

## الباب الثاني

### الإطار النظري

#### الفصل الأول : الدوافع

##### ١ . مفهوم الدوافع

الدوافع أو مفرده الدافع، لأحمد فوزي أنه مصطلح يأتي من كلمة motif (في الإندونيسية) ، و في اللغة الإنجليزية  *motive*  ، مشتق من كلمة  *motive*  التي تعني الحركة أو شيء يتحرك (Ahmad Fauzi ، ١٩٩٩). يتم تعريف كلمة الدافع على أنها من كلمة  *motivation*  التي تعني القوة الداخلية أو التشجيع (Jhon M و Hasan Syadili Echol ، ٢٠٠٥). و في القاموس الإندونيسي الكبير ، مصطلح الدافع ( *motif* ) هو "الأسباب التي تدفع المرء لأفعاله ؛ الأفكار أو الآراء الأساسية حول شيء ما" (Depdikbud ، ١٩٩٠).

وفقاً لماك دونالد (Mc Donald) ، فإن الدافع تغيير في الطاقة و يحدث في الفرد الذي يتميز بالمشاعر وردود الفعل أو الأفعال لتحقيق أهداف معينة ( Syaiful Bahri Jamamarah ، ٢٠٠٢). الدافع تغيير الطاقة من داخل الشخص و يتميز بظهور "المشاعر" وسبقته استجابة لهدف ما ، سارديمان (Sardiman ، ٢٠١٠). سيتم تحفيز

الدافع بسبب الهدف. لذا فإن الدافع في هذه الحالة هو في الواقع استجابة لعمل ما

، أي هدف (Maltha Kharista & Eko Purnomo ، ٢٠١٨).

وفقاً لعدة التعريفات ، يحتوي الدافع على ثلاثة مكونات رئيسية ، وهي تحريك

السلوك البشري وتوجيهه ودعمه:

(أ) التحريك توليد القوة الفردية ، لقيادة شخص ما إلى التصرف بطريقة معينة.

على سبيل المثال القوة في الذاكرة والاستجابات الفعالة والميل إلى السرور.

(ب) الدافع أيضا يوجه أو يحصل السلوك. وبذلك إنه يوجه توجهاً نحو الهدف. و

يتم توجيه السلوك الفردي إلى الهدف المحدد.

(ج) للمحافظة على السلوك والدفع عليه ، و يجب أن تعزز (reinforce) البيئة

المحيطة شدة واتجاه الدوافع الفردية ونقاط القوة. وبالتالي، فإن الدافع جهد واعي

لتحريك سلوك الشخص وتوجيهه والحفاظ عليه بحيث يكون متحفزاً للعمل و

لفعل شيء ما لتحقيق أهداف معينة. (M. Ngalim Purwanto ، ٢٠٠٨).

## ٢. نظريات الدوافع

(أ) نظرية مذهب المتعة

هي مدرسة في الفلسفة ترى أن الهدف الرئيسي للحياة البشرية هو السعي

لكسب السرور (المتعة) التي هي دنيوية.

## ب) نظرية الغرائز

أساسيا ، للبشر ثلاثة عواطف رئيسية ، وتسمى أيضاً غزيرة ، وهي:

١. الرغبة في الشهوة (الغريزة) للدفاع عن أنفسهم

٢. الرغبة في الشهوة (الغريزة) لتطوير أنفسهم

٣. الرغبة في الشهوة (الغريزة) لتطوير / الحفاظ على النوع

وفقاً لهذه النظرية ، لتحفيز شخص ما يجب أن يعتمد على الغرائز التي

ستهدف وتحتاج إلى تطويرها.

ج) نظرية رد الفعل المكتسبة.

هذه النظرية ترى أنّ تصرف الإنسان أو سلوكه لا يعتمد على الغرائز ، ولكنه

يعتمد على أساس السلوك المستفاد من الثقافة في مكان ما. لذلك تسمى أيضاً

نظرية البيئة الثقافية.

د) نظرية القوة الدافعة

هذه النظرية مزيج من نظرية الغريزة ونظرية رد الفعل المكتسبة. القوة الدافعة

نوع من الغريزة ، لكنها مجرد دفعة لقوة واسعة في اتجاه عام.

## هـ) نظرية الاحتياجات

تفترض هذه النظرية أن الإجراءات التي يتخذها البشر هي أساسًا لتلبية

احتياجاتهم الجسدية والنفسية. (M. Ngalim Purwanto ، ٢٠٠٨).

