



## LAMPIRAN I.

## PEDOMAN WAWANCARA

## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA PIHAK OTORITAS

## JASA KEUANGAN (OJK)

## Narasumber 1

## Identitas Informan

Nama : Imam Adicipta Nursantoso

Jabatan : staf Edukasi dan perlindungan konsumen

Hari/Tanggal : Senin/ 8 januari 2024

No	Pertanyaan wawancara	Jawaban
1	Bagaimana upaya Otoritas jasa keuangan (OJK) Sulawesi Tenggara agar Tujuan peningkatan Literasi keuangan Syariah Hendak di capai?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembentukan Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah (TPAKD)</li> <li>• Kegiatan Edukasi dan Sosialisasi</li> <li>• Pengembangan Bahan Edukasi</li> <li>• Kolaborasi dengan Pihak Terkait</li> </ul>
2	Apa Strategi Utama Otoritas Jasa Keunagan (OJK) dalam memperoleh hasil Optimal dalam meningkatkan Literasi keuangan Kota Kendari yang efektif?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan intensitas dan cakupan kegiatan edukasi dan sosialisasi</li> <li>• Expo kompisi</li> <li>• Sakiana cakup keuangan</li> <li>• Membangun kerja sama dengan berbagai pihak terkait</li> </ul>
3	Bagaimana suatu proses perumusan kebijakan yang mantap Otoritas jasa keuangan (OJK) dalam meningkatkan literasi keuangan Syariah kota Kendari?	Dalam hal yang melakukan perumusan kebijaka yaitu ojk pusat, dalam membuat kebijakan berdasarkan dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJk) dimana dalam peremusannya melibatkan elemen, dimana

		<p>sebelum uu berlaku dilakukan rewiuw kemdian ada sesi tanyajawab dengan mengundan berbagai elemen dalam hal ini Nu, DSN serta lembaga keuangan syariah dalam perumusan kebijakan, kemudian di presentasikan dan meminta tanggapan oleh pihak tersebut, barula di kirim kembali draf draf kepada kantor ojk yang ada di seluruh indonesia untuk diminta tanggapan dengan kebijakan yang ada, kemudian pihak ojk memberikan tanggapan terkait kebijakan tersebut.</p>
4.	<p>Bagaimana suatu perencanaan Otoritas Jasa keuangan (OJK) dalam meningkatkan Literasi keuangan Syariah kota Kendari?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilitas</li> <li>• Masyarakat 3T</li> <li>• Perempuan dan wanita</li> </ul>
5	<p>Apa program-program Edukasi atau pelatihan yang telah dilaksanakan oleh Otoritas jasa keuangan (OJK) dalam meningkatkan pemahaman masyarakat tentang keuangan Syariah?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Seminar dan Workshop</li> <li>• Program Goes to Campus</li> <li>• Pengembangan bahan edukasi</li> </ul>
6	<p>Bagaimana tersedianya sarana dan prasarana Otoritas Jasa keungan (OJK) dalam meningkatkan Literasi keuangan Syariah kota Kendari?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruang kela/gedung</li> <li>• Peralatan multimedia</li> <li>• Bahan edukasi</li> </ul>
7	<p>Bagaimana system</p>	<p>Pihak ojk tidak memiliki</p>

	<p>pengawasan dan pengendalian yang sifatnya mendidik yang di lakukan oleh otoritas jasa keuangan (OJK) dalam meningkatkan literasi keuangan Syariah kota Kendari?</p>	<p>wewenang dalam pengawasan</p>
8	<p>Berada di tingkat manakah yang mengambil prodak tabungan Syariah?</p>	
9	<p>Berada di tingkat manakah yang mengambil prodak asuransi Syariah?</p>	
10	<p>Berada di tingkat manakah yang mengambil prodak investasi Syariah?</p>	
11	<p>Apa kendala yang dihadapi Otoritas jasakeuangan (OJK) dalam meningkatkan Literasi keuangan Syariah di kota Kendari?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurangnya dukungan dari pemerintah</li> <li>• Kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya literasi keuangan</li> <li>• Kurangnya akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan syariah</li> </ul>
12	<p>Bagaimana Sejarah dan profil berdirinya Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Sulawesi Tenggara ?</p>	

