

**ANALISIS PEMAHAMAN NASABAH *MOBILE BANKING*  
MENGENAI *CYBER CRIME* PADA BANK SYARIAH  
(Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam)**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah

**OLEH :**

**DIVYA SULTIN**  
**NIM. 18050102036**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI  
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iaikendari@yahoo.co.id website : http://iaikendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skrripsi dengan Judul "**Analisis Pemahaman Nasabah Internet Banking Mengenai Cyber Crime Pada Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa IAIN Kendari)**" yang ditulis oleh **DIVYA SULTIN NIM. 18050102036** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skrripsi** yang diselenggarakan pada hari **Selasa** tanggal **01 November 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

**Dewan Penguji Skripsi**

- |            |   |                              |         |
|------------|---|------------------------------|---------|
| Ketua      | : | Dr. H. Rusdin Muhalling M.El | (.....) |
| Sekretaris | : | Dewi Santri S.Si, M.Si       | (.....) |
| Anggota1   | : | Alwahidin S.Si., M.Sc        | (.....) |
| Anggota2   | : | Dra. Beti Mulu M. Pd.I       | (.....) |



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari  
 Telp/Fax (0401) Website <http://iainkendari@yahoo.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hasil penelitian ini berjudul “ANALISIS PEMAHAMAN NASABAH MOBILE BANKING MENGENAI *CYBER CRIME* PADA BANK SYARIAH (Studi Kasus Nasaabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)” yang ditulis oleh saudari Divya Sultin, NIM. 18050102036, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam negeri Kendari, Setelah dikonsultasikan dan dikoreksi memandang bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui dan dapat diajukan keujian skripsi. demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Dosen Pembimbing I

**Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**  
**NIP. 196310292000031001**

Kendari,

Dosen Pembimbing II

**Dewi Santri S, SI, M.SI**  
**NIP. 199010242019032022**

**PERYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi ini yang berjudul “Analisis Pemahaman Nasabah Mobile Banking Mengenai Cybercrime Pada Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)” di bawah bimbingan bapak Dr. H. Rusdin Muhalling M.Ei, dan Ibu Dewi Santri S.Si, M.Si telah diperoleh dan disajikan sesuai peraturan akademik dan kode etik IAIN kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelas kejarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian suatu hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 09 Januari 2023  
Penulis Skripsi



**Divya Sultin**  
18050102036

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama slam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Divya Sultin  
Nim : 18050101036  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pemahaman Nasabah Mobile Banking Mengenai *Cyber Crime* Pada Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 09 Januari 2023  
Yang menyatakan



**Divya Sultin**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi. Sholawat serta salam kami haturkan kepada baginda Rasulullah SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahilian menjadi hikmah dan tentram.

Rasa syukur yang tidak terkira bagi peneliti yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS PEMAHAMAN NASABAH *MOBILE BANKING* MENGENAI *CYBER CRIME* PADA BANK SYARIAH (Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)”** ini sebagai salah satu syarat dalam mengikuti ujian skripsi. Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada orang tua khususnya orang tua saya tercinta, Bapak Samsul S.Pd. dan Ibu Banatin A.Md. dan Saudara saya Viranda Yulinar S.Tr. AK, Wafiq Azizah, Rafiqa Anggun yang telah memberikan motivasi, serta do'a yang paling tulus sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan

memberikan dukungan baik moral dan materi yang telah banyak dikorbankan untuk saya sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling M.Ei selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kendari, sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan terbaiknya dan juga memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Nurjannah, S.kom. M.Pd selaku ketua program studi Perbankan Syariah, yang telah bersedia memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Dewi Santri S.Si, M.Si selaku pembimbing II, yang selalu memberikan saran dan gigih dalam mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
5. Alwahidin S.Si. M.Sc, selaku dosen penguji I yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Dra. Beti Mulu M.Pd.I, selaku dosen penguji II yang telah memberikan petunjuk dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada seluruh pengelola perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Kepada Narasumber yang telah bersedia diwawancara dan telah membantu dalam menyelesaikan proses penyelesaian hasil penelitian ini. dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan proposal.
9. Kepada Seluruh keluarga besar mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah memotivasi saya dalam menyelesaikan hasil penelitian ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
10. Kepada Sahabat-sahabat saya khususnya kepada Dwi Resta Awalia, Dwi Resti Akhiria, Julia Putri, Nurjannah, Reza Alpian, Dimas Prayoga terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan motivasinya, yang selalu membantu dan menemani baik dalam keadaan duka maupun senang. Semoga kebersamaan kita akan membawa kenangan yang indah.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-haari. Akhirnya penulis memohon ampunan kepada



Allah SWT atas segala Khilaf baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

