

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) DALAM
MENINGKATKAN LITERASI DAN INKLUSI KEUANGAN
SYARIAH DI SULAWESI TENGGARA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Pada Program Studi Ekonomi Syariah

OLEH :

**RIZKI ANANDA
2020050101006**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2023**

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) DALAM
MENINGKATKAN LITERASI DAN INKLUSI KEUANGAN
SYARIAH DI SULAWESI TENGGARA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah (Studi pada OJK SULTRA)" yang ditulis oleh RIZKI ANANDA NIM. 2020050101006 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 26 Maret 2024 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag	(.....)
Sekretaris	:	Alwahidin, S.Si., M.Sc.	(.....)
Anggota1	:	Agus Prio Utomo SE, M.Si	(.....)
Anggota2	:	Jafarudin, S.Pd., M.Pd.	(.....)

Kendari, 02 Juli 2024
Dekan
Dr. Muhammad Hadi, M.H.I.
NIP. 197508152009011011

Visi Program Studi Ekonomi Syariah (ESY) :

"Menjadi Program Studi Terdepan dalam Pengembangan Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Yang Transdisipliner"



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail: iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara*". Atas nama Rizki Ananda NIM. 2020050101006, mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah (ESY) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah di konsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian skripsi. Demikian persetujuan ini di berikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 02 November 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag
NIP.197401092005012001

Alwahidin S.Si., M.Sc
NIP.198905232019031010

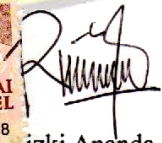
PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "*Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah di Sulawesi Tenggara*" di bawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag dan Bapak Alwahidin S.Si.,M.Sc telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 18 Maret 2024 M.
07 Ramadhan 1445 H.

Penulis Skripsi,




Rizki Ananda
NIM. 2020050101006

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institusi Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Ananda
NIM : 2020050101006
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institusi Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non = excelusif Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi dan
Inklusi Keuangan Syariah di Sulawesi Tenggara”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institusi Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkatan data (*datatbase*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari,
Pada tanggal : 18 Maret 2024 M
07 Ramadhan 1445 H

*** Yang menyatakan



Rizki Ananda

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu mencurahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta hanya kepada-Nya kami memohon bantuan atas segala urusan, Sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Penulisan skripsi yang berjudul **“Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Sulawesi Tenggara dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah di Sulawesi Tenggara”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya dengan segala kesyukuran dan keikhlasan hati kepada orang tua saya Juharni dan Nyoman Sudiasa atas segala yang telah diberikan, perjuangan dan pengorbanan serta doa yang telah mengiringi langkah penulis sampai saat ini, tidak bisa saya sebutkan

satu persatu dan tidak akan bisa menggantinya dengan apapun. Serta terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yakni:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Bapak Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., yang telah memberikan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak, Dr. Muhammad Hadi, M.HI., yang senantiasa membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Hasil ini.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah, Bapak Adzil Arsyi Sabana, SE., ME., yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan nasihat kepada penulis.
4. Kepada Ibu Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag., selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Alwahidin, S.Si., M.Sc., selaku dosen pembimbing II, yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, serta nasihat kepada penulis.
5. Kepada Bapak Agus Prio Utomo, SE., M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Jafarudin, S.Pd., M.Pd selaku dosen penguji II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan juga nasehat kepada penulis.
6. Kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidik, memberikan ilmu, dan kemudahan dalam segala urusan saya.
7. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.

8. Kepada Bapak Arjaya Dwi Raya, selaku Kepala Kantor Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Sulawesi Tenggara beserta jajarannya, yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta informasi yang diberikan untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat penulis, Rahmah Rafifah Abu, Azzahrah Insawan Putri, Miftakhul Khoiriyah, Zaskia Firly Sondea, Nur Aisyah, dan Asmira. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik dan selalu memberikan motivasi selama menempuh perkuliahan ini.
11. Kakak penulis Nindi Armita, Satriani Sondea, dan seluruh kakak-kakak Pramuka Dewan Kerja Ranting Kec. Lalonggasumeeto yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan hasil ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan ridha-Nya karena hanya kepada-Nya tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis.

Kendari, 18 Maret 2024
Penulis,



Rizki Ahanda
NIM. 2020050101006

ABSTRAK

Rizki Ananda, Nim: 2020050101006. “Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, melalui Pembimbing I Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag., dan Pembimbing II Alwahidin S.Si., M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah Sulawesi Tenggara. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data yaitu melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian OJK memiliki 5 program yang bertujuan untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah bagi masyarakat. Akan tetapi, dalam pelaksanaannya terdapat 3 kendala yaitu, kurangnya dukungan dari pemerintah, tingkat literasi baca masyarakat yang rendah dan cakupan wilayah yang luas. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa OJK Sulawesi Tenggara dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah berfokus pada program-program edukasi, tetapi dalam pelaksanaannya program tersebut terbilang sedikit dan belum menyeluruh ke seluruh wilayah Sulawesi Tenggara, sehingga peneliti menyimpulkan bahwa peran OJK dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah belum maksimal.

