

**KINERJA GURU DITINJAU DARI PROFESIONALISME DAN  
KEPUASAN KERJA MTs ASY-SYAFT'YAH KENDARI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program  
Studi Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh:**

**KISMAWATI**  
**NIM. 18010103006**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI  
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/3193710  
email: iainkendari@yahoo.co.id website: <http://iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul "Kinerja Guru Ditinjau Dari Profesionalisme dan Kepuasan Kerja MTs Asy-Syafi'iyah Kendari" yang ditulis oleh Kismawati NIM. 18010103006 Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **14 November 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.Pd).

**Dosen Penguji Skripsi**

Ketua : Dr. Syahrul, M.Pd.

(.....)

Sekretaris : Dr. Akib, M. Pd.

(.....)

Anggota1 : Badarwan, M.Pd.

(.....)

Anggota2 : Erdiyanti, S.Ag, M.Pd.

(.....)

Kendari, 07 Desember 2022  
Dekan,

**Dr. Masdin M. Pd**  
NIP. 196712311999031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari  
Telp/Fax (0401) 3193710 [E-mail.iainkendari@yahoo.co.id](mailto:E-mail.iainkendari@yahoo.co.id)  
Website: <http://iainkendari.ac.id>

### HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “ **KINERJA GURU DITINJAU DARI PROFESIONALISME DAN KEPUASAN KERJA MTs ASY-SYAFI’YAH KENDARI** “ yang ditulis oleh Saudari Kismawati, NIM.18010103006, Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Kendari, Setelah dikonsultasikan dan dikoreksi memandang bahwa Skripsi penelitian tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat diajukan ke ujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 08 November 2022

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. Syahrul M.Pd  
NIP. 198006272009011008

Pembimbing II

Dr. Akib M.Pd  
NIP. 196907282005011002

## HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “ Kinerja Guru Ditinjau Dari Profesionalisme dan Kepuasan Kerja MTs Asy-Syafi’iyah Kendari “ dibawah bimbingan Dr.Syaharul M.Pd dan Dr.Akib M.Pd telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkandi dalm daftar pustaka. Denga penuh kesadaran saya menyatakan bahwa jika skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagasi, yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 14 November 2022



Kismawati  
NIM: 18010103006

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sevitans akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kismawati

Nim : 180101030306

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan

Jenis Karya : Skripsi

Dari pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari. Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (nonexclusif royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul

**“KINERJA GURU DITINJAU DARI PROFESIONALISME DAN  
KEPUASAN KERJA MTs ASY-SYAFT’IYAH KENDARI”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalties Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak perangkat data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat kebenarannya.

Di buat di : Kendari

Pada Tanggal: 4 Agustus  
2023

Yang Menyatakan



Kismawati

Nim : 18010103006

## ABSTRAK

Kismawati, Nim. 18010103006, Kinerja Guru Ditinjau Dari Profesionalisme dan Kepuasan Kerja Asy-Syafi'iyah Kendari. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari, Pembimbing I ; Dr. Syahrul, M.Pd., Pembimbing II : Dr. Akib, M.Pd.

---

Penelitian ini membahas tentang profesionalisme dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Asy-Syafi'iyah Kendari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana profesionalisme dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja guru. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi kemudian diolah dan dianalisis dengan menempuh langkah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan data. Dan subjek penelitian ini terdiri dari kepala sekolah dan guru. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa profesionalisme di sekolah tersebut sudah baik walaupun masih belum bisa dikatakan sempurna karena masih terdapat beberapa guru yang mengajar tidak sesuai dengan kompetensinya. Dengan upaya yang dilakukan oleh kepala sekolah seperti melakukan kegiatan pelatihan dan memberikan kesempatan kepada guru untuk meningkatkan pengetahuan dengan belajar ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi untuk meningkatkan profesionalisme dan kepuasan kerja guru walaupun ada beberapa hal yang menjadi kendala diantaranya ialah fasilitas yang belum memadai, kurangnya sarana yang ada di sekolah tersebut.

Kata kunci : Profesionalisme, Kepuasan Kerja, dan kinerja guru.



