

**ANALISIS MINAT MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN *E-WALLET* PADA APLIKASI DANA**
(Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh

**YULI YANTI
NIM 2020050102016**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2024**

**ANALISIS MINAT MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN *E-WALLET* PADA APLIKASI DANA**
(Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/fax (0401) 3193710/ 3193710
email: lainkendari@yahoo.co.id website: http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan E-Wallet pada Aplikasi Dana (Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)" yang ditulis oleh YULI YANTI NIM. 2020050102016 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 11 Juli 2024 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Prof. Dr. Husain Insawan M.Ag	(.....)
Sekretaris	:	Alwahidin, S.Si., M.Sc.	(.....)
Anggota1	:	Sumiyadi SE, ME	(.....)
Anggota2	:	Miftahur Rahman Hakim, SEI., ME.	(.....)



Muhammad Hadi, M.H.I.
NIP. 197508152009011011

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jl. Sultan Qaimuddin No.17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081
Fax. 3193710 Email: prodiperbankansyariah.iainkdi@gmail.com
Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan *E-wallet* Pada Aplikasi DANA (Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)” yang ditulis oleh saudari Yuli Yanti, NIM 2020050102016, Mahasiswi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kendari, telah disetujui oleh pembimbing I dan pembimbing II untuk selanjutnya siap mengikuti ujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk di proses lebih lanjut.

Kendari, 11 Juni 2024

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag
NIP 197308171998031002

Alwahidin, S.Si., M.Sc.
NIP 198905232019031010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan *E-wallet* Pada Aplikasi DANA (Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)” di bawah bimbingan Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag. selaku dosen pembimbing I dan Alwahidin, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan kode etik yang berlaku di IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 17 Juli 2024

Penulis,

Yuli Yanti

NIM 2020050102016

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuli Yanti

Nim : 2020050102016

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Hak Bebas Royalti Noneksekutif (*Non-Exclusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan *E-wallet* Pada Aplikasi DANA (Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 17 Juni 2024

Yang menyatakan,



Yuli Yanti

NIM 2020050102016

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil'alamin, Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan *E-wallet* Pada Aplikasi DANA (Studi Masyarakat Kecamatan Angata Kabupaten Konawe Selatan)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 di Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dukungan dari berbagai pihak sangatlah penting, baik dalam memberikan semangat maupun bantuan. Kebahagiaan yang tak ternilai penulis rasakan, terutama berkat orang tua tercinta, ayahanda Lala dan ibunda Hasniatin, yang dengan penuh kasih sayang, pengorbanan moral dan materi, serta doa dan dorongannya, sehingga penulis menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat, yaitu:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kendari sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan dukungan berupa sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung, dan dengan kesabaran membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Dr. H. Muhammad Hadi, M.Hi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, yang telah memberikan dukungan berupa sarana dan kebijakan dalam penyelesaian studi seluruh mahasiswa.
3. Alwahidin, S.Si., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kendari sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan dukungan dan kebijakan dalam penyelesaian studi mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, serta dengan sabar membimbing dan mendukung penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Sumiyadi, S.E., M.E, selaku Penguji I dan Miftahur Rahman Hakim, S.El., M.E, selaku Penguji II, yang telah meluangkan waktu untuk menguji, serta memberikan kritik dan saran kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memenuhi setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah menyediakan fasilitas yang diperlukan oleh penulis.
7. Terima kasih kepada kakak saya Rumba, Baja, kakak ipar Sasriani, dan adik Jono Saputra, serta keluarga besar tercinta, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan baik materi maupun non-materi dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2020, dan teman-temanku (Nurhayati, Ramla, Niki, Tri, Wincun, Hasramadan, dan Sultan) yang telah mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantun sejak awal hingga selesainya karya ilmiah ini, yang tidak

dapat disebutkan satu-satu. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia kepada mereka semua. Akhir kata, penulis berharap karya ilmiah ini akan membantu penelitian selanjutnya.

