

**MANAJEMEN PENGELOLAAN ZAKAT DALAM  
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO MASYARAKAT  
PADA BAZNAS KOTA KENDARI**



**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial  
pada Program Studi Manajemen Dakwah

**Oleh**

**RABIYAH ULFA  
NIM: 17030103017**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
KENDARI  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul **“MANAJEMEN PENGELOLAAN ZAKAT DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO MASYARAKAT PADA BAZNAS KOTA KENDARI”** dibawah bimbingan Bapak Aminudin, S.Ag.,MA. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 29 Agustus 2024



**Rabiyah Ulfa**  
**NIM. 17030103017**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rabiyah Ulfa  
NIM : 17030103017  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“MANAJEMEN PENGELOLAAN ZAKAT DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO MASYARAKAT PADA BAZNAS KOTA KENDARI”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 29 Agustus 2024

Yang menyatakan



**Rabiyah Ulfa**  
**Nim : 17030103017**



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

*Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga- Kota Kendari Telp (0401) 3193710*

*Faximili (0401) 3193710 [E-mail.iainkendari@yahoo.co.id](mailto:E-mail.iainkendari@yahoo.co.id)*

*Website: <http://iainkendari.ac.id>*

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul ”*Manajemen Pengelolaan Zakat dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Masyarakat Pada BAZNAS Kota Kendari*”, yang diajukan oleh saudari **Rabiyah Ulfa NIM. 17030103017** mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan pembukuan skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk diproses lebih lanjut.

Kendari, 29 Agustus 2024

Pembimbing

**Aminudin, S.Ag., MA.**

**NIP. 197110202007011028**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**USHULUDDUN, ADAB DAN DAKWAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara

Telp/Fax.(0401) 319710/ 3193710

email : [jainkendari@yahoo.co.id](mailto:jainkendari@yahoo.co.id) website : <http://iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi berjudul “MANAJEMEN PENGELOLAAN ZAKAT DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO MASYARAKAT PADA BAZNAS KOTA KENDARI” yang ditulis oleh Rabiyah Ulfa NIM. 17030103017 Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam sidang skripsi yang diselenggarakan pada hari Jumat, tanggal 14 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosoal pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.

Kendari, 24 Juli 2023 M

6 Muharram 1445 H

**Dewan Penguji**

Ketua : **Aminudin, S.Ag, MA.,**

(.....)

Sekretaris : **Dr.Sitti Fauziah, M. S.Pd.I, M.Pd.**

(.....)

Anggota : **Dr. H Muh Ikhsan S.Ag, M.Ag**

(.....)

Mengetahui

....., FUAD IAIN Kendari



**Dr. Nurdin S.Ag, M.Pd.,**

**NIP. 197007091999031003**

Visi Program Manajemen Dakwah (MD):

**“Menjadi Pusat Kajian dan Pengembangan Manajemen Dakwah Berbasis Transdisipliner Menuju Pengelolaan Dakwah yang Profesional 2024”**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ  
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi. Sholawat serta salam kami haturkan kepada Baginda Rasulullah Saw, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliahan menjadi hikmah dan tentram.

Rasa syukur bagi peneliti yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa paling tulus sehingga bisa menyelesaikan studi dan memberikan dukungan baik moril, materil yang telah banyak dikorbankan untuk saya.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ayahanda Abdul Fatah dan Ibunda Waode Fausiah tercinta yang telah berkorban, memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan serta doa yang tulus dalam keberhasilan penulis sampai hari ini.

2. Bapak Prof. Dr Husain Insawan, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
3. Bapak Dr. Nurdin S.Ag, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah IAIN Kendari
4. Bapak Aminudin S.Ag., MA selaku Ketua prodi Manajemen Dakwah sekaligus sebagai pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, dan masukan yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sitti Fauziah, M. S.Pd.I, M.Pd.selaku dosen penguji yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Bapak Dr. H. Muh. Ikhsan S.Ag, M.Ag. selaku dosen penguji yang tak pernah bosan dan lelah dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. BAZNAS Kota Kendari khususnya kepada Bapak Rahmat S.Pd yang telah berkenaan memberikan data-data yang penulis butuhkan untuk penelitian ini, serta meluangkan waktu untuk melayani penulis dalam melakukan penelitian.
10. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dan sahabat sahabat saya khususnya terima kasih atas dukungan moril dan materilnya serta dukungan dan motivasinya.
11. Anakku Aisyah Zahrah Nazefa tercinta yang selalu menemani dalam setiap aktivitas dan menjadi penyemangat selama menyelesaikan studi ini.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah Swt dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah Swt atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 13 Juli 2023  
Peneliti