## الفصل الثاني : التعلم

### ١. مفهوم التعلم

بشكل عام ، التعلم مرحلة تغيير سلوك الفرد المستقر نسبيًا نتيجة من الخبرات

والتفاعلات مع البيئة التي تنطوي على عمليات معرفية (Muhibin Syah ، ٢٠٠٣).

يرى هيلغاري (Hilgari) و باور (Bower) ، في كتاب *Theorises of Learning*

(١٩٧٥) الذي نقله M Ngalim Purwanto (٢٠٠٨) ، بأن التعلم مرتبط بالتغيرات

في سلوك الشخص تجاه موقف معين الناتجة عن التجارب المتكررة في تلك الحالة ،

حيث لا يمكن التغيير شرحه أو أساس ميل لاستجابة الشخص الفطرية أو النضج أو

الحالة اللحظية (مثل الإرهاق وتأثير المخدرات وما إلى ذلك). و التعلم من قبل العديد

من الخبراء، على النحو التالي:

أ. وفقًا لـ WS . Winkel (١٩٨٩) تمت صياغة التعلم كما يلي: "نشاط/نفساني

يحدث في تفاعل نشط مع البيئة ، مما يؤدي إلى تغييرات في المعرفة والمهارات وقيم

المواقف. و هذا التغيير نسبي ودائم.

ب. آرنو فيتيج ، دكتوراه (Arno F Wittig, Ph.D) ، (١٩٩٧) قال في كتاب "نظرية

ومشكلات علم نفس التعلم (*Theory and problem of psychology of*)

"(learning)" ، أن "Learning can be defined as any relatively permanent

change in an organism's behavioral repertoire that occur as a result of

experience" أي التعلم يمكن تعريفه على أنه أيُّ تغيير دائم نسبيًا في الذخيرة

السلوكية للكائن الحي تكون دقيقة كنتيجة للتجربة".

ج. يعرف Drs. Soetomo (١٩٩٣) التعلم زيادة المعرفة التي تظهر في المدارس.

د. وبحسب ابن خلدون ، فإن التعلم عملية التحويل للقيم المكتسبة من التجربة لأن

تكون من الإمكان للحفاظ على الوجود الإنساني في الحضارة (عبد المجيد،

٢٠١٢).

هنا من المعروف أن التعلم لا يحدث دائمًا في عملية تفاعلات التعليم والتعلم،

ولكن يمكن أن يحدث أيضًا خارج تلك العملية. فالأفراد الذين يتعلمون بأنفسهم في

منزلهم كذا أنشطة التعلم التي تتحقق من عملية تفاعلات التعليم والتعلم. ومع ذلك،

لا يزال التعلم جهدًا يبذله الأفراد للحصول على تغييرات سلوكية نتيجة من التجارب

الفردية في تفاعلاتهم البيئية (Syaiful Bahri Djamarah ، ٢٠٠٢).

من التعاريف والآراء المختلفة للخبراء السابقة ، يمكن أن نستنتج أن التعلم جهد واعى يبذله الشخص لإحداث تغييرات في نفسه وزيادة معرفته وتحسين سلوكه ووجوده. ويمكن أن يكون التعلم في شكل تجارب يمر بها طوال الوقت.

### الفصل الثالث : دوافع التعلم

#### ١ . مفهوم دوافع التعلم

دوافع التعلم هو تغيير الطاقة في الشخص و يتميز بظهور المشاعر ويسبقه استجابة لهدف ما (Sardiman ، ٢٠١٠). وفقاً لـ مالتا خاريزما (Maltha Kharisma) و إيكو بورنومو (Eko Purnomo) (٢٠١٨) ، فإن دوافع التعلم دوافع تأتي من الداخل وخارج الفرد مما يجعل الشخص يتصرف أو يفعل شيئاً لتحقيق الأهداف ، بحيث يُتوقع حدوث تغييرات في سلوك الطالب. و تحقيق أهداف التعليم صعب إن لم يك في الطلاب دوافع للتعلم.

وفقاً لأتكينسون (Atkinson) ، يتم التعريف للدوافع على أنه ميل الشخص إلى زيادة أفعاله من أجل تحصيل على نتيجة أو أكثر من النتائج المؤثرة. يقدم برنارد (AW. Bernard) الفهم أن الدوافع كظاهرة تشارك في تحفيز العمل نحو أهداف معينة حيث في السابق حركتها قليلة أو لا تتحرك على الإطلاق نحو الأهداف. الدوافع محاولة لتوسيع أو تنظيم حركة لتحقيق أهداف معينة (Sardiman ، ٢٠١٠).

