

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan :

- 1). Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan Bank BTN Syariah Cabang Kendari terhadap produk pembiayaan perumahan
 - a) Faktor Internal terkait dengan ketersediaan SDI (Sumber daya insan), TIE (Teknologi Informasi), dan SDM (Sumber Daya Manusia). Ketika ini dikembangkan prosesnya lebih cepat terkait dengan proses pembiayaan perumahan.
 - b) Faktor Eksternal ada beberapa hal misalkan Faktor iklim/cuaca. Kondisi hujan sekarang ini membuat kesulitan para pengembang developer perumahan jadi ketika mereka lambat membangun itu juga akan lambat meratakan atau menjual rumahnya, kemudian kenaikan harga-harga barang material Turunan seperti semen.1). Kinerja keuangan Bank BTN Syraiah Cabang Kendari dalam produk pembiayaan peruimahan yaitu tercapainya suatu prestasi dari perusahaan selama periode Tahun 2019- 2021 atas pengelolaan keuangan perusahaan maka dengan prestasi, suatu perusahaan bisa menunjukkan bagaimana kinerjanya.adapun pembiayaan perumahan property

dialakukan dalam berbasis margin yang juga disebut dengan kredit perumahan rumah (KPR) syariah. Prinsip pembiayaan property adalah pemberi dana (misalnya bank atau developer syariah, akan membeli rumah tersebut untuk pins, dan menjual margin tertentu.

- 2). Kinerja keuangan Bank BTN Syariah Cabang Kendari dalam produk pembiayaan perumahan yaitu tercapainya suatu prestasi dari perusahaan selama periode Tahun 2019-2021 atas pengelolaan keuangan perusahaan maka dengan prestasi, suatu perusahaan bisa menunjukkan bagaimana kinerjanya. Adapun pembiayaan perumahan property dilakukan dalam berbasis margin yang juga disebut dengan kredit perumahan rumah (KPR) Syariah. Prinsip pembiayaan property adalah pemberi dana misalnya Bank atau developer syariah, akan membeli rumah tersebut untuk pins, dan menjual margin tertentu.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

- 1) Bank Indonesia seharusnya lebih maksimal lagi dalam pengawasan terhadap Kinerja Keuangan Bank BTN Syariah Dalam Pembiayaan Perumahan property pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Kendari.Tahun 2019-2021
- 2) Bank Tabungan NegaraSyariah diharapkan dapat meningkatkan

pelayanan kepada nasabah, sosialisasi khususnya dalam peningkatan kualitas pelayanan fasilitas kenyamanan serta kemudahan transaksi perbankan.

- 3) Bagi kalangan Akademisi bagaimana produk ini dapat diteruskan kembali agar pelayanan ini lebih baik.
- 4) Penulis berharap kepada calon nasabah/ masyarakat agar mempelajari terlebih dahulu mengenai sistem syariah, sehingga lebih mengerti tentang prinsip-prinsip syariah meskipun bank belum membuat sosialisasi agar calon nasabah dapat membuat pertimbangan tentang manfaat dalam sistem pelayanan nasabah Produk Layanan *E-Cahnnel* (Keuangan Digital) di Bank Tabungan Negara Syariah serta selalu menggunakan jasa Bank Syariah sehingga kedepannya lebih berkembang.”

5.3. Limitasi

Limitasi atau kelemahan pada penelitian ini terletak pada proses penelitian, peneliti menyadari bahwa dalam suatu penelitian pasti terdapat kurang dan banyaknya sebuah kelemahan. Salah satunya adalah dari sesi wawancara, terkadang jawaban yang diberikan oleh informan tidak sesuai dengan pertanyaan yang peneliti berikan. Terkadang juga peneliti memberikan pertanyaan yang hampir sama tetapi memiliki makna yang berbeda, informan juga menjawab dengan jawaban yang sama. Untuk menyelesaikan masalah ini, peneliti akhirnya mengulang kembali pertanyaan dan menjelaskan maksud dari pertanyaan peneliti tersebut.

Penulis berharap untuk penelitian selanjutnya harus mempersiapkan dengan seksama terkait penelitian yang akan dilakukan baik itu dari segi materi maupun dari segi sarana dan prasarananya, seperti pedoman wawancaranya harus lebih jelas, agar mudah dipahami dan informan juga memberikan jawaban yang tepat terhadap pertanyaan tersebut.

