

# LAMPIRAN



**Lampiran 1: KUESIONER/ANGKET PENELITIAN**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Anggota Koperasi Harapan Morome  
Di – Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Saya adalah mahasiswa Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Desa Wonua Morome”. Adapun penelitian ini merupakan syarat untuk kelulusan jenjang pendidikan Strata Satu (S1). Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/ibu/saudara/i sangat berarti demi terselesaikannya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiannya. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, dengan kerendahan hati saya ucapkan terimakasih.

Peneliti



Fina Istianingsih

<b>DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN</b>
---

**Bagian 1****DATA RESPONDEN**

Mohon diisi semua pernyataan dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang paling sesuai Data Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Tingkat Pendidikan :

**Tanggapan Responden**

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/i Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan dibawah ini.

**KETERANGAN SKALA:**

**STS : Sangat Tidak Setuju**

**SS : Sangat Setuju**

**S : Setuju**

**N : Netral**

**TS : Tidak Setuju**

## Lmpiran 2 : Item Pernyataan

### Kuesioner

#### 1. Variabel Lokasi :

No	Indikator Variabel	Pernyataan	ST S	TS	N	S	SS
Akses							
1		Koperasi harapan morome terletak dilokasi yang strategis dan mudah dijangkau					
2		Koperasi harapan morome dapat dicapai melalui transportasi umum					
Visibilitas							
1		Tulisan koperasi harapan morome terletak didepan gedung koperasi tersebut					
2		Koperasi harapan morome dapat terlihat dengan jelas dari jalan					
Lalu Lintas							
1		Koperasi harapan morome menyediakan tempat parkir tepat didepan gedung koperasi itu.					
2		Kendaraan yang dipakir selalu aman dikarenakan lingkungan sekitar koperasi itu selalu rame					
Ekspansi							
1		Koperasi harapan morome memiliki lokasi yang cukup luas					
Lingkungan							
1.		Koperasi harapan morome					

		saling berdekatan dengan rumah warga, dan terdapat juga pusat perbelanjaan lainnya.					
--	--	---	--	--	--	--	--

## 2. Variabel Kualitas Pelayanan :

No	Indikator Variabel	Pernyataan	ST S	TS	N	S	SS
Reliability (Kehandalan)							
1		Pegawai koperasi harapan morome memberikan pelayanan ramah kepada konsumen					
2		Pegawai koperasi harapan morome menyampaikan informasi jasa secara akurat					
Tangibles (bukti fisik)							
1		Ruangan koperasi tampak rapih dan menarik					
2		Pegawai koperasi harapan morome berpenampilan rapih dan menarik					
Responsiviness (Daya Tanggap)							
1.		Pegawai koperasi harapan morome melayani para anggota dengan tepat pada saat Dibutuhkan					

### 3. Variabel Kepuasan Anggota :

No	Indikator Variabel	Pernyataan	ST S	TS	N	S	SS
Relationship marketing							
1.		Pelayanan untuk melakukan transaksi sangat cepat dan tepat.					
2.		Pelayanan yang diberikan oleh pegawai koperasi harapan morome mengenai informasi yang diberikan menyangkut tabungan sangat baik					
3.		Kecepatan dalam proses pelayanan tabungan pada koperasi harapan morome.					
Program promosi							
1.		Pelayanan yang diberikan pegawai koperasi harapan morome terhadap anggotanya sangat baik					
2.		Penjelasan yang diberikan pegawai koperasi harapan morome mengenai tabungan.					



### Lampiran 3: Data Tabulasi

#### Variabel Lokasi (X1)

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total X1
1	Daud	32	Laki-Laki	SMA	4	4	4	3	5	5	4	4	33
2	Waluyo	57	Laki-Laki	S1	5	4	4	3	2	4	4	3	29
3	Atem	57	Perempuan	SMA	5	4	5	3	2	3	4	3	29
4	Sri Lestari	28	Perempuan	S1	5	4	4	3	2	4	5	3	30
5	Lebuh	67	Perempuan	SMP	4	4	5	3	3	5	5	3	32
6	Wagirah	50	Perempuan	SMA	5	5	4	3	2	4	5	3	31
7	Turiman	50	Laki-Laki	SMP	4	5	5	5	2	3	4	3	31
8	Kiswanto	37	Laki-Laki	SMA	4	5	5	4	2	4	4	3	31
9	Julianti T.	31	Perempuan	S1	4	4	4	4	4	3	4	4	31
10	Misbahul M.	30	Laki-Laki	SMA	5	4	4	3	3	3	5	2	29
11	Petrus	50	Laki-Laki	SMA	4	5	4	3	3	3	4	3	29
12	Sunarti	47	Perempuan	SMA	4	5	5	4	2	4	4	4	32
13	Sugito	51	Laki-Laki	SMP	5	5	5	3	3	4	4	3	32
14	Rusmiati	47	Perempuan	SMA	5	4	4	4	3	5	4	3	32
15	Suherlan	50	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	3	4	4	4	32
16	Jiman	70	Laki-Laki	SMA	5	5	4	4	3	5	5	5	36
17	Amah Salamah	49	Perempuan	SMA	5	5	5	4	4	5	5	5	38
18	Dina	36	Perempuan	SMA	5	4	5	4	4	4	5	5	36
19	Tukiem	47	Perempuan	SMA	5	4	4	4	5	4	5	4	35
20	Pai	57	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	5	4	5	4	35

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total X1
21	Basir	59	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	5	5	5	5	37
22	Mardiah	55	Perempuan	SMA	4	5	5	4	5	5	5	4	37
23	Pupu	47	Perempuan	SMA	4	4	5	5	4	3	3	5	33
24	Karim	57	Laki-Laki	SMA	5	5	4	4	5	4	4	5	36
25	Kasmini	49	Perempuan	SMA	5	5	4	5	5	4	4	4	36
26	Sulur	56	Laki-Laki	SMA	5	5	4	5	4	5	5	4	37
27	Karsiah	53	Perempuan	SMA	5	5	4	5	4	4	5	5	37
28	Latifah	49	Perempuan	SMA	5	4	4	5	4	4	4	5	35
29	Musliah	53	Perempuan	SMA	4	4	4	5	4	5	4	4	34
30	Lasinem	51	Perempuan	SMA	5	5	4	5	4	4	4	4	35
31	Wasito	55	Laki-Laki	S1	4	4	5	4	4	4	4	4	33
32	Iin	53	Perempuan	SMA	5	4	5	4	4	4	5	5	36
33	Kunan	53	Laki-Laki	SMP	4	4	4	4	5	4	4	4	33
34	Soliah	51	Perempuan	S1	4	4	5	5	4	4	4	4	34
35	Parsih	55	Perempuan	SMP	4	4	4	5	4	5	5	4	35
36	Badriah	46	Perempuan	SMA	4	4	4	5	4	4	4	4	33
37	Kasmilah	45	Perempuan	SMA	5	5	4	5	5	5	4	4	37
38	Murni	32	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	4	4	4	33
39	Agus	43	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	4	4	4	3	32
40	Rowiah	47	Perempuan	SMA	4	4	4	4	5	4	4	4	33
41	Turinah	51	Perempuan	S1	4	4	5	5	5	5	5	3	36
42	Tumirah	48	Perempuan	SMP	5	3	5	3	4	4	4	4	32
43	Daman	66	Laki-Laki	SMP	5	5	5	5	4	4	5	5	38
44	Ngadino	59	Laki-Laki	SMA	5	5	4	5	4	5	4	4	36



