

**DAMPAK MERGER BANK SYARIAH INDONESIA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DAN PROFITABILITAS  
(Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

**Oleh :**

**NIKI MUHRIDA**  
**NIM : 19050102056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
KENDARI  
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kendari  
 Telp./Fax. (0401) 3193710E-Mail: [febi\\_iaain@yahoo.co.id](mailto:febi_iaain@yahoo.co.id)  
 Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan Judul **"Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan dan Profitabilitas (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau)"** yang ditulis oleh **NIKI MUHRIDA NIM. 19050102056** Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 26 Oktober 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,** (.....)

Sekretaris : **Dra. Beti Mulu M. Pd.I** (.....)

Anggota 1 : **Adzil Arsyi Sabana SE, ME** (.....)

Anggota 2 : **Alwahidin, S.Si., M.Sc.** (.....)

Kendari, 04 Januari 2024



**Dr. Muhammad Hadi, M.H.I.**  
 08152009011011



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kendari  
Telp./Fax. (0401) 3193710E-Mail: [febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:febi_iain@yahoo.co.id)  
Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul **“Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan Dan Profitabilitas (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso)”** atas nama Niki Muhrida Nim 19050102056, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing I dan pembimbing II dan selanjutnya siap mengikuti Ujian Skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk diproses lebih lanjut.

Kendari, 10 Oktober 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Alfian Toar SP,MM  
NIP. 197003212000031002

Dra. Bcti Mulu M.PD.I  
NIP.196312311992032010

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya Niki Muhrida menyatakan bahwa seluruh informasi dalam skripsi yang berjudul “Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan Dan Profitabilitas (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau)” di bawah bimbingan Alfian Toar SP,MM selaku pembimbing I dan Dra Beti Mulu M.PD.I selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan dan kode etik yang berlaku di IAIN Kendari. Saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang telah digunakan dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh perhatian, skripsi ini saya kerjakan dan selesaikan sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, dan plagiasi serta dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh tidak sah atau batal.

Kendari 14 Oktober 2023

Penulis



**Niki Muhrida**

**Nim :19050102056**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari,  
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niki Muhrida  
Nim : 19050102056  
Program studi : Perbankan syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Syariah  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari **Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan Dan Profitabilitas ( Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau )”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksekutif ini Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 14 Oktober 2023  
Yang menyatakan



**Niki Muhrida**  
Nim: 19050102056

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji bagi Allah dan kepadanya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, serta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Penulisan proposal yang berjudul **“Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan (BSI KCP Bau-Bau)”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Pertama-tama Terima kasih kepada kedua orang tua tersayang, kakak serta adik saya yang selalu memberikan dukungan penuh terutama dari segi finansial dan selalu tiada hentinya memanjatkan doa agar menyelesaikan studi.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak yang telah memberikan kontribusi yakni :

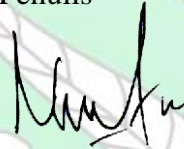
1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Prof. Dr. Husain Insawan M,Ag yang telah memberikan dukungan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.

2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Dr. Muhammad Hadi M.HI yang telah membina dan banyak membimbing sehingga kami dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Wakil Dekan I Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.Ei. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.
4. Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Nurjannah S.Kom, M.pd yang senantiasa memberi motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
5. Pembimbing I Alfian Toar SP, MM Pembimbing II ibu Dra. Beti Mulu M. PD.I yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan memberikan bimbingan serta pengarahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen yang telah dibekali berbagai pengetahuan kepada saya dari semester 1 perkuliahan hingga saat ini.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh pihak Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso yang telah membantu dalam melakukan penelitian ini.
9. Kepada bapak Aliwar S.Ag.M.Ag dan ibu Asti yang sudah menjadi orang tua kedua saya selama menjalankan studi di perantauan.

