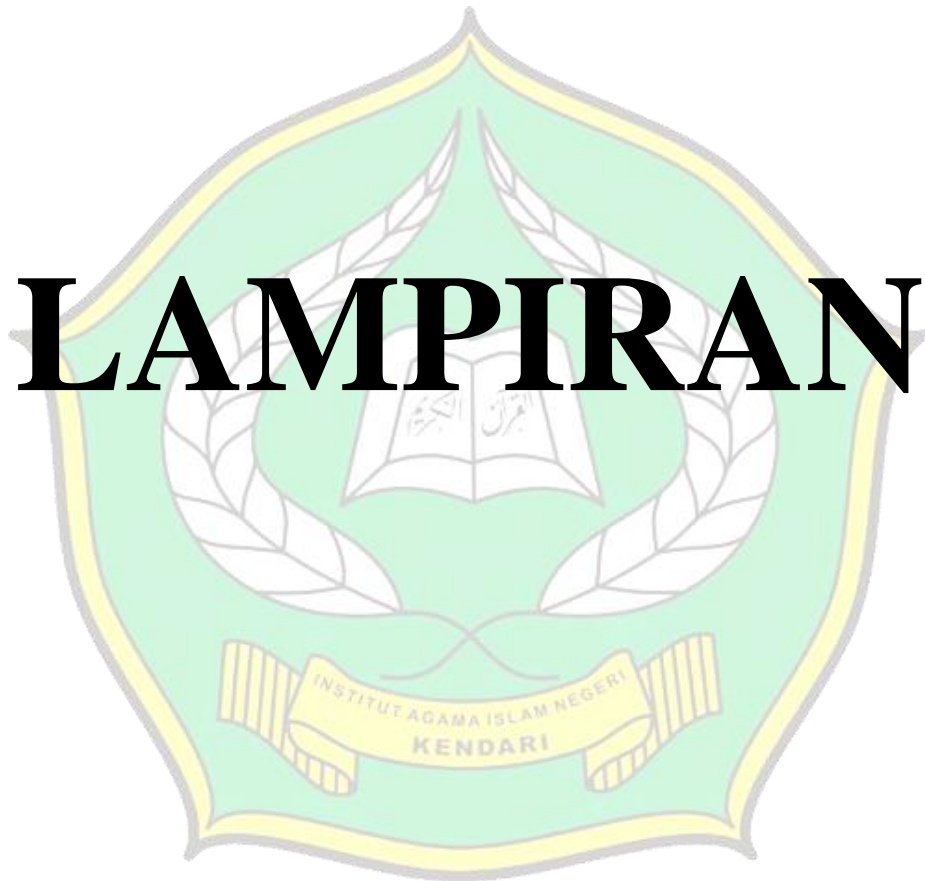


LAMPIRAN



**PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PEGAWAI
BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAUBAU YOS SUDARSO**

A. Identitas Informan

1. Nama :
2. Tempat /Tanggal Lahir :
3. Pekerjaan/Jabatan :
4. Alamat :

B. Pertanyaan Untuk Informan

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya merger Bank Syariah Indonesia baik dari segi aset /profit dan operasional
2. Apa yang anda rasakan selama bekerja setelah dilakukan merger Bank Syariah Indonesia
3. Apakah ada perubahan suasana kerja yang dirasakan setelah adanya merger
4. Apakah anda menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan pekerjaan
5. Apakah anda teliti dalam melakukan pekerjaan
6. Apakah jumlah pekerjaan yang dihasilkan sesuai target yang diberikan perusahaan
7. Apakah anda bekerja meminta bantuan orang lain
8. Apakah anda memiliki kedalaman komitmen dalam bekerja

