

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BMT  
AMANAH DI KOTA KENDARI  
(Studi Karyawan BMT Amanah)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh

**Nurul Izzah**  
**19050102100**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan Judul "Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BMT Amanah Cabang Kendari (studi Kasus Karyawan BMT Amanah)" yang ditulis oleh **NURUL IZZAH NIM. 19050102100** Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Kamis tanggal 23 November 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua	:	<b>Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,</b>	(.....)
Sekretaris	:	<b>Nurjannah, S.Kom., M.Pd.</b>	(.....)
Anggota1	:	<b>Anita Rezki M.Pd</b>	(.....)
Anggota2	:	<b>Dr. Hj. Umni Kalsum M.Ag</b>	(.....)

Kendari, 22 Maret 2024  
Dekan

**Dr. Muhammad Hadi, M.H.I.**  
NIP. 197508152009011011

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

**"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BMT Amanah Di Kota Kendari”** dibawah bimbingan Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si dan Nurjannah,S.Kom.,M.Pd, yang telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak ada karya yang sudah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan sertifikasi empat tahun di perguruan tinggi. semua sumber referensi yang digunakan dalam skripsi ini telah direferensikan dalam daftar pustaka. Dengan penuh perhatian, skripsi ini saya kerjakan dan selesaikan sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa skripsi ini adalah salinan, pemalsuan, peniruan yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau tingkat tertentu, maka skripsi ini dan judul yang diperoleh selanjutnya menjadi tidak sah dan batal.

Kendari, 11 November 2023

**Penulis****Nurul Izzah**  
**19050102100**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Izzah

Nim : 19050102100

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*nonexclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BMT Amanah Di Kota Kendari”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 11 November 2023

**Penulis**



**Nurul Izzah**  
**19050102100**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposalnya yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BMT Amanah Di Kota Kendari (Studi Karyawan BMT Amanah)”**. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah (ketidaktahuan) menuju zaman kebenaran seperti yang kita rasakan saat ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akhir bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan Studi S1 Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni : Bapak, Mama dan Bunda saya serta adik-adik saya yang telah membantu baik moral maupun materil dengan iringan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yaitu:

1. Dr. Husain Insawan, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.



2. Dr Muhammad Hadi M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, di IAIN Kendari.
3. Alwahidin S.Si., M.Sc selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah di IAIN Kendari.
4. Kepada Dr. Wahyuddin Maguni S.E, M.Si. Selaku Pembimbing Pertama dan Nurjannah, S.Kom., M.Pd. Selaku Pembimbing Kedua yang bersedia membantu saya dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan sehingga dapat mempermudah penulis dalam mencari hal- hal yang dibutuhkan dalam proposal.
7. Kepada second home saya Kakan Indi, Kaka Doda dan teman-teman posko 67 basule.
8. Kepada sabahatku Intan,Ifon,Era,Noni,Dea,April,tina yang sudah memotivasi dan mensupport, serta seluruh angkatan 2019 Program Studi Perbankan Syariah. Terimakasih banyak atas dukungan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala

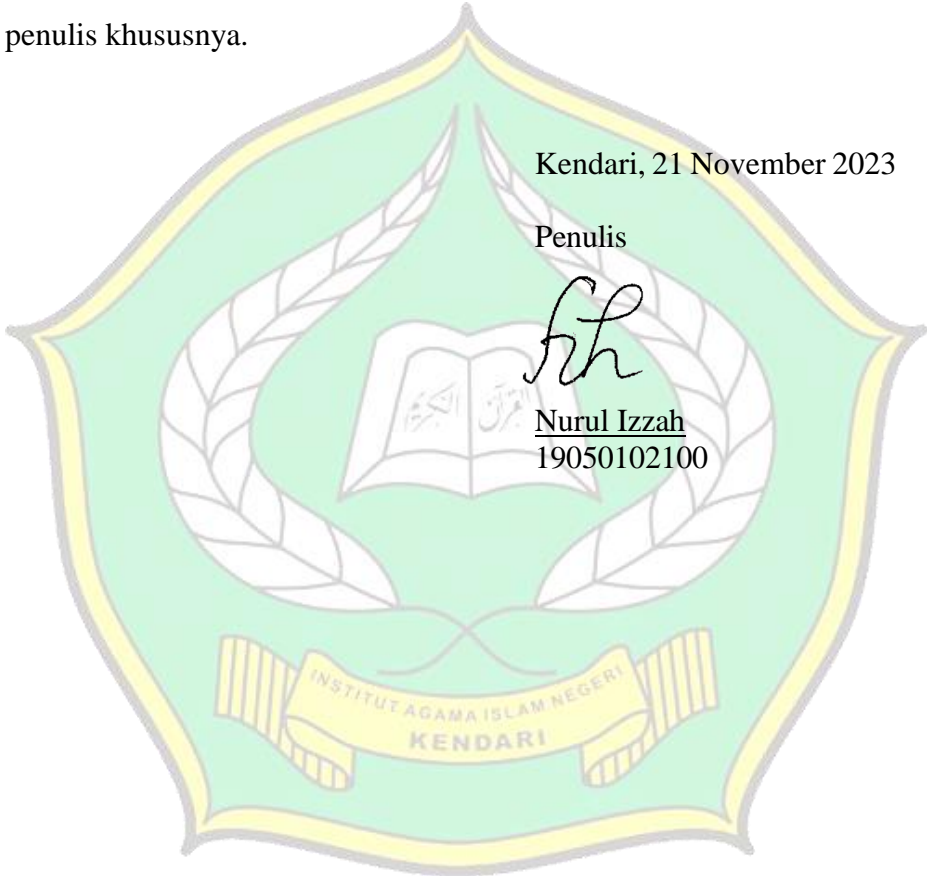
sesuatu. Akhir kata, meskipun penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar kedepannya jadi lebih baik lagi. Harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bermanfaat pada penulis khususnya.

