



# LAMPIRAN

**Lampiran 1 : Lembar Dokumentasi**

## DOKUMENTASI

1. Tempat atau lokasi IAIN Kendari
2. Visi, misi dan tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Lampiran 2 : Pedoman Wawancara**

## PEDOMAN WAWANCARA

1. Apakah anda pengguna *Mobile banking*?
2. Apa yang anda ketahui mengenai *Mobile banking*?
3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *Mobile banking*?
4. Apa yang anda pahami tentang *Cybercrime*?
5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*Cybercrime* pada *Mobile banking*?
6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*Cybercrime* tersebut?
7. Bagaimana cara anda mengatasi *Cybercrime* tersebut?
8. Apa kerugian dari adanya *Cybercrime* tersebut?

**Lampiran 3 : Daftar Data Informan****DAFTAR DATA INFORMAN**

No	NAMA	PRODI
1	Dimas Prayoga	Perbankan Syariah
2	Rahmah	Ekonomi Syariah
3	Rizky Ananda	Ekonomi Syariah
4	Vina	Perbankan Syariah
5	Rahmat Nur	Perbankan Syariah
6	Dwi Resti Akhiria	Ekonomi Syariah
7	Julia Putri	Ekonomi Syariah
8	Silvia Anggita Sari	Perbankan Syariah
9	Muh. Irfan	Perbankan Syariah
10	Budi Usman T	Ekonomi Syariah
11	Muh. Abdul Rajab	Perbankan Syariah
12	Ade Irma Dwiratnaningrum	Perbankan Syariah
13	Nur Ana Febrianti Afmidi	Perbankan Syariah
14	Nur Aida	Perbankan Syariah
15	Rizki Widianingsih	Perbankan Syariah

Kendari, 01 Juli 2022

Peneliti



Divya Sultin

NIM.18050102036

**Lampiran 4 : Transkrip Wawancara****“Hasil Wawancara Terkait Analisis Pemahaman Nasabah *Mobile banking* Mengenai *Cybercrime* Pada Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)”****Narasumber 1**

Nama : Dimas Prayoga

Prodi : Perbankan Syariah

Waktu : Jum'at, 8 Juli 2022

1. Apakah anda pengguna *Mobile banking*?

Jawab : Iya, saya pengguna *mobile banking*

2. Apa yang anda ketahui mengenai *Mobile banking*?

Jawab : Yang saya ketahui tentang *Mobile banking* yakni aplikasi yang dibuat untuk membantu nasabah dalam mengakses layanan-layanan yang ada di aplikasi tersebut

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *Mobile banking*?

Jawab : Alasan saya menggunakan *mobile banking* karena memudahkan saya dalam mengakses layanan-layanan pihak bank tanpa harus mengantri di bank nya langsung.

4. Apa yang anda pahami tentang *Cybercrime*?

Jawab :Yang saya ketahui tentang *cybercrime* merupakan suatu tindak kejahatan yang merugikan korbannya, salah satu contohnya adalah phissing,malware,penipuan online dan lain sebagainya, *Cybercrime* juga merupakan aktivitas kriminal yang menggunakan perangkat jaringan komputer biasanya kejahatan ini menargetkan data pribadi guna melakukan penipuan

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*Cybercrime* pada *Mobile banking*?

Jawab : Alhamdulillah sampai saat ini saya belum pernah mengalami tindak kejahatan *Cybercrime*

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*Cybercrime* tersebut?

Jawab : Berhubung saya belum pernah mengalami tindak kejahatan *Cybercrime* saya tidak bisa menjelaskan dampak yang saya alami dari tindak kejahatan tersebut.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *Cybercrime* tersebut?

Jawab : Menurut saya cara mengatasi *Cybercrime* adalah lebih berhati-hati untuk mengakses link-link ataupun aplikasi-aplikasi

yang berbahaya, ataupun juga tidak memberikan pin ataupun password pada link-link atau aplikasi-aplikasi yang meminta hal tersebut.

8. Apa kerugian dari adanya *Cybercrime* tersebut?

Jawab : Menurut saya untuk kerugiannya sendiri yang ditimbulkan oleh *cybercrime* ini beragam contohnya ini jika pengguna *mobile banking* di bobol ATM nya mendapatkan kerugian besar dan sejumlah uang akan lelap di ambil oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab.



**Narasumber 2 :**

Nama : Silvia Anggita Sari

Prodi : Perbankan Syariah

Tangga : 1 Agustus 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya, saya salah satu pengguna *mobile banking*

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*

Jawab : yang saya ketahui mengenai *mobile banking* adalah sebuah aplikasi perbankan yang dilakukan menggunakan jaringan internet dan bisa dilakukan di rumah, di kantor, atau di mana saja yang dibutuhkan.

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*

Jawab : Menurut saya sangat mudah digunakan saat mengakses kegiatan perbankan

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* suatu kejahatan yang ada di dunia maya dengan menggunakan perangkat komputer serta internet dan kejahatan ini muncul sebagai salah satu dampak negatif pesatnya perkembangan internet.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada internet banking?

Jawab : Saya belum pernah mengalami.