Kata Kunci: Peran, Literasi, Inklusi, Keuangan Syariah

ABSTRACT

Rizki Ananda, NIM: 2020050101006, “The Role of the Financial services Authority (OJK) in Increasing Sharia Financial Literacy and Inclusion in Southeast Sulawesi” Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic Institute (IAIN) Kendari, through supervisor I Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag and supervisor II Alwahidin S.Si.,M.Sc

This research aims to analyze the role of the Financial Services Authority (OJK) in increasing sharia financial literacy and inclusion in Southeast Sulawesi. The formulation of the problem in this research is (1) The Role of the Financial Services Authority (OJK) in increasing sharia financial literacy and inclusion in Southeast Sulawesi, (2) Obstacles that inhibit the Financial Services Authority (OJK) in increasing sharia financial literacy and inclusion in southeast Sulawesi. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. The method used to collect data is through interviews, observation, and documentation. From the results of this research it can be concluded that: (1) Southeast Sulawesi OJK in increasing sharia financial literacy and inclusion focuses on educational programs. There are 5 educational programs implemented by the OJK and they are very helpful for the community, however, the implementation of these programs is relatively small and not comprehensive throughout the Southeast Sulawesi region, so the researcher concludes that the OJK's role in increasing sharia financial literacy and inclusion has not been maximized due to several obstacles faced by OJK Southeast Sulawesi, (2) based on research results, OJK has 3 obstacles in increasing sharia financial literacy and inclusion, namely, lack of support from the government, low level of community reading literacy and wide regional coverage.

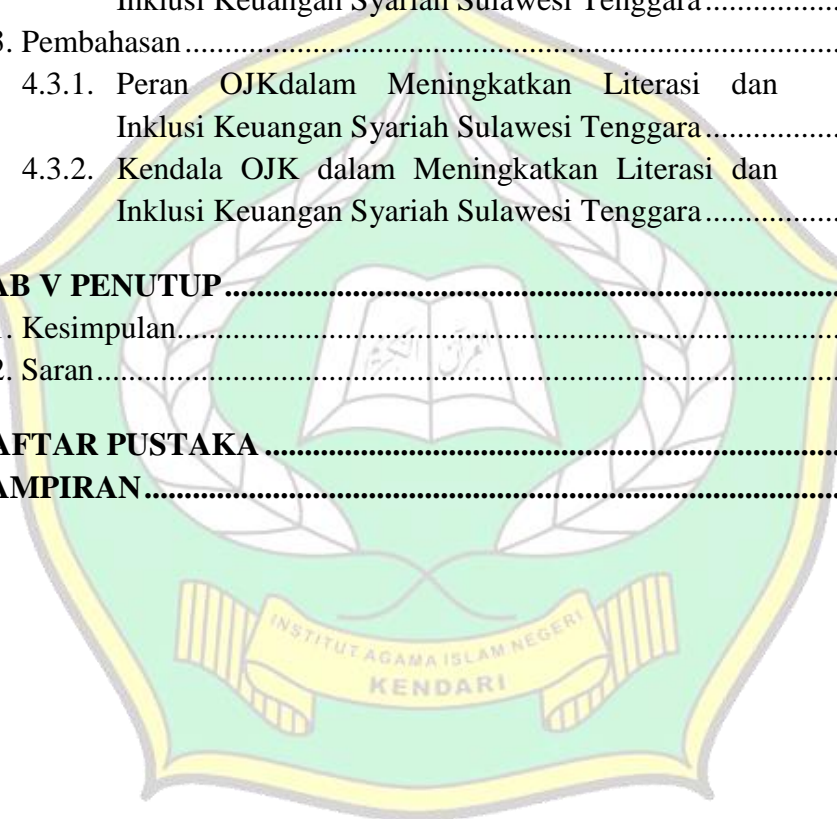
Keywords: Role, Literacy, Inclusion, Sharia Finance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Definisi Operasional.....	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. Teori Peran	19
2.2.2. Teori Kendala.....	21
2.2.3. Literasi Keuangan	22
2.2.3.1. Pengertian Literasi Keuangan	22
2.2.3.2. Pengertian Literasi Keuangan Syariah	28

