

BAB III

METEDEOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitiannya merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Metode kualitatif digunakan untuk menggambarkan secara mendalam apa yang akan diteliti. Metode ini dipilih karena penelitian ini hanya ingin menjelaskan rumusan masalah bukan untuk menguji atau membuat prediksi hipotesis (Rakhmat, 2009 : 24).

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. penelitian deskriptif kualitatif yaitu jenis penelitian yang menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik bersifat alamiah maupun rekayasa manusia, yang lebih memperhatikan karakteristik dan kualitas. Metode kualitatif bersifat mengembangkan teori yaitu dengan mengumpulkan data berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka. Dengan demikian, laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut. Data tersebut berasal dari naskah wawancara , catatan lapangan, foto, videotape, dokumen,

catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya untuk dianalisa sehingga mendapatkan hasil yang kualitatif (Meliyanti, 2021).

Dalam hal ini, maka peneliti akan mendeskripsikan bagaimana Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* Mahasiswa Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari.

3.2. Waktu dan Tempat Penelitian

Adapun waktu penelitian yang dilakukan pada penelitian ini untuk mendapatkan sumber data yang dibutuhkan dengan masalah yang ada dalam penelitian ini, maka waktu penelitian dilaksanakan selama 3 bulan setelah penyelenggaraan seminar proposal yakni pada tanggal 15 Maret sampai dengan 16 Mei 2022. Penelitian ini dan mendapatkan surat penelitian dari kampus IAIN Kendari serta Penelitian ini dilakukan dengan mengambil data secara langsung di Kampus IAIN Kendari dan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Sulawesi Tenggara.

3.3. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Data yang diperoleh langsung oleh peneliti dari objek penelitiannya. Data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh organisasi yang menerbitkan atau menggunakannya (Pasolong, 2012:70). Dengan metode pengamatan di Kampus IAIN Kendari. Yaitu sumber pokok yang

menjadi sumber dalam penelitian, dalam hal ini bertindak sebagai data primer dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Kepala Seksi Kehumasan KPW Bank Indonesia Sulawesi Tenggara Ibu Rahayu
 - b. Pembina GenBI Sulawesi Tenggara Bapak Ali Muhasan
 - c. Ketua GenBI Komisariat IAIN Kendari
 - d. Penerima Aktif Beasiswa IAIN Kendari
2. Data Sekunder

Data sekunder yang diperoleh melalui berbagai literatur baik dari buku, media masa (cetak atau elektronik), dari jurnal-jurnal ilmiah yang relevan dengan penelitian, serta keterangan yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi dari instansi atau lembaga terkait Peran Program *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia terhadap Pengembangan *Soft Skill* Penerima Aktif Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Penggunaan teknik dan alat pengumpulan data yang tepat memungkinkan mendapat data yang objektif. Dalam Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah bagian dalam pengumpulan data.

Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan.

Dalam tradisi kualitatif, data tidak akan diperoleh dibelakang meja, tetapi harus terjun ke lapangan. Data yang diobservasi dapat berupa gambaran tentang sikap, kelakuan, perilaku, tindakan, keseluruhan interaksi antar manusia. Data observasi juga dapat berupa interaksi dalam suatu organisasi atau pengalaman para anggota dalam berorganisasi (Raco, 2010).

Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi terstruktur, artinya bahwa observasi yang telah dirancang secara sistematis tentang apa yang akan diamati, kapan dan dimana tempatnya.

Observasi dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung kepada mahasiswa GenBI IAIN Kendari atau penerima beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari. responden untuk diteliti menjadi bahan analisis dalam pembahasan. Observasi ini digunakan untuk penelitian yang telah direncanakan secara sistematis tentang Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* (Studi Kasus Mahasiswa Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari), yang meliputi :

- a. Mewawancarai salah satu penerima beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari
- b. Aktivitas kegiatan, situasi, dan kondisi komunitas GenBI IAIN Kendari

2. Wawancara

Menurut (Sugiyono 2014) Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti atau yang diberi tugas melakukan pengumpulan data) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai.

Wawancara adalah suatu percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan kedua belah pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang mewawancarai (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Adapun jenis teknik wawancara yang digunakan oleh peneliti adalah teknik wawancara snowball sampling adalah sebagai teknik penentuan sample yang mula-mula jumlahnya kecil, kemudian sampel ini sendiri disuruh memilih teman-temannya untuk dijadikan sampel begitu seterusnya, sehingga jumlah sample semakin banyak. Ibarat bola salju yang menggelinding semakin lama semakin besar.

Dalam interview ini diharapkan menggali informasi terkait dengan segala aktivitas yang mengacu Peran Corporate Sosial Responsibility Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* mahasiswa penerima beasiswa IAIN Kendari, Kepala Seksi Kehumasan KPW Bank Indonesia Sulawesi Tenggara dan pembina GenBI Sulawesi Tenggara.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berupa tulisan, gambar, karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2015).

Dokumentasi yang dilakukan pada penelitian ini menyangkut berbagai sumber data baik yang berasal dari catatan ataupun laporan yang telah disusun dalam arsip data yang telah dipublikasikan yang berkaitan dengan objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini penulis melakukan dokumentasi berupa foto-foto untuk memperkuat data yang sudah dikumpulkan.

Dalam penelitian ini dokumentasi digunakan untuk mengambil data mengenai Peran *Corporate Sosial Responsibility* Bank Indonesia Terhadap Pengembangan *Soft Skill* pada Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Kendari. Dalam hal ini yang akan didokumentasi yaitu proses wawancara bersama informan.

3.5 Teknik Analisis Data

Patton menjelaskan bahwa analisis data merupakan proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Dalam penelitian kualitatif, analisis data dilakukan sejak dan selama penelitian dilaksanakan. Setelah diperoleh data wawancara, observasi, pengeditan, pengklasifikasian,

pereduksian, langkah selanjutnya adalah menyajikan dan menyimpulkan data (Nurjaman, 2013:107).

Menurut Miles dan Huberman dalam Ardianto (2010:223) terdapat 3 jenis kegiatan analisis data, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

1. Reduksi data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya. Sehingga akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah dalam pengumpulan data.

2. Penyajian data

Dalam penelitian kualitatif yang sering digunakan untuk menyajikan data adalah teks yang bersifat naratif. Penyajian data ini mempermudah peneliti untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan hal-hal yang dipahami tersebut.

3. Penarikan kesimpulan

Dari permulaan pengumpulan data, peneliti mulai memutuskan apakah makna sesuatu, mencatat keteraturan, pola-pola, penjelasan, konfigurasi yang mungkin, alur sebab-akibat, dan proposisi-proposisi (Ardianto, 2010:223).

3.6 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data

Adapun teknik keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berdasarkan teknik yang dikemukakan oleh (Sugiyono 2014)

dengan menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

Dalam pengecekan data maka digunakan triangulasi sebagai berikut:

1. *Triangulasi Teknik*, artinya bahwa penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari informan atau responden yang sama. Dalam hal ini peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam dan dokumentasi untuk sumber data yang sama.
2. *Triangulasi Sumber*, artinya bahwa untuk mendapatkan data dari informan atau responden yang berbeda-beda dengan teknik yang sama.
3. *Triangulasi Waktu*, yang peneliti lakukan adalah dengan melakukan pertanyaan yang sama terhadap informan atau responden dengan rentang waktu yang telah ditentukan.

