

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Menurut (Bandur,2014) penelitian kualitatif yaitu pendekatan yang menggambarkan dan membahas keadaan objek yang diteliti berdasarkan fakta yang ada disertai suatu analisis.

### **3.2. Waktu dan Tempat Penelitian**

Waktu dan tempat penelitian dilakukan kurang lebih selama 3 bulan di mulai dari bulan Mei sampai Juli 2022. Tempat penelitian, ini dilakukan di Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Cabang Kendari yang beralamat di Jalan MT. Haryono NO. 478 Wawowanggu Kendari.

### **3.3. Data Dan Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder

1. Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya, baik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam hal ini yaitu data yang diperoleh adalah langsung dari pegawai Bank BTN Syariah Cabang Kendari.
2. Data Sekunder diperoleh dari beberapa sumber antara lain artikel, jurnal, buku, dan website resmi dari Bank Tabungan Negara Syariah terkait pada Kinerja Keuangan Bank BTN Syraiah terhadap produk pembiayaan perumahan Tahun 2019-2021 ([www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)).

3. Sumber Data, Sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah bersumber dari data atau dokumen yang terkait dengan penelitian ini. Istilah “sumber data” mengarah pada jenis-jenis yang diperoleh oleh peneliti melalui subjek penelitiannya dan dari mana data itu diperoleh, oleh karena itu data yang akan di peroleh berhubungan dengan subjek yang akan diitinya (Samsu, 2017).

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Wawancara (Interview)

Wawancara atau interview merupakan kegiatan tanya jawab secara lisan untuk memperoleh informasi. Bentuk informasi yang diperoleh dinyatakan dalam tulisan, atau direkam secara audio, visual. wawancara merupakan kegiatan utama dalam kajian pengamatan. Dalam metode wawancara terdapat pedoman wawancara. Pedoman wawancara panduan dalam melakukan kegiatan wawancara yang terstruktur dan telah ditetapkan oleh pewawancara dalam mengumpulkan data-data penelitian.

Dalam hal ini peneliti mewawancarai Hary Nur Purwanto selaku Consumer & Comercial Funding Unit Head, Untuk memperoleh data Kinerja Keuangan BTN Syariah Cabang Kendari Pada Produk Pembiayaan Perumahan Tahun

2019-2021. Peneliti juga melakukan wawancara dalam bentuk tanya jawab secara lisan untuk memperoleh informasi. Bentuk informasi yang diperoleh dinyatakan dalam tulisan atau direkam, secara audio dan visual.

## 2. Observasi

Observasi merupakan instrumen penelitian dengan cara mengumpulkan data secara langsung di lapangan. Dalam hal ini peneliti mengamati beberapa kejadian tentang Kinerja Keuangan Bank BTN Syariah Cabang Kendari Pada Produk Pembiayaan Perumahan Tahun 2019-2021 dengan melakukan observasi. Adapun yang di observasi tentang bagaimana cara peneliti merekam, menghitung, mengukur dan mencatat kejadian-kejadian yang ada

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara mencari data atau informasi dari buku-buku, catatan-catatan, transkrip surat kabar dan majalah. Dalam hal ini peneliti memperoleh data dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini. Dokumen yang dikumpulkan dapat berupa lembaran sejarah, visi misi, dan struktur organisasi.

Dengan mengambil data laporan Kinerja Keuangan Pada Realisasi Pembiayaan Perumahan Bank BTN Syariah Cabang Kendari Tahun 2019-2021. Saya memperoleh data tersebut dengan bertemu langsung pihak bank BTN Syariah selaku

Consumer & Commercial Funding Unit Head Hary Nur Purwanto dan perolehan datanya itu dikirim melalui whatsapp.

### **3.5. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian, analisis data adalah proses membahas dan memahami data untuk menemukan makna, interpretasi, dan kumpulan tertentu dari seluruh kumpulan data. Sifat analisis dan kualitatif adalah induktif, yang berarti dimulai dengan analisis berbasis data. Dan diakhiri dengan perumusan hipotesis. Peneliti menganalisis data yang diperoleh melalui wawancara atau dokumentasi sesuai dengan pengertian tersebut. (Sugiyono, 2013:326).

Kemudian ditarik ke arah kesimpulan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Keuangan Bank BTN Syariah Cabang Kendari Pada Produk Pembiayaan Perumahan Tahun 2019-2021.

### **3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Fakta yang dikumpulkan di lapangan masih berupa data mentah: akibatnya, sebelum dapat dipertanggungjawabkan harus diolah atau dianalisis lebih lanjut. Trigulasi digunakan peneliti untuk memverifikasi keabsahan data pada saat validasi data. Trigulasi sumber, metode, dan waktu. Trigulasi adalah metode yang menggunakan metode lain untuk memverifikasi keabsahan data. Di luar data untuk keperluan verifikasi atau perbandingan dengan data. (Moleong 2014:330)