**Narasumber 2****Identitas Informan**

Nama : Sitti rahma dhani

Pekerjaan : Mahasiswi

Hari/Tanggal : selasa/ 9 januari 2024

No	Pertanyaan wawancara	Jawaban
1	Apakah bapak/ibu mengetahui tentang bagaimana pengelolaan keuangan pribadi yang baik?	Sedikit memahami
2	Bagaimana cara bapak/ibu mengelola dan membuat anggaran bulanan?	Yaitu dengan membeli kebutuhan yang di butuhkan saja
3	Apakah bapak/ibu mengetahui apa yang di maksud dengan kredit dan jenis-ienisnya?	Untuk pengertian dari kredi di pahami tapi jika dengan jenis-jenis masih kurang di pahami
4	Bagaimana bapak/ibu mengatur pembayaran kredit dan langka-langaka apa yang dilakukan Ketika mengalami kesulitan pembayaran?	tidak memiliki kredit
5	Apakah bapak/ibu menggunakan kredit untuk tujuan produktif atau hanya pengeluaran konsumtif?	Tidak memiliki kredit
6	Apakah bapak/ibu ketahui tentang tabungan dan inetasi?	Mengetahui
7	Bagaimana bapak/ibu mengatur dan mengawasi tabungan dan investasi?	Tidak memiliki tabungan
8	Bagaimana strategi bapak/ibu untuk memaksimalkan pertumbuhan dana tabungan?	Yaitu dengan cara menabung dengan rutin
9	Apakah yang bapak/ibu ketehui investasi dan jenis-jenisnya?	Mengetahui
10	Bagaimana cara bapak ibu memilih	Yaitu dengan memilih

	investasi yang baik dan aman?	jenis investasi dengan rendah resiko
11	Bagaimana strategi bapak/ibu dalam mengelola resiko keuangan, seperti asuransi dan kebangkrutan?	Dengan membuat anggaran keuangan, meminta bantuan dengan yang profesional
12	Apakah bapak/ibu memiliki dana darurat dalam situasi keadaan darurat?	Tidak
13	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait dengan program-program yang telah dilaksanakan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan	saya menilai program-program yang telah dilaksanakan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan sudah cukup baik. Program-program tersebut telah mencakup berbagai aspek literasi keuangan, mulai dari pemahaman tentang produk dan layanan jasa keuangan, pengelolaan keuangan.
14	Apakah program edukasi dan pelatihan yang dilaksanakan OJK bermanfaat dalam meningkatkan pemahaman bapak/ibu tentang keuangan Syariah?	Sangat bermanfaat
15	Apakah kendala yang dihadapi bapak/ibu dalam memahami dan mengakses produk keuangan Syariah?	Kurang literasi keuangan
16	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait kualitas produk dan Lembaga keuangan Syariah?	saya menilai kualitas produk dan lembaga keuangan Syariah di Indonesia sudah cukup baik.

**Narasumber 3****Identitas informan**

Nama : Nafiah

Pekerjaan : Mahasiswa

Hari/Tanggal : Selasa/ 9 januari 2024

No	Pertanyaan wawancara	Jawaban
1	Apakah bapak/ibu mengetahui tentang bagaimana pengelolaan keuangan pribadi yang baik?	Masih kurang mengetahui
2	Bagaimana cara bapak/ibu mengelola dan membuat anggaran bulanan?	Dengan menulis pengeluaran sehari-hari
3	Apakah bapak/ibu mengetahui apa yang di maksud dengan kredit dan jenis-jenisnya?	Mengetahui
4	Bagaimana bapak/ibu mengatur pembayaran kredit dan langka-langka apa yang dilakukan Ketika mengalami kesulitan pembayaran?	Kita mesti pintar dalam mengolah uang agar utang terbayar, yaitu dengan menghubungi kreditur dengan meminta negosiasi
5	Apakah bapak/ibu menggunakan kredit untuk Tujuan produktif atau hanya pengeluarankonsumsi?	Tidak memiliki kredit
6	Apakah bapak/ibu ketahui tentang tabungan dan investasi?	Sedikit memahami
7	Bagaimana bapak/ibu mengatur dan mengawasi tabungan dan investasi?	Tidak mengetahui
8	Bagaimana strategi bapak/ibu untuk Memaksimalkan pertumbuhan dana tabungan?	Dengan sering menabung
9	Apakah yang bapak/ibu ketehui tentang investasi dan jenis-jenisnya?	mengalokasikan sejumlah dana untuk tujuan memperoleh