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Saya tidak pernah mengalami kejahatan *cybercrime* jadi saya tidak mengalami dampak yang signifikan.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Cara saya mengatasi *Cybercrime* dengan tidak mengakses kegiatan perbankan menggunakan telepon orang lain, dan juga tidak menggunakan transaksi di sembarang tempat sebab walaupun kita bertransaksi di Bri Link atau ATM yang berada di pinggir jalan bisa saja terjadi pembobolan kartu ATM.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Menurut saya kerugian dengan adanya *Cybercrime* merugikan seseorang yang mengalami kejahatan tersebut



**Narasumber 3 :**

Nama : Rahmah

Prodi : Ekonomi Syariah

Tanggal : 15 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya menggunakan *mobile banking*

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*

Jawab : *mobile banking* yakni aplikasi perbankan yang dalam proses transaksinya kita membutuhkan jaringan atau layanan internet untuk mengoperasikan serta melakukan transaksi di *mobile banking*.

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*

Jawab : Menurut saya sangat mudah digunakan dan cukup memudahkan saya

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* suatu kejahatan yang ada di dunia maya dengan menggunakan perangkat komputer serta internet.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Sejauh ini saya belum pernah mengalami kejahatan dalam *mobile banking*, dan semoga tidak akan pernah

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Karena saya belum pernah mengalami kejahatan jadi saya tidak mengalami dampak tersebut.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Menurut saya cara mengatasi *cybercrime* hati-hati dalam penggunaannya dan terus waspada, tidak bertransaksi di sembarang handphone sebab bisa saja data privasi di bobol oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Kerugian dari adanya *cybercrime* itu sangat merugikan terlebih jika seseorang mengalami kebobolan data diri atau atm dan membuat orang yang mengalami tersebut mengalami kerugian berupa finansial.

**Narasumber 4 :**

Nama : Rizky Ananda

Prodi : Ekonomi Syariah

Tanggal : 14 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan internet banking

Jawab : iya saya menggunakan

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*

Jawab : *mobile banking* adalah cara bertransaksi yang menggunakan aplikasi yang disediakan bank.

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*

Jawab : karena dapat mempermudah saya dalam melakukan transaksi perbankan

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : Yang saya ketahui dari *Cybercrime* merupakan aktivitas kriminal yang menggunakan perangkat dan jaringan yang terhubung dengan komputer. biasanya kejahatan ini menargetkan data pribadi guna melakukan penipuan, pencurian serta pelanggaran privasi.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Ya, saya pernah mengalami

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Kejahatan *cybercrime* yang saya alami yaitu merupakan telpon dari oknum yang berpura-pura menghadiahi saya uang tunai dan meminta no kartu kredit saya, akan tetapi tidak saya berikan.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Untuk mengatasi tindakan *cybercrime* adalah kita tidak boleh cepat percaya dengan oknum yang meminta sesuatu dengan iming2 hadiah dan atau lain sebagainya sebelum kita mengetahui pasti sumbernya.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Kerugian yang dialami dari *cybercrime* tentunya kerugian finansial jika pelakunya melakukan kegiatan pencurian atau membobol kartu kredit selain itu yang marak terjadi juga

ialah pelanggaran privasi yang dapat menyebabkan rusaknya reputasi dan hilangnya data penting.



**Narasumber 5 :**

Nama : Budi Usman T

Prodi : Ekonomi Syariah

Tanggal : 21 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Ya saya menggunakan

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : Menurut saya *mobile banking* merupakan fasilitas yang dapat dinikmati nasabah bank untuk melakukan transaksi melalui aplikasi jaringan internet, kapan saja dan dimana saja.

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Seperti orang lain saya menggunakan *mobile banking* untuk memudahkan transaksi.

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* adalah sebuah kejahatan yang merugikan. Pelakunya punya bermacam-macam alasan, mulai dari sekadar iseng hingga ingin menyebabkan kerugian finansial.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Tidak pernah

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

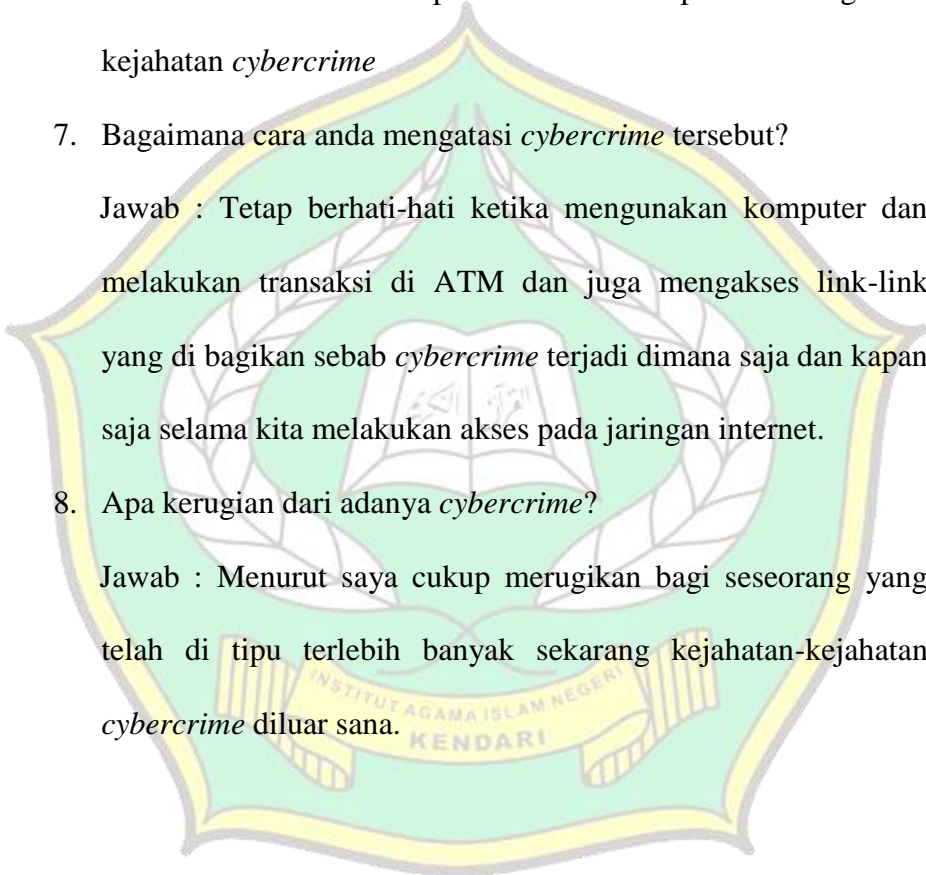
Jawab : Tidak ada dampak karena tidak pernah mengalami kejahatan *cybercrime*

