

**EFEKTIVITAS PROGRAM EDUKASI OTORITAS JASA  
KEUANGAN (OJK) DALAM MENINGKATKAN LITERASI  
KEUANGAN SYARIAH KOTA KENDARI**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skrripsi dengan Judul "Efektivitas Program Edukasi Otoritas Jasa Keuangan dalam Meningkatkan Literasi Keuangan di Masyarakat Kota Kendari" yang ditulis oleh MIFTAHUL JANNAH NIM. 2020050102125 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 30 Mei 2024 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua	:	Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,	(.....)
Sekretaris	:	Nurjannah, S.Kom., M.Pd.	(.....)
Anggota1	:	Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.	(.....)
Anggota2	:	Jafarudin, S.Pd., M.Pd.	(.....)



Kendari, 06 Juni 2024

Dekan

Dr. Muhammad Hadi, M.H.I.  
NIP. 197508152009011011

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710

E-Mail: [febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:febi_iain@yahoo.co.id)—website: <http://febi,iainkendari.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Edukasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Kota Kendari” yang ditulis oleh saudari Miftahul Jannah, Nim. 2020050102125, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah di konsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya siap mengikuti ujian skripsi.

Kendari, 2024

Pembimbing I

**Dr. Wahyuddin Manguni, SE.,M.Si.,**  
NIP. 197009182000031001

Pembimbing II

**Nuriannah,S. Kom.M.Pd.**  
NIP. 197608062005012006

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam Skripsi ini yang berjudul “Efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan literasi keuangan syariah di kota kendari” melalui bimbingan Dr. Wahyudin Manguni, SE.,M.Si., selaku pembimbing I dan Nurjannah, S.Kom,M.pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan sesuai dengan keilmuan dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang sudah diajukan sebelumnya dalam bentuk apapun untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Semua sumber referensi yang digunakan dalam skripsi ini telah dicantumkan dalam daftar pustaka. dengan penuh kesadaran, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah salinan, peniruan, dan plagiarisme yang di buat oleh orang lain seluruhnya atau sebagian, maka skripsi ini dan judul di peroleh atas dasar itu tidak sah dan batal.

Kendari, 30 Mei 2024  
Yang Menyatakan,



Miftahul Jannah  
NIM. 2020050102125

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Institut Agama Islam Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Jannah

NIM : 2020050102125

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneklusif (**nonexclusive royalty-free-right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan literasi keuangan syariah di kota kendari”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 30 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Miftahul Jannah

NIM. 2020050102125



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, kalimat suci hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan, dan segala kasih sayang-Nya yang tidak terhingga jumlahnya. Atas segala rahmat tersebut, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Edukasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah di Kota Kendari”**. Selawat dan salam juga kepada Baginda Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam. yang telah mengantarkan umat manusia dari peradaban jahiliyah menuju peradaban yang mulia dan sebagai pokok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinannya. Serta untuk Orang tuaku tercinta Ayahanda Paharuddin, S.Ag., dan Ibunda Harwiah, yang telah merawat, mendidik dan menyekolahkan penulis hingga ke perguruan tinggi. Sesuai dengan eksistensi penulis, maka apa yang tertuang dalam tulisan ini merupakan perwujudan dan upaya optimal yang telah dilakukan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat Skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini banyak kendala yang dihadapi. Kemudian bila dalam pembahasan yang dijelaskan tentunya mungkin masih jauh dari kesempurnaan, maka

kritikan dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penelitian ini.

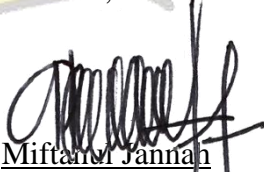
Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kendari, yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan dalam mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Muhammad Hadi, M.Hl., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Alwahidin, S.Si.,M.Sc., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah di IAIN Kendari.
4. Dr. Wahyuddin Maguni, SE.,M.Si., selaku pembimbing I, dan Ibu Nurjannah, S.Kom.,M.Pd., selaku pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan sabar memberikan masukan serta motivasi dan semangat kepada penulis untuk proses penulisan hasil penelitian ini.
5. Muljibir Rahman, S.E.I.M.E,Sy., selaku Penguji I dan Bapak Jafarudin, S.Pd.,M.Pd., yang telah memberikan arahan dan masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kakak-kakak saya Alkafi, Mashur, dan Rawin, S.E., terima kasih sudah hadir dan menjadi saudara yang baik.