		keuntungan di masa depan. Yaitu investasi saham, depositu, emas.
10	Bagaimana cara bapak ibu memilih investasi yang baik dan aman?	Tidak mengetahui
11	Bagaimana strategi bapak/ibu dalam mengelola resiko keuangan, seperti asuransi dan kebangkrutan?	Tidak mengetahui
12	Apakah bapak/ibu memiliki dana darurat dalam situasi keadaan darurat?	Tidak memiliki
13	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait dengan program-program yang telah dilaksanakan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan	Cukup baik
14	Apakah program edukasi dan pelatihan yang dilaksanakan OJK bermanfaat dalam meningkatkan pemahaman bapak/ibu tentang keuangan Syariah?	Bermanfaat
15	Apa kendala yang dihadapi bapak/ibu dalam memahami dan mengakses produk keuangan Syariah?	Kurang literasi keuangan
16	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait kualitas produk dan Lembaga keuangan Syariah?	Sangat menyukai dengan kualitas yang tidak memiliki bunga



**Narasumber 4**

Nama : Evi safitri

Pekerjaan : PNS

Hari/Tanggal : Rabu/ 10 januari 2024

No	Pertanyaan wawancara	Jawaban
1	Apakah bapak/ibu mengetahui tentang bagaimana pengelolaan keuangan pribadi yang baik?	Mengetahui
2	Bagaimana cara bapak/ibu mengelola dan membuat anggaran bulanan?	Yaitu dengan membuat anggaran keuangan, dan mengurangi pengeluaran tidak penting.
3	Apakah bapak/ibu mengetahui apa yang di maksud dengan kredit dan jenis-jenisnya?	Mengetahui
4	Bagaimana bapak/ibu mengatur pembayaran kredit dan langka-langaka apa yang dilakukan Ketika mengalami kesulitan pembayaran?	Yaitu dengan mengatur keuangan dengan itu kita bisa membayar kredit, langkanya yaitu mencari bantuan tempat lain
5	Apakah bapak/ibu menggunakan kredit untuk tujuan produktif atau hanya pengeluarankonsumtif?	Produktif
6	Apakah bapak/ibu ketahui tentang tabungan dan invetasi?	Mengetahui
7	Bagaimana bapak/ibu mengatur dan mengawasi tabungan dan investasi?	Pilih jenis tabungan dan investasi yang tepat, menggunakan aplikasi keuangan

8	Bagaimana strategi bapak/ibu untuk memaksimalkan pertumbuhan dana tabungan?	
9	Apakah yang bapak/ibu ketahui tentang investasi dan jenis-jenisnya?	
10	Bagaimana cara bapak ibu memilih investasi yang baik dan aman?	Dengan melihat resiko yang kecil dan menayakan kepada orang yang sudah berinves ke tempat tersebut
11	Bagaimana strategi bapak/ibu dalam mengelola resiko keuangan, seperti asuransi dan kebangkrutan?	Dengan bisa mengatur keuangan
12	Apakah bapak/ibu memiliki dana darurat dalam situasi keadaan darurat?	Memiliki
13	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait dengan program-program yang telah dilaksanakan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan	Secara umum sudah cukup baik, hanya perlu di tingkatkan lagi
14	Apakah program edukasi dan pelatihan yang dilaksanakan OJK bermanfaat dalam meningkatkan pemahaman bapak/ibu tentang keuangan Syariah?	Bermanfaat
15	Apa kendala yang dihadapi bapak/ibu dalam memahami dan mengakses produk keuangan Syariah?	Agak terbatas lokasinya
16	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait kualitas produk dan Lembaga keuangan Syariah?	Secara umum cukup baik, cuman perlu di kuatkan keamanannya.