بناءً على الشرح السابق ، يمكن الاستنتاج أن دوافع التعلم دوافع من داخل الشخص للقيام بأنشطة التعلم بجدية حتى يتمكن لتحقيق أهداف التعلم المرجوة.

وفقاً لجمارة (Djamarah) (٢٠٠٢) ، من الإمكان لدوافع التعلم أن تكون مختلفة لكل فرد، من ثم طلاب يريدون فقط تجنب الدرجات المنخفضة وحتى تجنب العقاب من المعلم ، وتوجههم فقط للحصول على درجات عالية ، ولكن هناك أيضاً طلاب الذين يريدون حقاً تطوير علمهم ومعرفتهم.

الدوافع و التعلم شيئان يؤثران على بعضهما البعض. التعلم تغيير السلوك الدائم النسبي ويمكن أن يحدث كنتيجة من الممارسة أو المعرفة القائمة على الإرادة القوية لتحقيق أهداف معينة. ويمكن أن تنشأ دوافع التعلم بسبب عوامل جوهرية ، في شكل الرغبة والإرادة للنجاح ودفع احتياجات التعلم ، وتوقعات لتحقيق الأمل. في حين أن العوامل الخارجية هي توافر الجوائز ، وبيئة التعلم المتواتية ، وأنشطة التعلم الشيقة (Hamzah ، B. Uno ، ٢٠١٢).

ومع ذلك ، وفقاً لنجاليم بوروانتو (Ngalim Purwanto) (٢٠٠٨) ، من الضروري أن نعرف أن في أنشطتنا اليومية تتأثر كثيراً أو مدفوعون بالدوافع الخارجية ، وليس بقليل أن من مدفوع بالدوافع الداخلية أو بكليهما. ومع ذلك ، فإن الأفضل خاصة فيما يتعلق بالتعلم هو الدوافع الداخلية. بحيث يتوقع المعلم في عملية التعلم أن

يكون قادرًا على إثارة حماس الطلاب للتعلم باستخدام الدوافع الداخلية ، لأن بها ، سينشط الطلاب/المتعلمون ويعملون بأنفسهم دون حث الآخرين أو إكراههم.

## ٢. دور دوافع التعلم ووظيفتها

وفقًا لحمزة ب. أونو ( Hamzah B. Uno ، ٢٠١٢ ) دور مهم لدوافع التعلم

، من بينه كما يلي:

(١) تدور دوافع التعلم في تحديد تقوية التعلم. حين واجه الطالب في تعليمه مشكلات

تطلب الحل ولا يمكن حلها إلا بمساعدة الأشياء التي تم تجاوزها.

(٢) دور الدوافع في توضيح أهداف التعلم يرتبط ارتباطًا وثيقًا بحقيقة معنى التعلم.

سيهتم الأطفال أو الطلاب للتعلم ، إذا وجدوا منه شيئًا ما على الأقل أو يتمتعون

به .

(٣) الدوافع تحدد المثابرة على التعلم. سيحاول الطفل الذي تم تحفيزه لتعلم شيء ما

أن يتعلم بالجد ويثابر برجاء الحصول على النتائج الفضلى.

بالإضافة إلى ذلك ، يذكر عمر هماليك ( Oemar Hamalik ، ٢٠١١ : ١٠٨ )

أن وظيفة الدوافع تشمل على ما يلي:

(١) دفع السلوك/الفعل.

(٢) تعمل الدوافع كدليل ، بمعنى أنه يؤدي إلى إجراءات نحو تحقيق الأهداف المرجوة.



٣) تعمل الدوافع كقوة دافعة ، بمعنى أنه قوة دافعة في أنشطة التعلم.

من هذه الأوصاف السابقة ، يمكن الاستنتاج بأن الدور ووظيفة دوافع التعلم

كقوة دافعة للإنجاز، ولتحقيق ذلك يتعين الطلاب على تحديد جهودهم و خاصة

لتحقيق أهدافهم في التعلم.

### ٣. خصائص دوافع التعلم

لمعرفة أن لشخص دوافع التعلم لا بد من معرفة خصائصها أولاً . وفقاً لسرديمان

(٢٠١٠) إن خصائص دوافع التعلم هي كما تلي:

أ. مجد في مواجهة الواجب (من الإمكان عمله بشكل مستمر لفترة طويلة ، ولا يتوقف قبل انتهائه).