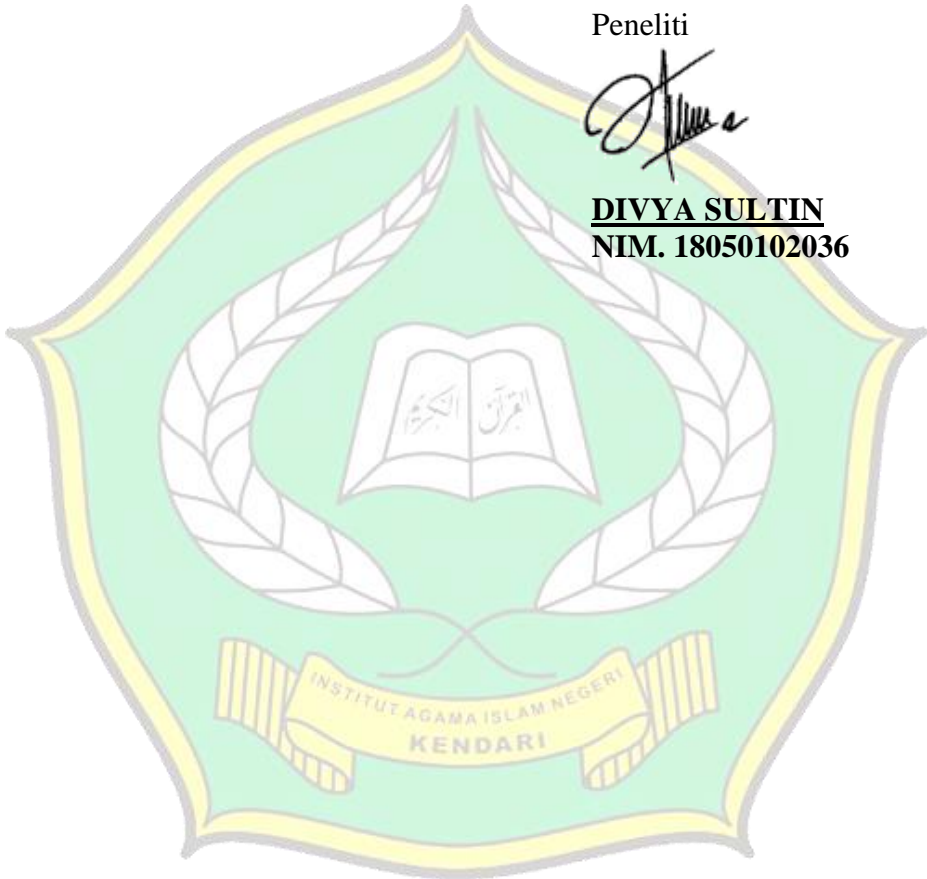
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Kendari, 1 Juli 2022

Peneliti



**DIVYA SULTIN**  
**NIM. 18050102036**



## ABSTRAK

**Divya Sultin (2022). Program Studi Perbankan Syariah (IAIN) Kendari ANALISIS PEMAHAMAN NASABAH *MOBILE BANKING* MENGENAI *CYBER CRIME* PADA BANK SYARIAH (Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam) Dibimbing oleh pembimbing I Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI dan Pembimbing II Dewi Santri S,SI, M.SI**

---

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya pemahaman nasabah mengenai Cybercrime. Hal ini menjadi salah satu faktor mengapa pemahaman mengenai Cyber crime sangatlah penting terlebih di kalangan mahasiswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman nasabah mobile banking mengenai Cybercrime pada Bank Syariah (Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam).

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. rumusan masalah yakni Bagaimana pemahaman mahasiswa mengenai Cybercrime dan Bagaimana cara mahasiswa mencegah dan menghindari kejahatan *Cyber Crime*, sedangkan fokus penelitian ini hanya mewawancarai mahasiswa yang menggunakan Mobile Banking.

Objek penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang menggunakan Mobile Banking. Instrument penelitian ini menggunakan tiga indicator yakni pedoman wawancara, pedoman observasi dan pedoman dokumentasi.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah memahami apa yang di maksud dengan Cybercrime dan bahaya Cybercrime pada dunia perbankan.

***Kata Kunci : cybercrime, mobile banking, pemahaman bank syariah***

## ABSTRACT

**Divya Sultin (2022). Islamic Banking Study Program (IAIN) Kendari ANALYSIS OF MOBILE BANKING CUSTOMER UNDERSTANDING ABOUT CYBER CRIME IN SHARIA BANK (Case Study on Students of Islamic Economics and Business Faculty) Supervised by supervisor I Dr. H. Rusdin Muhalling M.El and Advisor II Dewi Santri S, SI, M.SI**

---

This research is motivated by the customer's lack of understanding about Cybercrime. This is one of the factors why understanding cyber crime is very important, especially among students.

This study aims to determine how mobile banking customers understand about Cybercrime in Islamic Banks (Customers at the Students of the Faculty of Economics and Islamic Business).

This study uses a type of research with a qualitative approach using descriptive methods. The formulation of the problem is how students understand about cybercrime and how students prevent and avoid cyber crime, while the focus of this research is only interviewing students who use mobile banking.

The object of this research is the students of the Faculty of Economics and Islamic Business who use Mobile Banking. This research instrument uses three indicators, namely interview guidelines, observation guidelines and documentation guidelines.

The results of this study prove that students of the Faculty of Islamic Economics and Business have understood what is meant by Cybercrime and the dangers of Cybercrime in the banking world.

*Keywords: Understanding Sharia Bank, Cybercrime, Mobile Banking*

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTARCT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
1.7 Sistematika Pembahasan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Teori Mobile Banking .....	15
2.2.2 Teori Pemahaman.....	17

2.2.3 Teori Cyber Crime.....	20
2.3 Grand Teory.....	28
2.4 Kerangka Pikir.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.3 Data dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5 Instrumen Penelitian.....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
3.7 Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam .....	40
4.1.2 Visi dan Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam ....	42
4.1.3 Gambaran Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Pemahaman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Mengenai Cybercrime pada Bank Syariah.....	44
4.2.2 Cara Mencergah dan Menghindari kejahatan Cybercrime pada Bank Syariah.....	50

4.3 Pembahasan .....	53
4.3.1 Pemahaman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mengenai Cybercrime.....	54
4.3.2 Cara mahasiswa mencegah dan Menghindari Kejahatan Cybercrime .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	60
5.3 Limitasi Penelitian.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>
<b>BIODATA PENELUIS .....</b>	<b>111</b>