**Narasumber 4****Identitas informan**

Nama : Astuti indryani

Pekerjaan : UMKM

Hari/Tanggal : Kamis/ 11 januari 2024

No	Pertanyaan wawancara	Jawaban
1	Apakah bapak/ibu mengetahui tentang bagaimana pengelolaan keuangan pribadi yang baik?	Mengetahui
2	Bagaimana cara bapak/ibu mengelola dan membuat anggaran bulanan?	Menulis setiap pengeluaran dan pemasukkan
3	Apakah bapak/ibu mengetahui apa yang di maksud dengan kredit dan jenis-jenisnya?	Mengetahui
4	Bagaimana bapak/ibu mengatur pembayarankredit dan langka-langaka apa yang dilakukan ketika mengalami kesulitan pembayaran?	Dengan meminta pertolongan yang lebih profesional
5	Apakah bapak/ibu menggunakan kredit untuk tujuan produktif atau hanya pengeluarankonsumtif?	Memiliki
6	Apakah bapak/ibu ketahui tentang tabungan dan invetasi?	Sedikit memahami
7	Bagaimana bapak/ibu mengatur dan mengawasi tabungan dan investasi?	Kurang memahami
8	Bagaimana strategi bapak/ibu untuk memaksimalkan pertumbuhan dana tabungan?	Sering menabung
9	Apakah yang bapak/ibu ketehui tentang investasi dan jenis-jenisnya?	Yaitu mengalokasikan uang kita agar lebih bertambah, investasi properti

10	Bagaimana cara bapak ibu memilih investasi yang baik dan aman?	Kurang memahami
11	Bagaimana strategi bapak/ibu dalam mengelola resiko keuangan, seperti asuransi dan kebangkrutan?	Kurang memahami
12	Apakah bapak/ibu memiliki dana darurat dalam situasi keadaan darurat?	Memiliki
13	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait dengan program-program yang telah dilaksanakan OJK dalam meningkatkan literasi keuangan	Masing kurang dalam pemberian edukasi mesti lebih meningkatkan lagi
14	Apakah program edukasi dan pelatihan yang dilaksanakan OJK bermanfaat dalam meningkatkan pemahaman bapak/ibu tentang keuangan Syariah?	Bermanfaat
15	Apa kendala yang dihadapi bapak/ibu dalam memahami dan mengakses produk keuangan Syariah?	Kurang literasi
16	Bagaimana pendapat bapak/ibu terkait kualitas produk dan Lembaga keuangan Syariah?	Cukup baik



**LAMPIRAN II. PEDOMAN OBSERVASI****PEDOMAN OBSERVASI**

Peneliti : Miftahul jannah

Lokasi penelitian : Jl. H. Abdul Silondae No.95A, Korumba, Kec.  
Mandonga, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara

No	Aspek yang diamati	Keterangan
1	Fasilitas kantor OJK SULTRA	Ada
2	Layanan OJK SULTRA	Ada
3	Program OJK SULTRA	Ada