ب. مرون في مواجهة الصعوبات (لا يئس بسرعة).

ج. لا يتطلب الدوافع الخارجية لأداء أفضل ما يمكن (لا يرضى بسرعة عن الإنجازات

التي تم تحقيقها).

د. يظهر الاهتمام بمشاكل مختلفة

هـ. تفضل العمل بشكل مستقل.

و . ملل سريعًا من الواجبات الروتينية (الأشياء الميكانيكية ، والمتكررة فقط ، والأقل إبداعًا).

ز . يمكنه الدفاع عن رأيه (عندما كان متأكدًا من شيء ما).

ح . ليس من السهل التخلي عن هذا الاعتقاد.

ط . استمتع بإيجاد المشكلات وحلها.

فإذا كان لشخص هذه الخصائص المذكورة السابقة ، فإنه لديه دوافع التعلم.

وبمعنى آخر، كون دوافع التعلم للشخص يتطلب الخصائص المذكورة سابقًا، حتى يكون

التعلم ناجحًا ويمكنه تحقيق الأهداف المرجوة.

#### ٤ . نظرية دوافع التعلم

للدوافع عدة نظريات في علم النفس ، إحداهما نظرية دوافع التعلم و النظرية

المستخدمة في هذه البحث هي نظرية التعلم التي اقترحها حمزة ب. أونو (٢٠١٢) ،

التي ترى أن دوافع التعلم تنقسم إلى مجموعتين ، هما الدوافع الداخلية والدوافع الخارجية.

والخصائص (التي يشار إليها في هذا البحث بالمؤشرات) لكل مجموعة من هذه

مجموعات الدوافع هي: (أ). هناك الإرادة و الرغبة في النجاح ، (ب). وجود التشجيع

والحاجة في التعلم ، (ج). وجود آمال وتطلعات للمستقبل ، (د). هناك تقدير في

التعلم، هـ). هناك أنشطة ممتعة في التعلم ، و). وجود بيئة تعليمية مواتية. فأما المؤشرات الثلاثة الأولى في الدوافع الداخلية ، وأما المؤشرات الثلاثة الأخيرة في الدوافع الخارجية.

## ٥. العوامل المؤثرة على دوافع التعلم

وفقاً لسلاميٲو (Slameto ، ٢٠١٠) ، تتأثر دوافع التعلم بثلاثة مكونات ،

وهي:

(١) الدوافع المعرفية ، أي الحاجة إلى معرفة المشكلات وفهمها وحلها. ينشأ هذا

التشجيع في عملية التفاعل بين الطلاب والواجبات / المشاكل.

(٢) احترام الذات ، أي أن هناك بعض الطلاب الذين يجتهدون في الدراسة وتنفيذ

الواجبات ليس المهم لاكتساب المعرفة أو المهارات ، ولكن لاكتساب المكانة

واحترام الذات.

(٣) الحاجة إلى الانتماء ، أي الحاجة إلى إتقان مواد التعلم أو الدرس بقصد الحصول

على مبرر من الآخرين/الأصدقاء. و هذه الحاجة يصعب فصلها عن احترام

الذات.

بالإضافة إلى ذلك ، ذكر أندرسون، ن. فراندسين (Arden N. Frandsen)،

نقلًا عن سوماردي سوريابراتا (Sumardi Suryabrata، ٢٠١١) ، أن هناك العديد

من الأشياء التي تشجع على دوافع التعلم ، وهي:

- (١) هناك طبيعة فضولية للتعلم والبحث في العالم الأوسع.
- (٢) هناك طبيعة إبداعية في الإنسان ورغبة في التقدم.
- (٣) هناك رغبة في الحصول على التعاطف من الوالدين والمدرسين والأصدقاء.
- (٤) هناك رغبة في تصحيح الإخفاقات الماضية بجهود جيدة بالتعاون والمنافسة.
- (٥) هناك رغبة في الشعور بالراحة عند إتقان الدرس.
- (٦) هناك المكافأة أو العقاب كنهاية لأنشطة التعلم.

#### الفصل الرابع : التعليم عبر الانترنت

التعليم عبر الانترنت أو المحاضرة عبر الانترنت (في الشبكة) تعليم أُجري باستخدام

وسائل الإنترنت دون إجراء اجتماعات وجها لوجه. وفقًا ل Moore، Dickson-Deane، &

Galyen (٢٠١١) التعليم عبر الإنترنت تعليم يستخدم شبكات الإنترنت مع إمكانية

الوصول والاتصال والمرونة والقدرة على طرح أنواع مختلفة من تفاعلات التعليم.

