

**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* BANK
INDONESIA TERHADAP PENGEMBANGAN *SOFT SKILL*
(Studi Kasus Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh:

YADIN SAPUTRA

18050102077

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

KENDARI

2022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "PERAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY BANK INDONESIA TERHADAP PENGEMBANGAN SOFT SKILL (STUDI KASUS MAHASIWA PENERIMA BEASISWA BANK INDONESIA IAIN KENDARI)" yang ditulis oleh YADIN SAPUTRA NIM. 18050102077 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 30 Juni 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Akmal ME	(.....)
Sekretaris	:	Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.	(.....)
Anggota1	:	Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,	(.....)
Anggota2	:	Kiki Novita Sari ME	(.....)

KEMENTERIAN AGAMA
Kendari, 01 Juli 2022
Kendari

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* (Studi Kasus Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari)” dibawah bimbingan Akmal ME dan Muljibir Rahman SE.I, M.E.Sy telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan ini tidka terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan diskripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 22 Juni 2022
22 Dzulqa’dah 1443 H

Penulis Skripsi,



Yadin Saputra
Nim: 18050102077

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yadin Saputra
NIM : 18050102077
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas, Royalti, Noneksklusif (*Non-Exclusif Royalty – Free Right*) atas ilmiah saya yang berjudul:

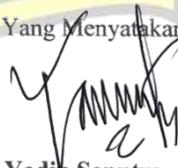
“Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* (Studi Kasus Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Kendari,
Pada Tanggal 22 Juni 2022

Yang Menyatakan



Yadin Saputra
Nim. 18050102077

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, kalimat suci hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan segala kasih sayang-Nya yang tidak terhingga jumlahnya. Atas segala rahmat tersebut, penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian yang berjudul **“Peran Program Corporate Sosial Responsibility Bank Indonesia Terhadap Pengembangan Soft Skill (Studi Kasus Mahasiswa Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari)”**. Salawat dan salam juga kepada baginda Rasulullah SAW. Teladan terbaik zaman, dan sebagai pokok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinannya. Serta untuk Orang tuaku tercinta Ayahanda Ridwan Dan Ibu Mbuy yang telah merawat, mendidik dan menyekolahkan penulis hingga keperguruan tinggi. Sesuai dengan eksistensi penulis, maka apa yang tertuang dalam tulisan ini merupakan perwujudan dan upaya optimal yang telah dilakukan. Dalam proposal penelitian ini, Penulisan hasil ini diajukan untuk memenuhi syarat seminar Proposal pada Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal ini banyak kendala yang dihadapi. Kemudian bila dalam pembahasan yang dijelaskan tentunya mungkin masih jauh dari kesempurnaan, maka kritikan dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penelitian ini. Pada

kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd, selaku Rektor IAIN Kendari. yang telah memberikan arahan dan pembinaan guna keberhasilan studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Bapak Dr H.Rusdin Muhalling, M.EI, yang telah memberikan segala fasilitas kepada penulis dalam menimba ilmu.
3. Kepada Bapak Akmal ME selaku Pembimbing I yang bersedia dan memberikan bimbingan dan juga mengarahkan serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada Bapak Muljibir Rahman SE.I, M.E.Sy,. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan memberikan bimbingan dan saran yang penulis butuhkan sehingga hasil ini dapat terselesaikan.
5. Kepada Bapak Dr. Wahyuddin Maguni, SE., M.Si Selaku Penguji I dan Ibu Kiki Novita Sari ME Penguji II yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan memberikan bimbingan dan saran yang penulis butuhkan sehingga hasil ini dapat terselesaikan.
6. Kepada Ibu Nurjannah S.Kom., M.Pd. selaku dosen PA (Penasehat Akademik) saya, yang telah memberikan bimbingan

terbaik selama menempuh pendidikan dari awal hingga sekarang.