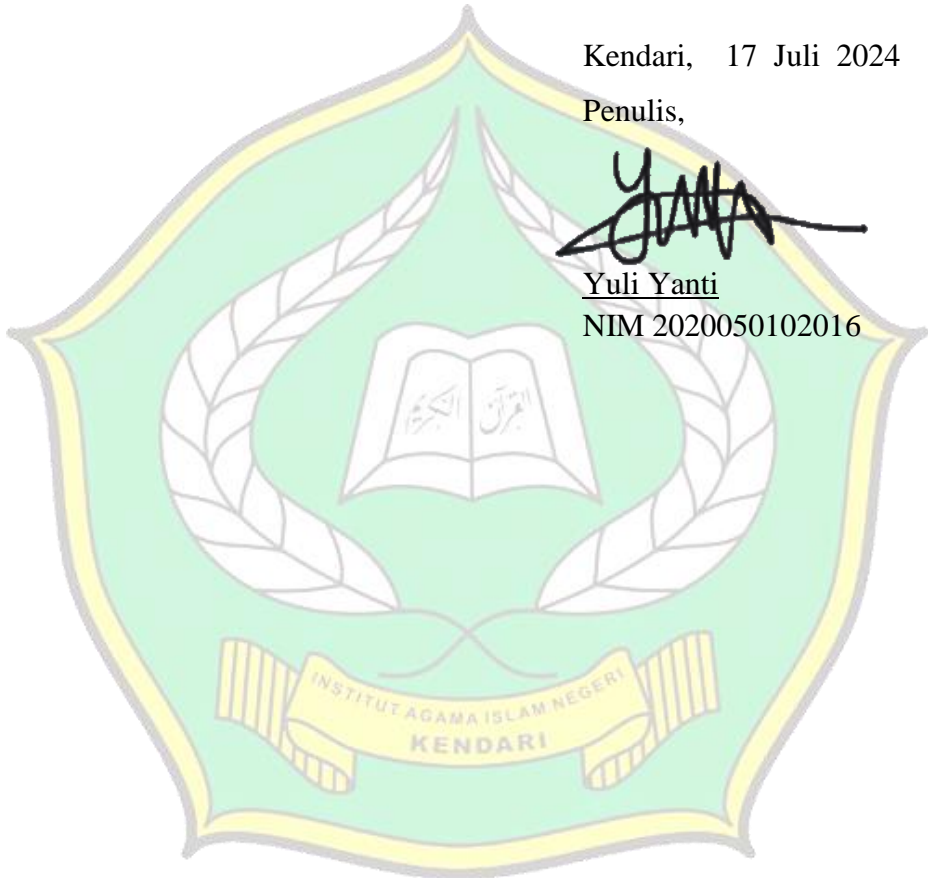
Kendari, 17 Juli 2024

Penulis,



Yuli Yanti

NIM 2020050102016



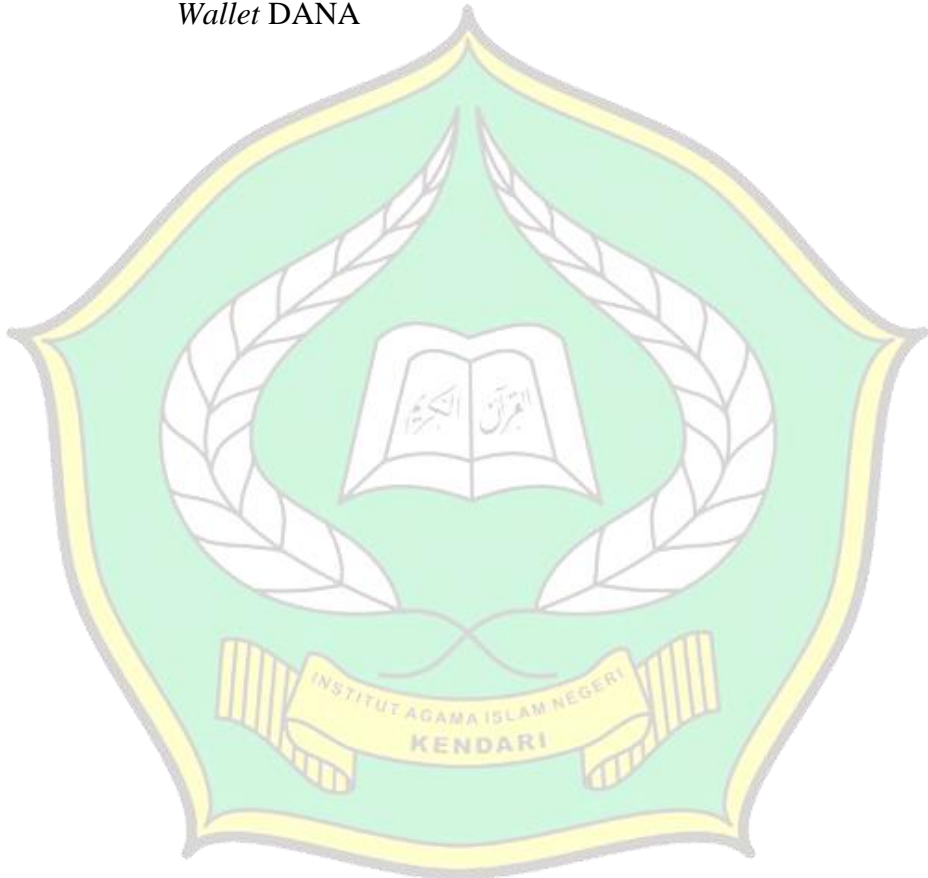
ABSTRAK

Yuli Yanti (2020050102016). Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan *E-Wallet* pada Aplikasi DANA. Dibimbing Oleh Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag. dan Alwahidin, S.Si., M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fitur (X1), kemudahan (X2), keamanan (X3), kemanfaatan (X4), dan pengetahuan produk (X5) terhadap minat (Y) masyarakat dalam penggunaan *e-wallet* pada aplikasi DANA. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan data runtun waktu dilakukan sejak bulan Maret 2024 sampai dengan bulan April 2024. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara persial fitur, keamanan, pengetahuan produk berpengaruh positif signifikan terhadap minat masyarakat dalam penggunaan *e-wallet* pada aplikasi DANA, dan kemudahan berpengaruh negatif signifikan terhadap minat masyarakat dalam penggunaan *e-wallet* pada aplikasi DANA sedangkan kemanfaatan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat dalam penggunaan *e-wallet* pada aplikasi DANA. Secara simultan fitur, kemudahan, keamanan, kemanfaatan, dan pengetahuan produk berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat dalam penggunaan *e-wallet* pada aplikasi DANA. Penelitian ini merekomendasikan untuk lebih memperhatikan manfaat dan kemudahan yang didapatkan dari penggunaan aplikasi DANA tersebut sehingga pengguna DANA

menganggap program ini mampu memberikan manfaat dan kemudahan tersebut.

