

**KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK *MOTIVATIONAL
INTERVIEWING (MI)* PADA PASIEN RAWAT JALAN DI
POLIKLINIK PRATAMA ADDICTION RECOVERY
BNN PROVINSI SULAWESI TENGGARA**



SKIRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi
Pada Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam

Oleh :

NURUL MUTHMAINNA
NIM : 19030102020

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Beruga, Kendari
Sulawesi Tenggara Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iinkendari@yahoo.co.id website : http://iinkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK MOTIVATIONAL INTERVIEWING PADA PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK PRATAMA ADDICTION RECOVERY BNN PROVINSI SULAWESI TENGGARA" yang ditulis oleh NURUL MUTHMAINNA NIM. 19010302020 Mahasiswa Program Studi Bimbingan Penyuluhuan Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah IAIN Kendari, telah diuji dan disesatiskan dalam Seminar Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jum'at tanggal 16 Juni 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Dosen Pengaji Seminar Skripsi

Ketua : Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si

Sekretaris : Sitti Fauziah, S.Pd.I, M.Pd.

Anggota : Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd

Kendari, 20 Juni 2023
Dekan

Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19700709199931003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Konseling Individual dengan Teknik *Motivational Interviewing* pada Pasien Rawat Jalanan di Poliklinik Pratama *Addiction Recovery* BNN Provinsi Sulawesi Tenggara” dibawah bimbingan Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan/atau etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di manapun perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain segera keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batil demikian hukum.

Kendari, 15 September 2023
29 Safar 1445 H

47FEB40853880953 Mutmarina
NIM. 19030102020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Muthmainna
NIM : 19030102020
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islami
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Konseling Individual dengan Teknik *Motivational Interviewing* pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama *Addiction Recovery* BNN Provinsi Sulawesi Tenggara"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada Tanggal : 15 September 2023

Yang menyatakan

Nurul Muthmainna

ABSTRAK

Nurul Muthmainna. NIM. 19030102020 “Konseling Individual dengan Teknik Motivational Interviewing (MI) pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama Addiction Recovery BNN Provinsi Sulawesi Tenggara”.

Dibimbing Oleh : Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui layanan konseling individual dengan teknik *motivational interviewing* (MI) pada pasien rawat jalan di Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana proses pelayanan konseling individual dengan teknik MI pada pasien rawat jalan di Poliklinik Pratama BNN Provinsi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa proses layanan konseling individual dengan teknik MI pada pasien rawat jalan di Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik analisis deskriptif yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan layanan rehabilitasi yang ada di Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi ada dua, yaitu rehabilitasi medis dan sosial. Layanan rehabilitasi sosial dengan metode rawat jalan di Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara dalam pelaksanaannya menggunakan layanan konseling individual dengan teknik MI. Pelaksanaan layanan konseling dilakukan sebanyak 8-12 kali pertemuan. Penggunaan teknik MI dilakukan pada pertemuan ke-5 setelah melewati 4 (empat) tahapan perubahan, yaitu Pra Kontemplasi, Kontemplasi, Preparasi dan *Maintance*. Dalam proses pelaksanaan konseling individual dengan teknik MI pada klien, konselor menggunakan pendekatan religiusitas. Pendekatan religiusitas ini dilakukan pada pertemuan 7-8 konselor dan klien. Pengintegrasian antara layanan konseling dengan pendekatan religiusitas masih sangat jarang didapatkan di Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. Faktor pendukung, konselor selalu meningkatkan kemampuan konseling, konselor sebagai teman diskusi dan kepekaan konselor. Faktor penghambat, faktor internal yaitu ada beberapa konselor yang tidak paham tentang teknik MI dan kapan penempatan teknik MI pada proses konseling, tidak dapat membangun *rappor* yang baik serta sarana dan prasarana yang kurang memadai dan faktor eksternal yaitu jarak tempuh antara lokasi rehabilitasi dengan tempat tinggal pasien.

Kata Kunci : Konseling Individual, Teknik *Motivational Interviewing* (MI).

ABSTRAC

Nurul Muthmainna. NIM. 19030102020 “Konseling Individual dengan Teknik Motivational Interviewing (MI) pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama Addiction Recovery BNN Provinsi Sulawesi Tenggara”.