No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total X1
45	Yuningsih	47	Perempuan	SMA	4	4	4	5	5	4	4	4	34
46	Tursini	56	Perempuan	SMA	5	5	5	3	4	4	4	5	35
47	Embing	62	Laki-Laki	SMP	4	4	4	4	5	4	4	5	34
48	Sutrino	67	Laki-Laki	SMA	4	4	4	5	5	5	4	4	35
49	Abdullah	59	Laki-Laki	SMA	5	5	4	4	4	4	4	5	35
50	Suliah	53	Perempuan	SMP	4	4	4	4	5	4	4	3	32
51	Kusmiati	45	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	5	5	5	36
52	Herman	53	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	4	4	4	3	32
53	Een. A	49	Laki-Laki	SMA	4	3	4	4	4	4	4	3	30
54	Isem	51	Perempuan	SMA	5	5	5	5	4	5	5	4	38
55	Sitiguto	49	Laki-Laki	SMA	5	5	5	4	4	5	4	4	36
56	Sulastri	43	Perempuan	SMP	4	5	5	5	5	4	4	4	36
57	Samini	55	Perempuan	SMP	4	5	5	5	5	4	4	4	36
58	Sohirun	58	Laki-Laki	SMA	5	5	5	5	5	4	4	4	37
59	Ecin	61	Perempuan	SMA	5	5	4	3	4	5	5	3	34
60	Umaroh	52	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	5	4	3	33
61	Asep. W	49	Laki-Laki	SMA	4	5	4	4	5	5	4	4	35
62	Soleh	52	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	5	4	4	4	34
63	Hartati	48	Perempuan	SMA	5	4	4	4	5	4	3	3	32
64	Masita	52	Perempuan	SMA	4	4	5	5	5	4	4	3	34
65	Yana	55	Laki-Laki	SMA	5	4	5	5	5	4	5	4	37
66	Rasimin	61	Laki-Laki	SMP	5	4	5	5	5	4	3	4	35
67	Sawinah	59	Perempuan	SMP	4	5	4	4	5	4	4	4	34

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total X1
68	Yuli. R	46	Perempuan	SMA	5	5	4	5	4	4	4	5	36
69	Hasnia	51	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	4	3	4	32
70	Fatmawati	51	Perempuan	SMA	4	3	4	4	4	4	5	4	32
71	Eneng	47	Perempuan	SMA	5	5	5	4	4	4	5	4	36
72	Misman	45	Laki-Laki	SMA	5	5	4	4	5	5	4	5	37
73	Usep	55	Laki-Laki	SMP	4	5	4	4	4	5	5	4	35
74	Kasma	51	Perempuan	SMA	5	5	4	4	5	5	4	4	36
75	Naam	55	Laki-Laki	SMA	4	5	5	5	4	4	4	3	34
76	Lasmina	48	Perempuan	SMA	5	4	5	5	4	5	5	4	37
77	Sadiah	61	Perempuan	SMP	5	4	4	5	5	5	5	4	37
78	Itang	58	Laki-Laki	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	31
79	Yuyu	46	Perempuan	SMA	5	4	5	4	5	5	4	4	36
80	Samirah	55	Perempuan	SMA	5	5	4	4	4	3	3	4	32
81	Raba	62	Laki-Laki	SMP	5	4	5	3	4	4	5	4	34
82	Mari	57	Perempuan	SMP	4	4	4	3	4	4	4	5	32
83	Lihin	45	Laki-Laki	SMA	5	4	5	5	5	4	5	4	37
84	Nunung	34	Perempuan	SMA	4	4	4	4	5	5	5	4	35
85	Tasmiami	54	Perempuan	SMA	5	4	5	4	5	4	5	5	37
86	Rohimi	52	Perempuan	SMA	5	3	4	4	4	4	5	4	33
87	Maryono	58	Laki-Laki	SMP	5	5	4	5	4	5	4	5	37
88	Yuliani	37	Perempuan	SMA	5	4	4	5	5	4	5	4	36
89	Yayah. R	51	Laki-Laki	SMA	5	4	5	4	5	4	5	5	37
90	Anah. P	53	Perempuan	SMA	5	5	5	4	4	4	5	4	36
91	Lilis. E	55	Perempuan	SMA	4	5	5	5	5	5	4	5	38

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total X1
92	Nurjanah	49	Perempuan	SMA	5	5	5	4	5	5	4	4	37
93	Yamin	55	Laki-Laki	SMA	4	4	4	5	5	4	5	5	36
94	Wagiah	67	Perempuan	SMP	4	5	5	5	4	5	4	4	36
95	Dadang	58	Laki-Laki	SMA	4	3	4	5	5	4	5	5	35
96	Mamir	57	Laki-Laki	SMA	4	3	5	5	4	5	4	4	34
97	Susi	47	Perempuan	SMA	4	4	4	5	4	3	4	5	33
98	Elis	53	Perempuan	SMA	5	4	5	4	5	4	5	5	37
99	Juju	56	Perempuan	SMA	5	5	4	4	5	4	5	5	37
100	Sarillah	67	Perempuan	SMP	5	5	5	5	5	5	4	4	38
101	Dating	53	Perempuan	SMA	5	5	4	4	5	4	5	5	37
102	Imam	31	Laki-Laki	SMP	5	4	4	5	4	4	5	5	36
103	Ili	68	Laki-Laki	SD	4	4	5	4	4	5	4	4	34
104	Haeruddin	46	Laki-Laki	SMA	4	4	5	3	4	4	5	5	34
105	Rohimat	67	Laki-Laki	SMP	5	5	4	4	5	4	5	5	37
106	Poniah	33	Perempuan	S1	5	4	5	4	4	4	5	5	36
107	Haris	55	Laki-Laki	SMA	5	5	4	5	5	5	5	5	39
108	Nur Auliah	43	Perempuan	SMA	4	4	5	4	5	5	4	4	35
109	Aan	55	Laki-Laki	SMP	4	5	4	4	4	4	5	5	35
110	Iksan	65	Laki-Laki	SMP	4	5	5	4	3	4	5	4	34
111	Rumsah	55	Perempuan	SMP	5	4	5	5	4	5	4	5	37
112	Yani	31	Perempuan	SMA	4	4	4	5	5	5	4	4	35
113	Mulianah	44	Perempuan	SMA	5	4	5	4	5	4	5	5	37
114	Aminah	44	Perempuan	SMA	5	4	4	5	4	4	5	4	35