8. Kepada sahabat seperjuangan saya Dilla, Jannah, Andini, Dhisa, Irlu, Doni, Rio, Rista, Hasrul yang selalu kebersamai penulis dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis.
9. Kepada seluruh mahasiswa program studi Perbankan Syariah terkhusus kelas C dan seluruh angkatan 2020 yang selalu memberi semangat, do'a, dan memberikan bantuan kepada penulis. Terima kasih untuk kebersamaannya.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, **Miftahul Jannah**, telah mampu dan berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan memneyelasakan sebaik-baik dan semaksimal mungkin, ini merupakan yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Semoga Tuhan Yang Mahakuasa memberikan balasan yang lebih baik terutama mencurahkan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah turut memberikan bantuannya kepada penulis.

Kendari, 30 Mei 2024



Miftahul Jannah  
NIM. 2020050102125



## ABSTARAK

Miftahul Jannah, NIM 2020050102125, Efektivitas Program Edukasi keuangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Meningkatkan Literasi keuangan syariah kota kendari, pembimbing I Dr. Wahyuddin Manguni, SE.M.,Si., pembimbing II Nurjannah, S. Kom,M.Pd. program Studi perbankan Syariah Tahun 2024.

---

Tujuan dalam penelitian ini ada dua: (1) untuk mendeskripsikan bagaimana efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan literasi keuangan syariah kota kendari. (2) untuk mendeskripsikan apa saja faktor penghambat efektivitas program edukasi keuangan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan Syariah Kota kendari. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian bersifat deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang atau perilaku yang dapat diamati. dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode wawancara, sumber data dalam penelitian ini adalah data Primer. setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah menganalisis data melakukan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas program edukasi keuangan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan syariah kota kendari memberikan dampak positif dan Efektivas moderat terhadap peningkatan literasi keuangan syariah di Kota Kendari. hal ini terlihat dari peningkatan tingkat literasi keuangan syariah di Kota Kendari lebih besar dibandingkan tahun sebelumnya. Faktor penghambat masih kurangnya pengetahuan pemahaman terkait keuangan syariah dan kurangnya dukungan dari pihak pemerintah

**Kata kunci: Eektivitas, tingkat Literasi keuangan Syariah**

## ABSTRACT

Miftahul Jannah NIM 2020050102125, *The Effectiveness of Financial Education Programs of the Financial Services Authority (OJK) in Increasing Sharia Financial Literacy in Kendari City*, supervisor I Dr.Wahyuddin Manguni, SE.M.,Si., supervisor II Nurjannah, S. Kom,M.Pd. **Sharia Banking Study Program, 2024**

---

Meanwhile, there are two objectives in this research, namely: (1) to find out how effective the OJK education program is in increasing Sharia financial literacy in Kendari City. (2) to find out what factors inhibit the effectiveness of the OJK financial education program in increasing Sharia financial literacy in Kendari City. The research uses a qualitative approach and the type of research is descriptive in the form of written or spoken words from people or observable behavior. In collecting data, Peullis used observation, interviews and documentation methods. There are two sources of data in this research, namely: Primary data and Secondary data. After the data is collected, the next step is to analyze the data and then draw conclusions using qualitative descriptive methods. The results of this research show that the effectiveness of the OJK financial education program in increasing Sharia financial literacy in Kendari City has had a positive impact and moderate effectiveness in increasing Sharia financial literacy in Kendari City. This can be seen from the increase in the level of sharia financial literacy in Kendari City, which is greater than the previous year. The inhibiting factors are still a lack of understanding regarding sharia finance and a lack of support from the government

**Keywords:** *Effectiveness, level of Sharia financial literacy*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional .....	6
1.7 Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Penelitian Relevan.....	9
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Pengertian Efektivitas .....	15
2.2.2. Pengertian program .....	20
2.2.3. Pengertian Edukasi.....	24

2.2.4. Pengertian Literasi Keuangan .....	28
2.3. Kerangka pikir.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5. Teknik Analisis Data.....	41
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	46
4.2. Hasil Penelitian .....	52
4.2.1. Efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan Literasi keuangan syariah kota kendari.....	52
4.2.2. Faktor penghambat efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan literasi keuangan Syariah kota kendari.....	59
4.3. Pembahasan .....	64
4.3.1. Efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan literasi keuangan syariah kota kendari.....	64
4.3.2. Faktor penghambat efektivitas program edukasi OJK dalam meningkatkan literasinkeuangan syariah kota kendari .....	77

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	81
5.3. Limitasi penelitian.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
Gambar 1 Kerangka Pikir.....	37
Gambar 2 Struktur Organisasi OJK SULTRA .....	51
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 1: Pedoman wawancara.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 2: Pedoman Observasi .....</b>	<b>99</b>
<b>Lampiran 3: Pedoman Dokumentasi.....</b>	<b>100</b>
<b>Lampiran 4: Surat Izin Penelitian.....</b>	<b>105</b>
<b>Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>107</b>