Dibimbing Oleh : Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si

The purpose of this study was to determine individual counseling services using motivational interviewing (MI) techniques for outpatients at the Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. The problem in this study is how the process of providing individual counseling services with the MI technique for outpatients at the Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. This research is a qualitative research that aims to identify and analyze the process of individual counseling services using the MI technique for outpatients at the Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. Data collection techniques were carried out by observation, interviews and documentation. Data analysis in this study was carried out using descriptive analysis techniques, namely data reduction, data presentation and conclusion. The results of the study show that there are two rehabilitation services at the Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara, namely medical and social rehabilitation. Social rehabilitation services using the outpatient method at the Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara use individual counseling services using the MI technique. Counseling services are carried out in 8-12 meetings. The use of the MI technique was carried out at the 5th meeting after going through 4 (four) stages of change, namely Pre-Contemplation, Contemplation, Preparation and Maintenance. In the process of implementing individual counseling with MI techniques on clients, the counselor uses a religiosity approach. This religiosity approach is carried out at meetings of 7-8 counselors and clients. Integration of counseling services with a religiosity approach is still very rarely found in the Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara. Supporting factors, counselors always improve counseling skills, counselors as discussion partners and counselor sensitivity. Inhibiting factors, internal factors, namely there are several counselors who do not understand MI techniques and when to place MI techniques in the counseling process, cannot build good rapport and inadequate facilities and infrastructure and external factors, namely the distance between the rehabilitation location and the patient's residence .

Keywords : Individual Counseling, Motivational Interviewing (MI)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puja dan puji kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah menciptakan makhluk-Nya dengan penuh cinta dan kasih serta mengajarkan manusia untuk mencintai sesama manusia hanya karena Allah semata. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan besar kita yakni Nabi Muhammad SAW, para keluarga dan sahabatnya yang mulia serta para umatnya yang insya Allah hingga kini terus mencintainya.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Konseling Individual dengan Teknik *Motivational Interviewing (MI)* Pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama *Addiction Recovery* BNN Provinsi Sulawesi Tenggara” disusun sebagai kelengkapan syarat memperoleh gelar sarjana di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan baik morill maupun materill, khususnya kepada kedua orang tua hebat saya bapak Abdul Rahman dan Ibu Waode Haderia, yang telah sabar dan bekerja keras serta memberikan motivasi dan doa yang paling tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

- 
1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan dukungan, sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
 2. Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd., Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah memberikan dukungan.
 3. Sitti Fauzia M, S.Pd.I., M.Pd., Wakil Dekan I Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis dan selaku dewan pengaji penulis yang telah membantu dan memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
 4. Dra. Rahmawati, M.Pd., Wakil Dekan II Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari.
 5. Dr. H. Muh. Ikhsan, S.Ag., M.Ag., Wakil Dekan III Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari.
 6. Dr. Ni'matuz Zuhrah, Lc., M.Th.I Ketua Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari.
 7. Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan sehingga hasil penelitian ini dapat terselesaikan.
 8. Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd., selaku dewan pengaji yang tak pernah lelah dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
 9. Segenap dosen dan staff administrasi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah

memberikan ilmu dan memberikan bantuan selama proses perkuliahan penulis.

10. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memfasilitasi dan kebijakan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. La Mala, SKM., M.Si selaku kepala bidang rehabilitasi BNN Provinsi Sulawesi Tenggara dan konselor adiksi ahli madya Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmu serta bantuan selama proses penyusunan skripsi penulis.
12. dr. Robiatul Adawiyah selaku penanggung jawab Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara, terimakasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi penulis.
13. Asnon Marahia, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku psikolog klinis Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara yang telah meluangkan waktu, tenaga, bantuan dan memberikan informasi selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Segenap staff Poliklinik Pratama BNN Provinsi Sulawesi Tenggara yang telah memberikan ilmu dan memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi penulis.
15. Kedua orang tua penulis, bapak Abd. Rahman dan Ibu Waode Haderia, yang senantiasa mendoakan penulis, dan selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil. Terima kasih atas segalanya, semoga senantiasa diberikan kesehatan, umur yang panjang dan berkah, serta kebahagiaan dunia dan akhirat.