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total X1
115	Oman	47	Laki-Laki	SMP	4	5	4	4	4	5	4	4	34
116	Aang	51	Laki-Laki	SMP	5	5	5	4	5	4	5	5	38
117	Jokowi	52	Laki-Laki	S3	5	4	4	5	4	4	5	5	36
118	Amran	37	Laki-Laki	SMP	5	4	4	4	5	4	4	5	35
119	Alif	30	Laki-Laki	SMP	4	5	5	5	4	4	5	4	36
120	Alwi	55	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	4	5	5	5	36
121	Mimih	61	Perempuan	SMP	5	4	5	4	5	5	5	4	37
122	Endang	51	Perempuan	SMA	5	5	4	4	4	4	5	5	36
123	Wiwih	55	Perempuan	S1	5	4	5	3	4	4	4	4	33
124	Sutarlan	46	Laki-Laki	SMP	4	3	5	4	3	4	4	4	31
125	Halimah	26	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	4	3	5	33
126	Erni	26	Perempuan	SMA	5	4	5	5	4	5	4	4	36
127	Eka	35	Perempuan	SMA	4	5	4	4	4	5	4	5	35
128	Budiman	56	Perempuan	SMA	4	5	4	5	5	4	5	4	36



## Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

X2	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total X2
1	Daud	32	Laki-Laki	SMA	4	4	3	3	4	18
2	Waluyo	57	Laki-Laki	S1	5	4	4	4	4	21
3	Atem	57	Perempuan	SMA	4	5	5	3	5	22
4	Sri Lestari	28	Perempuan	S1	5	4	5	4	4	22
5	Lebuh	67	Perempuan	SMP	4	4	3	5	4	20
6	Wagirah	50	Perempuan	SMA	4	4	5	3	4	20
7	Turiman	50	Laki-Laki	SMP	5	4	5	5	4	23
8	Kiswanto	37	Laki-Laki	SMA	4	4	4	4	5	21
9	Julianti T.	31	Perempuan	S1	4	5	5	4	3	21
10	Misbahul M.	30	Laki-Laki	SMA	5	3	4	4	4	20
11	Petrus	50	Laki-Laki	SMA	4	4	4	5	4	21
12	Sunarti	47	Perempuan	SMA	5	4	4	5	4	22
13	Sugito	51	Laki-Laki	SMP	4	4	4	3	3	18
14	Rusmiati	47	Perempuan	SMA	4	5	3	4	3	19
15	Suherlan	50	Laki-Laki	SMA	4	5	4	3	3	19
16	Jiman	70	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	3	20
17	Amah Salamah	49	Perempuan	SMA	4	3	4	3	4	18
18	Dina	36	Perempuan	SMA	4	3	4	3	3	17
19	Tukiem	47	Perempuan	SMA	4	4	5	4	3	20
20	Pai	57	Laki-Laki	SMA	4	3	4	3	5	19
21	Basir	59	Laki-Laki	SMA	4	4	3	3	4	18
22	Mardiah	55	Perempuan	SMA	5	4	3	3	4	19



<b>X2</b>	<b>Nama</b>	<b>Umur</b>	<b>JK</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>Total X2</b>
23	Pupu	47	Perempuan	SMA	4	5	4	4	5	22
24	Karim	57	Laki-Laki	SMA	5	5	5	4	4	23
25	Kasmini	49	Perempuan	SMA	4	3	4	3	4	18
26	Sulur	56	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	3	20
27	Karsiah	53	Perempuan	SMA	4	5	3	4	4	20
28	Latifah	49	Perempuan	SMA	4	3	5	4	3	19
29	Musliah	53	Perempuan	SMA	5	4	4	4	3	20
30	Lasinem	51	Perempuan	SMA	5	4	5	4	5	23
31	Wasito	55	Laki-Laki	S1	5	4	4	5	4	22
32	Iin	53	Perempuan	SMA	4	4	3	5	4	20
33	Kunan	53	Laki-Laki	SMP	4	5	4	5	4	22
34	Soliah	51	Perempuan	S1	5	5	5	4	5	24
35	Parsih	55	Perempuan	SMP	4	3	4	3	4	18
36	Badriah	46	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	21
37	Kasmilah	45	Perempuan	SMA	5	5	4	5	5	24
38	Murni	32	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	21
39	Agus	43	Laki-Laki	SMA	4	4	3	4	3	18
40	Rowiah	47	Perempuan	SMA	5	5	5	5	4	24
41	Turinah	51	Perempuan	S1	4	3	4	4	3	18
42	Tumirah	48	Perempuan	SMP	5	3	5	4	4	21
43	Daman	66	Laki-Laki	SMP	4	4	3	4	5	20
44	Ngadino	59	Laki-Laki	SMA	5	5	5	4	5	24
45	Yuningsih	47	Perempuan	SMA	4	3	4	3	5	19
46	Tursini	56	Perempuan	SMA	5	4	4	4	3	20