Kendari, 21 November 2023

Penulis



Nurul Izzah  
19050102100



## ABSTRAK

**Nurul Izzah, NIM : 19050102100. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari melalui pembimbing I Dr. Wahyuddin Maguni S.E, M.Si. dan pembimbing II Nurjannah, S.Kom., M.Pd.**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan menguji Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian dengan metode kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan positivistic (data konkrit), data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji perhitungan, berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuisioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuisioner yang telah diisi oleh karyawan BMT Amanah Kota Kendari. Analisis yang digunakan yakni SPSS 22 pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap kepuasan kerja adalah berpengaruh signifikan positif. Sedangkan pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan yaitu berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari. 1. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari. Pelatihan juga berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari. 2. Kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari. Kompensasi juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari. 3. Dari hasil uji F hitung F tabel variabel Y1 dan hasil uji F hitung F tabel variabel Y2, maka hipotesis H1 diterima. Berdasarkan hasil yang telah dipaparkan maka dapat disimpulkan



bahwa variabel Pelatihan dan Kompensasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja dan variabel Kinerja Karyawan di BMT Amanah Kota Kendari.

**Kata Kunci :** *Pelatihan, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*



## ABSTRACT

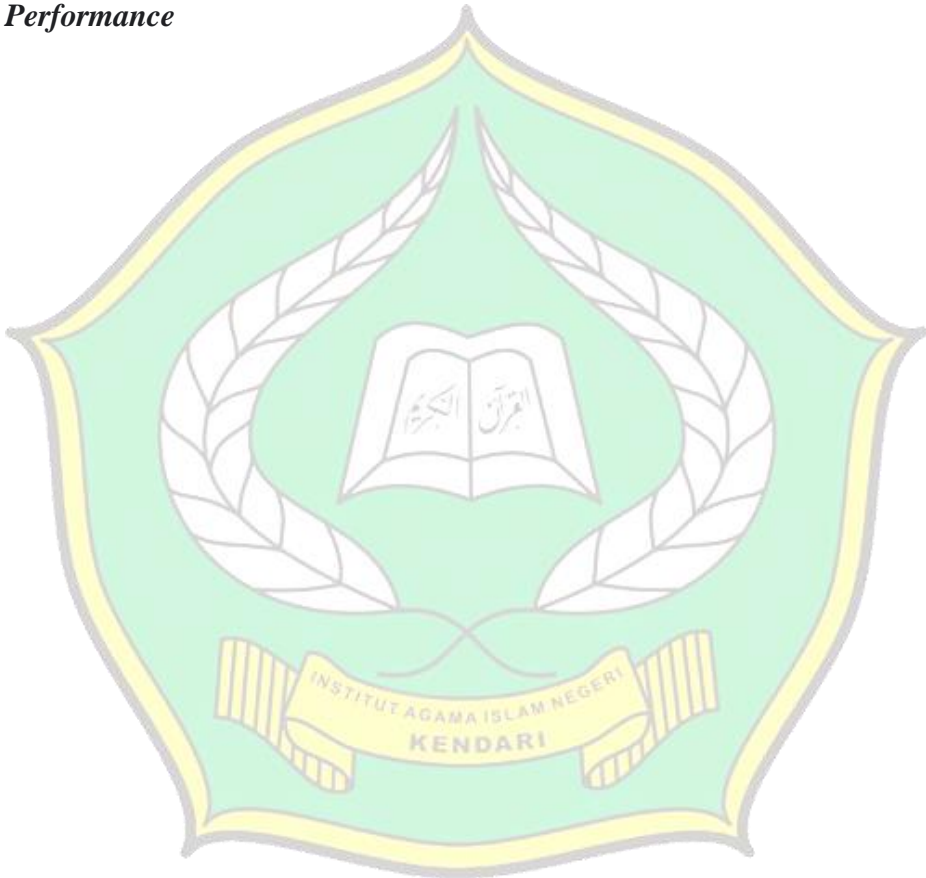
**Nurul Izzah, NIM: 19050102100. *The Effect of Training and Compensation on Job Satisfaction and Performance of BMT Amanah Employees in Kendari City.* Faculty of Islamic Economics and Business, Kendari State Islamic Institute through supervisor I Dr. Wahyuddin Maguni S.E, M.Sc. and supervisor II Nurjannah, S.Kom., M.Pd.**