التعليم عبر الإنترنت يتطلب في عملياته دعم الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وجهاز كمبيوتر المحمول الذي يمكن استخدامه للوصول إلى المعلومات في أي مكان وزمان (Gikas & Grant ، ٢٠١٣). يتم تنفيذ هذا التعليم عبر الإنترنت لتلبية المعايير التعليمية باستخدام التكنولوجيا والاتصالات بحيث يمكن إجراء التعليم في عصر الوباء (Mutiani، M.، & Faisal، M) ، ٢٠١٩).

لقد أدى تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جعل تنفيذ المحاضرات عبر الإنترنت حاضرا ليس بأمر صعب. يتم إجراء المحاضرات عبر الإنترنت باستخدام العديد من وسائط الإنترنت مثل واتساب (Whatsapp) و تيلجرام (Telegram) و يوتوب (Youtube) و جوجل كلاس روم (Google Classroom) ، زووم (Zoom) و الآخر. ولكن في هذا البحث، تخصص الباحث في التعليم باستخدام وسائط تطبيق واتساب، الذي يمكن للطلاب الوصول إليه بسهولة ويسهل تطبيقه في تنفيذ الدروس أو المحاضرات عبر الإنترنت.

## الفصل الخامس : المحادثة

### ١. مفهوم المحادثة

المحادثة مصطلح عربي مشتق من الكلمة حادث - يحدث بمعنى "نقاش"،

والمحادثة هي المصدر وهو ما يعني "المحاوره".

وفقاً لأحمد وارسون منور (Ahmad Warson Munawwir ، ١٩٨٤) في

قاموسه المنور ، أن كلمة "المحادثة" لغةً تأتي من اللغة العربية و هي الفعل الماضي المجرد

"حادث" مما يعني الكلام أو الحوار أو الحديث. بحيث ترتبط المحادثة ارتباطاً وثيقاً

بالتواصل.

في هذه الحالة ، ما يعنيه الباحث دورة التعليم الذي تُدرس فيها إجراءات

وممارسات التواصل باستخدام اللغة العربية لتحسين مهارات المحادثة (مهارة كلام).

المحادثة تقديم مواد تعليم اللغة العربية من خلال المحادثات المباشرة باستخدام اللغة

العربية إما من المعلمين مع الطلاب أو الطلاب مع الطلاب بالإضافة إلى زيادة

المفردات وإثراءها. (Tayar Yusuf & Syaiful Anwar ، ١٩٩٧)

## ٢. أهداف تعليم المحادثة

وفقاً لفريق تجميع المنهج (٢٠٠٥) أهداف تعليم المحادثة هي لأن يكون

الطلاب قادرين على التحدث باللغة العربية بشكل سلمي ونشط ، و إعادة التعبير عن

اللغة العربية المسموعة ، و توصيل الأفكار باللغة العربية شفهيّاً ، و سرد القصص

حول الأحداث الماضية والمستقبلية التي يقوها الآخرون باستخدام اللغة العربية ،

والتعليق على الأشياء يرونها ، و تحدث أصدقائهم عن الموضوعات المتعلقة بأنشطة

الحرم الجامعي ، التحدث عن الموضوعات المتعلقة بالأنشطة في بيئة المجتمع ، و الكتابة البسيطة للآخرين.

ووفقاً لطيار يوسف ، فإن أهداف تعليم المحادثة هي :

١. تدريب ألسنة الطلاب لأن يعتادو لتحدث باللغة العربية.
٢. ماهر في التحدث باللغة العربية عن أي أحداث واقعة في المجتمع أو الأمة على المستوى الوطني أو العالمي.

٣. قدرة على ترجمة محادثات الآخر عبر الهاتف والتلفزيون وأجهزة التسجيل وغيرها.
٤. تعزيز الشعور بالحب والمولع للغة العربية والقرآن حتى يكون دافعا لتعلمه وتعميقه.