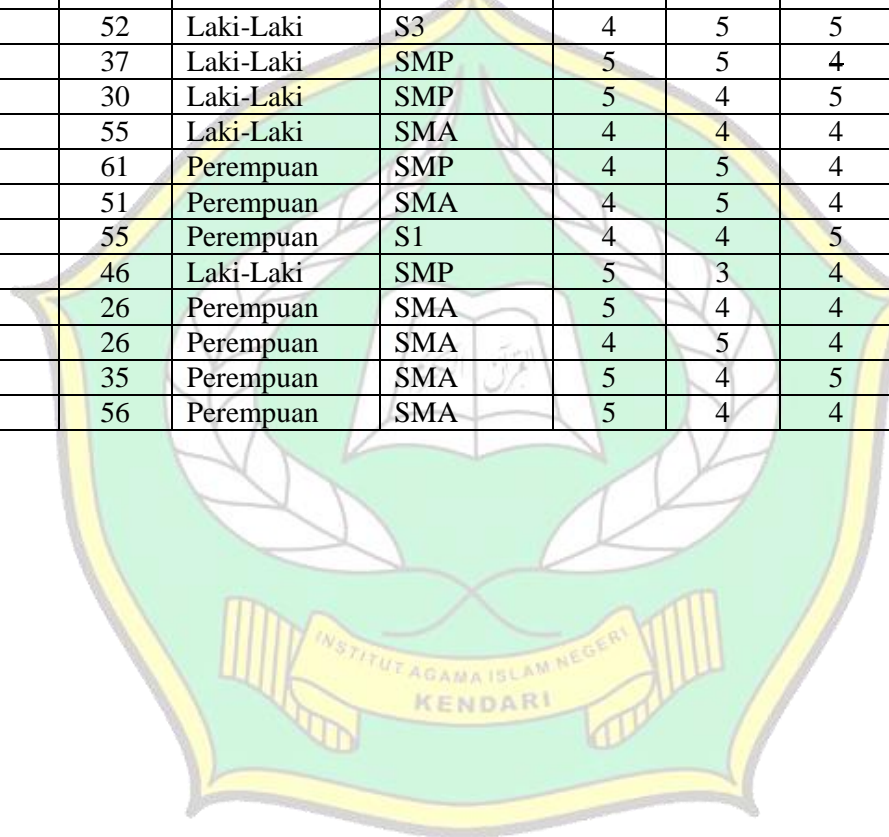


<b>X2</b>	<b>Nama</b>	<b>Umur</b>	<b>JK</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>Total X2</b>
47	Embing	62	Laki-Laki	SMP	4	4	4	4	5	21
48	Sutrimo	67	Laki-Laki	SMA	5	3	4	3	4	19
49	Abdullah	59	Laki-Laki	SMA	4	4	5	5	4	22
50	Suliah	53	Perempuan	SMP	4	3	3	4	5	19
51	Kusmiati	45	Perempuan	SMA	5	5	4	4	3	21
52	Herman	53	Laki-Laki	SMA	5	3	5	4	4	21
53	Een. A	49	Laki-Laki	SMA	4	5	4	5	4	22
54	Isem	51	Perempuan	SMA	5	4	4	4	5	22
55	Sitiguto	49	Laki-Laki	SMA	4	4	5	5	4	22
56	Sulastri	43	Perempuan	SMP	5	4	5	4	4	22
57	Samini	55	Perempuan	SMP	4	4	4	5	4	21
58	Sohirun	58	Laki-Laki	SMA	5	4	5	3	4	21
59	Ecin	61	Perempuan	SMA	4	4	3	4	3	18
60	Umaroh	52	Perempuan	SMA	4	4	4	4	3	19
61	Asep. W	49	Laki-Laki	SMA	5	4	4	3	4	20
62	Soleh	52	Laki-Laki	SMA	5	5	4	5	4	23
63	Hartati	48	Perempuan	SMA	4	3	4	5	4	20
64	Masita	52	Perempuan	SMA	5	4	3	4	4	20
65	Yana	55	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	4	21
66	Rasimin	61	Laki-Laki	SMP	4	5	3	4	3	19
67	Sawinah	59	Perempuan	SMP	4	4	5	5	4	22
68	Yuli. R	46	Perempuan	SMA	5	5	3	4	5	22
69	Hasnia	51	Perempuan	SMA	4	3	4	4	4	19

<b>X2</b>	<b>Nama</b>	<b>Umur</b>	<b>JK</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>Total X2</b>
70	Fatmawati	51	Perempuan	SMA	4	4	3	3	4	18
71	Eneng	47	Perempuan	SMA	3	4	5	4	3	19
72	Misman	45	Laki-Laki	SMA	4	4	3	4	4	19
73	Usep	55	Laki-Laki	SMP	5	4	4	5	4	22
74	Kasma	51	Perempuan	SMA	4	5	4	5	4	22
75	Naam	55	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	4	21
76	Lasmina	48	Perempuan	SMA	4	5	4	5	3	21
77	Sadiyah	61	Perempuan	SMP	4	4	3	4	3	18
78	Itang	58	Laki-Laki	SMA	5	5	5	4	4	23
79	Yuyu	46	Perempuan	SMA	5	4	5	5	5	24
80	Samirah	55	Perempuan	SMA	5	4	3	4	4	20
81	Raba	62	Laki-Laki	SMP	4	4	3	4	4	19
82	Mari	57	Perempuan	SMP	5	4	5	5	4	23
83	Lihin	45	Laki-Laki	SMA	5	3	3	4	4	19
84	Nunung	34	Perempuan	SMA	4	4	5	4	5	22
85	Tasmiasi	54	Perempuan	SMA	4	4	4	4	5	21
86	Rohimi	52	Perempuan	SMA	5	4	5	5	3	22
87	Maryono	58	Laki-Laki	SMP	4	3	5	5	4	21
88	Yuliani	37	Perempuan	SMA	4	4	5	4	3	20
89	Yayah. R	51	Laki-Laki	SMA	4	5	3	3	4	19
90	Anah. P	53	Perempuan	SMA	4	5	4	5	4	22
91	Lilis. E	55	Perempuan	SMA	5	4	5	4	4	22
92	Nurjanah	49	Perempuan	SMA	5	5	5	5	3	23
93	Yamin	55	Laki-Laki	SMA	4	4	3	3	3	17

<b>X2</b>	<b>Nama</b>	<b>Umur</b>	<b>JK</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>Total X2</b>
94	Wagiah	67	Perempuan	SMP	4	5	4	4	5	22
95	Dadang	58	Laki-Laki	SMA	5	4	5	5	5	24
96	Mamir	57	Laki-Laki	SMA	4	4	4	4	3	19
97	Susi	47	Perempuan	SMA	5	4	4	5	5	23
98	Elis	53	Perempuan	SMA	4	5	4	4	3	20
99	Juju	56	Perempuan	SMA	4	4	5	5	5	23
100	Sarillah	67	Perempuan	SD	5	4	3	4	4	20
101	Dating	53	Perempuan	SMA	4	4	5	3	3	19
102	Imam	31	Laki-Laki	SMP	4	4	3	5	4	20
103	Ili	68	Laki-Laki	SD	5	4	4	3	4	20
104	Haeruddin	46	Laki-Laki	SMA	4	5	4	4	5	22
105	Rohimat	67	Laki-Laki	SMP	4	4	5	4	5	22
106	Poniah	33	Perempuan	S1	4	5	3	5	4	21
107	Haris	55	Laki-Laki	SMA	5	4	5	4	4	22
108	Nur Auliah	43	Perempuan	SMA	5	5	4	5	4	23
109	Aan	55	Laki-Laki	SMP	5	4	3	3	4	19
110	Iksan	65	Laki-Laki	SMP	4	4	3	5	3	19
111	Rumsah	55	Perempuan	SMP	4	3	5	3	4	19
112	Yani	31	Perempuan	SMA	5	4	4	4	4	21
113	Mulianah	44	Perempuan	SMA	4	3	4	3	3	17
114	Aminah	44	Perempuan	SMA	5	5	4	4	3	21
115	Oman	47	Laki-Laki	SMP	4	5	4	5	4	22
116	Aang	51	Laki-Laki	SMP	4	4	4	4	4	20

<b>X2</b>	<b>Nama</b>	<b>Umur</b>	<b>JK</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>Total X2</b>
117	Jokowi	52	Laki-Laki	S3	4	5	5	4	5	23
118	Amran	37	Laki-Laki	SMP	5	5	4	4	3	21
119	Alif	30	Laki-Laki	SMP	5	4	5	4	3	21
120	Alwi	55	Laki-Laki	SMA	4	4	4	3	3	18
121	Mimih	61	Perempuan	SMP	4	5	4	4	5	22
122	Endang	51	Perempuan	SMA	4	5	4	3	3	19
123	Wiwih	55	Perempuan	S1	4	4	5	5	4	22
124	Sutarlan	46	Laki-Laki	SMP	5	3	4	5	3	20
125	Halimah	26	Perempuan	SMA	5	4	4	3	5	21
126	Erni	26	Perempuan	SMA	4	5	4	4	5	22
127	Eka	35	Perempuan	SMA	5	4	5	5	4	23
128	Budiman	56	Perempuan	SMA	5	4	4	4	3	20