Kata kunci: Fitur, Kemudahan, Keamanan, Kemanfaatan, Pengetahuan Produk dan Minat Masyarakat dalam penggunaan *E-Wallet DANA*



ABSTRACT

Yuli Yanti (2020050102016). *Kendari State Islamic Institute (IAIN) Sharia Banking Study Program, Analysis of Public Interest in Using E-Wallets in the DANA Application. Supervised by Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag. and Alwahidin, S.Si., M.Sc.*

This research aims to determine the influence of features (X1), convenience (X2), security (X3), usability (X4), and product knowledge (X5) on people's interest (Y) in using e-wallets in e-wallets. DANA application. The research uses quantitative methods, with data from March 2024 to April 2024. The results of this research show that partially features, security and product knowledge have a significant positive effect on people's interest in using e-wallets in the DANA application, and ease of use has a significant negative effect on People's interest in using e-wallets in the DANA application, while usability has no significant effect on people's interest in using e-wallets in the Dana application. Simultaneously, the of features, convenience, security, usability and product knowledge have a big influence on people's interest in e-wallet and use of the DANA application. This research suggests paying more attention to the benefits and conveniences obtained from using the DANA application so that DANA users consider the program to be able to provide these benefits and facilities.

Keywords: Features, Convenience, Security, Usability, Product Knowledge, and Public Interest in Using DANA E-Wallet