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Tetap berhati-hati ketika menggunakan komputer dan melakukan transaksi di ATM dan juga mengakses link-link yang di bagikan sebab *cybercrime* terjadi dimana saja dan kapan saja selama kita melakukan akses pada jaringan internet.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Menurut saya cukup merugikan bagi seseorang yang telah di tipu terlebih banyak sekarang kejahatan-kejahatan *cybercrime* diluar sana.



**Narasumber 6 :**

Nama : Muh. Irfan

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 25 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Ya, saya menggunakan

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : Menurut saya *mobile banking* adalah sebuah transaksi atau kegiatan untuk melakukan pembayaran atau pembiayaan melalui aplikasi yang disediakan oleh perbankan.

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Agar memudahkan transaksi.

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : Sebuah kejahatan yang dilakukan oleh salah satu oknum dengan memanfaatkan internet banking atau website.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : pernah, tapi saya tau bahwa ketika ada yang menghubungi menggunakan nomor tidak dikenal dan ingin



menipu atau dapat imbalan maka saya lingsungtau bahwa ini penipuan.

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

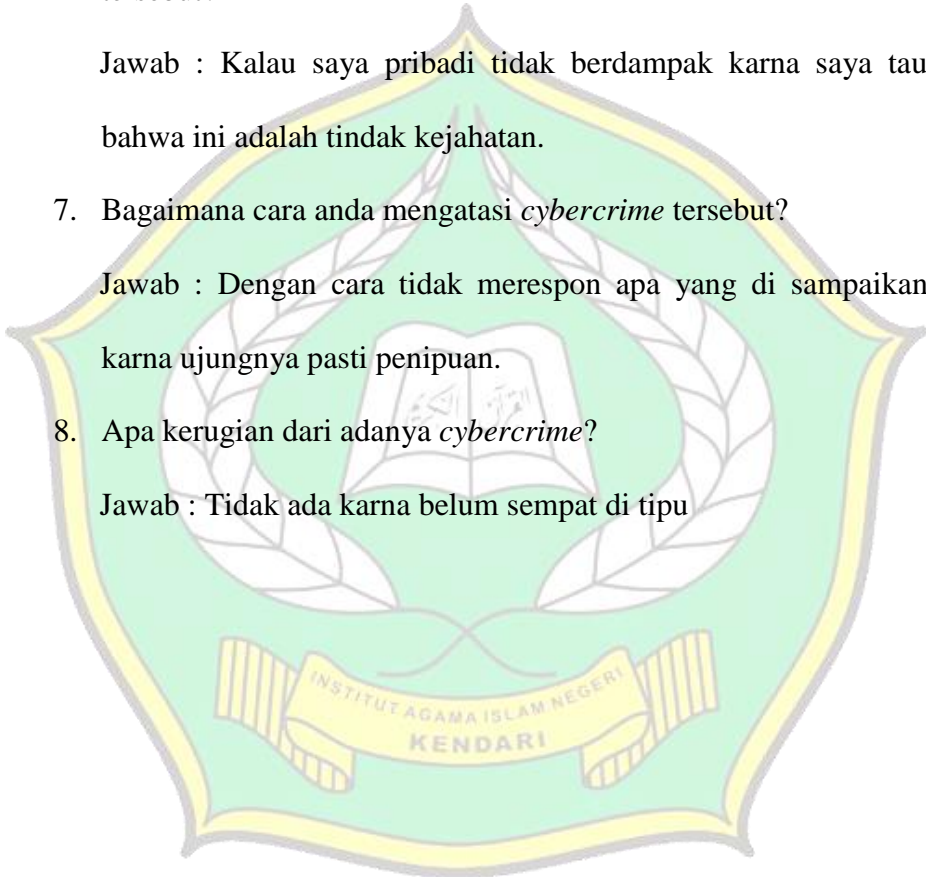
Jawab : Kalau saya pribadi tidak berdampak karna saya tau bahwa ini adalah tindak kejahatan.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Dengan cara tidak merespon apa yang di sampaikan karna ujungnya pasti penipuan.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Tidak ada karna belum sempat di tipu



**Narasumber 7 :**

Nama : Dwi Resti Akhiria

Prodi : Ekonomi Syariah

Tanggal : 4 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : iya

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : menurut saya *mobile banking* adalah layanan online perbankan yang beroperasi menggunakan aplikasi dan pengopersiannya menggunakan jaringan internet

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Memudahkan saya melakukan transaksi

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : Menurut saya *cybercrime* adalah tindak kejahatan kriminal dengan menggunakan internet dan komputer sebagai media melakukan tindak kriminal.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Ya, saya pernah mengalami.