**Variabel Kepuasan Anggota (Y)**

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1	Daud	32	Laki-Laki	SMA	3	3	3	3	4	16
2	Waluyo	57	Laki-Laki	S1	4	4	5	4	4	21
3	Atem	57	Perempuan	SMA	3	4	3	4	4	18
4	Sri Lestari	28	Perempuan	S1	4	3	4	3	3	17
5	Lebuh	67	Perempuan	SMP	4	3	3	3	4	17
6	Wagirah	50	Perempuan	SMA	4	3	4	4	4	19
7	Turiman	50	Laki-Laki	SMP	4	3	3	4	4	18
8	Kiswanto	37	Laki-Laki	SMA	3	4	3	3	4	17
9	Julianti T.	31	Perempuan	S1	4	3	4	4	4	19
10	Misbahul M.	30	Laki-Laki	SMA	4	3	4	3	3	17
11	Petrus	50	Laki-Laki	SMA	4	4	3	5	4	20
12	Sunarti	47	Perempuan	SMA	4	4	5	4	5	22
13	Sugito	51	Laki-Laki	SMP	4	5	3	4	4	20
14	Rusmiati	47	Perempuan	SMA	5	4	4	5	4	22
15	Suherlan	50	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	4	21
16	Jiman	70	Laki-Laki	SMA	4	5	4	4	4	21
17	Amah Salamah	49	Perempuan	SMA	5	4	3	4	3	19
18	Dina	36	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	21
19	Tukiem	47	Perempuan	SMA	5	4	4	5	4	22
20	Pai	57	Laki-Laki	SMA	5	5	4	4	4	22
21	Basir	59	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	4	21
22	Mardiah	55	Perempuan	SMA	4	3	4	4	3	18
23	Pupu	47	Perempuan	SMA	4	3	4	3	4	18

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total
24	Karim	57	Laki-Laki	SMA	3	4	3	4	3	17
25	Kasmini	49	Perempuan	SMA	4	4	3	3	4	18
26	Sulur	56	Laki-Laki	SMA	4	3	3	3	4	17
27	Karsiah	53	Perempuan	SMA	4	4	4	3	3	18
28	Latifah	49	Perempuan	SMA	4	4	4	3	4	19
29	Muslihah	53	Perempuan	SMA	4	3	3	3	4	17
30	Lasinem	51	Perempuan	SMA	4	3	3	4	3	17
31	Wasito	55	Laki-Laki	S1	4	4	3	4	3	18
32	In	53	Perempuan	SMA	4	4	3	5	3	19
33	Kunan	53	Laki-Laki	SMP	3	4	3	4	4	18
34	Soliah	51	Perempuan	S1	4	4	3	3	4	18
35	Parsih	55	Perempuan	SMP	3	4	4	3	4	18
36	Badriah	46	Perempuan	SMA	5	4	4	3	4	20
37	Kasmilah	45	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	21
38	Murni	32	Perempuan	SMA	5	4	4	5	4	22
39	Agus	43	Laki-Laki	SMA	4	5	4	3	3	19
40	Rowiah	47	Perempuan	SMA	4	4	3	4	3	18
41	Turinah	51	Perempuan	S1	3	3	4	3	3	16
42	Tumirah	48	Perempuan	SMP	4	4	4	4	3	19
43	Daman	66	Laki-Laki	SMP	4	4	3	3	4	18
44	Ngadino	59	Laki-Laki	SMA	4	4	3	4	4	19
45	Yuningsih	47	Perempuan	SMA	3	4	3	4	3	17
46	Tursini	56	Perempuan	SMA	3	4	4	3	4	18
47	Embing	62	Laki-Laki	SMP	4	3	4	4	4	19
48	Sutrimo	67	Laki-Laki	SMA	4	4	4	3	3	18

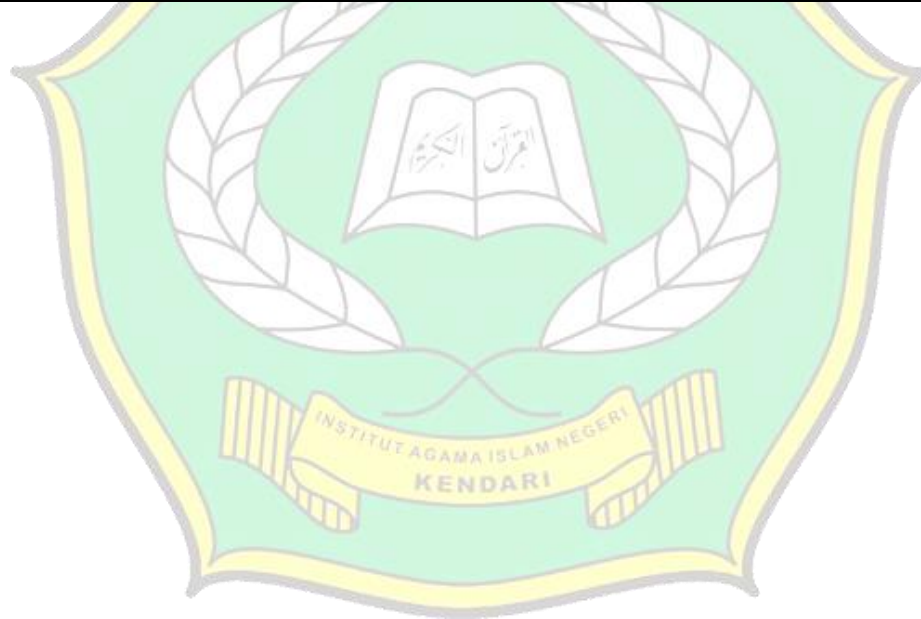


No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total
49	Abdullah	59	Laki-Laki	SMA	3	4	3	4	3	17
50	Suliah	53	Perempuan	SMP	4	4	3	4	4	19
51	Kusmiati	45	Perempuan	SMA	4	4	3	4	4	19
52	Herman	53	Laki-Laki	SMA	4	3	4	4	5	20
53	Een. A	49	Laki-Laki	SMA	5	4	5	4	4	22
54	Isem	51	Perempuan	SMA	4	3	4	3	4	18
55	Sitiguto	49	Laki-Laki	SMA	5	5	4	5	4	23
56	Sulastri	43	Perempuan	SMP	3	3	3	4	3	16
57	Samini	55	Perempuan	SMP	4	4	3	5	3	19
58	Sohirun	58	Laki-Laki	SMA	5	4	4	3	4	20
59	Ecin	61	Perempuan	SMA	4	3	3	4	3	17
60	Umaroh	52	Perempuan	SMA	4	3	3	4	3	17
61	Asep. W	49	Laki-Laki	SMA	3	3	4	4	3	17
62	Soleh	52	Laki-Laki	SMA	4	3	3	4	4	18
63	Hartati	48	Perempuan	SMA	3	4	3	4	3	17
64	Masita	52	Perempuan	SMA	3	3	4	4	3	17
65	Yana	55	Laki-Laki	SMA	4	5	5	4	4	22
66	Rasimin	61	Laki-Laki	SMP	3	4	4	3	3	17
67	Sawinah	59	Perempuan	SMP	4	4	3	4	3	18
68	Yuli. R	46	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	21
69	Hasnia	51	Perempuan	SMA	5	5	4	5	4	23
70	Fatmawati	51	Perempuan	SMA	4	5	4	4	3	20
71	Eneng	47	Perempuan	SMA	5	4	4	3	4	20
72	Misman	45	Laki-Laki	SMA	4	4	5	4	5	22

