

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ
تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah milik Allah SWT, Tuhan semesta alam karena atas rahmat dan inayah-Nya sehingga penyusunan hasil penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya. Selanjutnya, shalawat dan salam penulis haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan kerendahan hati dan kesadaran penuh, bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Bapak **Almarhum Drs. Haeruddin Tonti M.M.Pd** dan Ibu **Sitti Maryam S.Pd**, kakak tercinta Patri Pertiwi, adik tersayang Pitria Amini dan Panji Alfalah serta seluruh kerluarga yang telah memberikan segalanya baik do'a, cinta, kasih sayang, motivasi dan dukungan yang tidak ada hentinya kepada penulis selama menempuh studi di IAIN Kendari. Penulis juga menyampaikan mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd selaku Rektor IAIN Kendari, yang telah menyediakan sarana dan prasana serta kebijakan yang mendukung dalam penyelesaian studi penulis.

2. Dr. Masdin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
3. Dra. Hj. St Fatimah Kadir, M.A selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
4. Dr. Masdin, M.Pd., selaku penasehat akademik yang telah memberikan arahan selama penyelesaian studi di IAIN Kendari.
5. Dr. H. Nur Alim M.Pd , selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Dra. HJ. ST Fatimah Kadir MA, M.Pd.I, dan Dr. Imelda Wahyuni S.S, M.Pd.I selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan koreksi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dalman, S.Pd, M.Pd, yang telah berusaha memberikan pelayanan akademik kepada penulis selama proses penyelesaian studi.
8. Tilman, S. Sos., M.M sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis untuk mengakses sumber pustaka sebagai kebutuhan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rasmi S.Ag, Dr. Ahmad Baharuddin Lc. M.Thi, M.Ag, Dr. Abbas, S.Ag, M.A, dan Rusnam, S.HI., MH., dan mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam yang telah bersedia memberikan izin, waktu serta informasi yang penulis butuhkan dalam penelitian ini.
10. Seluruh rekan-rekan dan sahabat mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam angkatan 2017, khususnya kelas PAI A saya ucapkan terimakasih atas

doa dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih perlu penyempurnaan baik dari isi maupun metodologi. Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala dan keselamatan dari Allah SWT. mudah-mudahan hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dalam menambah ilmu pengetahuan di bidang ilmu pendidikan. Amiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Kendari, 12 Oktober 2021

Penulis,



FIKI AKSARI
NIM.17010101114

ABSTRAK

Fiki Aksari. 17010101114. Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa *Covid-19* Di IAIN Kendari. Dibimbing oleh: DR. Nur Alim M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan aplikasi *WhatsApp* sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa *Covid-19* di IAIN Kendari. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan: (1) Penggunaan aplikasi *WhatsApp* sebagai media pembelajaran jarak jauh digunakan sebagai media utama dan sebagai media pendukung. Aktivitas pembelajaran dengan menggunakan *WhatsApp* sebagai media utama meliputi absensi, pemberian/penyampaian materi belajar, wadah diskusi, pemberian tugas mandiri serta penyampaian ujian tengah semester dan ujian akhir semester secara jarak jauh. Adapun aktivitas penggunaan *WhatsApp* sebagai media pendukung untuk memadukan media pembelajaran lainnya dan sebagai sarana penghubung ke media pembelajaran lain dengan membagikan link *Zoom* dan *Youtube* dengan menggunakan fitur-fitur yang ada dalam *WhatsApp*. (2) Persepsi mahasiswa PAI 2018 terhadap penggunaan *WhatsApp* sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa *Covid-19* di IAIN Kendari, lebih banyak menyukai penggunaan *WhatsApp* sebagai media pembelajaran jarak jauh. (3) Faktor pendukung dan penghambat dalam penggunaan *WhatsApp* meliputi: adanya *smartphone*, adanya jaringan internet, adanya fasilitas kuota internet, dan adanya fitur-fitur *WhatsApp* yang mendukung pembelajaran jarak jauh. Adapun faktor penghambat meliputi : tidak dapat menampilkan wajah secara *live*, jaringan internet tidak stabil, memori hp cepat *full*, banyaknya waktu yang digunakan, kurangnya motivasi mahasiswa, dan adanya mahasiswa yang tidak menyimak materi pembelajaran.

Kata Kunci: Pembelajaran jarak jauh, Aplikasi *WhatsApp*, Pandemi *COVID-19*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN ORISIONALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Definisi Operasional.....	9
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Konsep Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)	10
2.1.1. Pengertian Pembelajaran Jarak Jauh.....	10
2.1.2. Sistem Pembelajaran Jarak Jauh.....	15
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelajaran Jarak Jauh ..	20
2.1.4. Pembelajaran Jarak Jauh secara online	23
2.2. Aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jarak jauh	26
2.2.1. Media pembelajaran.....	26
2.2.2. Aplikasi <i>WhatsApp</i> (WA)	30
2.2.3. <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh	35
2.3. Kajian relevan.....	43
BAB III: METODOLOGI.....	49
3.1. Jenis penelitian	49
3.2. Lokasi dan waktu penelitian	50
3.2.1. Lokasi penelitian.....	50
3.2.2. Waktu penelitian.....	50
3.3. Data dan sumber data	50
3.4. Teknik pengumpulan data	51
3.5. Teknik analisis data.....	54
3.6. Pengecekan keabsahan data.....	56
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. penggunaan aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa <i>Covid-19</i> di IAIN Kendari	58

4.1.2. persepsi mahasiswa PAI terhadap penggunaan aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa <i>Covid-19</i> di IAIN Kendari	68
4.1.3. Faktor pendukung dan penghambat penggunaan aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa <i>Covid-19</i> di IAIN Kendari	73
4.2. Pembahasan	78
4.2.1. penggunaan aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa <i>Covid-19</i> di IAIN Kendari	78
4.2.2. persepsi mahasiswa PAI terhadap penggunaan aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa <i>Covid-19</i> di IAIN Kendari	82
4.2.3. Faktor pendukung dan penghambat penggunaan aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai media pembelajaran jarak jauh pada masa <i>Covid-19</i> di IAIN Kendari	86
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Limitasi.....	92
5.3 Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

