

DAFTAR PUSTAKA

- Agestina, K., & Susilowati, I. (2019). *ANALISIS PENGARUH LOKASI, HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KONSUMEN HANNA KEBAB DI KEBUMEN 1* Khussnul Agestina, 2 Ika Susilowati S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Bangsa Kebumen.
- ANGGOTA Katarina Moi, K. A., Kasim, A., & Anthonius Mesakh, dan B. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA KOPERASI TERHADAP. In *Jurnal Bisnis & Manajemen* (Vol. 14, Issue 2).
- Ardhana, R., Saputra, K., & Muhajir, A. (2022). “Jurnal TRANSFORMASI (Informasi & Pengembangan Iptek)” (STMIK BINA PATRIA). *Jurnal TRANSFORMASI*, 18(2), 45–53.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Atmanegara, S. Y., Cahyono, D., Qomariah, N., & Sanosra, A. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Ijen View Bondowoso*. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*. www.budpar.go.id
- Ayu, F. (2020). Pengaruh Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Serba Usaha Madani Randuagung Lumajang. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 1, 22.

- Bimo, W. A., & Marlina, A. (2020). *Pengukuran Kepuasan Pada KoperasiKaryawan UIKA Bogor*. <http://pkm.uika-bogor.ac.id/index.php/prosiding/index>
- bpk.go.id. (2015). *UU Nomor 12 Tahun 1967*. JDIH Bpk. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/49587/uu-no-12-tahun-1967>
- Candera. (2017, February). *Tugas dan Tanggung Jawab Pengurus Koperasi*. Scribd.
- Desran, & Arifin Kiswanul. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH KOPERASI CREDIT UNION SUMBER REJEKI TEMPAT PELAYANAN BALAI PUTUT PAMELUM TAMIYANG LAYANG KABUPATEN BARITO TIMUR. *JAPB*, 4, 1601–1606.
- Dewa P.K. Mahardika. (2015). *Mengenal Lembaga Keuangan*. Bekasi. Gramata Publishing.
- Fahmi Irham. (2014). *Pengantar Perbankan Teori dan Aplikasi*. ALFABETA.
- Fitriyani, S., & Lestari, A. W. (2022). Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Vitabiotics Utama Jakarta Timur. *JUMANDIK*, 1(1), 1–13. <https://journal.lap4bangsa.org/index.php/jmweb/index>
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. . Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, N., & Barus, I. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Analisis Pengaruh Kualitas

- Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10, 555–560. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v10i1.430>
- Hery, S. E. , M. Si. , CRP. , RSA. , CFRM. , CIISA. , C. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Grasindo.
- Huda, S. (2021). *KOPERASI INDONESIA PADA MASA PANDEMI 2021*.
- Inanna, Mp., & Rahmatullah, Mp. (2023). *KONSEP DASAR KOPERASI*.
- Iwan, P., Putra, S., Sulistya, P. E., Wahyuningsih, D., Yuyung, S. E., Aneswari, R., Editor, D., Sunrowiyati, S., Murnisari, R., Hanif, M., Seputro, Y., Sura, R., Pratama, E., Klaudia, S., Redaksi, A., Jurnal, :, Program, P., Akuntansi, S., Kesuma, S., ... Mastrip 59 Blitar, J. (2018). *Analisis Perbandingan Sistem Pemberian Kredit Pada Koperasi Syariah Dan Koperasi Konvensional* (Vol. 3, Issue 1).
- Izzuddin, A., & Muhsin, M. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 6(1), 74.
- Khuswati, E., & Triana Relita, D. (2019). *JURKAMI: Jurnal Pendidikan Ekonomi*. 4(2). <http://jurnal.stkippersada.ac.id/jurnal/index.php/>
- Muhammad Baqiyatus Salafis Soleh. (2022a). *Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS Bina Insan Muwahidun Gembong Pati*.

- Muhammad Baqiyatus Salafis Soleh. (2022b). *Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Kspps Bina Insan Muwahidun Gembong Patil.*
- Pamura Daud. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Penggunaan Jasa Koperasi Simpan Pinjam (Studi Kasus: Koperasi Serba Usaha (KSU) Karya Mandiri Sumatera Utara).*
- Putri Debi Eka. (2021). *Lembaga Keuangan Bank & Non Bank.* Widina Bhakti Persada .
- Riono, S. B., Manajemen, P., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Kredit, Prosedur Pemberian Kredit, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam. *JIMAK*, 1(3), 378.
- Rizal, S., Abdullah, I., Tinggi, S., & Makassar, W. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 27.
- Rohimah Rina. (2020). Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung di Baitul Maal Wat Tamwil Pat Sepakat. *Skripsi.*
- Rusman, T. M. R., Rogahang, J. J., Walangitan, O., Studi, P., & Bisnis, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan PT. Bank SulutGo. In *Productivity* (Vol. 2, Issue 2).

- Salsinha, C. N., Alves Amsikan, Y., Binsasi, E., Matematika, U., Timor, N., & Tenggara Timur, I. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pengguna Jasa di KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Atambua (Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda). In *Journal of Science and Technology* (Vol. 2, Issue 2).
- Sudarsono. (2002). *Koperasi Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Tamam, S. E. , M. M. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. WADE.
- Tawaduk Fauziah. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah di KSPPS BMT NU Cabang Camplong Sampang. *Skripsi*, 1–3.
- Wiwoho Jamal. (2014). *Peran Lembaga Keuangan Bank Dan Lembaga Keuangan Bukan Bank Dalam Memberikan Distribusi Keadilan Bagi Masyarakat*. 88.