

**PENGARUH SISTEM KOMPUTERISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
(STUDI PADA DPMPTSP PROV. SULTRA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Ekonomi Syariah

Oleh
LAODE HAFID ALFANDI
19050101120

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi dengan Judul "**Pengaruh Sistem Komputerisasi dan Lingkungan kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tenggara**" yang ditulis oleh **LAODE HAFID AL FANDI NIM. 19050101120** Mahasiswa Program Studi **Ekonomi Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Kamis** tanggal **23 November 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,	(.....)
Sekretaris	:	Muljibir Rahman S.El, M.E.Sy.	(.....)
Anggota1	:	Dewi Santri S.Si, M.Si	(.....)
Anggota2	:	Kiki Novita Sari ME	(.....)

Kendari, 23 Januari 2024
Dekan

Dr. Muhammad Hadi, M.H.I.
NIP. 197508152009011011

Visi Program Studi Ekonomi Syariah (ESY) :

"Menjadi Program Studi Terdepan dalam Pengembangan Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Yang Transdisipliner"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401)3192081 Fax.3193710

Email: Febi_iain@yahoo.co.id - Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hasil Penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Komputerisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tenggara (DPMPTSP Prov. Sultra) yang ditulis oleh Laode Hafid Alfandi, NIM 19050101120, Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya mengikuti ujian seminar hasil.

Kendari, 4 Oktober 2023

Pembimbing I

Dr Wahyudin Maguni S.E., M.Si
NIP. 197009182000031001

Pembimbing II

Muljibr Rahman S.E.I., M.E.Sy
NIP.198810082019031005

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul *“Pengaruh Sistem Komputerisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tenggara (DPMPTSP Prov. Sultra)”* di bawah bimbingan Wahyudin Mangguni SE.M, Si dan Sumiyadi SE.ME telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah di sebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa sripsi ini benar ada hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 20 November 2023

Penulis

**Muhammad Alfandi**

NIM. 19050101120

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laode Hafid Alfandi

NIM : 19050101120

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas, Royalti Noneklusif (*Non_Excelusif Royalty*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

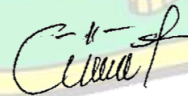
“Pengaruh Sistem Komputerisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tenggara (DPMPTSP Prov. Sultra)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan hak bebas royalti noneklusif ini, Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selamatetap mencantumkan sebagai penulis/Pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengans sebenarnya.

Dibuat di : kendari

Pada tanggal :20 November 2023 M

Yang menyatakan



Laode Hafid Alfandi

NIM. 19050101126

KATA PENGANTAR



'Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Komputerisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada DPMPTSP Prov. Sultra)”.

Proposal skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis Bapak Alihupdi dan ibu Hastoti yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus tak pamrih. Dan saudara-saudaraku yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, dukungan dan doa restu yang telah yang telah diberikan demi keberhasilan penulis menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari, proposal yang penulis susun ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan dari berbagai pihak. Sebagai manusia biasa, kami berusaha dengan sebaik-baiknya dan semaksimal mungkin, dan sebagai manusia biasa juga penulis tidak luput dari segala kesalahan dan kekhilafan dalam menyusun proposal skripsi ini.

Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bapak Dr. Husain Insawan, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari.
2. Bapak Dr. Muhammad Hadi, M.Hi, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari.
3. Bapak Adzil Arsy Sabana, S.E., M.E Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si, Selaku Pembimbing I yang telah berkenan membantu selama dalam penyusunan proposal hingga ujian hasil.
5. Bapak Muljibir Rahman S.Ei, M.E.Sy Selaku Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga hasil skripsi selesai dengan baik.
6. Bapak/Ibu dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
7. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari.

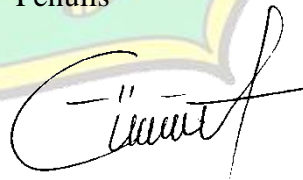
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah Angkatan 2019 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktifitas studi penulis.

Terima kasih teruntuk semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan proposal skripsi ini.

Untuk menyempurnakan penelitian ini, penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Sehingga di kemudian hari penulis dapat menyempurnakan proposal skripsi ini dan penulis dapat belajar dari kesalahan-kesalahan yang telah dilakukan. Mudah-mudahan proposal skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater Kampus Biru Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Kendari, 20 November 2023
Penulis