10. Terima kasih kepada saudara saya khususnya Kimajuntak yang sudah membantu dalam menyelesaikan penyusunan proposal dan Coki Andriani, Ining, serta Teman-teman Perbankan Syariah Kelas B yang telah memberikan semangat motivasi dalam penyusunan proposal ini

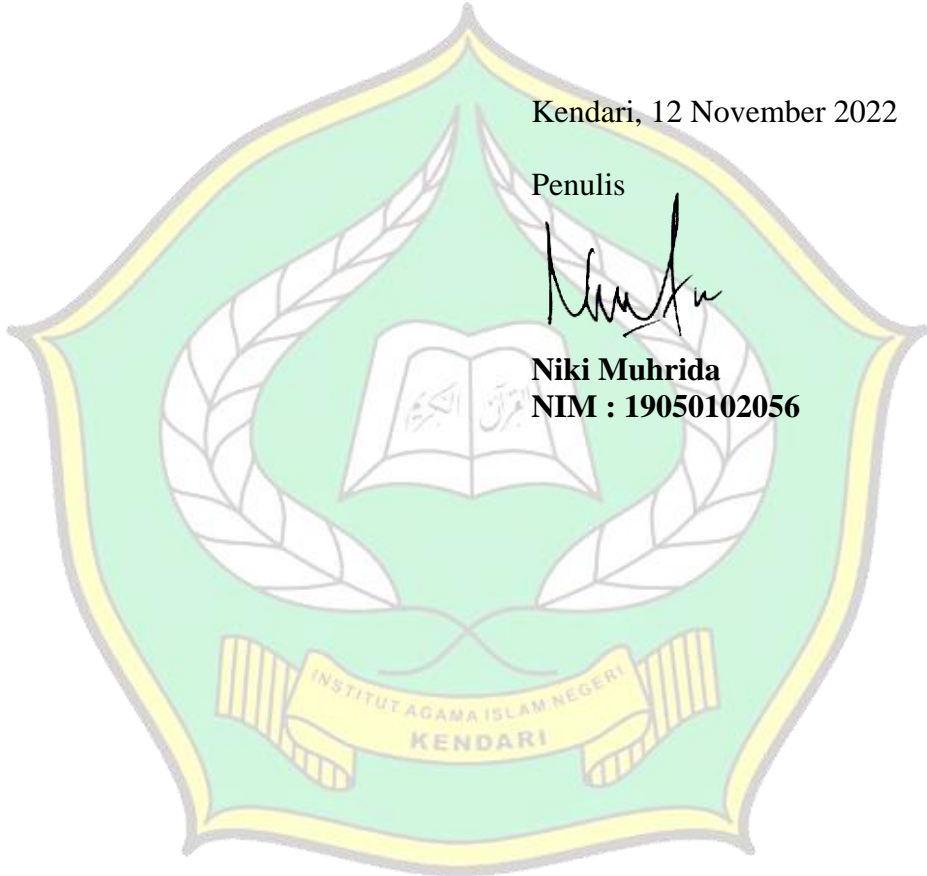
Kendari, 12 November 2022

Penulis



**Niki Muhrida**

**NIM : 19050102056**





## ABSTRAK

**Niki Muhrida, Nim 19050102056, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN)Kendari. *Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan Dan Profitabilitas(Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso).*Melalui Pembimbing I Bapak Alfian Toar Dan Pembimbing II Ibu Beti Mulu**

---

Dalam penelitian ini terkait dampak merger Bank Syariah Indonesia Terhadap kinerja karyawan dan profitabilitas BSI KCP Baubau sebelum adanya merger terdapat bahwa kinerja karyawan masih kurang efektif dan efisien dan profitabilitas menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Dampak Merger Bank Syariah Indonesia terhadap kinerja karyawan dan profitabilitas di BSI KCP Baubau Yos Sudarso

Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara. Narasumber dan Informan adalah Pegawai dan nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso. Jumlah informan yang diwawancarai 6 orang yang terdiri dari 5 orang pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso dan 1 orang nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso

Hasil penelitian ini kinerja karyawan diukur menggunakan indikator yaitu kualitas, kuantitas, efektivitas dan kemandirian. Jika diukur dari segi kuantitas dan kemandirian merger memberikan dampak positif dan negatif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan diukur dari segi kualitas dan efektivitas merger memberikan dampak positif tidak memberikan dampak negatif terhadap kinerja karyawan. Dan jika diukur dari segi profitabilitas merger memberikan dampak positif dimana terjadi peningkatan jumlah laba bersih, tahun 2021 rata-rata sebesar Rp 960 Juta, tahun 2022 mencapai 1,3 Miliar hingga di tahun 2023 1,5 Miliar.