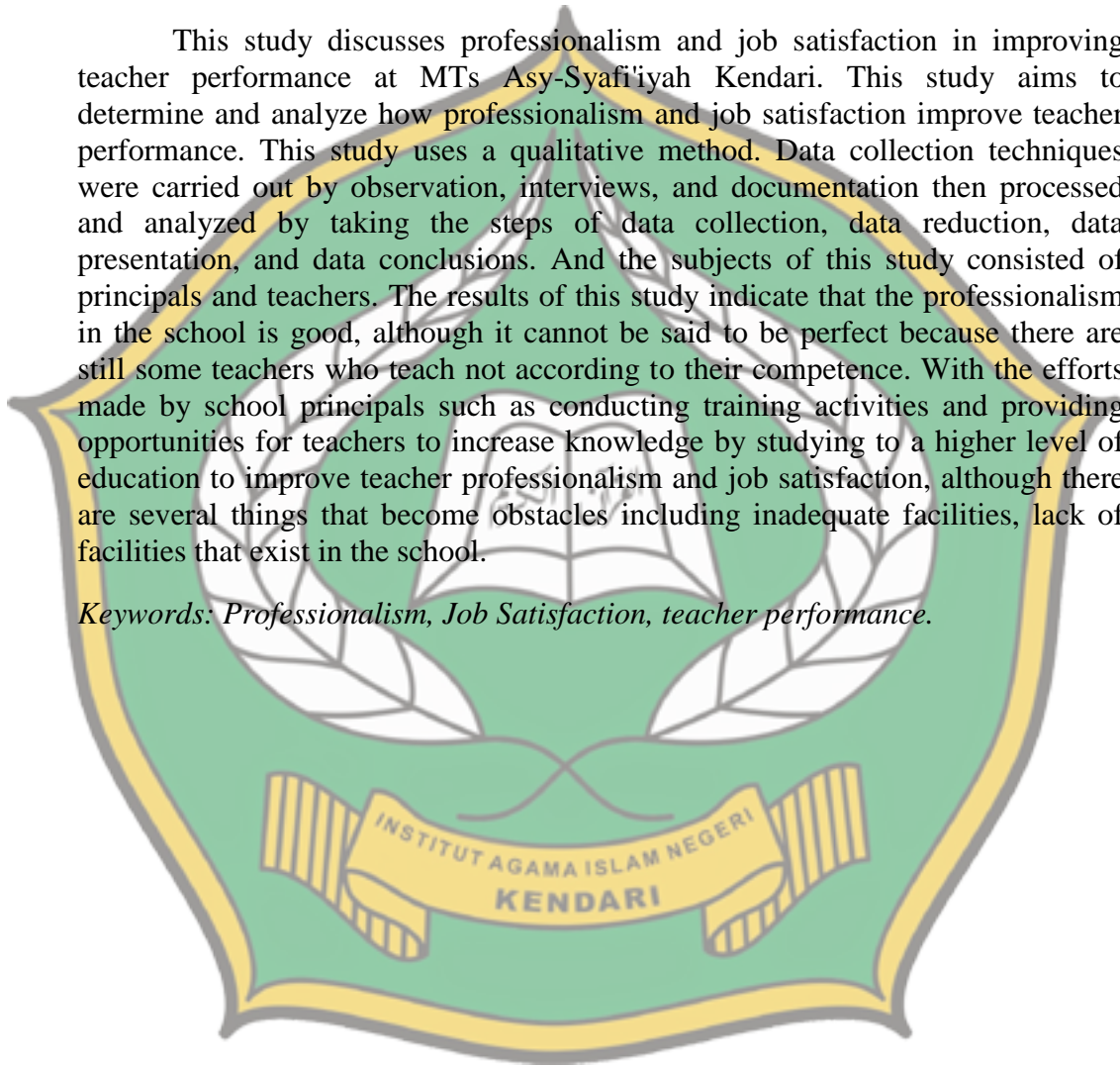
## ABSTRACT

Kismawati, Nim. 18010103006, Professionalism and Job Satisfaction in Improving Teacher Performance at MTs Asy-Syafi'iyah Kendari. Thesis of Islamic Education Management Study Program, Kendari State Islamic Institute, Pembimbing I ; Dr. Syahrul, M.Pd., Advisor II : Dr. Akib, M.Pd.

