

**MANAJEMEN MUTU MAHASANTRI MA'HAD**

**AL JAMI'AH IAIN KENDARI**



**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Magister Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

oleh:

**MELATI**

**NIM: 2022040201005**

**PASCASARJANA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**KENDARI**

**2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
PASCASARJANA

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).

E-Mail. [pascasarjana.iainkendari@gmail.com](mailto:pascasarjana.iainkendari@gmail.com), Website. [lain-kendari.ac.id](http://lain-kendari.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQASYAH TESIS**

Tesis dengan judul: “*Manajemen Mutu Mahasantri Ma’had Al-Jami’ah IAIN Kendari*”, yang disusun oleh Saudari **Melati** dengan NIM. 2022040201005, Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam telah diujikan dalam Sidang *Ujian Munaqasyah Tesis* pada Pascasarjana IAIN Kendari, hari/tanggal : Kamis, 15 Februari 2024 dan telah diperbaiki sesuai dengan saran serta permintaan Tim Penguji sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Magister Pendidikan.

TIM PENGUJI :

Dr. La Hadisi,, M.Pd.I

( Ketua Tim Penguji )

Dr. Syamsuddin, M.Pd

( Sekretaris )

Dr. H. Abdul Kadir, M.Pd

( Penguji I )

Dr. Akib, M.Pd

( Penguji II )

Dr. H. Moh. Yahya Obaid, M.Ag

( Penguji Utama )

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)



Kendari, 17 Juli 2024

Direktur,

**Dr. La Hadisi, M.Pd.I**

NIP. 197012312006041112



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

### INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI PASCASARJANA

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).

E-Mail. [pascasarjana.iainkendari@gmail.com](mailto:pascasarjana.iainkendari@gmail.com) Website. [iain-kendari.ac.id](http://iain-kendari.ac.id)

---

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam tesis dengan judul “Manajemen Mutu Mahasantri Ma’had Al-Jami’ah IAIN Kendari” di bawah bimbingan Dr. H. Abdul Kadir, M.Pd., dan Bapak Dr. Syamsuddin, M.Pd., telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam tesis ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa tesis ini hasil karya saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti tesis ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka tesis ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



Kendari, 6 November 2023

Melati

2022040201005

## DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi huruf Arab Latin dalam hasil penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian Agama RI dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No.0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	<i>Alif</i>	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	<i>ba''</i>	<i>B</i>	-
ت	<i>ta''</i>	<i>T</i>	-
ث	<i>Sa</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di atas)
ج	<i>Jim</i>	<i>J</i>	-
ح	<i>ha''</i>	<i>H</i>	<i>h</i> dengan titik di bawah)
خ	<i>kha''</i>	<i>Kh</i>	-
د	<i>Dal</i>	<i>D</i>	-
ذ	<i>Zal</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ر	<i>ra''</i>	<i>R</i>	-
ز	<i>Zai</i>	<i>Z</i>	-
س	<i>Sin</i>	<i>S</i>	-
ش	<i>Syin</i>	<i>Sy</i>	-
ص	<i>Sad</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di bawah)
ض	<i>Dad</i>	<i>D</i>	<i>d</i> (dengan titik di atas)
ط	<i>ta''</i>	<i>T</i>	<i>t</i> (dengan titik di atas)
ظ	<i>za''</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ع	<i>„ain</i>	<i>„</i>	koma ter balik
غ	<i>Gain</i>	<i>G</i>	-
ف	<i>fa''</i>	<i>F</i>	-
ق	<i>Qaf</i>	<i>Q</i>	-
ك	<i>Kaf</i>	<i>K</i>	-
ل	<i>Lam</i>	<i>L</i>	-
م	<i>Mim</i>	<i>M</i>	-
ن	<i>Nun</i>	<i>N</i>	-
و	<i>wa wu</i>	<i>W</i>	-
ه	<i>ha''</i>	<i>H</i>	-
ء	<i>Hamza</i> <i>h</i>	<i>„</i>	ostrof (tet i tidak dilambangkan abila terletak di awal kata)
ي	<i>ya''</i>	<i>Y</i>	-

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan atas kehadiran Ilahi Robbul Izzati, yang karena atas berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis alhamdulillah dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini berjudul “Manajemen Mutu Mahasantri Ma’had Al-Jamiah IAIN Kendari”. Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis miliki, sehingga dalam penulisan masi banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan ini dan penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis serta semua pihak yang bersedia memanfaatkannya.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing dari kegelapan menuju jalan kebaikan. Melalui tulisan ini secara spesial, dengan hati yang tertunduk penulis menyampaikan terimakasih serta rasa cinta dan sayang yang tak berujung kepada Ayahanda Mustari dan Ibunda Wa Ode Ndooku orangtua tercinta, istimewa dan luar biasa yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian tesis ini.