- 
16. Keluarga tercinta Syarif, Marhana, Syafrizal Syarif, Risnawati Syarif, Jum Narti Zalni Srima Sari, Muhammad Radlin dan Naysila Az-Zahra yang selalu memberikan dukungan secara moril dan materil selama proses perkuliahan penulis.
 17. Rini Harjanti Paopa, S.Psi., M.Psi yang selalu meluangkan waktu dan selalu memberikan saran kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
 18. Sahabatku Fira Pratiwi, Rehani dan Eny, yang telah menjadi keluarga kedua penulis dan selalu membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah membalas kebaikan kalian.
 19. Sahabat seperjuangan sejak dibangku SMP Sitti Farida, S.KM., Intan Nuraini, Nofhy Hasma Linda, Lestari, Eka Nur Hikma, S.S., Firdayana dan Rismawati, terimakasih karena selalu menyemangati dan memberikan masukan positif kepada penulis, semoga Allah membalas kebaikan kalian.
 20. Teman seperjuangan penulis Yuni Nuraini, Anik Meiliana Putri Amanda, Asmaul Hasana Dwi Adianti, Amalia Lestari, Khoirunnisa, Yesi Oktaviani, Apriawan, Fahril Asyiraf Aknur, Muhammad Masyhur Massa, Muh. Afdal Al Maruf, Hasramadan dan Rahmat Nurlin, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam suka maupun duka selama proses perkuliahan. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.
 21. Keluarga Besar Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI) angkatan 2019 yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam suka maupun duka

selama proses perkuliahan. Semoga Allah membala kebaikan kalian semua.

22. Semua pihak yang telah membantu penulis baik dukungan moral maupun materi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.



Kendari, 26 Juni 2023

Nurul Muthmainna

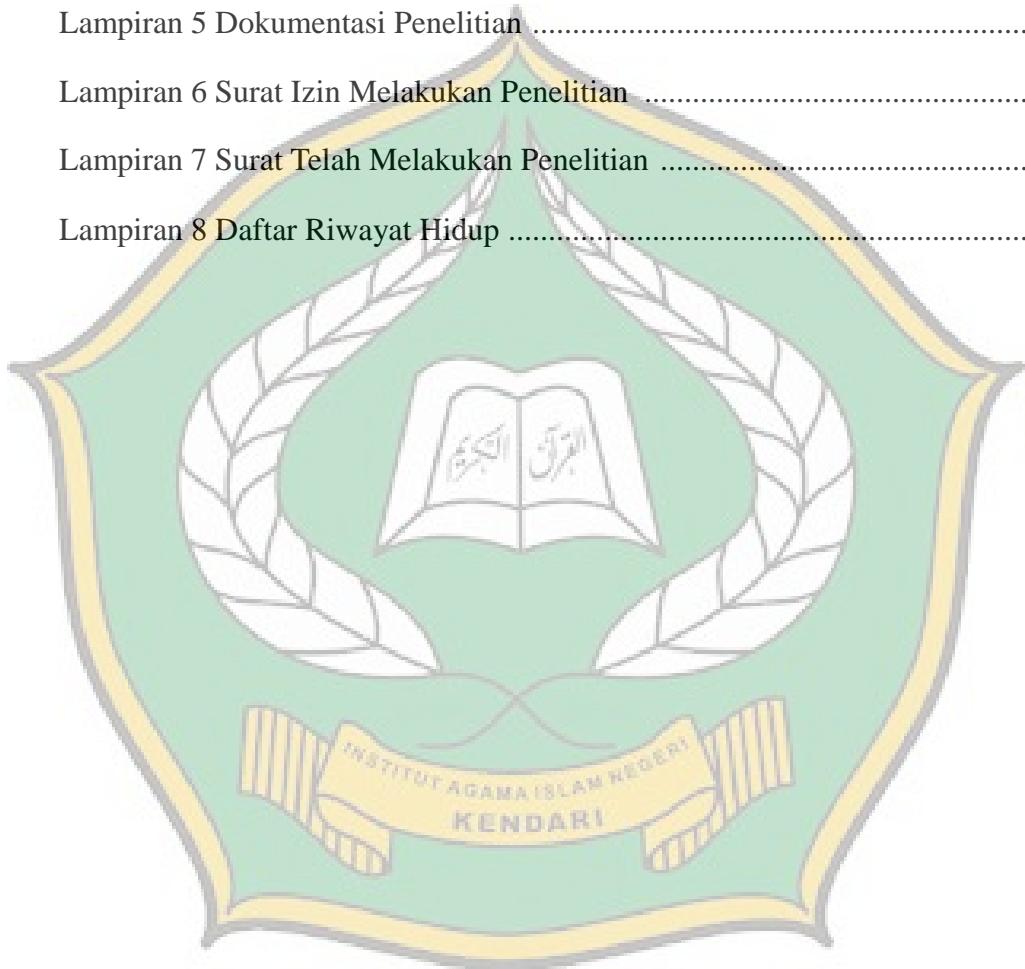
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	10
1.5 Definisi Operasional	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Konseling.....	12
2.1.2 Bentuk-Bentuk Konseling	20
2.1.3 Konseling dengan Pendekatan Agama	26
2.1.4 Penyalahgunaan Narkoba	29
2.1.5 Penanggulangan Penyalahgunaan Narkoba	39
2.1.6 Konseling Individual dengan Teknik Motivational Interviewing dalam Proses Rehabilitasi Pasien Pecandu Narkoba	43
2.1.7 Peran Penyuluhan Agama Islam dalam Membantu Mencegah Penyalahgunaan Narkoba	48
2.2 Kajian Relevan	51
2.3 Kerangka Berfikir	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	61
3.3 Informan Penelitian.....	62