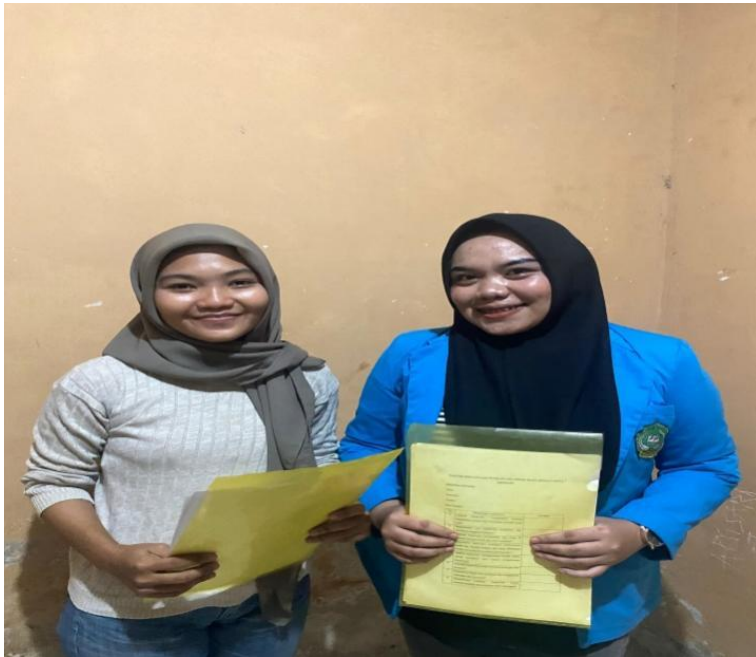


### LAMPIRAN III

### DOKUMENTASI



Wawancara pegawai ojk









Wawancara masyarakat kota kendari





Pemilik UMKM kota Kendari





**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
**BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH**

Alamat : Jl. Mayjend S. Paman No. 03 Kendari 93121  
 Website : <https://brida.sultra prov.go.id> Email: [bridaprov.sultra@gmail.com](mailto:bridaprov.sultra@gmail.com)

Kendari, 08 Desember 2023

Nomor : 070/4910 / XII /2023  
 Lampiran :  
 Perihal : Izin Penelitian

Yth. Pimpinan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Kota Kendari  
 Cq. Kepala Badan Kesbang Kota Kendari  
 di -  
Tempat

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 761/In.23/FE.1/TL.00/11/2023 tanggal, 16 November 2023 perihal tersebut, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : MIFTAHUL JANNAH  
 NIM : 2020050102125  
 Prog. Studi : Perbankan Syariah  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Lokasi Penelitian : Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Sultra

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada wilayah sesuai Lokasi penelitiannya, dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul, "Efektivitas Program Edukasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Kota Kendari".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 08 Desember 2023 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan penelitian dimaksud dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Serantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara hanya menerbitkan izin penelitian sekali untuk setiap penelitian
3. Menyerahkan 1 (satu) rangkap copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara  
 Cq. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.
4. Surat izin akan dibatalkan dan dinyatakan tidak berlaku apabila di salah gunakan.

Demikian surat Izin Penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH



Drs. H. ISMA, M.Si

Harmonia Utama Madya, Gol. IV/d  
 No. 11660306 198603 2 016

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Walikota Kendari di Kendari;
3. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
5. Yang bersangkutan.-;

## skripsi fixx.pdf

## ORIGINALITY REPORT

**26%**

SIMILARITY INDEX

**27%**

INTERNET SOURCES

**6%**

PUBLICATIONS

**9%**

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://repositori.unsil.ac.id">repositori.unsil.ac.id</a> Internet Source	6%
2	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	3%
3	<a href="http://repository.ar-raniry.ac.id">repository.ar-raniry.ac.id</a> Internet Source	3%
4	<a href="http://repository.uir.ac.id">repository.uir.ac.id</a> Internet Source	3%
5	<a href="http://digilib.iainkendari.ac.id">digilib.iainkendari.ac.id</a> Internet Source	2%
6	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	2%
7	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	2%
8	<a href="http://eprints.poltekkesjogja.ac.id">eprints.poltekkesjogja.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://dSPACE.umkt.ac.id">dSPACE.umkt.ac.id</a> Internet Source	1%

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. IDENTITAS

Nama Lengkap : Miftahul Jannah  
 Tempat/ Tanggal lahir : Tekonea 1 juli 2002  
 Alamat : BTN Tawang Alun 3 Kec. Baruga  
 Agama : Islam

### B. ORANG TUA

Nama Ayah : Paharuddin, S.Ag.  
 Nama Ibu : Harwiah  
 Pekerjaan Ayah : Wiraswasta  
 Alamat : Desa Tekonea, Kec. Wawonii Timur,  
 Konawe Kepulauan

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

2008-2013 : SDN 1 Tekonea  
 2013-2017 : SMPN 1 Wawonii Timur  
 2017-2020 : SMKN 1 Kendari  
 2020-2024 : Institut Agama Islam Negeri Kendari