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Kejahatan *cybercrime* yang pernah saya alami itu diteror oleh nomor yang tidak dikenal dia selalu menelpon dan mengirimkan SMS, dan menggunakan nomor yang berbeda-beda dan itu dilakukan cukup sering hampir tiap hari dan meminta di kirimkan pulsa.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Cara saya mengatasi kejadian tersebut saya tidak menghiraukan dan selalu menutup telpon apabila nomor yang tidak di kenal menghubungi saya

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Tidak ada kerugian yang begitu fatal yang saya alami, cuma saya harus mengganti nomor telpon seluler saya dan itu cukup menguras tenaga dan cukup mengganggu kegiatan saya ketika sedang menggunakan handphone.

**Narasumber 8 :**

Nama : Julia Putri

Prodi : Ekonomi Syariah

Tanggal : 10 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya pengguna

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : Menurut saya *Mobile banking* yakni melakukan transaksi, pembayaran, dan transaksi lainnya melalui aplikasi dan harus ada jaringan internet

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Karena memudahkan saya dalam bertransaksi

4. Apa yang anda pahami tentang *Cybercrime*?

Jawab : Menurut saya *Cybercrime* adalah tindakan kriminal yang terjadi secara online

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Saya pernah mengalami kejahatan melalui media telepon, kejahatan yang saya alami tersebut ditelpon dan ditipu

sang penelpon berpura-pura menjadi kakak saya dan meminta saya mengirimkan sejumlah uang dan pulsa, penipu yang menyamar menjadi kakak saya tersebut mengatakan ia sangat butuh namun saya tidak berpikir bahwa itu penipu mengingat kakak saya memang berada diluar kota, jadi saya mengirimkan uang sebanyak Rp. 200.000 dan pulsa senilai 100 ribu. Setelah mengirimkan sejumlah uang dan pulsa tersebut barulah saya tersadar bahwa saya sedang ditipu sebab nomor yang menghubungi saya tersebut memblokir saya

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Dampak dari kejahatan *Cybercrime* yang saya alami adalah saya menjadi trauma dan mudah panik ketika ada nomor asing yang menghubungi saya. Dan jika itu itu terjadi selalunya saya mengambil tindakan langsung memblokir nomor tersebut.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Untuk mengatasi tindakan *cybercrime* adalah kita tidak boleh cepat percaya dengan oknum yang meminta sesuatu dengan iming-iming hadiah atau seseorang yang mengaku

keluarga dengan meminta sejumlah uang atau yang lainnya sebelum kita mengetahui pasti darimana sumbernya.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Untuk kerugiannya bagi saya pribadi sangat merugikan sebab sejumlah uang saya melayang karena adanya *Cybercrime*.



**Narasumber 9 :**

Nama : Vina

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 1 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya menggunakan

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : Yang saya ketahui tentang *mobile banking* adalah melakukan aktifitas bank melalui handphone atau internet tanpa harus langsung ke bank lagi

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Alasan paling utama adalah saya perlu keluar rumah pergi kebank atau ATM untuk bertransaksi kecuali tarif tunai, dengan itu saya diuntungkan dalam hal waktu dan biaya

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* merupakan kejahatan di dunia maya, yang tindakannya merugikan seperti mencuri, memanipulasi data dan pembobolan rekening.

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Saya pernah mengalami kejahatan banyak sekali spam chat dari nomor yang tidak dikenal yang mengaku sebagai ibu saya minta di transferkan uang oleh orang yang tidak dikenal.

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Tidak ada dampak yang serius sebab saya tidak menaggapinya.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Cara mengatasi *Cybercrime* adalah tidak melakukan transaksi internet ditempat umum seperti warnet, WIFI gratis, karena data-data kita berpotensi dicuri oleh pihak lain dalam jaringan yang sama.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Sangat merugikan bagi pihak yang terkena dampaknya.



**Narasumber 10 :**

Nama : Rahmat Nur

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 6 Juli 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya menggunakan

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab :.Menurut saya *mobile banking* adalah melakukan transaksi, pembayaran, dan transaksi lainnya melalui internet

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Ia menggunakan *mobile banking* dengan alasan tidak perlu repot-repot harus ke bank lagi untuk melakukan transaksi bank secara tradisional seperti mencari mesin ATM atau ke kantor bank untuk melakukan transaksi cukup diakses menggunakan smartphone saja

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* merupakan tindak kejahatan didunia maya yang sasarannya ini komputer yang terhubung pada jaringan internet dan saya merasa tindak kejahatan ini cukup

mengkhawatirkan bagi saya selaku pengguna internet banking, apalagi mengingat bahaya-bahaya yang mengintai dan resikonya adalah data pribadi yang dapat saja diakses oleh para pelaku tindak kriminal ini

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Yang saya alami dari kejahatan *cybercrime* seperti mendapat telpon dari nomor baru yang terus berganti-ganti, dan langsung mendapat spam sms berupa link phishing

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Dampak yang saya alami dari *Cybercrime* tidak begitu fatal dan hanya berpengaruh pada kesehatan dan kinerja perangkat menjadi agak loading dan sedikit mengganggu aktivitas.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Cara saya mengatasi kejadian-kejadian *cybercrime* tersebut dengan tidak menanggapi secara serius

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Tidak ada kerugian yang begitu fatal, hanya sedikit mengganggu dan perangkat menjadi loading



**Narasumber 11 :**

Nama : Nur Aida

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 17 Oktober 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya menggunakan *mobile banking*

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab :.Menurut saya *mobile banking* aplikasi yang di sediakan oleh bank untuk memudahkan nasabahnya melakukan trransaksi kapan pun dan dimana pun, seperti transfer ataupun pembayaran lainnya.