3.4 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5 Teknik Analisis Data	64
3.6 Teknik Keabsahan Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	67
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum BNN Provinsi Sulawesi Tenggara	67
4.1.2 Visi dan Misi	69
4.1.3 Kondisi Geografis BNN Provinsi Sulawesi Tenggara	70
4.1.4 Sarana dan Prasarana.....	70
4.1.5 Struktur Organisasi	72
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Proses Layanan Konseling Individual dengan Teknik <i>Motivational Interviewing (MI)</i> pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama <i>Addiction Recovery</i> BNN Provinsi Sulawesi Tenggara.	74
4.2.2 Pendekatan nilai-nilai Religius pada Layanan Konseling dengan Teknik <i>Motivational Interviewing (MI)</i> pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama <i>Addiction Recovery</i> BNN Provinsi Sulawesi Tenggara.	93
4.2.3 Faktor Penunjang dan Faktor Penghambat dalam Proses Layanan Konseling Individual dengan Teknik <i>Motivational Interviewing (MI)</i> pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama <i>Addiction recovery</i> BNN Provinsi Sulawesi Tenggara	100
4.3 Pembahasan.....	105
4.3.1 Proses Layanan Konseling Individual dengan Teknik <i>Motivational Interviewing (MI)</i> pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama <i>Addiction Recovery</i> BNN Provinsi Sulawesi Tenggara	105
4.3.2 Pendekatan nilai-nilai Religius pada Layanan Konseling dengan Teknik <i>Motivational Interviewing (MI)</i> pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama <i>Addiction Recovery</i> BNN Provinsi Sulawesi Tenggara	117
4.3.3 Faktor Penunjang dan Faktor Penghambat dalam Proses Layanan Konseling Individual dengan Teknik <i>Motivational Interviewing (MI)</i> pada Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Pratama <i>Addiction recovery</i> BNN Provinsi Sulawesi Tenggara	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	125
5.3 Limitasi Penelitian	128
DAFTAR PUSTAKA	129

LAMPIRAN	133
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	134
Lampiran 2 Pedoman Observasi	139
Lampiran 3 Hasil Wawancara Penelitian	140
Lampiran 4 Hasil Observasi	173
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	174
Lampiran 6 Surat Izin Melakukan Penelitian	179
Lampiran 7 Surat Telah Melakukan Penelitian	180
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	181



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BNNP Provinsi Sulawesi Tenggara	72
Gambat 4.2 Struktur Organisasi Poliklinik Pratama BNNP Sulawesi Tenggara	73
Gambar 4.3 Tahapan Perubahan	83
Gambar 4.4 Prosedur Layanan Rehabilitasi	86
Gambar 4.5 Tahapan Pelaksanaan Konseling MI	93
Gambar 4.6 Bagan Faktor Pendukung dan Penghambat	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana BNNP Sulawesi Tenggara	70
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana Poliklinik Pratama BNNP Sulawesi Tenggara	71



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara Konselor	134
Tabel Lampiran 1.2 Pedoman Wawancara Penanggung Jawab Klinik	136
Tabel Lampiran 1.3 Pedoman Wawancara Kabid Rehabilitasi	137
Tabel Lampiran 1.4 Pedoman Wawancara Pasien Mantan Pecandu	138
Tabel Lampiran 2.1 Pedoman Observasi	139
Tabel Lampiran 3.1 Hasil Wawancara Kabid Rehabilitasi	140
Tabel Lampiran 3.2 Hasil Wawancara Konselor Adiksi	144
Tabel Lampiran 3.3 Hasil Wawancara Konselor Adiksi	152
Tabel Lampiran 3.4 Hasil Wawancara Penanggung Jawab Klinik	169
Tabel Lampiran 3.5 Hasil Wawancara dengan Mantan Pasien Pecandu	170
Tabel Lampiran 4.1 Hasil Observasi Tahap Konseling dengan Teknik MI	173