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total
73	Usep	55	Laki-Laki	SMP	4	4	5	4	5	22
74	Kasma	51	Perempuan	SMA	4	4	3	4	4	19
75	Naam	55	Laki-Laki	SMA	4	5	4	3	4	20
76	Lasmina	48	Perempuan	SMA	5	4	5	4	3	21
77	Sadiyah	61	Perempuan	SMP	3	4	3	4	4	18
78	Itang	58	Laki-Laki	SMA	4	3	3	4	4	18
79	Yuyu	46	Perempuan	SMA	4	5	4	3	4	20
80	Samirah	55	Perempuan	SMA	5	4	5	4	3	21
81	Raba	62	Laki-Laki	SMP	4	5	3	4	4	20
82	Mari	57	Perempuan	SMP	5	4	5	5	4	23
83	Lihin	45	Laki-Laki	SMA	4	4	3	5	4	20
84	Nunung	34	Perempuan	SMA	4	3	4	5	4	20
85	Tasmiati	54	Perempuan	SMA	3	4	3	4	3	17
86	Rohimi	52	Perempuan	SMA	3	4	3	4	4	18
87	Maryono	58	Laki-Laki	SMP	4	4	3	4	3	18
88	Yuliani	37	Perempuan	SMA	4	3	4	5	4	20
89	Yayah. R	51	Laki-Laki	SMA	5	4	5	4	4	22
90	Anah. P	53	Perempuan	SMA	3	4	4	4	5	20
91	Lilis. E	55	Perempuan	SMA	4	5	4	3	4	20
92	Nurjanah	49	Perempuan	SMA	4	4	3	4	5	20
93	Yamin	55	Laki-Laki	SMA	5	4	4	4	4	21
94	Wagiah	67	Perempuan	SMP	3	4	5	5	4	21
95	Dadang	58	Laki-Laki	SMA	4	5	4	3	4	20
96	Mamir	57	Laki-Laki	SMA	3	4	5	4	4	20
97	Susi	47	Perempuan	SMA	4	3	4	4	3	18

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total
98	Elis	53	Perempuan	SMA	3	3	4	3	4	17
99	Juju	56	Perempuan	SMA	3	4	5	3	4	19
100	Sarillah	67	Perempuan	SD	5	5	3	3	4	20
101	Dating	53	Perempuan	SMA	5	4	4	5	5	23
102	Imam	31	Laki-Laki	SMP	4	4	4	5	4	21
103	Ili	68	Laki-Laki	SD	5	4	3	3	3	18
104	Haeruddin	46	Laki-Laki	SMA	5	5	4	5	5	24
105	Rohimat	67	Laki-Laki	SMP	5	4	4	5	4	22
106	Poniah	33	Perempuan	S1	5	4	5	4	5	23
107	Haris	55	Laki-Laki	SMA	4	4	3	4	3	18
108	Nur Auliah	43	Perempuan	SMA	4	4	5	4	4	21
109	Aan	55	Laki-Laki	SMP	4	5	4	4	3	20
110	Iksan	65	Laki-Laki	SMP	4	5	5	3	3	20
111	Rumsah	55	Perempuan	SMP	5	3	5	4	4	21
112	Yani	31	Perempuan	SMA	3	4	5	4	3	19
113	Mulianah	44	Perempuan	SMA	4	3	5	4	4	20
114	Aminah	44	Perempuan	SMA	5	4	5	5	3	22
115	Oman	47	Laki-Laki	SMP	4	5	4	3	4	20
116	Aang	51	Laki-Laki	SMP	3	4	3	4	3	17
117	Jokowi	52	Laki-Laki	S3	3	4	3	3	3	16
118	Amran	37	Laki-Laki	SMP	3	4	3	3	4	17
119	Alif	30	Laki-Laki	SMP	3	4	3	3	3	16
120	Alwi	55	Laki-Laki	SMA	5	5	4	4	3	21
121	Mimih	61	Perempuan	SMP	3	4	3	3	4	17

No	Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	Total
122	Endang	51	Perempuan	SMA	4	4	4	3	3	18
123	Wiwih	55	Perempuan	S1	5	4	4	5	5	23
124	Sutarlan	46	Laki-Laki	SMP	4	4	4	4	5	21
125	Halimah	26	Perempuan	SMA	5	3	4	3	3	18
126	Erni	26	Perempuan	SMA	5	4	5	4	5	23
127	Eka	35	Perempuan	SMA	3	3	4	5	3	18
128	Budiman	56	Perempuan	SMA	4	3	4	5	4	20

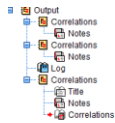


## Lampiran 4 : Hasil Analisis Data

### Gambar Uji Instrumen

#### Uji Validitas

#### Variabel Lokasi

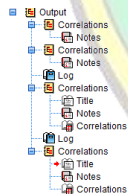


Correlations

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
P1	Pearson Correlation	1	.173	.011	-.070	.033	.024	.279**	.181*	.388**
	Sig. (2-tailed)		.051	.903	.430	.711	.791	.001	.041	.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P2	Pearson Correlation	.173	1	.008	.084	-.031	.111	.019	.095	.369**
	Sig. (2-tailed)	.051		.931	.347	.728	.212	.839	.284	.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P3	Pearson Correlation	.011	.008	1	-.034	-.113	.043	.039	-.036	.202*
	Sig. (2-tailed)	.903	.931		.701	.205	.631	.660	.686	.022
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P4	Pearson Correlation	-.070	.084	-.034	1	.344**	.167	-.039	.206*	.501**
	Sig. (2-tailed)	.430	.347	.701		.000	.077	.666	.020	.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P5	Pearson Correlation	.033	-.031	-.113	.344**	1	.246**	.039	.357**	.604**
	Sig. (2-tailed)	.711	.728	.205	.000		.005	.864	.000	.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P6	Pearson Correlation	.024	.111	.043	.167	.246**	1	.134	.069	.480**
	Sig. (2-tailed)	.791	.212	.631	.077	.005		.132	.438	.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P7	Pearson Correlation	.279**	.019	.039	-.039	.039	.134	1	.201*	.425**
	Sig. (2-tailed)	.001	.839	.660	.664	.664	.132		.023	.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
P8	Pearson Correlation	.181*	.095	-.036	.206*	.357**	.069	.201*	1	.616**
	Sig. (2-tailed)	.041	.284	.686	.300	.000	.438	.023		.000
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128
Total	Pearson Correlation	.388**	.369**	.202*	.501**	.604**	.480**	.425**	.616**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.022	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	128	128	128	128	128	128	128	128	128