---

This research aims to see and test the influence of training and compensation on job satisfaction and performance of BMT Amanah employees in Kendari City. In this research, researchers used quantitative research methods. Quantitative research method is a research method based on positivistic (concrete data), research data is in the form of numbers that will be measured using statistics as a calculation test tool, related to the problem being researched to produce a conclusion. The data collection technique in this research uses the questionnaire method. The type of data used in this research is primary data obtained from the results of questionnaires filled in by BMT Amanah Kendari City employees. The analysis used is SPSS 22, the influence of Training and Compensation on job satisfaction has a significant positive effect. Meanwhile, the influence of Training and Compensation on employee performance has a significant positive effect on employee performance at BMT Amanah Kendari City. 1. Training has a significant effect on employee job satisfaction at BMT Amanah Kendari City. Training also has a significant positive effect on employee performance at BMT Amanah Kendari City. 2. Compensation has a significant positive effect on employee job satisfaction at BMT Amanah Kendari City. Compensation also has a significant effect on employee performance at BMT Amanah Kendari City. 3. From the results of the F test, F count, F table variable Y1 and the results of the F count test, F table variable Y2, the hypothesis H1 is

accepted. Based on the results presented, it can be concluded that the Training and Compensation variables have a significant positive influence on the Job Satisfaction variable and Employee Performance variables at BMT Amanah Kendari City.

**Keywords:** *Training, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance*



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Batasan masalah .....	9
1.3 Rumusan masalah .....	9
1.4 Tujuan penelitian .....	10
1.5 Manfaat penelitian .....	10
1.6 Defenisi operasional .....	11
1.7 Sistematika pembahasan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Penelitian terdahulu yang relevan .....	15
2.2 Landasan teori .....	22
2.2.1 Teori Pelatihan .....	22
2.2.2 Teori Kompensasi .....	25
2.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	28
2.2.4 Teori Kinerja karyawan.....	30
2.2.5 Grand Teori .....	32
2.3 Kerangka pikir .....	33
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3.1 Jenis penelitian .....	40
3.2 Tempat dan waktu penelitian.....	40
3.3 Populasi dan sampel .....	40
3.4 Data dan sumber data .....	41
3.5 Variabel penelitian.....	42

3.6 Desain penelitian .....	43
3.7 Teknik pengumpulan data .....	45
3.8 Teknik analisis data .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah BMT Amanah .....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi .....	60
4.1.4 Gambaran Umum Responden .....	60
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	66
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	66
4.3 Teknik Analisis Data .....	70
4.3.1 Uji Instrumen .....	70
4.3.2 Uji Regresi Linear Berganda .....	75
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.4 Pembahasan .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>
Lampiran 1 : Data Penelitian .....	104
Lampiran 2 : Output SPSS 22.....	121
Biografi Penulis .....	128



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	20
Tabel 4.1 .....	61
Tabel 4.2 .....	62
Tabel 4.3 .....	63
Tabel 4.4 .....	64
Tabel 4.5 .....	64
Tabel 4.6 .....	65
Tabel 4.7 .....	66
Tabel 4.8 .....	68
Tabel 4.9 .....	69
Tabel 4.10 .....	69
Tabel 4.11 .....	70
Tabel 4.12 .....	71
Tabel 4.13 .....	72
Tabel 4.14 .....	72
Tabel 4.15 .....	73
Tabel 4.16 .....	74
Tabel 4.17 .....	75
Tabel 4.18 .....	76
Tabel 4.19 .....	77
Tabel 4.20 .....	78
Tabel 4.21 .....	78
Tabel 4.22 .....	79
Tabel 4.23 .....	79
Tabel 4.24 .....	80
Tabel 4.25 .....	81
Tabel 4.26 .....	81
Tabel 4.27 .....	82
Tabel 4.28 .....	83
Tabel 4.29 .....	83
Tabel 4.30 .....	84
Tabel 4.31 .....	85
Tabel 4.32 .....	85
Tabel 4.33 .....	86
Tabel 4.34 .....	88
Tabel 4.35 .....	89

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.2.....35  
Bagan 3.1.....44  
Bagan 3.2.....44  
Bagan 4.1.....60  
Bagan 4.2.....95