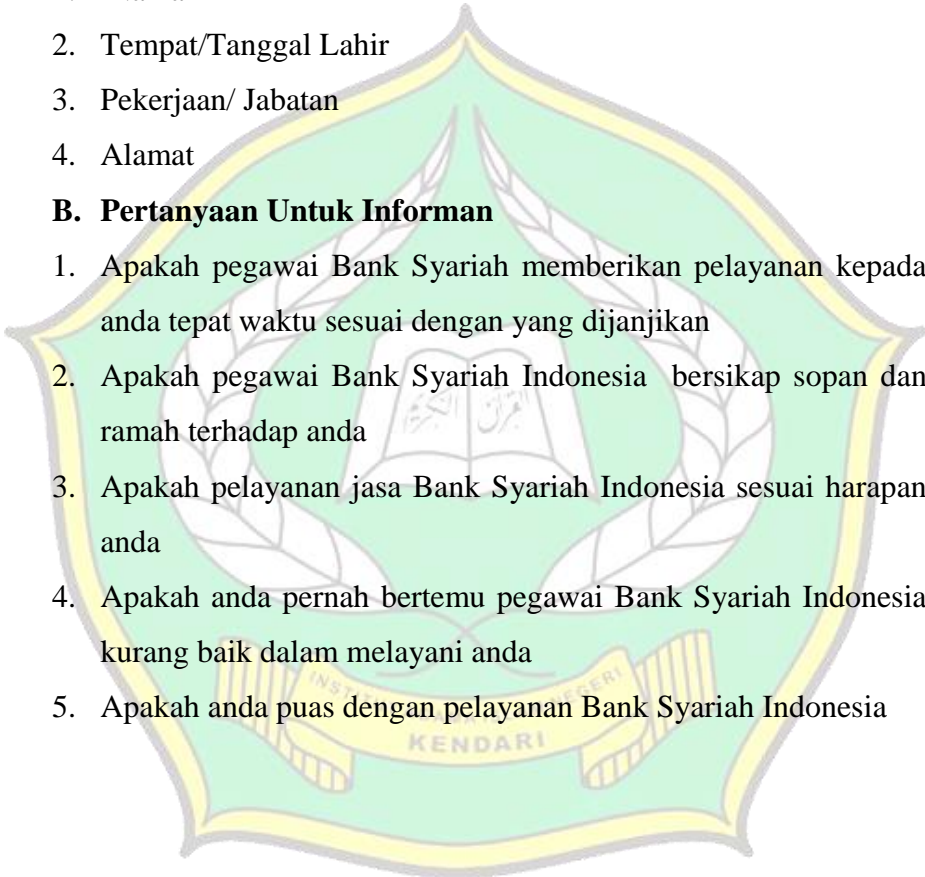
**PEDOMAN WAWANCARA KEPADA NASABAH
BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAUBAU YOS
SUDARSO**

A. Identitas Informan

1. Nama
2. Tempat/Tanggal Lahir
3. Pekerjaan/ Jabatan
4. Alamat

B. Pertanyaan Untuk Informan

1. Apakah pegawai Bank Syariah memberikan pelayanan kepada anda tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan
2. Apakah pegawai Bank Syariah Indonesia bersikap sopan dan ramah terhadap anda
3. Apakah pelayanan jasa Bank Syariah Indonesia sesuai harapan anda
4. Apakah anda pernah bertemu pegawai Bank Syariah Indonesia kurang baik dalam melayani anda
5. Apakah anda puas dengan pelayanan Bank Syariah Indonesia



HASIL WAWANCARA**INFORMAN I**

Nama : Napirudin,S.pd
Tempat/Tanggal Lahir : Tira,10 juli 1986
Jenis kelamin : laki-laki
Pekerjaan/Jabatan : Branch Manager
Alamat : Bukit Wolio Indah Lorong
Puskesmas BWI

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya merger Bank Syariah Indonesia ?

Jawab : Penggabungan 3 Bank Syariah Indonesia yaitu BNI Syariah, Mandiri Syariah dan BRI Syariah menjadikan bank yang kuat dan sistem manajemen syariah yang cukup terkenal

2. Apa yang anda rasakan selama bekerja setelah dilakukan merger Bank Syariah Indonesia ?

Jawab : untuk perubahan suasana kerja masih tetap seperti sebelumnya hanya saja perubahan update kompetensi produk BSI berbeda dengan sebelumnya.