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Alasan saya menggunakan *mobile banking* yang pertama jika saya ingin melakukan transfer ke kerabat atau keluarga saya tinggal transfer lewat m-banking tanpa perlu ke ATM ataupun BRI-Link. Yang kedua, saya sering melakukan pembayaran merchant lewat *mobile banking* dan penggunaanya tidak rumit.

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : Menurut saya *Cybercrime* adalah tindakan kejahatan yang dilakukan di dunia maya atau lewat layanan digital

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Kalau jadi korban kejahatan *cybercrime* Alhamdulillah tidak pernah, tapi saat itu dimana saya mendapatkan chat whatsapp bahwa ada pemberitahuan biaya administrasi naik menjadi Rp. 150.000.000 tetapi saya langsung mengecek ke akun resmi bank tersebut dan bertanya apakah betul ada kenaikan biaya admin dan ternyata itu hoax dan setelah itu saya memblokir nomor yang telah menghubungi saya tadi. Karena ada pernyataan bahwa jika saya tidak menyetujui kebijakan tersebut saya harus membalas chatnya.

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Harus lebih berhati-hati lagi jika ada pesan atau panggilan yang mengatas namakan bank atau keluarga

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Cara mengatasinya dengan mengecek atau menanyakan kepada pihak yang dilibatkan apakah pesan atau panggilan tersebut benar, sebab mereka menghubungi kita dengan nomor baru

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Tentunya kerugian dalam hal finansial jika kita merupakan korban



**Narasumber 12**

Nama : Nur Ana Febrianti Afmidi

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 17 Oktober 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya pengguna *mobile banking*

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : *Mobile banking* merupakan aplikasi yang memudahkan nasabah dalam bertransaksi online, contohnya transfer, pembelian online, top up dan sebagainya

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Alasan saya menggunakan *mbanking* yaitu memudahkan transaksi, saya tidak perlu lagi ke bank untuk transfer dan sebagainya

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* merupakan kejahatan online

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Alhamdulillah untuk saat ini belum pernah

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

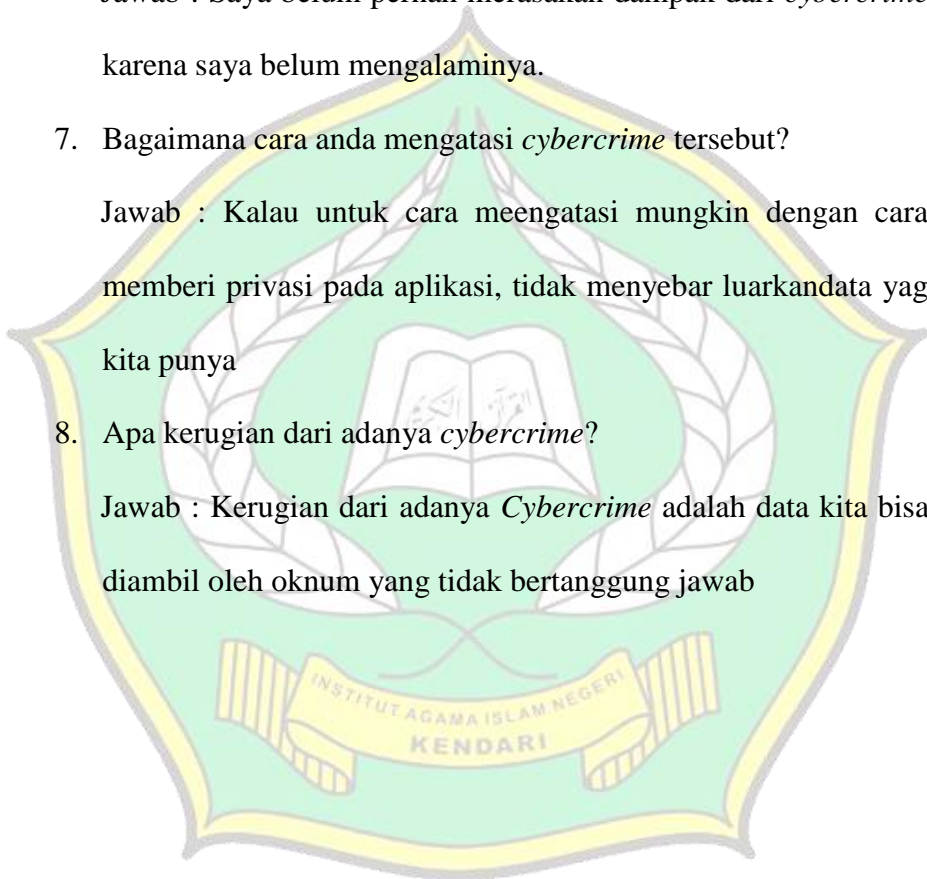
Jawab : Saya belum pernah merasakan dampak dari *cybercrime* karena saya belum mengalaminya.

