892
-----	-------	-------

### Model Selection Criteria

	BIC (kriteria informasi Bayesian)
Y1.Perolehan Informasi	-144.614

### INTERIM RESULTS

#### Stop Criterion Changes

	X1.1	X1.2	X1.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3
Iterasi 0	0.365	0.365	0.365	0.367	0.367	0.367
Iterasi 1	0.347	0.375	0.371	0.373	0.352	0.374
Iterasi 2	0.347	0.375	0.371	0.373	0.352	0.375
Iterasi 3	0.347	0.375	0.371	0.373	0.352	0.375
Iterasi 4	0.347	0.375	0.371	0.373	0.352	0.375
Iterasi 5	0.347	0.375	0.371	0.373	0.352	0.375

### BASE DATA

#### Inner Model

	X1.Kualitas Layanan	Y1.Perolehan Informasi
X1.Kualitas Layanan		1.000
Y1.Perolehan Informasi		

#### Outer Model

	X1.Kualitas Layanan	Y1.Perolehan Informasi
X1.1	-1.000	
X1.2	-1.000	
X1.3	-1.000	



Y1.1		-1.000
Y1.2		-1.000
Y1.3		-1.000

**Indicator Data (Corelation)**

X1.1	X1.2	X1.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3
3.4	4	4	4	4	4
3.8	3	3	4	3	3
3.8	3	4	3.5	3	3
3.8	3.5	4	3.5	4	3
4.6	4.5	4	4.5	3	5
3.8	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4.2	4.5	4	4.5	5	4
4	4	4	4	4	4
4.6	4.75	4	4	4	4
2.8	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3.6	3	3	3.5	3	3
4.6	4.25	3.667	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4.8	5	5	5	4	5
3.2	3.5	3.667	3	3	3
3.4	3	3.333	3	3	3
4.6	3.5	4.333	3	4	4
5	5	4.667	4.5	5	5
4.6	4	4	4	3	4
3.2	3	3	3	3	3

3.4	4	4	3.5	4	4
4.8	4.5	4.667	4.5	5	5
3	3	3.667	3	3	3
3.8	3.25	4	4	3	3
4.8	4.25	4.667	5	4	4
4.6	4	4.333	4	4	5
4.4	4	3	4	4	3
4.4	4.5	4.667	4.5	4	5
3.6	3.25	3.333	3	3	3
4	3.75	3.667	4	4	4
4.4	4.5	4.333	5	4	4
4.2	4.5	4	4	4	4
4.4	4.5	4.667	4.5	4	5
4.4	3.75	3.667	3.5	4	4
4.4	4.25	4	4.5	4	4
4	4	3.333	4	3	4
4	4.5	4.333	3.5	4	4
5	5	5	5	5	5
4.6	4.5	4.667	5	4	5
3.6	3.5	3	3	3	3
3.8	3.5	3.667	3	3	3
3.8	4.25	4.667	4	4	5
3.4	4	4	4	4	4
4.8	5	5	5	5	5
4.4	3.5	3.667	3	3	4
4.6	4.75	4.333	5	4	5
4.2	4	4	4	4	4
4.2	4	4	3.5	4	4
4	4	4	4	4	4

4.2	4.25	4	4	4	4
4	4.25	4.667	4.5	4	5
4	4	4	4	4	4
3.8	5	5	5	5	5
4.2	4.5	4.667	3	3	3
4.2	4.5	4.667	4.5	4	4
4.2	4.75	4.667	4.5	5	5
4.2	3.5	4	3	4	4
3.4	3.75	3.667	4	4	4
4.2	4.25	4.333	4	4	5
3.2	3.75	3.333	3	3	3
3.4	3.5	3.333	3.5	4	3
4.4	4.25	4	4	4	4
4	4.25	3.667	3.5	4	3
3.4	4	3.667	4.5	4	4
4.6	4.5	4	4	4	5
4.8	5	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
1.4	1	1	1	1	1
3.2	3	3	3	3	3
4.4	4	3.667	3.5	4	4
2.4	4	3.667	2.5	4	4
4.2	4	4	4	4	4
4	4	4	3.5	4	4
4	3.25	3.667	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3.4	3.5	3.667	3.5	2	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4.2	4	3	3.5	4	3
4.6	4.5	4.667	4.5	5	5
4.2	4	4	4.5	3	4
3.2	4	4.333	3.5	3	4
4.6	3.75	3.667	4.5	4	4
4	4	3.667	3.5	4	3
4.2	4	4	3.5	5	4
4.2	4.25	3.667	4.5	4	4
4.4	4	4	3.5	4	4
3.8	4	3.667	3.5	3	3
3.6	4	4.333	4.5	4	5
3.4	4.25	3.333	3.5	3	4
3.4	4.25	4	3.5	3	4
3.2	4.25	3.667	3	3	3
3.2	4.75	4.667	3	3	4