3. Apakah ada perubahan suasana kerja yang dirasakan setelah adanya merger :

Jawab : Ya, suasana yang dirasakan itu , suasana lebih kekeluargaan, kebersamaan, kolaborasi serta kerja sama team yang baik dan suasana yang kental dengan

keislaman

4. Apakah anda menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan pekerjaannya

Jawab :Ya, itu pasti

5. Apakah anda teliti dalam melakukan pekerjaan

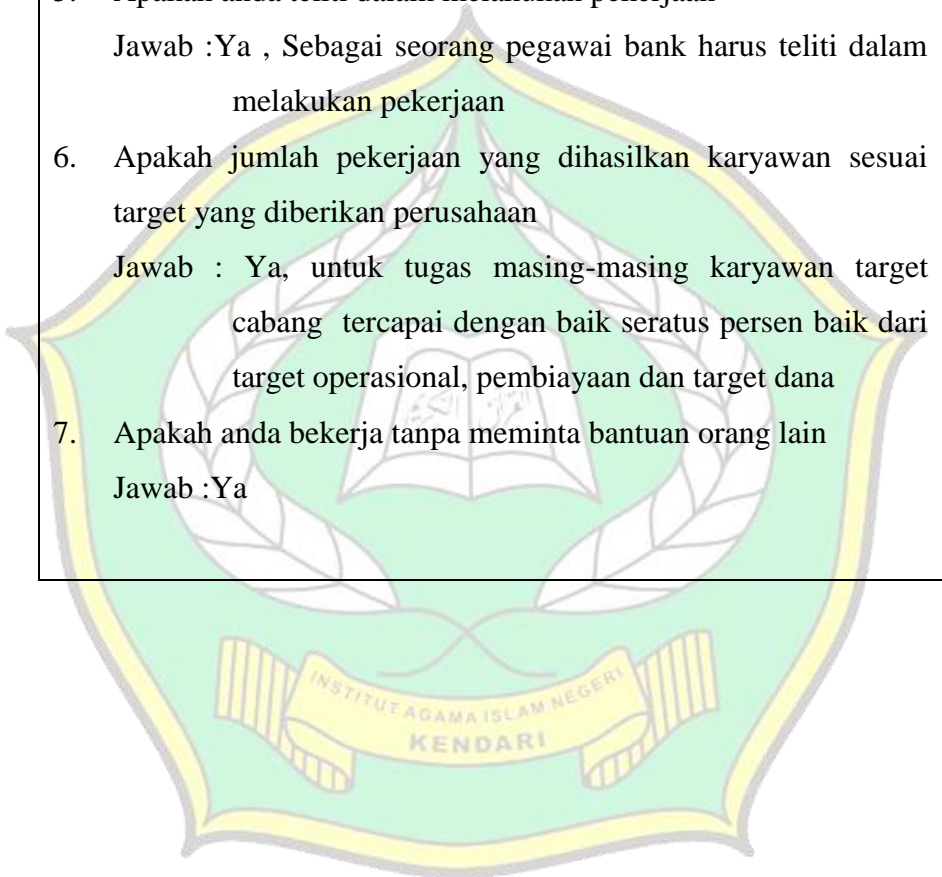
Jawab :Ya , Sebagai seorang pegawai bank harus teliti dalam melakukan pekerjaan

6. Apakah jumlah pekerjaan yang dihasilkan karyawan sesuai target yang diberikan perusahaan

Jawab : Ya, untuk tugas masing-masing karyawan target cabang tercapai dengan baik seratus persen baik dari target operasional, pembiayaan dan target dana

7. Apakah anda bekerja tanpa meminta bantuan orang lain

Jawab :Ya



INFORMAN 2

Nama : Darmayanti
Tempat/Tanggal Lahir : Pasar Wajo 05 Mei 1991
Pekerjaan/Jabatan : Branch Operational And Service Manager
Alamat : Baubau, Jalan Dayanu Ikhsanuddin Btn Topas tiga

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya merger bank syariah indonesia

Jawab : Dengan adanya merger bank syariah indonesia ini pengaruhnya cukup besar. Jika dilihat dari segi aset otomatis lebih besar karena digabung ketiga bank tersebut. Kemudian dari segi operasional dan layanan jumlah nasabah bertambah begitupun jumlah transaksi lebih banyak

2. Apa yang anda rasakan selama bekerja setelah adanya merger bank syariah indonesia :

Jawab : Yang dirasakan setelah adanya merger itu pekerjaannya semakin banyak, tingkat pekerjaan semakin tinggi, namun di adakan pelatihan-pelatihan oleh BSI University untuk peningkatan kinerja karyawan di masing-masing divisi

3. Apakah ada perubahan suasana kerja setelah adanya merger bank syariah indonesia :

Jawab :Ya jelas pasti ada, jumlah SDM semakin banyak dan lumayan juga mengurus tenaga. Kalau dari legasi sebelum ada penggabungan hanya beberapa saja yang sebelumnya hanya mengurus beberapa orang kemudian mengurus sampai beberapa puluh orang.