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Kalau untuk cara meengatasi mungkin dengan cara memberi privasi pada aplikasi, tidak menyebar luarkandata yag kita punya

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Kerugian dari adanya *Cybercrime* adalah data kita bisa diambil oleh oknum yang tidak bertanggung jawab





**Narasumber 13**

Nama : Ade Irma Dwiratnaningrum

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 17 Oktober 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya pengguna *mobile banking* dari tahun 2019 sedangkan *mobile banking* yang saya gunakan yakni BSi mobile dan BCA Mobile

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab :..Sepengetahuan saya yakni aplikasi yang dikhususkan bagi pengguna bank yang sudah punya rekening dan tujuannya memudahkan nasabah ketika akan mengecek saldo, pembayaran belanja online ataupun transfer antar bank

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Yang menjadi alasan saya menggunakan *mobile banking* yakni lebih efisien dan tidak merepotkan lagi ketika ingin mengecek saldo dan bisa langsung melalui handphone

saja, dan juga ketikan akan membayar belanja online pun bisa menggunakan *mobile banking* saja.

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* yang saya ketahui adalah kejahatan di dunia maya

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Alhamdulillah sampai saat ini belum pernah mengalami tindak *cybercrime* apalagi di *mobile banking* apalagi sekarang banyak akun-akun yang diretas, saldo yang hilang tiba-tiba.

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

Jawab : Karena saya belum pernah mengalami tetapi dampak yang saya ketahui ini kehilangan data penting, nasabah yang kehilangan saldo dan lain sebagainya

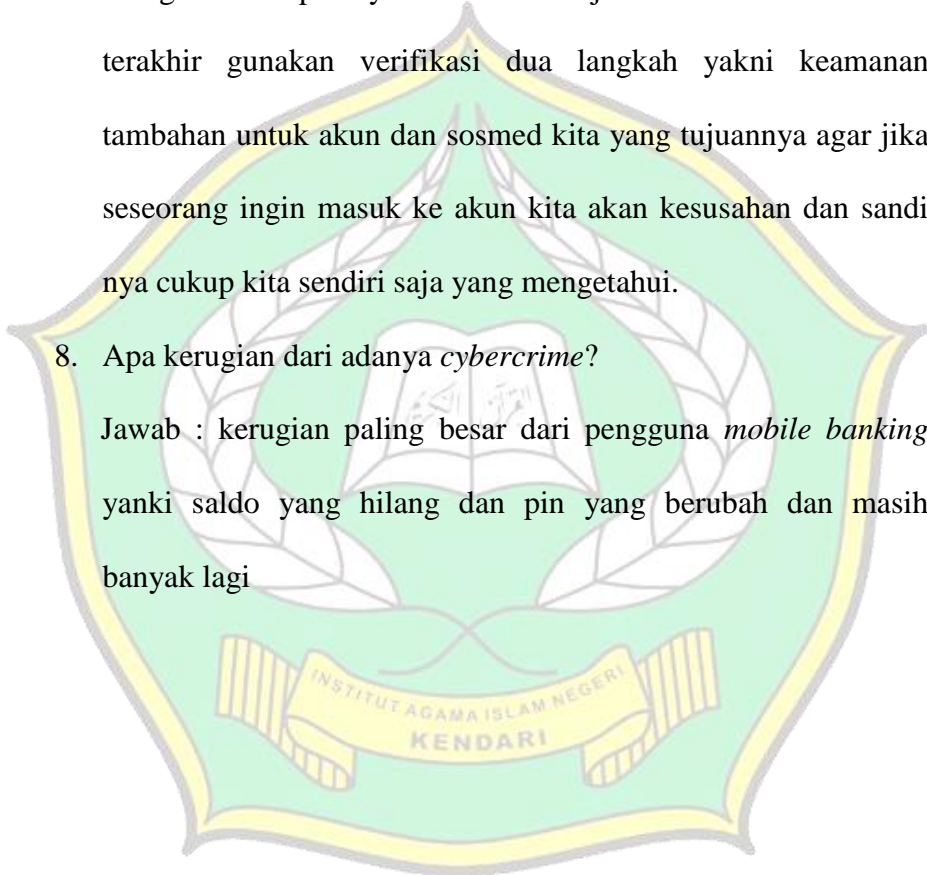
7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Dari saya cara mengatasi *cybercrime* pertama tidak menginstal aplikasi dari web browser apalagi aplikasi-aplikasi yang tidak jelas sumbernya terkadang ada aplikasi yang di

download lewat web kita perlu berhati-hati karena banyak orang-orang yang melakukan *cybercrime* disitu. Kemudian yang kedua tidak asal memberikan akun kepada seseorang walaupun orang itu kita percaya sebab bisa saja akun kita dir etas dan terakhir gunakan verifikasi dua langkah yakni keamanan tambahan untuk akun dan sosmed kita yang tujuannya agar jika seseorang ingin masuk ke akun kita akan kesusahan dan sandinya cukup kita sendiri saja yang mengetahui.

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : kerugian paling besar dari pengguna *mobile banking* yakni saldo yang hilang dan pin yang berubah dan masih banyak lagi



**Narasumber 14**

Nama : Muh. Abdul Rajab

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 19 Oktober 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Iya saya menggunakan

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : *Mobile banking* merupakan aplikasi untuk bertransaksi

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Mempermudah hidup karena dapat digunakan secara praktis oleh nasabah untuk membayar tagihan, bertransaksi dan lain sebagainya.