2.2.3.3. Tingkat Literasi Keuangan	31
2.2.3.4. Pilar Strategi Literasi keuangan	33
2.2.3.5. Kelompok Sasaran Literasi Keuangan dalam SNLKI	34
2.2.3.6. Indikator Literasi Keuangan	34
2.2.4. Inklusi Keuangan	36
2.2.4.1. Pengertian Inklusi Keuangan.....	36
2.2.4.2. Pengertian Inklusi Keuangan Syariah	38
2.2.4.3. Visi dan Tujuan Inklusi Keuangan.....	40
2.2.4.4. Indikator Inklusi Keuangan	42
2.2.5. Otoritas Jasa Keuangan	44
2.2.5.1. Pengertian Otoritas Jasa Keuangan	44
2.2.5.2. Tugas dan Fungsi Otoritas Jasa keuangan.....	48
2.3. Kerangka Pikir.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	55
3.3. Jenis dan Sumber Data	55
3.4. Teknik Pengumpulan Data	56
3.5. Instrumen Penelitian.....	58
3.6. Teknik Analisis Data.....	58
3.7. Pemeriksaan Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
4.1.1. Sejarah dan Profil OJK Sulawesi Tenggara	62
4.1.2. Visi dan Misi OJK Sulawesi Tenggara	64
4.1.3. Struktur Organisasi OJK Sulawesi Tenggara.....	65
4.2. Hasil Penelitian	65
4.2.1. Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara.....	65

4.2.1.1 Literasi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara.....	65
4.2.1.2. Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara.....	70
4.2.2. Program Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara	73
4.2.3. Kendala OJK dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara	86
4.3. Pembahasan	88
4.3.1. Peran OJKdalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara	88
4.3.2. Kendala OJK dalam Meningkatkan Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Sulawesi Tenggara	91
BAB V PENUTUP	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	102

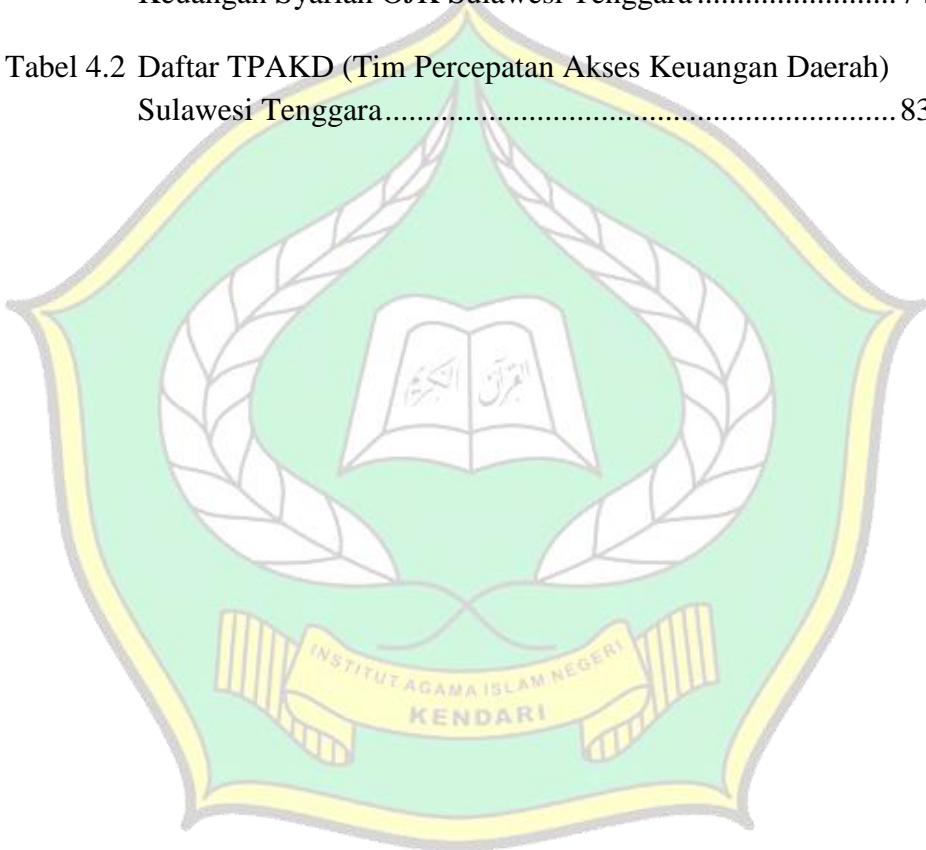


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pilar Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia 33

Tabel 4.1 Rangkaian program Peningkatan Literasi dan Inklusi
Keuangan Syariah OJK Sulawesi Tenggara 74

Tabel 4.2 Daftar TPAKD (Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah)
Sulawesi Tenggara..... 83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....53

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....65