4. Apakah anda menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan pekerjaan

Jawab : Ya Itu pasti

5. Apakah anda teliti dalam melakukan pekerjaan

Jawab : Ya, jika ada kekeliruan kami juga mengatasi dengan cepat.

6. Apakah jumlah pekerjaan yang dihasilkan sesuai target perusahaan

Jawab : Ya, dari segi operasional dan layanan kami sudah ada indeks, sudah ada rincian-rincian apa yang menjadi target masing-masing posisi

7. Apakah anda bekerja meminta bantuan orang lain

Jawab : Ya itu pasti, karena kami di ban BSI lebih berkolaborasi dan kerjasama team.

INFORMAN 3

Nama : Waode Yesti Sari
Tempat/Tanggal Lahir : Baubau, 23 Maret 1996
Pekerjaan/ Jabatan : Customer Service
Alamat : Baubau Jln Betoambari

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya merger Bank Syariah?

Jawab : Dengan adanya merger lebih memudahkan nasabah dalam bertransaksi, dan juga jumlah nasabah semakin bertambah

2. Apa yang anda rasakan selama bekerja setelah dilakukan merger Bank Syariah Indonesia

Jawab : yang dirasakan itu semakin lelah karena banyaknya nasabah yang dilayani

3. Apakah ada perubahan suasana kerja yang dirasakan setelah adanya merger?

Jawab : menurut saya kalau untuk perubahan suasana kerja sama saja, hanya perbedaannya nasabahnya semakin banyak, yang awalnya kami hanya melayani satu nasabah dari BRI Syariah namun setelah adanya merger kami melayani nasabah dari BNI Syariah serta mandiri syariah.

4. Apakah anda menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan pekerjaannya?

Jawab :

5. Apakah anda teliti dalam melakukan pekerjaan?

Jawab : Insyaa Allah teliti

6. Apakah jumlah pekerjaan yang dihasilkan karyawan sesuai target yang diberikan perusahaan?

Jawab : kalau untuk sejauh ini, sesuai target

7. Apakah anda bekerja meminta bantuan orang lain?

Jawab : Ya, saya meminta bantuan apabila ada beberapa hal yang belum saya mengerti

INFORMAN 4

Nama : La Ode Abdul Falaq

Tempat/Tanggal Lahir : Baubau, 1 Maret 1984

Pekerjaan/Jabatan : Micro Relationship Manager

Alamat : Jalan perintis no 8

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya merger Bank Syariah?

Jawab : dengan adanya merger ketiga bank syariah ini asset yang terbesar itu adalah mandiri syariah jadi pengaruh terhadap asset itu sangat besar sekali, menambah asset dan operasionalnya lebih luas lagi.

2. Apakah yang anda rasakan selama bekerja setelah dilakukan merger Bank Syariah Indonesia?

Jawab : pekerjaan lebih berat targetnya semakin banyak daripada bank sebelumnya, semakin besar bank