---

This study discusses professionalism and job satisfaction in improving teacher performance at MTs Asy-Syafi'iyah Kendari. This study aims to determine and analyze how professionalism and job satisfaction improve teacher performance. This study uses a qualitative method. Data collection techniques were carried out by observation, interviews, and documentation then processed and analyzed by taking the steps of data collection, data reduction, data presentation, and data conclusions. And the subjects of this study consisted of principals and teachers. The results of this study indicate that the professionalism in the school is good, although it cannot be said to be perfect because there are still some teachers who teach not according to their competence. With the efforts made by school principals such as conducting training activities and providing opportunities for teachers to increase knowledge by studying to a higher level of education to improve teacher professionalism and job satisfaction, although there are several things that become obstacles including inadequate facilities, lack of facilities that exist in the school.

*Keywords: Professionalism, Job Satisfaction, teacher performance.*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ، الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَ بِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ

عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَ عَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Rasulullah SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliah menjadi hikmah dan tenteram.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis karena telah menyelesaikan proposal ini dengan judul “ **Kinerja Guru Ditinjau Dari Profesionalisme dan Kepuasan Kerja MTs Asy-Syafi’iyah Kendari**”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya bapak saya Kisman dan ibu saya Jusmiati yang sangat mendukung, sabar, memberikan dedikasi, dan motivasi serta do’a paling tulus sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan memberikan dukungan baik moral, materil yang telah banyak dikorbankan untuk saya.



Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Husain Insawan, M.Ag selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi.
2. I Melda Wahyuni, S.S, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan
3. Badarwan, M.Pd selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam
4. Dr. Syahrul M.Pd dan Dr. Akib M.Pd. selaku pembimbing 1 dan 2 yang telah gigih dalam mengarahkan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Badarwan, M.Pd dan Erdiyanti S.Ag, M.Pd selaku dosen penguji 1 dan 2 yang memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi penelitian.

Kendari, 14 November 2022

Penulis



Kismawati

NIM: 181010103006

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Deskripsi Teori Profesionalismne .....	9
2.1.1 Pengertian Profesionalisme .....	9
2.1.2 Karakteristik Profesionalisme.....	12
2.1.3 Indikator Profesionalisme.....	12
2.2 Deskripsi Teori Kepuasan Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	14
2.2.3 Indikator Kepuasan kerja.....	16
2.3 Deskripsi Teori Kinerja Pegawai.....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	17
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Guru .....	17
2.3.3 Indikator Kinerja.....	19
2.4 Penelitian Relevan .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian.....	24
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	24
3.2.2 Waktu Penelitian .....	24
3.3 Data dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.3.1 Data Primer.....	25

3.3.2	Data Sekunder .....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4.1	Observasi.....	27
3.4.2	Wawancara.....	27
3.4.3	Dokumentasi .....	28
3.5	Teknik analisis data .....	29
3.5.1	Reduksi data.....	29
3.5.2	Penyajian data .....	29
3.5.3	Penarikan kesimpulan .....	30
3.6	Pengecekan keabsahan data.....	30
3.6.1	Perpanjangan pengamatan .....	30
3.6.2	Peningkatan ketekunan .....	30
3.6.3	Tringgulasi.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	32
4.1.1	Profesionalisme Kerja Guru .....	32
4.1.2	Kepuasan Kerja Guru .....	41
4.1.3	Upaya dalam Meningkatkan Profesionalisme dan Kepuasan Kerja Guru.....	49
4.1.4	Dampak profesionalisme dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja guru.....	54
4.2	Pembahasan .....	58
4.2.1	Profesionalisme Kerja Guru .....	58
4.2.2	Kepuasan Kerja Guru .....	60
4.2.3	Upaya dalam Meningkatkan Profesionalisme dan Kepuasan Kerja Guru.....	63
4.2.4	Dampak profesionalisme dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja guru.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>67</b>
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
Lampiran 1	Pedoman Observasi .....	76
Lampiran 2	Pedoman Dokumentsi.....	77
Lampiran 3	Pedoman Wawancara .....	78
Lampiran 4	Lembar Hasil Doumentasi .....	82
Lampiran 5	Transkip Hasil Observasi.....	93
Lampiran 6	Hasil Wawancara.....	94
Lampiran 7	Dokumtasi/Foto .....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Guru.....	87
Tabel 2 Data Siswa.....	91
Tabel 3 Sarana dan Prasaran .....	92