Selain itu juga penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kendari yang terus berusaha mengembangkan IAIN Kendari menuju perguruan tinggi yang lebih berkualitas dan inovatif.

2. Bapak Dr. La Hadisi, S.Ag., M.Pd.I selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kendari yang selalu mengembangkan kualitas Mutu Pascasarjana IAIN Kendari.
3. Dr. Mansyur, M.Pd, selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam, yang terus berusaha sebaik mungkin memberikan sumbangsi pemikiran, tenaga dan waktunya hingga prodi ini dapat bersaing dengan prodi-prodi lain yang ada di IAIN Kendari dan melahirkan alumni yang berkualitas serta mampu berkontribusi bagi masyarakat.
4. Bapak Dr. H. Abdul Kadir, M.Pd., dan Bapak Dr. Syamsuddin, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta bersedia memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dr. H. Moh. Yahya Obaid, M.Ag, dan Bapak Dr. Akib, M.Pd, selaku penguji yang mengarahkan, memberi kritik masukan dan motivasi agar dapat menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.
6. Dr, Moh Safrudin, S.Ag. M.Pd.I. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan sarana referensi.
7. Mukadar, S.Pd.I., M.Pd.I., selaku Kasubbag Pascasarjana IAIN Kendari yang telah banyak membantu segala hal teknis baik dalam pengurusan ujian maupun kebutuhan lain yang berkaitan dengan pascasarjana.

8. Segenap Dosen dan Staff Pascasarjana IAIN Kendari telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan motivasi dan pelayanan akademik kepada penulis selama menempuh studi di Pascasarjana IAIN Kendari.
9. *My encouragement:* Firman, Basriadin, Andar, Ferdi, Fetra selaku saudara saya dan La ode Muhamad Arfada selaku calon suami saya, yang menjadi misi besar dalam mencapai cita-cita saya, terimakasih atas doa, bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya.
10. Keluarga besar Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari selaku objek penelitian yang telah memberikan data dan ilmu pengetahuan karena perna menjadi salah satu mahasantri.
11. Mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) terimakasih atas bantuannya dan mohon maaf atas segala salah dan khilaf.

Wassalamua'laikum Wr.Wb.

Kendari, 27 September 2022



Melati

NIM. 2022040201005

## ABSTRAK

**Melati (NIM: 2022040201005). Manajemen Mutu Mahasantri Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari. Pembimbing I: Dr. H. Abdul Kadir, M.Pd., Pembimbing II: Dr. Syamsuddin, M.Pd.**

---

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis manajemen mutu mahasantri Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, display dan verifikasi data. Pengecekan keabsahan data dilakukan melalui teknik perpanjangan pengamatan, dan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan peningkatan mutu melalui: (a) perumusan standar mutu meliputi Baca tulis Al-Qur'an (BTQ), wawasan keagamaan, akhlakul kharimah, literasi dan pengembangan skill. (b) mengidentifikasi kemampuan melalui *placement test* (c) penentuan kemampuan pengelolah melalui Surat Keputusan. (d) mengembangkan kemampuan mahasantri sesuai kekurangan dan kebutuhan. (e) penyusunan program untuk mencapai standar melalui jadwal kajian dan kegiatan rutin. 2) Pengendalian peningkatan mutu dilakukan meliputi: (a) mengevaluasi pencapaian mutu melalui ujian *Imtihan Niha'i* namun tidak mengukur semua bidang. (b) menganalisa hasil pencapaian mutu tidak dilakukan tindak lanjut *Imtihan Niha'i*. (c) pemberian sanksi sekedar ancaman dan himbauan. 3) Perbaikan peningkatan mutu dilakukan melalui: (a) mengidentifikasi kebutuhan untuk meningkatkan standar mutu melalui pemetaan awal tahun. (b) upaya peningkatan mutu melalui Baca tulis Al-Qur'an (BTQ) seperti tahsin tafidz, wawasan keagamaan seperti pemahaman agama mengenai kehidupan sehari-hari, akhlakul kharimah seperti standar pakaian, adab, akhlak. Literasi pengembangan bahasa arab inggris dan pengembangan *skill* meliputi *mubaligho*, kaligrafi, tilawah, dan lainnya. (c) masalah peningkatan mutu meliputi backround dan waktu. (d) perbaikan peningkatan mutu melalui pembelajaran dan pelatihan. (e) pelatihan-pelatihan peningkatan mutu sesuai kebutuhan pembinaan mahasantri (f) mempertahankan pencapaian melalui evaluasi, kesempatan dan motivasi. Saran penelitian: (a) Proses perencanaan perlu diadakan pemetaan kemampuan pengelolah Ma'had berupa pelatihan atau evaluasi (b) memaksimalkan peningkatan kemampuan pada proses pengendalian (c) proses perbaikan melalui pemberian sanksi harus sesuai peraturan dan semua kegiatan Ma'had diupayakan mempunyai data fisik.