semakin tinggi resikonya

3. Apakah ada perubahan suasana kerja yang dirasakan setelah adanya merger?

Jawab : Ya pasti ada karena kita harus beradaptasi dengan lingkungan baru

4. Apakah anda menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan pekerjaannya?

Jawab : Ya

5. Apakah anda teliti dalam melakukan pekerjaan?

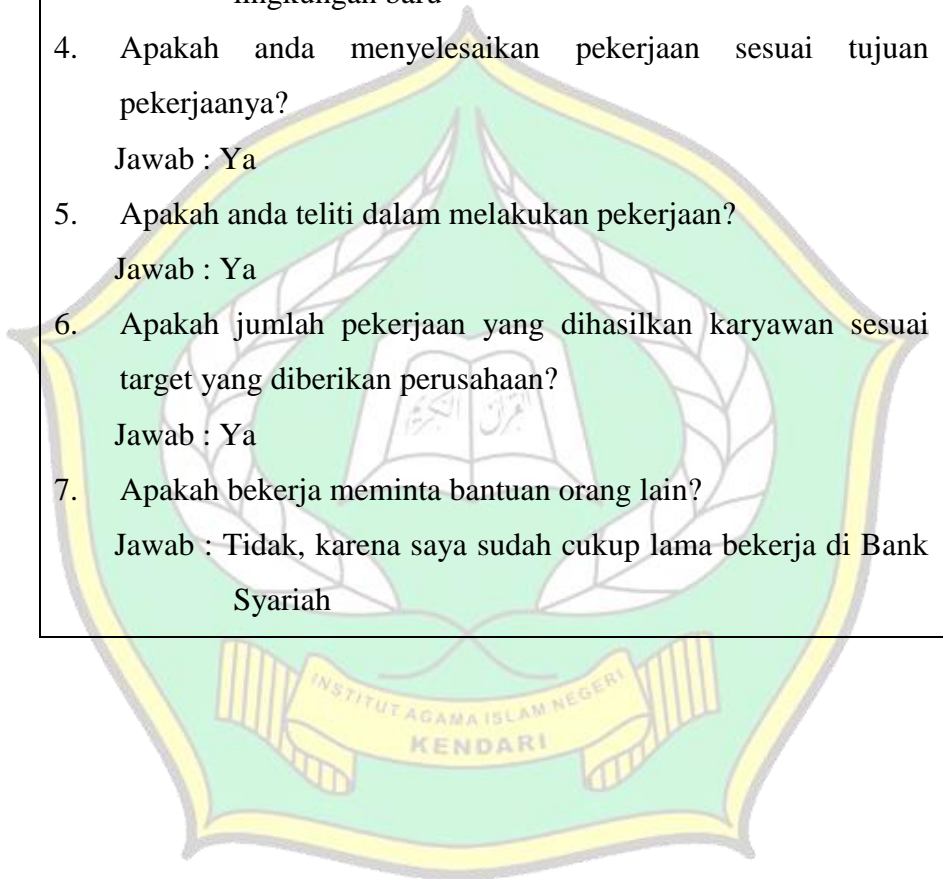
Jawab : Ya

6. Apakah jumlah pekerjaan yang dihasilkan karyawan sesuai target yang diberikan perusahaan?

Jawab : Ya

7. Apakah bekerja meminta bantuan orang lain?

Jawab : Tidak, karena saya sudah cukup lama bekerja di Bank Syariah



INFORMAN 5

Nama : Muhamad Sahrul Sahid
Tempat/Tanggal Lahir : Baubau, 20 Januari 1999
Pekerjaan/Jabatan : Sales Force
Alamat : jalan beton bari permai

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya merger Bank Syariah?

Jawab : menurut saya dengan adanya merger ketiga bank ini suatu hal yang positif, suatu hal yang membawa perusahaan lebih baik lagi, otomatis menambah aset perusahaan, dan juga menambah pengalaman-pengalaman, saling bertukar pengalaman yang berbeda dari teman-teman.

2. Apa yang anda rasakan setelah bekerja setelah dilakukan merger Bank Syariah Indonesia?

Jawab : Ya Senang-senang saja karena ada banyak hal baru yang didapatkan.

3. Apakah ada perubahan suasana kerja yang dirasakan setelah adanya merger?

Jawab : kalau perubahan suasana kerja yah ada, dulu ritmenya lebih santai sekarang setelah adanya merger lebih cepat.

4. Apakah anda menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan

pekerjaanya?

Jawab : Ya

5. Apakah anda teliti dalam melakukan pekerjaan?

Jawab : Ya

6. Apakah jumlah pekerjaan yang dihasilkan karyawan sesuai target yang diberikan perusahaan?

Jawab : Ya sesuai target

7. Apakah anda bekerja meminta bantuan orang lain?

Jawab : Ya, otomatis meminta bantuan sama teman-teman karena ada hal-hal baru yang saya belum ketahui

INFORMAN 6

Nama : Sabardin

Tempat/Tanggal lahir : Makassar, 1926

Pekerjaan/Jabatan : PNS (Nasabah)

Alamat : Makassar

1. Apakah pegawai bank syariah memberikan pelayanan kepada anda tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan?