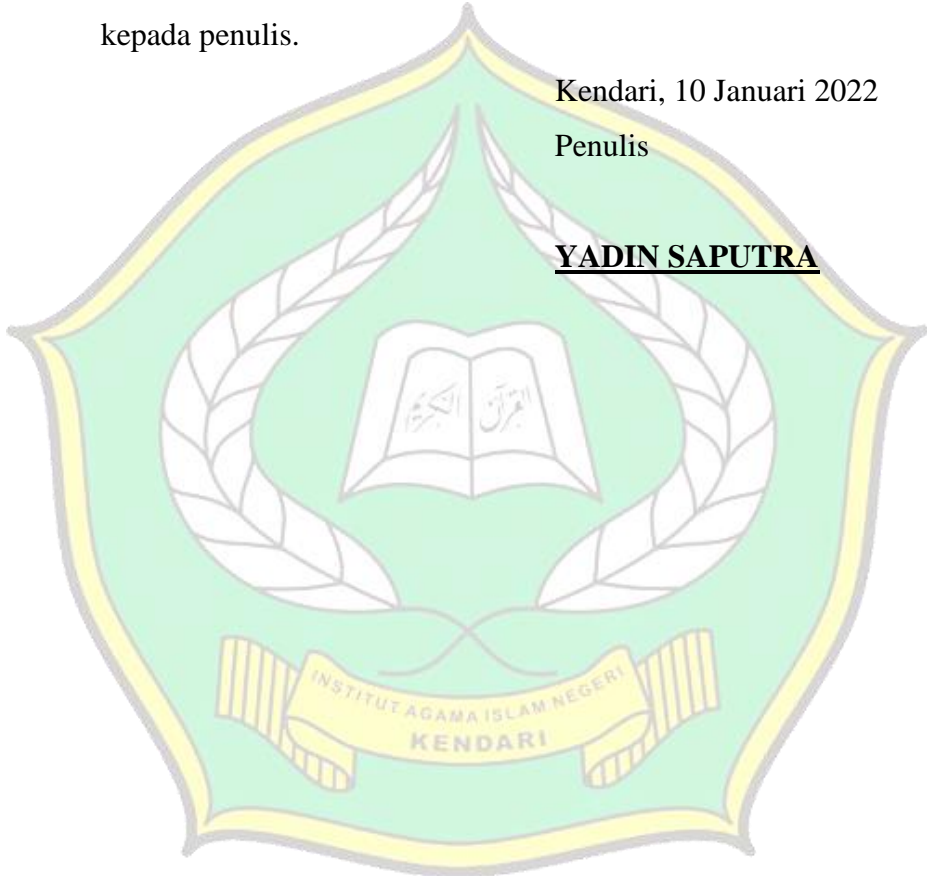
7. Kepada Ibu Nurjannah, S.Kom., M.Pd. selaku ketua program studi Perbankan Syariah.
8. Kepada Bapak Dosen dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmunya kepada saya sehingga saya bisa sampai ketahap penyusunan proposal ini.
9. Kepada seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
10. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas untuk studi perpustakaan.
11. Kepada Kakak Kakak saya tercinta Yadis, Irmayanti, Irnayanti, yang selalu menjadi alasan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan proposal ini.
12. Kepada terkhusus Sahabatku tercinta, Muhammad Abkur Anggarullah, Misyaril Maulid dan Andi Pabengari Terimakasih atas segala motivasi dan bantuan serta doanya yang diberikan kepada penulis selama penyelesaian proposal ini.
13. Buat sahabatku dari awal perkuliahan, Edwar Candra, Rifki Muflih, Adi Satyo Tri Wardoyo, Rahmat Nur, Andi Sherina Riaja, Elfinasari, Nur Ana Febrianti Afmidi dan perbankan syariah 2018 kelas B. Terimakasih atas motivasi dan bantuan serta doanya yang diberikan kepada penulis selama penyelesaian proposal ini.

14. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang lebih baik terutama mencurahkan berkah dan rahmat Nya kepada semua pihak yang telah turut memberikan bantuannya kepada penulis.

Kendari, 10 Januari 2022

Penulis

YADIN SAPUTRA



ABSTRAK

Yadin Saputra, NIM. 18050102077, Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* (Studi Kasus Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari), (Dibimbing oleh pembimbing I Akmal ME dan pembimbing II Muljibir Rahman, SE. I, M.E.Sy) Perbankan Syariah, 2022.