Laode Hafid Alfandi
NIM:19050101120

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem komputerisasi dan lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja pegawai dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu provinsi sulawesi teggara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai, instrument penelitian menggunakan kuesioner dan alat analisis menggunakan software SPSS 21. Adapun hasil penelitian menunjukkan 1). Nilai parsial sistem kompuerisasi (X1) mempengaruhi secara signifikan terhadap efektivitas kerja (Y), karena t hitung $>$ t tabel dengan nilai signifikan 0,014 lebih kecil dari 5% ($0,014 < 0,05$). 2). Nilai parsial lingkungan kerja (X2) mempengaruhi secara signifikan terhadap efektivitas kerja (Y), karena t hitung $>$ t tabel dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 5% ($0,000 < 0,05$). Maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan sistem komputerisasi (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap efektivitas kerja (Y). Sedangkan koefisien determinisasi R^2 sebesar 0,584 yang artinya variabel bebas dapat menjelaskan variabel terikat sebesar 58,4% sedangkan sisanya 41,6% dapat dijelaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci: *Sistem Komputerisasi, Lingkungan Kerja, Efektivitas Kerja*

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of computerized systems and the work environment on the work effectiveness of employees of the investment service and one-stop integrated services in the province of Teggara Sulawesi. The research method used is a quantitative research method using primary data sources. The population in this study were employees, the research instrument used a questionnaire and the analysis tool used SPSS 21 software. The research results showed 1). The partial value of the computerization system (X1) significantly influences work effectiveness (Y), because $t \text{ count} > t \text{ table}$ with a significant value of 0.014 which is smaller than 5% ($0.014 < 0.05$) 2). The partial value of the work environment (X2) significantly influences work effectiveness (Y), because $t \text{ count} > t \text{ table}$ with a significant value of 0.000 is smaller than 5% ($0.000 < 0.05$). So it can be concluded that there is a significant influence of the computerized system (X1) and the work environment (X2) on work effectiveness (Y). Meanwhile, the determinism coefficient R^2 is 0.584, which means that the independent variable can explain 58.4% of the dependent variable while the remaining 41.6% can be explained by other variables.

Keywords: *Computerized Systems, Work Environment, Work Effectiveness*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
1.6. Definisi Operasional.....	10
1.7. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	13

2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. Sistem Komputerisasi	19
2.2.2. Lingkungan Kerja	23
2.2.3. Efektivitas Kerja	28
2.3. Grand Theory	33
2.4. Kerangka Pikir	36
2.5. Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian	42
3.2.1. Waktu Penelitian	42
3.3.2. Tempat Penelitian	42
3.3. Populasi	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1. Data Primer	43
3.4.2. Data Sekunder	44
3.5. Instrumen Penelitian	44
3.6. Teknik Analisis Data	46
3.6.1. Uji Kualitas Data	47
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3. Uji Regresi Linear Berganda	49
3.6.4. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	54
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2. Uji Distribusi frekuensi	54

4.3. Analisis Kualitas Data	62
4.3.1. Uji Validitas	62
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	64
4.4. Uji Asumsi Klasik	67
4.4.1. Uji Normalitas	67
4.4.2. Uji Multikolinearitas	68
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.4. Uji Autokorelasi	70
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.6. Hipotesis	72
4.6.1. Uji Simultan (Uji F)	72
4.6.2. Uji Parsial (Uji T).....	73
4.6.3. Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	75
4.7. Pembahasan	76
4.7.1. Pengaruh Sistem Komputerisasi (X1) Terhadap Efektivitas Kerja (Y)	77
4.7.2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Efektivitas Kerja (Y)	78
4.7.3. Pengaruh Sistem Komputerisasi (X1) Dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Efektivitas Kerja (Y).....	80
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA84
LAMPIRAN.....88



DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Research Gap (X1–Y) Pengaruh Sistem Komputerisasi terhadap Efektivitas kerja	5
TABEL 1.2	Research Gap (X2–Y) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas kerja	6
TABEL 1.3	Kisi – Kisi Instrumen Sistem Komputerisasi	45
TABEL 1.4	Kisi – Kisi Instrumen Lingkungan Kerja	46
TABEL 1.5	Kisi – Kisi Instrumen Efektivitas Kerja	46
TABEL 1.6	Hasil Uji Validitas Angket Sistem Komputerisasi	63
TABEL 1.7	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	63
TABEL 1.8	Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja	64
TABEL 1.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Komputerisasi	65
TABEL 2.1	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	66
TABEL 2.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja	66
TABEL 2.3	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	67
TABEL 2.4	Hasil Uji Multikolinearitas	68
TABEL 2.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
TABEL 2.6	Hasil Uji Autokorelasi	70
TABEL 2.7	Model Persamaan Regresi	71
TABEL 2.8	Hasil Uji Simultan	73
TABEL 2.9	Hasil Uji Parsial	74
TABEL 3.1	Hasil Uji Koefisien Determinan	76

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Pikir.....	38
GAMBAR 1.2 Desain Penelitian.....	39
GAMBAR 1.3 Hubungan Antar Variabel	39