(Tayar Yusuf & Syaiful Anwar ، ١٩٩٧)

ووفقاً لمحمود كامل الناقة في كتابه تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى ، فإن أهداف تعليم المحادثة هي :

١. يقدر الطلاب على نطق الكلمات العربية مناسبة بنغماتها ويمكن فهمها العربي.
٢. يقدر الطلاب على نطق الحروف المتقاربة مخارجها.
٣. يقدر الطلاب على نطق طول الحروف المتحركة.
٤. يقدر الطلاب على التعبير عن أفكارهم باللغة العربية صحيحا بالقواعد النحوية.

٥. يقدر الطلاب على استخدام اللغة العربية مع التطبيق المناسب في توثيقها،  
واختلافات العدد وما إلى ذلك.

٦. إضافة المفردات حسب احتياجاتهم وأعمارهم.

٧. القدرة على التعبير عن أفكارهم الخاصة باللغة العربية بشكل واضح وصحيح.

(Mahmud Kamil al Naqoh، ١٩٨٥)

### ٣. مستويات وخطوات تعلم المحادثة

في تعليم المحادثة ثلاثة مستويات أساسية يتم تصنيفها موقفاً لقدرة الطلاب على التحدث ، وهي المستوى المبتدئ والمتوسط والمتقدم بحيث أن خطواتهم لتعلم مختلفة. هناك عدة خطوات يمكن للمدرس استخدامها عند تدريس مهارات الكلام في المحادثة ، بما في ذلك:

أ. للمبتدئين

(١) يبدأ المعلم في ممارسة التحدث بإعطاء أسئلة يجب على الطلاب أن

إجابتها.

(٢) في الوقت نفسه ، يُطلب من الطلاب تعلم نطق الكلمات وتكوين الجمل

والتعبير عن الأفكار.



(٣) يطلب المعلم من الطلاب الإجابة على تمارين الصفوية أو حفظ المحادثات

أو الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمحتوى النص الذي قرأه الطلاب.

ب. للمتوسطين

(١) تعلم التحدث عن طريق لعب الأدوار

(٢) ناقش حول الموضوع

(٣) الحديث عن الأحداث التي مر بها الطلاب

(٤) يحكي عن المعلومات التي تم سماعها من التلفزيون أو الراديو أو غيرها.

ت. للمتقدمين

(١) يختار المعلم موضوعًا لممارسة الكلام

(٢) يجب أن يكون الموضوع المختار ممتعًا فيما يتعلق بالحياة الطلابية.

(٣) يجب أن يكون الموضوع واضحًا ومحددًا

(٤) السماح للطلاب باختيار موضوعين أو أكثر حتى يصبح الطلاب أخيرًا

أحرارًا في اختيار الموضوع الذي يتحدثون عنه حول ما يعرفونه.

## الفصل السادس : جهود المحاضر لحل المشكلات المتعلقة بتعليم المحادثة

هناك العديد من الجهود التي يمكن أن يبذلها المعلمون للتغلب على المشكلات التي

يواجهها الطلاب في تعلم المحادثة وهي:

١. يمكن للمعلمين اختيار موضوع المحادثة بشكل صحيح وفقاً لمستوى قدرة

الطالب ، ولديهم إبداع في تطوير نماذج تدريس المحادثة وبها الكثير من

الاختلافات.

٢. العامل المهم آخر في تنشيط أنشطة التحدث هو شجاعة الطالب والشعور

بعدم الخوف من ارتكاب الأخطاء. لذلك ، يجب أن يكون المعلم قادراً على

تشجيع الطلاب على الجرأة في التحدث حتى مع وجود خطر الوقوع في الخطأ.

ويجب التأكيد للطلاب على أن الخوف من الخطأ هو أكبر خطأ ( Kamil

(Ahmad Hifni و Ramma Oensyar

وفي الوقت نفسه ، وفقاً لـ Aliman في شيف الدين (٢٠١٤) ، هناك العديد من

الجهود التي يمكن أن يبذلها المعلمون للتغلب على مشاكل تعلم مهارات المحادثة للطلاب ،

وهي:

١. لتنمية دوافع الطلاب ، يوفر المعلم فهماً لأهمية تعلم اللغة العربية ، وتعلمها

ليس عبئاً من خلال خلق جو صف لطيف.