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 \* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Variabel Kualitas Pelayanan

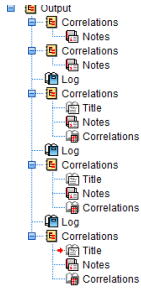


Correlations

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.025	.141	.120	.079	.443**
	Sig. (2-tailed)		.783	.114	.178	.373	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P2	Pearson Correlation	.025	1	-.031	.225*	.053	.481**
	Sig. (2-tailed)	.783		.727	.011	.562	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P3	Pearson Correlation	.141	-.031	1	.152	.079	.548**
	Sig. (2-tailed)	.114	.727		.088	.377	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P4	Pearson Correlation	.120	.225*	.152	1	.074	.619**
	Sig. (2-tailed)	.178	.011	.088		.405	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P5	Pearson Correlation	.079	.053	.079	.074	1	.512**
	Sig. (2-tailed)	.373	.552	.377	.405		.000
	N	128	128	128	128	128	128
Total	Pearson Correlation	.443**	.481**	.548**	.619**	.512**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	128	128	128	128	128	128

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 \* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

# Variabel Kepuasan Anggota



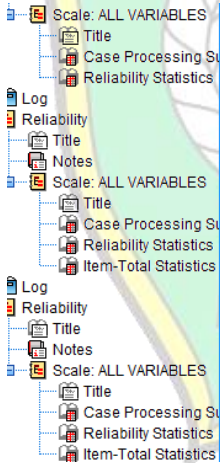
## Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.201*	.295**	.255**	.221*	.688**
	Sig. (2-tailed)		.023	.001	.004	.012	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P2	Pearson Correlation	.201*	1	.097	.003	.097	.463**
	Sig. (2-tailed)	.023		.277	.971	.275	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P3	Pearson Correlation	.295**	.097	1	.123	.248**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.001	.277		.165	.005	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P4	Pearson Correlation	.255**	.003	.123	1	.143	.531**
	Sig. (2-tailed)	.004	.971	.165		.108	.000
	N	128	128	128	128	128	128
P5	Pearson Correlation	.221*	.097	.248**	.143	1	.571**
	Sig. (2-tailed)	.012	.275	.005	.108		.000
	N	128	128	128	128	128	128
Total	Pearson Correlation	.688**	.463**	.637**	.531**	.571**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	128	128	128	128	128	128

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

# Uji Reliabilitas

## Variabel Lokasi



## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

Cases	N	
	Valid	%
Valid	128	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	128	100.0

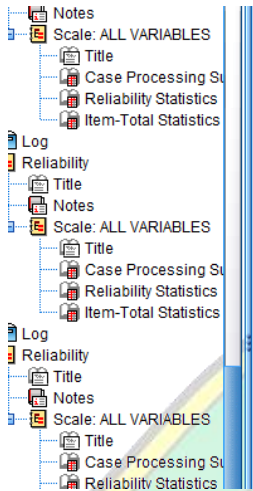
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	8



## Variabel Kualitas Pelayanan



### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

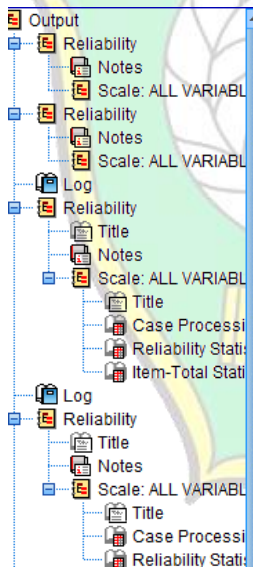
#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	128	99.2
	Excluded <sup>a</sup>	1	.8
	Total	129	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.680	5

## Variabel Kepuasan Anggota



### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	128	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	128	100.0

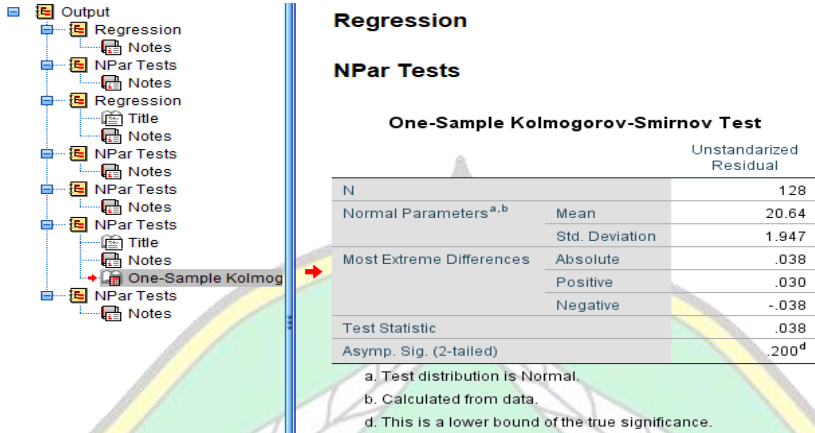
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

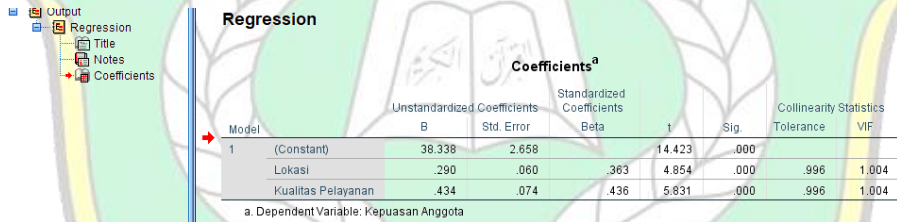
Cronbach's Alpha	N of Items
.753	5

# Gambar Uji Asumsi Klasik

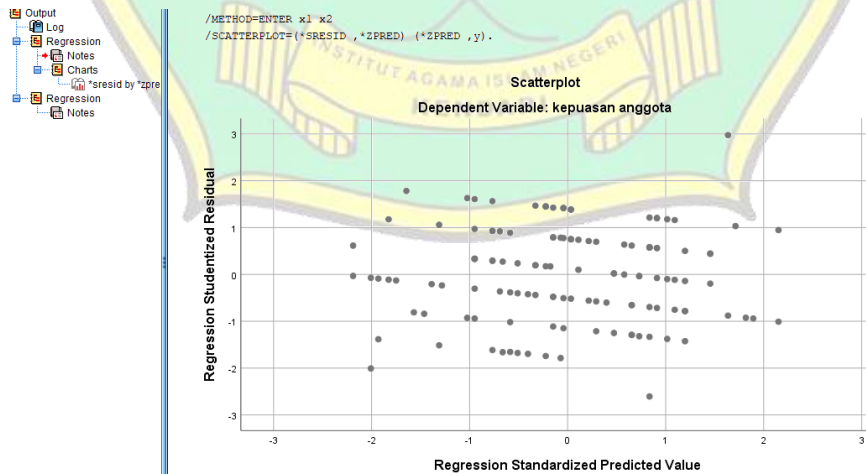
## Uji Normalitas



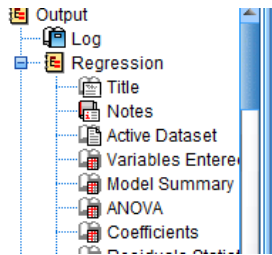
## Uji Multikolinieritas



## Uji Heteroskedastisitas



### Uji Autokorelasi

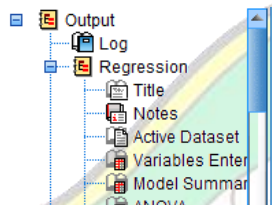


**Model Summary<sup>a</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.797 <sup>a</sup>	.635	.629	.815	1.519

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Lokasi  
 b. Dependent Variable: Kepuasan Anggota