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : *Cybercrime* merupakan kejahatan didunia maya yang tujuannya membobol data nasabah, dan lain sebagainya

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Sampai saat ini belum pernah mengalami

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

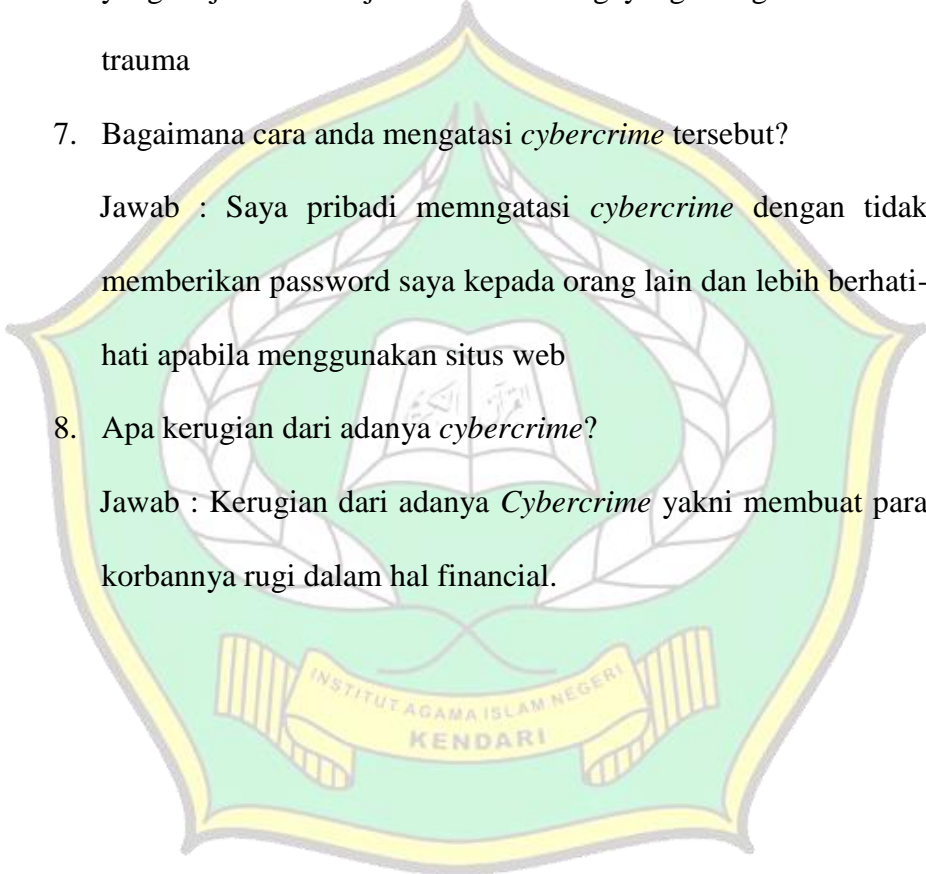
Jawab : Saya pribadi belum pernah mengalami, namun dampak yang terjadi bisa saja membuat orang yang dirugikan merasa trauma

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Saya pribadi memngatasi *cybercrime* dengan tidak memberikan password saya kepada orang lain dan lebih berhati-hati apabila menggunakan situs web

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Kerugian dari adanya *Cybercrime* yakni membuat para korbannya rugi dalam hal financial.



### Narasumber 15

Nama : Rizki Widianingsih

Prodi : Perbankan Syariah

Tanggal : 20 Oktober 2022

1. Apakah anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : Ya

2. Apa yang anda ketahui mengenai *mobile banking*?

Jawab : Merupakan layanan perbankan yang sering digunakan nasabah untuk melakukan transaksi

3. Apa yang menjadi alasan anda menggunakan *mobile banking*?

Jawab : karena memudahkan kita dalam transaksi dimanapun dan kapan pun tanpa keluar rumah

4. Apa yang anda pahami tentang *cybercrime*?

Jawab : Salah satu kejahatan media sosial yang merugikan dengan dengan memanfaatkan perangkat komputer untuk merugikan pihak lain

5. Apakah anda pernah mengalami kejahatan/*cybercrime* pada *mobile banking*?

Jawab : Pernah

6. Apa dampak yang anda alami dari kejahatan/*cybercrime* tersebut?

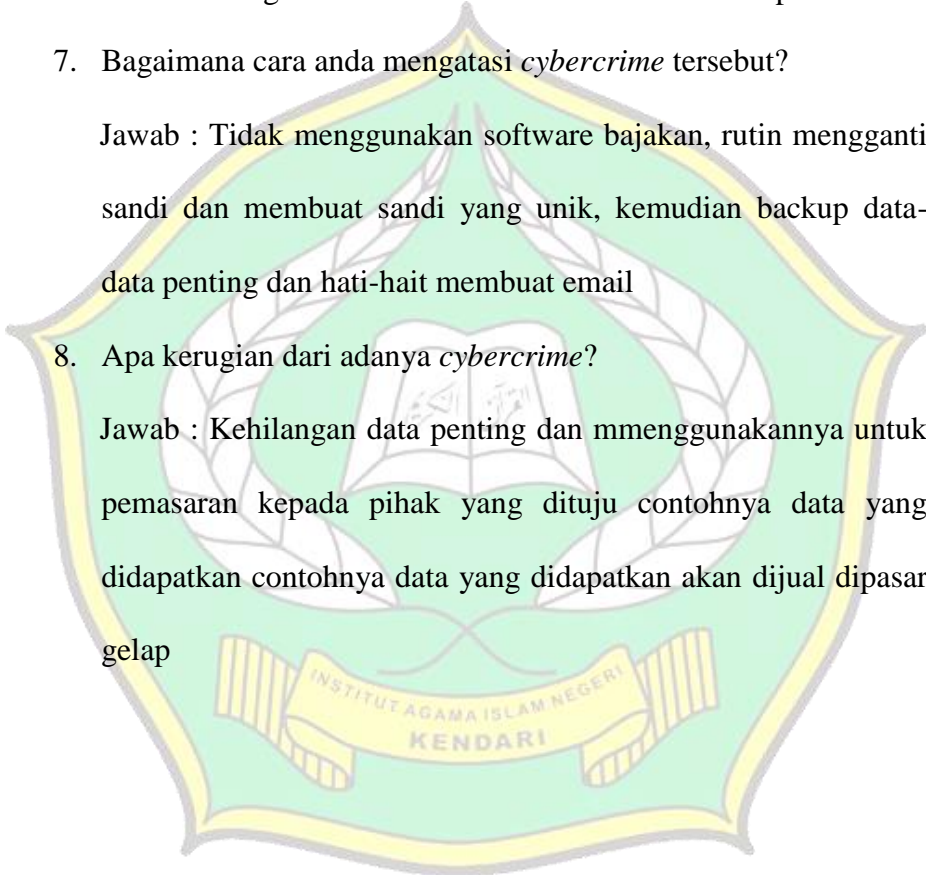
Jawab : Menghack sosial media dan membobol data privasi

