

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dengan menggunakan metode kualitatif tentang Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan Dan Profitabilitas ( Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso) maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Dampak merger terhadap kinerja karyawan yang diukur dari segi kualitas memberikan dampak positif Dapat dilihat dari peningkatan kualitas pelayanan semakin baik nasabah merasa puas dengan pelayanan BSI. Jika diukur dari segi kuantitas dampak merger memberikan dampak positif dan negatif terhadap karyawan, dapat dilihat dari peningkatan jumlah nasabah semakin meningkat sehingga merger memberikan dampak positif. Negatifnya dilihat dari bertambahnya beban kerja karyawan sehingga karyawan merasa lebih lelah. Kemudian ketika diukur dari segi efektivitas memberikan dampak positif dilihat dari pencapaian target perusahaan. Namun jika diukur dari segi kemandirian memberikan dampak positif maupun negatif. Negatifnya dilihat dari timbulnya sistem/Produk baru karyawan perlu menyesuaikan diri kembali sehingga perlu meminta bantuan terhadap karyawan lain. Positifnya dilihat dari kerja sama tim semakin baik sehingga mencapai target perusahaan.

- b. Ketika diukur dari segi profitabilitas dampak merger memberikan dampak positif, ROA dan ROE nilainya terus mencapai peningkatan tiap tahunnya.

## 5.2. **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh maka saran penulis berikan kepada Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso yaitu :

1. Tetap menjaga kebersamaan, kolaborasi dan kerja sama team yang baik agar mencapai tujuan bersama yang lebih baik lagi
2. Harus terus meningkatkan kualitas pelayanan dan operasional kinerja karyawan agar dapat memberikan pelayanan terbaik dan dapat memuaskan nasabah
3. Untuk meningkatkan profitabilitas Bank Syariah Indonesia KCP Baubau Yos Sudarso meningkatkan pendapatan dan mengurangi biaya-biaya secara efisien sehingga laba bersih akan meningkat secara terus menerus.
4. Perlu adanya peningkatan manajemen laporan keuangan terhadap BSI KCP Baubau agar lebih memudahkan memperoleh informasi baik bagi pihak bank atau para pencari informasi.
5. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dimasa yang akan datang agar penelitian terkait dampak merger dapat digunakan sebagai sumber penelitian yang lebih lanjut dengan ruang lingkup yang lebih luas dan mendalam.