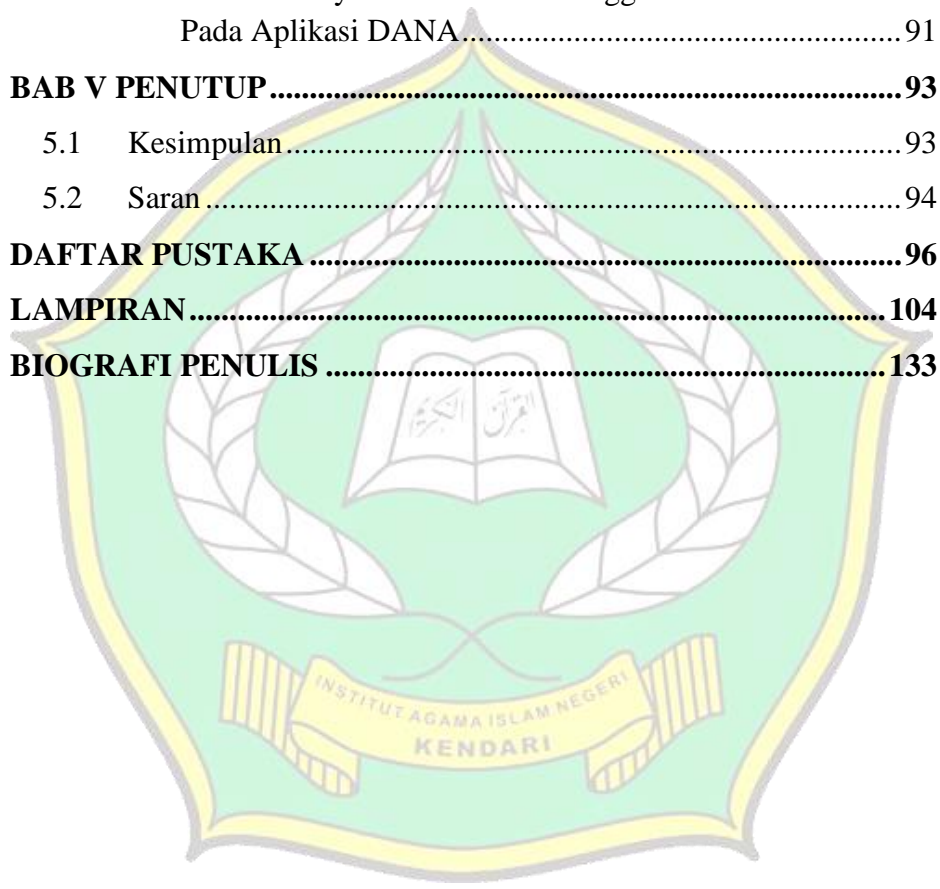
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Akademis (Teoritis).....	8
1.5.2 Manfaat Praktis (Operasional)	9
1.6. Definisi Operasional	9
1.7. Sistematika Pembahasan.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Grand Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
2.2.2 Minat.....	20
2.2.3 <i>E-wallet</i> (Dompot Digital).....	23
2.2.4 Aplikasi DANA.....	27
2.2.5 Fitur.....	31
2.2.6 Kemudahan.....	36
2.2.7 Keamanan.....	39
2.2.8 Kemanfaatan.....	42
2.2.9 Pengetahuan Produk.....	45
2.3 Kerangka Pikir.....	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Peneliti.....	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.2.1 Waktu Penelitian.....	50
3.2.2 Tempat Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Kuesioner (Angket).....	52
3.4.2 Observasi.....	53

3.5	Instrumen Penelitian	54
3.6	Teknik Analisis Data	55
3.6.1	Statistik Deskriptif	55
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	55
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.4	Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	63
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.2.3	Pengujian Kualitas Data.....	70
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.5	Uji Hipotesis	75
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.3.1	Pengaruh Fitur (X1) Terhadap Minat (Y) Masyarakat Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada Aplikasi DANA	81
4.3.2	Pengaruh Kemudahan (X2) Terhadap Minat (Y) Masyarakat Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada Aplikasi DANA	83
4.3.3	Pengaruh Keamanan (X3) Terhadap Minat (Y) Masyarakat Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada Aplikasi DANA	85
4.3.4	Pengaruh Kemanfaatan (X4) Terhadap Minat (Y) Masyarakat Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada Aplikasi DANA	87

4.3.5	Pengaruh Pengetahuan Produk (X5) Terhadap Minat (Y) Masyarakat Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada Aplikasi DANA.....	89
4.3.6	Pengaruh Fitur, Kemudahan, Keamanan, Kemanfaatan, Dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Masyarakat Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada Aplikasi DANA.....	91
BAB V PENUTUP		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		104
BIOGRAFI PENULIS		133



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Pengukuran	53
Tabel 3.2	Indikator Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.1	Jumlah Jiwa Penduduk Kecamatan Angata.....	62
Tabel 4.2	Struktur Pemerintahan	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Menurut Umur	64
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.6	Jawaban Responden Variabel Fitur	66
Tabel 4.7	Jawaban Responden Variabel Kemudahan	66
Tabel 4.8	Jawaban Responden Variabel Keamanan.....	67
Tabel 4.9	Jawaban Responden Variabel Kemanfaatan	68
Tabel 4.10	Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Produk.....	68
Tabel 4.11	Jawaban Responden Variabel Minat	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	75

Tabel 4.16 Hasil Uji Analisi Regresi Berganda dan Uji t 76

Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) 79

Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (R^2) 80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Pembayaran Paling Banyak Digunakan di Indonesia	3
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P- P Plot	71

