

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh lokasi, kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota koperasi maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian, Lokasi (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Anggota (Y).
2. Berdasarkan hasil penelitian, Kualitas Pelayanan (X2) memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota (Y).
3. Terdapat pengaruh positif yang signifikan secara simultan variabel Lokasi (X1), Kualitas Pelayanan (X2) terhadap variabel kepuasan anggota koperasi harapan morome (Y).

### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Pihak Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan tambahan referensi dan pengembangan terkait bidang Lembaga keuangan. Selain itu, diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa khususnya dengan merujuk pada dua faktor indikator penentu kepuasan anggota koperasi.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan rujukan untuk peneliti selanjutnya dalam menciptakan ide-ide penelitian baru serta disarankan untuk menambah variabel independen lain yang lebih luas. Sehingga dengan adanya hal tersebut penelitian yang akan datang diharapkan dapat menjadi lebih baik terkait sumbangsih terhadap kepuasan anggota koperasi.

## 3. Bagi Koperasi Harapan Morome

Diharapkan untuk selalu meningkatkan pelayanan yang baik kepada Masyarakat, khususnya yang menjadi anggota KSP Harapan Morome. Sehingga lebih dapat meningkatkan kualitas mutu pelayanan dalam memberdayakan ekonomi Masyarakat karena jumlah pegawai koperasi yang ada dikantor untuk melayani anggota sangat kurang.