٢. في مواجهة الخلفية التعليمية للطلاب ، يقدم المعلم الشرح المتعمق للطلاب الذين يواجهون الصعوبات في التعلم ، وخاصة للطلاب الذين تختلف قدراتهم الخلفية من طالب إلى آخر في التعامل مع صعوبات التعلم.
٣. التغلب على ضيق الوقت لأنشطة التعلم من خلال إلقاء التحيات باللغة العربية عند لقاء الطلاب من خلال تدريب الطلاب على ممارسة المحادثة والمفردات التي تم تدريسها من خلال الاستفادة القصوى من الوقت دائماً. وإعطاء الواجبات للطلاب في حالة عدم وجود المعلم.
٤. تسليم المواد التي يصعب على الطلاب من خلال شرح المواد بوضوح ومن ثم إعطاء الطلاب الفرصة لطرح أسئلة حول الموضوع ثم يقوم المعلم دائماً بإعطاء الواجبات حول المواد التي يصعب على الطلاب الاستمرار في التعلم.
٥. إذا كان الطلاب يجدون صعوبة في فهم المفردات التي يتحدث بها المعلم ، يشرح المعلم مرة أخرى بلغة يفهمها الطلاب ، أي باستخدام اللغة الإندونيسية ويستخدم المعلم الوسائل التعليمية لشرح المادة العربية وتبسيطها.
٦. تصرفات المعلم في التغلب على نقص المرافق ، يستفيد المعلم من المرافق التي تمتلكها المدرسة ويطلب من الطلاب الاستفادة من المرافق الموجودة مثل الكتب أو الأقراص المدججة المتوفرة في المكتبة.

٧. جهود المعلم في التغلب على بيئة غير داعمة ، يقوم المعلم بتعليم الطلاب

التحدث دائماً باللغة العربية في البيئة المدرسية في مجموعات ، ثم يطلب المعلم

أيضاً من الطلاب دائماً أن يسألوا المدرسين وزملاء الدراسة والمعلمين الذين

يمكنهم التحدث باللغة العربية.

### الفصل السابع : وباء كوفيد-١٩

وفقاً لقاموس الإندونيسي الكبير (KBBI)، معنى الوباء مرض أصاب جميع أنحاء

العالم في وقت واحد، ويغطي منطقة جغرافية واسعة جداً (KBBI ، ٢٠٢٠). وأما علماء

الأوبئة ، يُعرّف الوباء بأنه تفشي مرض انتشر في جميع أنحاء العالم ، وبعبارة أخرى ،

أصبحت هذه المشكلات للمواطنين في جميع أنحاء العالم. الوباء أو الجائحة هي حالة ينتشر

فيها مرض معدي في كل مكان بسرعة كبيرة من إنسان إلى إنسان آخر (Benedicto. A،

٢٠٢٠).

يعد مرض فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد-١٩) عائلة كبيرة من الفيروسات التي

يمكن أن تسبب التهابات الجهاز التنفسي من أعراض خفيفة إلى شديدة ، ويمكن أن

تسبب الوفاة. يعد مرض فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد-١٩) نوعاً جديداً من الفيروسات

لم يتم التعرف عليه للبشر. فيروس كورونا هو أمراض حيوانية ، وهي فيروسات تنتقل بين

الحيوانات والبشر. من المعروف أن العديد من فيروسات كورونا تنتشر في الحيوانات ولكن لم يثبت أنها تصيب البشر. هاجمت حالة الانتشار السريعة لفيروس كوفيد -١٩ العديد من البلدان في العالم ، بما في ذلك إندونيسيا. بحيث أعلن المدير العام لمنظمة الصحة العالمية (WHO) أن كوفيد-١٩ جائحة عالمي (وزارة الصحة الإندونيسية ، ٢٠٢٠).

ولحد انتشار فيروس كورونا ، تطلب الحكومة من جميع الطلاب والمتعلمين التعلم من المنزل. وذلك وفقاً لتعميم وزير التعليم والثقافة لجمهورية إندونيسيا رقم ٤ لعام ٢٠٢٠ بشأن تنفيذ سياسات التعليم في فترة الطوارئ لانتشار مرض فيروس كورونا (كوفيد -١٩) (Harnani ، ٢٠٢٠).

### الفصل الثامن : البحوث السابقة

بناءً على ملاحظات الباحث، هناك العديد من البحوث أو الدراسات التي تبحث عن دوافع التعلم ، بما في ذلك:

١. الرسالة كتبها إفا جونستيا ننجسه (٢٠٢١) ، طالبة شعبة تدريس اللغة العربية

، كلية التربية وعلم التدريس، بالجامعة الإسلامية الحكومية (IAIN) كنداري ،

بعنوان " تشجيع تعلم اللغة العربية لأطفال روضة تربية قرآن (TPA) في المسجد

باب السلام, بانجان جايا, لاينيبا, كوناوي الجنوبية" يعتبر النوع هذا البحث

نوعاً وصفيًا ويتركز على معرفة تشجيع تعلم اللغة العربية لأطفال روضة تربية قرآن (TPA) في المسجد باب السلام, فانغن جايا, لاينيبا, كوناوي الجنوبية.