Jawab : Alhamdulillah sangat tepat dan sesuai dengan yang dijanjikan

2. Apakah pegawai bank syariah bersikap sopan dan ramah terhadap anda?

Jawab : Alhamdulillah sangat sopan dan ramah

3. Apakah pelayanan jasa bank syariah sesuai harapan anda?

Jawab : Alhamdulillah sangat sesuai dengan harapan

4. Apakah anda pernah bertemu pegawai bank syariah kurang baik dalam melayani anda?

Jawab : alhamdulillah pelayanannya sangat baik

5. Apakah anda puas dengan pelayan bank syariah?

Jawab : alhamdulillah sangat puas



HASIL DOKUMENTASI***G. 5.1 Kantor BSI KCP Baubau Yos Sudarso******G. 5.2 Wawancara Branch
Manager BSI KCP Baubau******G.5.3 Wawancara BOSM BSI KCP
Baubau***



G.5.4 Wawancara CS BSI KCP Baubau



G.5.5 Wawancara Micro Relationship Manager BSI KCP Baubau



G. 5.6 Wawancara Sales Force BSI KCP Baubau



G.5.7 Wawancara Nasabah BSI KCP Baubau

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp (0401) 3192081 Fax. 3193710
 Email: febi_ian@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 108/FE/FE.1/TL.00/03/2023
 Lampiran : -
 Perihal : *Izin Penelitian*

07 Maret 2023

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Niki Muhrida
 NIM : 19050102056
 Prog Studi : Perbankan Syariah
 Alamat : Desa Laanoipi, Kec Bonegunu

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi/perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Dampak Merger Bank Syariah Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan Dan Profitabilitas (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Baubau) “

Pembimbing : 1. Alfian Toar SP, MM
 2. Dra. Beti Mulu M. Pd.I

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

A.n Dekan,
 Wakif Dekan I


 Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
 NIP. 197401092005012001

Gambar .5.8 Surat Penelitian

SURAT IZIN MENELITI



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang.sulawesitenggara.prov.go.id Email: bridaprovslutra@gmail.com

Kendari, 08 Maret 2023

Kepada

Yth. Direktur PT. Bank Syariah KCP Baubau
 Di -
 BAUBAU

Nomor : 070/1073/1/2023
 Sifat : -
 Lampiran : -
 Perihal : IZIN PENELITIAN.

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 108/FE/FE.1/TL.00/03/2023 tanggal 07 Maret 2023 perihal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini :

Nama : NIKI MUHRIDA
 NIM : 19050102058
 Prog. Studi : Ferbankan Syariah
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Lokasi Penelitian : PT. Bank Syariah KCP Baubau

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"DAMPAK MARGER BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAUBAU)".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 08 Maret 2023 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exarnplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
 KEPALA BADAN RISET & INOVASI DAERAH
 PROV. SULAWESI TENGGARA

Dra. Hj. ISMA, M.Si
 Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
 Nip. 19660306 198603 2 016

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Walikota Baubau di baubau;
3. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
5. Mahasiswa yang bersangkutan.

Gambar 5.9 Surat Izin Meneliti

IZIN WAWANCARA DI BANK SYARIAH INDONESIA



Gambar. 5.10 Izin Wawancara Di BSI KCP Baubau Yos Sudarso

BIODATA PENULIS**1. Identitas Diri**

Nama : Niki Muhrida
 Tempat, Tanggal Lahir : Laanoipi, 01 Agustus 2000
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Alamat : Desa Laanoip, Kec. Bonegunu, Kab.
 Buton Utara
 No. Telp : 082259167322
 Email : nikimuhrida00@gmail.com

2. Riwayat Pendidikan

2007-2013 : SDN 13 BONEGUNU
 2013-2016 : SMPN 1 BONEGUNU
 2016-2019 : SMKN 2 BONEGUNU
 2019- Sekarang : Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
 Kendari

3. Identitas Orang Tua

- Nama Ayah : ILUDIN
- Pekerjaan : PETANI
- Nama Ibu : NURBAYA
- Pekerjaan : IBU RUMAH TANGGA