### Uji Koefisien Determinasi

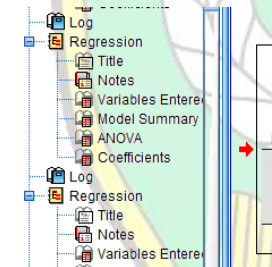


**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.797 <sup>a</sup>	.635	.629	.815

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Lokasi  
 b. Dependent Variable: Y1

### Analisis Regresi Linear Berganda



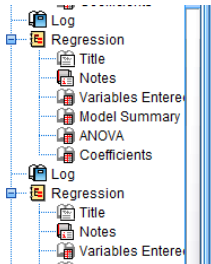
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients		
	B	Std. Error		Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.245	.050		4.863	.000
	Lokasi	.029	.000	1.009	45.324	.000
	Kualitas Pelayanan	.023	.001	.038	17.090	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Anggota

## Gambar Uji Hipotesis

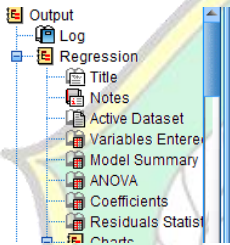
### Uji T (Uji Parsial)



Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	.245	.050		4.863	.000
	Lokasi	.029	.000	1.009	45.324	.000
	Kualitas Pelayanan	.023	.001	.038	17.090	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Anggota

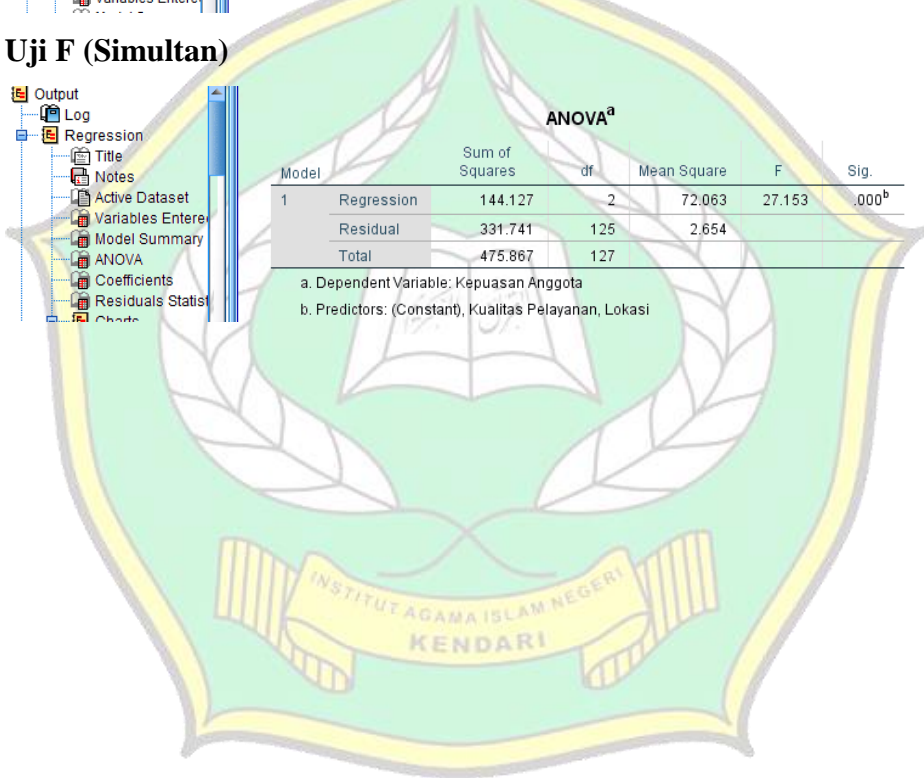
### Uji F (Simultan)



Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	144.127	2	72.063	27.153	.000 <sup>b</sup>
	Residual	331.741	125	2.654		
	Total	475.867	127			

a. Dependent Variable: Kepuasan Anggota

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Lokasi



LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI









## Lampiran 6 Cek Plagiasi

SKRIPSI PINA BISMILLAH.pdf

### ORIGINALITY REPORT

<b>20%</b>	<b>26%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://digitallib.iainkendari.ac.id">digitallib.iainkendari.ac.id</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://repository.uma.ac.id">repository.uma.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://repository.iainkudus.ac.id">repository.iainkudus.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://journalstkipppgrisitubondo.ac.id">journalstkipppgrisitubondo.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://jurnal.stiatabalong.ac.id">jurnal.stiatabalong.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://ejurnal.undana.ac.id">ejurnal.undana.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://www.neliti.com">www.neliti.com</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	1%

## BIODATA PENULIS



Fina Istianingsih adalah nama penulis penelitian ini. Lahir pada tanggal 20 Juli 2002, di desa Wonua Morome Kecamatan Puriala Kabupaten Konawe. Penulis merupakan anak ke 2 dari 2 bersaudara, dari pasangan Waluyo dan Wagirah. Penulis pertama kali masuk pendidikan di TK Tunas Harapan pada tahun 2007 dan tamat pada tahun 2008. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke SD Negeri Wonua Morome dan tamat pada tahun 2014. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 1 Puriala dan tamat pada tahun 2017. Setelah tamat di bangku sekolah menengah pertama, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri 1 Puriala dan tamat pada tahun 2020.

Pada tahun yang sama juga penulis terdaftar sebagai Mahasiswa di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah melalui seleksi penerimaan mahasiswa jalur UMPTKIN. Selama menempuh perkuliahan penulis pernah magang dikantor DPRD Provinsi Sulawesi Tenggara, yang dimana selama magang penulis terpilih sebagai wakil ketua pada kelompok magang tersebut. Selain itu pula penulis juga telah menerbitkan buku yang berkolaborasi dengan kelima rekan penulis, buku tersebut berjudul “TETUA TERBAIK”.

Dengan do'a, usaha, ketekunan dan motivasi yang tinggi untuk terus belajar penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir penelitian ini. Semoga dengan penulisan penelitian ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Akhir kata penulis ucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT karena dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Desa Wonua Morome.**