**Kata Kunci:** *Manajemen Mutu, Ma'had Al-Jami'ah*



## ABSTRACT

**Melati (NIM: 2022040201005). Quality Management Mahasantri Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari. Supervisor I: Dr. H. Abdul Kadir, M.Pd., Supervisor II: Dr. Syamsuddin, M.Pd.**

---

This research is qualitative research with a phenomenological approach which aims to describe and analyze the quality management of the Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari student body. Data collection was carried out using observation, interviews and documentation techniques. Data analysis is carried out through data reduction, display and data verification. Checking the validity of the data is carried out through extended observation techniques and triangulation. The research results show that: 1) Planning for quality improvement through: (a) formulating quality standards including BTQ, religious insight, akhlakul kharimah, literacy and skills development. (b) identifying capabilities through a placement test (c) determining management capabilities through a Decree. (d) develop students' abilities according to their shortcomings and needs. (e) preparation of programs to achieve standards through study schedules and routine activities. 2) Quality improvement control is carried out including: (a) evaluating quality achievements through the Imtihan Niha'i exam but does not measure all areas. (b) analyzing the results of quality achievement without Imtihan Niha'i following up. (c) imposing sanctions is merely a threat and appeal. 3) Quality improvement is carried out through: (a) identifying the need to improve quality standards through early year mapping. (b) efforts to improve quality through BTQ such as tahsin tafidz, religious insight such as religious understanding of daily life, akhlakul kharimah such as clothing standards, manners, morals. Literacy development in Arabic and English and development of skills including preaching, calligraphy, recitations, and others. (c) quality improvement issues include background and time. (d) improvement, quality improvement, deficiencies corrected have an improved basis. (e) quality improvement training according to student development needs (f) maintaining achievements through evaluation, opportunity and motivation. Research suggestions: (a) The planning process requires mapping of Ma'had management capabilities in the form of training or evaluation (b) maximizing capacity building in the control process (c) the improvement process through providing sanctions must comply with regulations and strive for all Ma'had activities to have physical data .

**Keywords:** Quality Management, Ma'had Al-Jami'ah

## تجريدي

ميلات (رقم التسجيل: ٢٠٢٢٠٤٠٢٠١٠٠٥). إدارة الجودة لطالبات في معهد الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري المشرف الأول: د. ح. عبد القادر ماجستير التربية الإسلامية المشرف الثاني: د. شمس الدين، ماجستير التربية الإسلامية

هذا البحث هو بحث نوعي ذو منهج ظاهري يهدف إلى وصف وتحليل إدارة الجودة للهيئة الطالبات في معهد الجامعة الحكومية كنداري. تم جمع البيانات باستخدام تقنيات الملاحظة والمقابلات والتوثيق. يتم تحليل البيانات من خلال تقليل البيانات وعرضها والتحقق من البيانات. يتم التحقق من صحة البيانات من خلال تقنيات المراقبة الموسعة والتثليث. وأظهرت نتائج البحث ما يلي: (١) التخطيط لتحسين الجودة من خلال: (أ) صياغة معايير الجودة بما في ذلك قراءة وكتابة القرآن الكريم، والثقافة الدينية، والأخلاق الكريمة، ومحو الأمية، وتنمية المهارات. (ب) تحديد القدرات من خلال اختبار تحديد المستوى. (ج) تحديد القدرات الإدارية برسالة القرار. (د) تنمية قدرات الطالبات بما يتناسب مع نواقصهم واحتياجاتهم. (هـ) إعداد البرامج لتحقيق المعايير من خلال الجدول الدراسية والأنشطة اليومية. (٢) يتم إجراء مراقبة تحسين الجودة بما في ذلك: (أ) تقييم إنجازات الجودة من خلال الامتحان النهائي ولكن لا يتم قياس جميع المجالات. (ب) تحليل نتائج تحقيق الجودة دون متابعة الامتحان النهائي. (ج) لا يعد فرض العقوبات إلا تهديداً واستثناءً. (٣) يتم تحسين الجودة من خلال: (أ) تحديد الحاجة إلى تحسين معايير الجودة من خلال رسم خرائط السنوات المبكرة. (ب) الجهود المبذولة لتحسين الجودة من خلال قراءة وكتابة القرآن مثل تحسين تحفيظ القرآن، والثقافة الدينية مثل الفهم الديني للحياة اليومية، والأخلاق الكريمة الشرعية مثل معايير التلبس والأداب والأخلاق. تنمية مهارات القراءة والكتابة باللغتين العربية والإنجليزية وتنمية المهارات الناعمة بما في ذلك الوعظ والخط والتلاوات وغيرها. (ج) تشمل قضايا تحسين الجودة الخلفية والوقت. (د) تحسين الجودة وفقاً للمعايير. (هـ) التدريب لتحسين الجودة وفقاً لاحتياجات تنمية الطالبات. (و) الحفاظ على الإنجازات من خلال التقييم والفرص والتشجيع. اقتراحات البحث: (أ) تتطلب عملية التخطيط رسم خرائط لقدرات إدارة المعهد في شكل تدريب أو تقييم (ب) اقتناء بناء القدرات بالإشراف (ج) يجعل على أن تمتثل عملية التحسين من خلال توفير العقوبات مطابقاً بالنظوم لتحقيق جميع أنشطة المعهد للحصول على بيانات مادية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة، معهد الجامعة