7. Bagaimana cara anda mengatasi *cybercrime* tersebut?

Jawab : Tidak menggunakan software bajakan, rutin mengganti sandi dan membuat sandi yang unik, kemudian backup data-data penting dan hati-hait membuat email

8. Apa kerugian dari adanya *cybercrime*?

Jawab : Kehilangan data penting dan mmenggunakannya untuk pemasaran kepada pihak yang dituju contohnya data yang didapatkan contohnya data yang didapatkan akan dijual dipasar gelap



**Lampiran 5 : Gambar Dokumentasi**





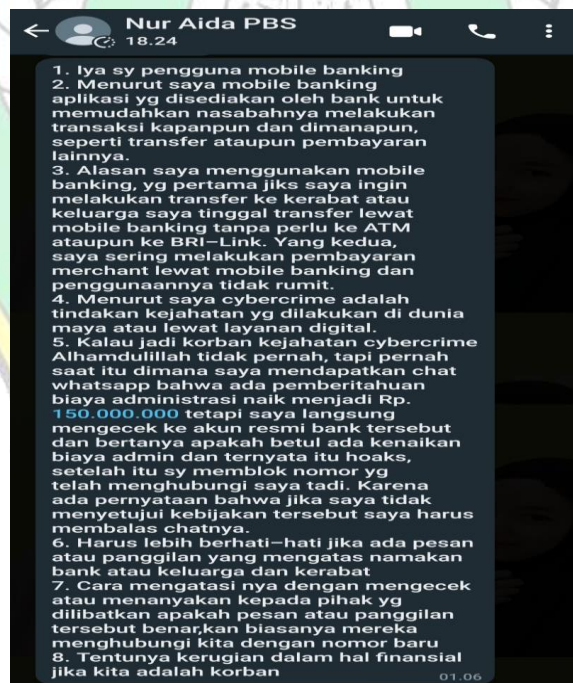
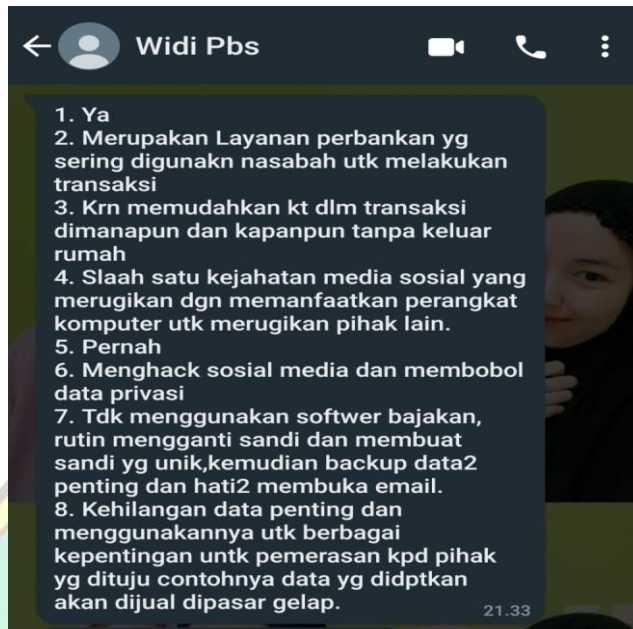












## Diviya

## ORIGINALITY REPORT

<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repository.iainbengkulu.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repository.uinsu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>eprints.umpo.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to UIN Raden Intan Lampung</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>

**BIODATA PENELITI**

Nama : Divya Sultin  
NIM : 18050102036  
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah  
Semester Sembilan (9) Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN  
Kendari  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Tanggal Lahir : Lalonggasumeeto, 26 Februari 2000  
Alamat : Jl. Poros Wisata Batugong, Desa  
Toolawawo. Kec. Lalonggasumeeto.  
Kabupaten Konawe  
No. Telepon/HP : 082349786430  
E-mail : [diviasultin55@gmail.com](mailto:diviasultin55@gmail.com)

Riwayat Pendidikan : SDN 2 Lalonggasumeeto  
MTs.N 3 Konawe Kec.Lalonggasumeeto  
MA Al-Irsyad Lalonggasumeeto