٢. الرسالة كتبها ستي ملحجة (٢٠٢٠) ، طالبة شعبة تدريس اللغة العربية ، كلية

التربية وعلم التدريس، بالجامعة الإسلامية الحكومية (IAIN) كنداري ، بعنوان

"تشجيع تعلم اللغة العربية على المراهقين في قرية تاوافنديري كوناوي". و نتائج

هذا البحث ثلاثة و هي (١) الدوافع لتعلم اللغة العربية للمراهقين في قرية

تاوافنديري كوناوي حد الأعلى و متزايد (٢) العوامل التي تسبب الدوافع لتعلم اللغة

العربية للمراهقين في قرية تاوافنديري كوناوي تتكون من عواملان، يعني العوامل

الداخلية والعوامل الخارجية (٣) جهود الآباء والمعلمين لتعزيز وزيادة الدوافع لتعلم

اللغة العربية للمراهقين في قرية تاوافنديري كوناوي هو المرابي و الوالدين يعملان

معا في تقديم التوجيه للأطفال .

٣. الرسالة كتبها فاطخة سلسبيلة (٢٠٢٠) ، طالبة شعبة العلوم الطبيعية ، كلية

التربية وعلم التدريس ، بالجامعة الإسلامية الحكومية (IAIN) سالاتيغا ، بعنوان

"تحليل دافع تعلم الطلاب للعلوم الطبيعية في فصل التعليم الإلكتروني في المدرسة

المتوسطة الإسلامية نداء الحكمة سالاتيغا في جائحة كوفيد-١٩" ، تظهر نتائج

البحث أن دوافع تعلم الطلاب أكثر للمشاركة مباشرة وجهها لوجه في الفصل

الدراسي مقارنة من فصل التعلم الإلكتروني التي أجريت أثناء جائحة كوفيد-١٩ من خلال تطبيق واتساب.

٤. المجلة العلمية كتبها آدتيا شحياني، إيغين دياه ليستياني و ساري بوتري ديتا

لاراساتي (٢٠٢٠) ، دراسات الماجستير ، بالجامعة الإسلامية الحكومية (UIN)

سونان كاليجاغا يوجياكارتا ، إندونيسيا. بعنوان "دافع تعلم طلاب المدرسة

الثانوية على التعليم عبر الإنترنت خلال وباء كوفيد-١٩". ويهدف هذا البحث

إلى العثور على نقاط المشكلات التي تصبح عقبات تتعلق بدافع تعلم الطلاب

في التعليم عبر الإنترنت وكذا معرفة العوامل والآثار ، خاصة في جائحة كوفيد-

١٩. من نتائج *Mann Whitney* تحليل U لبيانات الاستبيان من ٣٤٤ طالب

في المدارس الثانوية أن دوافع تعلم الطلاب يتناقص أثناء التعليم عبر الإنترنت.

٥. المجلة العلمية كتبها مينيك تيتا أجوستينا و دانانج آفي كورنياوان (٢٠٢٠) ، كلية

علم النفس في الجامعة سيلامات سري كندال بعنوان "دوافع الطلاب في جائحة

كوفيد-١٩" (دراسة الحالة) يهدف البحث إلى دراسة العوامل التي تؤثر على

الدافع المتزايد لتعلم لطلاب في الجامعة سيلامات سري كندال. و تظهر النتائج

أن العوامل التي تؤثر على زيادة دوافع التعلم هي الدعم الاجتماعي ومفهوم الذات

طالب جامعي.

يوجد في الدراسات الخمس المذكورة السابقة أوجه تشابه واختلافات، فأما أوجه التشابه فهي أن الدراسات الخمس تبحث عن دوافع التعلم ، وتختلف في موضوعات البحث ومواقعه الزمانية و المكانية، وأما بحث الذي أجراه المؤلف هو بمبحث الطلاب الجامعية مع تخصص في تعليم المحادثة ويجري في حرم الجامعة الإسلامية الحكومية (IAIN) كنداري، إلى جانب فرقه الأكثر هو حالة البحث ، والتي تم إجراؤها في جائحة كوفيد- ١٩ و كان التعليم عبر الإنترنت.