Skripsi ini merupakan penelitian Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* (Studi Kasus Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *data* Primer dan data sekunder dengan Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini yaitu Kepala Seksi Kehumasan, Pembina GenBI Sulawesi Tenggara dan informan penelitian ini adalah Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* (Studi Kasus Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan CSR KPW Bank Indonesia Sulawesi Tenggara terhadap penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari memiliki 3 penerapan, pertama *Sustainability*, program beasiswa dilaksanakan berkelanjutan, Kedua *Accountability*, Bank Indonesia bertanggung jawab pen uh atas pelaksanaan kegiatan yang di laksanakan. Selain itu, mereka juga berperan serta dalam evaluasi yang dilaksanakan setiap kegiatan selesai, sehingga kegiatan yang dilaksanakan oleh GenBI, Ketiga *Transparency*, untuk penyampaian informasi untuk pendaftaran beasiswa ini sangat terbuka dan sangat bisa di ikuti oleh siapapun yang memenuhi kualifikasi jadi memang tidak di batasi oleh pihak pihak tertentu saja. Startegi KPW Bank Indonesia Sulawesi Tenggara dalam mengembangkan *soff skill* penerima beasiswa Bank Indonesia melalui beasiswa yang di berikan. Terdapat 2 strategi dalam mengembangkan hal tersebut, Pertama *Change Agent* Menjadi agen perubahan dengan cara menjadi role model atau teladan dikalangan pelajar, mahasiswa dan masyarakat. Role model terutama dari perilaku dan prestasi, Kedua

Future Leaders menjadi pemimpin muda diberbagai bidang dan tingkatan khususnya dalam memimpin diri sendiri sebelum memimpin orang lain. Sementara Dampak positif yang sesuai dengan pengembangan soft skill, yaitu meningkatnya kemampuan soft skill kepemimpinan, meningkatnya kemampuan soft skill komunikasi serta meningkatnya kemampuan soft skill kewirausahaan.

Kata kunci : Penerapan, Strategi, Dampak, CSR, Pengembangan Soft Skill, Bank Indonesia



ABSTRACT

Yadin Saputra, NIM. 18050102077, The Role of Bank Indonesia's Corporate Social Responsibility In Soft XSkill Development (Case Study of Bank Indonesia Scholarship Recipients IAIN Kendari), (Supervised by supervisor I Akmal ME, and supervisor II Muljibir Rahman, SE. I, M.E.Sy) Sharia Banking, 2022.

This thesis is a research on the role of Bank Indonesia's Corporate Social Responsibility on Soft Skill Development (Case Study of Bank Indonesia Scholarship Recipients IAIN Kendari).

This study uses a qualitative method with a qualitative descriptive approach. The type of data used in this research is primary data and secondary data with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The subjects of this research are the Head of Public Relations Section, Southeast Sulawesi GenBI Trustees and the informants of this research are the recipients of the Bank Indonesia IAIN Kendari Scholarship.

The results of this study indicate that the implementation of Bank Indonesia Southeast Sulawesi KPW CSR for recipients of the Bank Indonesia IAIN Kendari Scholarship has 3 applications, first, sustainability, the scholarship program is carried out sustainably, Second is Accountability, Bank Indonesia is fully responsible for the implementation of the activities carried out. In addition, they also participate in the evaluation that is carried out after each activity is completed, so that the activities carried out by GenBI, Third Transparency, for the delivery of information for scholarship registration are very open and can be followed by anyone who meets the qualifications so it is not limited by certain parties only. KPW Bank Indonesia Southeast Sulawesi strategy in developing soft skills for Bank Indonesia scholarship recipients through the scholarships provided. There are 2 strategies in developing this, First Change Agent Become an agent of change by becoming a role model or role model among students, students and the community. Role models, especially from behavior and achievements, both Future Leaders become young leaders in various fields and levels, especially in leading themselves before leading others. Meanwhile, the impact of the Bank Indonesia Scholarship CSR Program for students at IAIN Kendari is a positive

impact on Bank Indonesia Scholarship recipients. The positive impact is in accordance with the development of soft skills, namely the increase in leadership soft skills, the increase in communication soft skills and the increase in entrepreneurial soft skills.

Keywords: *Implementation, Strategy, Impact, CSR, Soft Skill Development, Bank Indonesia*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Definisi Operasional.....	11
1.7 Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Relevan.....	15
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Corporate Social Responsibility.....	23
2.2.2 Pengembangan	31
2.2.4 Soft Skill.....	34
2.3 Kerangka Pikir.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.3 Data dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.6 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil penelitian.....	51
B. Pembahasan	84
BAB IV PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	108
5.3 Limitasi	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	112