Rabiyyah Ulfa  
17030103017



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Definisi Operasional .....	6
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Konsep Manajemen .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	8
2.1.2 Bentuk-bentuk Manajemen.....	9
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen .....	11
2.2 Konsep Pengelolaan Zakat.....	14
2.2.1 Pengertian Zakat .....	14
2.2.2 Zakat Harta .....	16
2.2.3 Penerima Zakat .....	18
2.2.4 Pengelolaan Zakat.....	20
2.3 Konsep Pemberdayaan Usaha Mikro Masyarakat .....	22
2.3.1 Usaha Mikro .....	22
2.3.2 Pemberdayan Usaha Mikro .....	23
2.4 Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) .....	23
2.5 Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.1 Tempat Penelitian .....	27
3.2.2 Waktu Penelitian.....	27
3.3 Sumber Data.....	28
3.3.1 Data Primer.....	28
3.3.2 Data Sekunder.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	28
3.4.1 Teknik Observasi.....	28
3.4.2 Teknik Wawancara .....	29
3.4.3 Dokumentasi .....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1 Reduksi Data.....	30
3.5.2 Penyajian Data.....	30

3.5.3	Verifikasi atau Penyimpulan Data.....	30
3.6	Pengecekan Keabsahan Data .....	30
3.6.1	Triangulasi Teknik.....	31
3.6.2	Triangulasi Sumber.....	31
3.6.3	Triangulasi Waktu .....	31
<b>BAB IV:</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.2	Manajemen Pengelolaan Zakat terhadap Pemberdayaan Usaha Mikro Masyarakat pada BAZNAS Kota Kendari.....	36
4.3	Faktor Pendukung dan Penghambat BAZNAS Kota Kendari dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Masyarakat .....	53
4.3.1	Faktor Pendukung.....	54
4.3.2	Faktor Penghambat.....	55
<b>BAB V:</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>62</b>
Lampiran I :	Pedoman Observasi.....	62
Lampiran II :	Pedoman Wawancara.....	63
Lampiran III:	Transkrip Wawancara.....	65
Lampiran IV:	Dokumentasi.....	80
Lampiran V:	Surat Izin Meneliti.....	85
Lampiran VI:	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	86
Biodata Peneliti .....		87



## ABSTRAK

**Rabiyah Ulfa (17030103017). Manajemen Pengelolaan Zakat dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Masyarakat pada Baznas Kota Kendari (Dibimbing oleh Aminudin, S.Ag., MA)**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) manajemen pengelolaan zakat terhadap pemberdayaan usaha mikro masyarakat pada BAZNAS Kota Kendari. (2) faktor-faktor pendukung dan penghambat BAZNAS Kota Kendari dalam pemberdayaan usaha mikro masyarakat. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu: observasi, wawancara, dan studi dokumen. Teknik analisis data yang digunakan yaitu: (1) Reduksi Data, (2) Penyajian Data, (3) Verifikasi atau Penyimpulan Data. Teknik pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi yaitu: Triangulasi Teknik, Triangulasi Sumber, dan Triangulasi Waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Baznas Kota Kendari memiliki peran sebagai penghubung antara pihak *muzzaki* dengan *mustahiq*. Dengan memberikan bantuan uang berupa pinjaman untuk modal usaha dilakukan pola pemberdayaan dana zakat produktif melalui usaha mikro. (2) Dalam Pengelolaan Zakat dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Masyarakat pada Baznas Kota Kendari terdapat Faktor pendukung yakni kebijakan dari pemerintah kota dan adanya kerjasama dengan pihak-pihak lain di lapangan. Faktor penghambat yakni sarana dan prasarana yang kurang memadai, terkadang terjadi miskomunikasi, dan lokasi pendistribusian barang bantuan yang sulit di akses.

**Kata Kunci: Manajemen dan Pengelolaan Zakat**

## ABSTRACT

**Rabiyah Ulfa (17030103017). Zakat Management in Empowering Micro-Businesses in the Community at Baznas Kendari City (Supervised by Aminudin, S.Ag., MA)**

---

This study aims to determine (1) zakat management in empowering micro-businesses in the community at BAZNAS Kendari City. (2) supporting and inhibiting factors of BAZNAS Kendari City in empowering micro-businesses in the community. Data collection techniques used are: observation, interviews, and document studies. Data analysis techniques used are: (1) Data Reduction, (2) Data Presentation, (3) Data Verification or Conclusion. The technique of checking the validity of the data uses triangulation techniques, namely: Technical Triangulation, Source Triangulation, and Time Triangulation.

The results of the study indicate that (1) Baznas Kendari City has a role as a liaison between the muzzaki and mustahiq parties. By providing financial assistance in the form of loans for business capital, a pattern of empowering productive zakat funds is carried out through micro-enterprises. (2) In Zakat Management in Empowering Micro-Enterprises in the Community at Baznas Kendari City, there are supporting factors, namely policies from the city government and cooperation with other parties in the field. Inhibiting factors include inadequate facilities and infrastructure, sometimes miscommunication occurs, and the location of the distribution of aid goods is difficult to access.

**Keywords: Zakat Management and Administration**