**Kata Kunci :** Dampak Merger, Bank Syariah, Kinerja karyawan, Profitabilitas

## ABSTRACT

**Niki Muhrida, Nim 19050102056, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic Institute (IAIN) Kendari. Impact of Bank Syariah Indonesia Merger on Employee Performance and Profitability (Case Study at PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso). Through Supervisor I Mr. Alfian Toar and Supervisor II Mrs. Beti Mulu**

---

In this study related to the impact of the merger of Bank Syariah Indonesia on employee performance and profitability of BSI KCP Baubau before the merger, it was found that employee performance was still less effective and efficient and profitability decreased. This study aims to determine how the impact of Bank Syariah Indonesia merger on employee performance and profitability at BSI KCP Baubau Yos Sudarso

The research method used is qualitative descriptive. The types of data used are primary data and secondary data, with data collection techniques used through observation, interviews. The resource persons and informants are employees and customers of Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso. The number of informants interviewed was 6 people consisting of 5 employees of Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso and 1 customer of Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso

The results of this study employee performance are measured using indicators namely quality, quantity, effectiveness and independence. When measured in terms of quantity and independence, mergers have a positive and negative impact on employee performance. While measured in terms of quality and effectiveness, mergers have a positive impact, do not have a negative impact on employee performance. And if measured in terms of profitability, mergers have a positive impact where there is an increase in net profit, in 2021 the average is IDR 960 million, in 2022 it reaches 1.3 billion until 2023 1.5 billion.

**Keywords :** Impact of Merger, Islamic Bank, Employee performance, Profitability

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional .....	7
1.7 Sistematika Pembahasan.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Relevan .....	10
2.2 Landasan teori.....	16
2.2.1 Teori Dampak .....	16
2.2.2 Teori Merger .....	18
2.2.3 Teori Bank Syariah .....	22
2.2.4 Teori Bank Syariah Indonesia (BSI).....	24
2.2.5 Teori Kinerja Karyawan.....	25
2.2.6 Teori Profitabilitas .....	31
2.3 Kerangka Pikir.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian Dan Pendekatan .....	38
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	38
3.3 Data dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41

3.5	Teknik Analisis Data .....	43
3.6	Pengecekan Keabsahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1.	Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso .....	48
4.1.1.1	Sejarah Bank Syariah Indonesia Kcp Baubau Yos Sudarso .....	48
4.1.1.2	Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kcp Baubau Yos Sudarso.....	50
4.1.1.3	Visi Dan Misi Bank Syariah Indonesia Kcp Baubau Yos Sudarso.....	55
4.1.1.4	Budaya /Nilai-Nilai Perusahaan Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso.....	56
4.1.1.5	Data Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso.....	58
4.1.2.	Dampak Merger Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.1.3.	Dampak Merger Terhadap Profitabilitas.....	65
4.2.	Pembahasan .....	68
4.2.2.	Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan KCP Baubau Yos Sudarso.....	68
4.2.2.	Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Profitabilitas KCP Baubau Yos Sudarso.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>76</b>
5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PEGAWAI.....</b>		<b>83</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA KEPADA NASABAH.....</b>		<b>84</b>
<b>HASIL WAWANCARA .....</b>		<b>85</b>
<b>HASIL DOKUMENTASI.....</b>		<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

3.1 Tabel	jumlah informan yang diwawancarai .....	41
4.1 Tabel	data karyawan BSI KCP Baubau Yos Sudarso .....	60
4.2 Tabel	Dampak Merger Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP Baubau .....	64
4.3 Tabel	Peningkatan Laba Bersih Perbulan BSI KCP Baubau .....	67



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pikir.....	37
Gambar 4.2	Struktur organisasi BSI KCP Baubau Yos Sudarso .....	50
Gambar 5.1	Kantor BSI KCP Baubau Yos Sudarso.....	95
Gambar 5.2	Wawancara Branch Manager BSI KCP Baubau .....	95
Gambar 5.3	Wawancara BOSM BSI KCP Baubau .....	95
Gambar 5.4	Wawancara Customer Service BSI KCP Baubau.....	96
Gambar 5.5	Wawancara Micro Relationship Manager BSI KCP Baubau .....	96
Gambar 5.6	Wawancara Sales Force BSI KCP Baubau.....	96
Gambar 5.7	Wawancara Nasabah BSI KCP Baubau .....	96
Gambar 5.8	Surat Penelitian.....	97
Gambar 5.9	Surat meneliti.....	98
Gambar 5.10	Izin Wawancara Di BSI KCP Baubau Yos Sudarso .....	99