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 21 Juli 2022

K e p a d a

Nomor : 070/ 2645/VI /2022  
Sifat : -  
Lampiran : -  
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth. Direktur BSI Cabang A Silondae 2 Kendari  
Di - KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor: 326/FE/FE.1/TL.00/07/2022 tanggal, 20 Juli 2022 perihal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini:

Nama : RIZKI WIDIANINGSIH  
Nomor Pokok : 18050102023  
Prog. Studi : Perbankan Syariah  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Lokasi Penelitian : BSI Cabang A Silondae 2 Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE BANK SYARIAH TERHADAP INFORMASI NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG A SILONDAE 2)".**

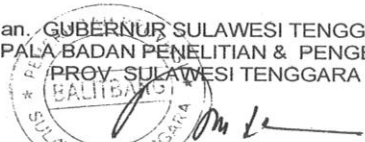
Yang akan dilaksanakan dari tanggal 21 Juli 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA  
Pih KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
PROV. SULAWESI TENGGARA

  
**RUNDUBELI HASAN, ST., M.Eng**  
Pembina Tk,I, Gol. IV/b  
Nip. 19730611 200604 1 006

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

Rizki

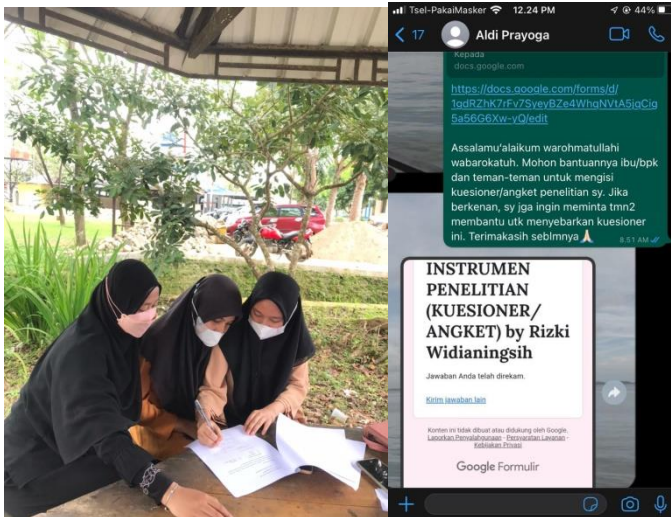
ORIGINALITY REPORT

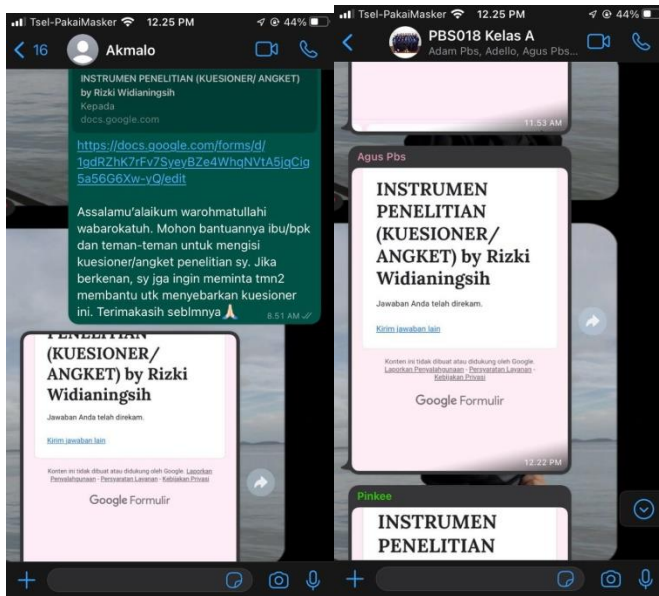


PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://digilib.iainkendari.ac.id">digilib.iainkendari.ac.id</a> Internet Source	5%
2	<a href="http://e-campus.iainbukittinggi.ac.id">e-campus.iainbukittinggi.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://ojs.unida.ac.id">ojs.unida.ac.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://eprints.ums.ac.id">eprints.ums.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://repository.radenfatah.ac.id">repository.radenfatah.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://repository.iainpurwokerto.ac.id">repository.iainpurwokerto.ac.id</a> Internet Source	1%

## LAMPIRAN









Nama : Rizki Widianingsih  
Tempat, Tanggal Lahir : Kotabangun, 14 Maret 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jln. Mawar Desakotabangun Kec. Ranomeeto  
No. Telepon : 085256271364  
Email : [widirizkia@gmail.com](mailto:widirizkia@gmail.com)  
**Riwayat Pendidikan** :  
2006 – 2012 : SDN 1 Langgea  
2012 – 2015 : SMPN 1 Ranomeeto  
2015 – 2018 : SMKN 5 Kendari  
2018 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri Kendari