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Defenisi Operasional.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Manajemen Mutu .....	11
2.2 Konsep Pesantren/Ma'had Al Jami'ah.....	22
2.2.1 Sistem Pendidikan Pesantren .....	22
2.2.2 Elemen-elemen Pesantren .....	23
2.2.3 Ma'had Al Jami'ah.....	25
2.3 Kerangka Pikir .....	28
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Observasi (Pengamatan).....	34
3.4.2 Wawancara (Interview) .....	34
3.4.3 Dokumentasi.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1 Reduksi Data.....	35
3.5.2 Penyajian Data.....	36
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	36

3.6 Pengecekan Keabsahan Data .....	36
3.6.1 Triangulasi Sumber.....	37
3.6.2 Triangulasi Teknik.....	37
3.6.3 Triangulasi Waktu .....	37

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.2 Perencanaan dalam Peningkatan Mutu Ma'had.....	38
4.1.3 Pengendalian dalam Peningkatan Mutu Ma'had .....	78
4.1.4 Perbaikan dalam Peningkatan Mutu Ma'had.....	86
4.2 Pembahasan Penelitian.....	98

#### **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran.....	110

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 2: Pedoman Wawancara
- Lampiran 3: Transkrip Wawancara
- Lampiran 4: Izin Penelitian Balitbang Prov. Sultra
- Lampiran 5: Surat Keterangan Telah Meneliti
- Lampiran 6: Biodata Peneliti

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Perencanaan Peningkatan Mutu  
Tabel 1.2 Pemetaan Placement Test  
Tabel 1.3 Penentuan Kemamuan dan Program Pembelajaran  
Tabel 1.4 Kualifikasi Penentuan Kemampuan Pengelolah  
Tabel 1.5 Pengembangan Kemampuan  
Tabel 1.6 Penyusunan Program Mahasantri  
Tabel 1.7 Evaluasi Imtihan Niha'i  
Tabel 1.8 Mengidentifikasi Kebutuhan Mahasantri  
Tabel 1.9 Peningkata Mutu  
Tabel 1.10 Masalah Peningkatan Mutu  
Tabel 1.11 Perbaikan Peningkatan Mutu  
Tabel 1.12 Pelatihan-Pelatihan Peningatan Mutu  
Tabel 1.13 Mempertahankan Pencapaian Mutu



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Pelaksanaan Placement Test
- Gambar 2.2 Pembagian Program Pembelajaran Tahsin
- Gambar 2.3 Pengembangan Tahfidz
- Gambar 2.4 Pengembangan Mubaligho
- Gambar 2.5 Program Kegiatan Mahasantri
- Gambar 2.6 Jadwal Kajian Rutin Mahasantri
- Gambar 2.7 Ujian Imtihan Niha'i
- Gambar 2.8 Gedung Ma'had
- Gambar 2.9 Visi Misi Ma'had
- Gambar 2.10 Struktur Organisasi Ma'had
- Gambar 2.11 Buku Kontrol Perizinan
- Gambar 2.12 Buku Kontrol Tahfidz
- Gambar 2.13 Buku Kontro Tahsin
- Gambar 2.14 Buku Apsen Shalat Mahasantri
- Gambar 2.15 Buka Apsen Kajian Mahasantri
- Gambar 2.16 Aula Ma'had
- Gambar 2.17 Yasinan Rutin
- Gambar 2.18 Binaan Kitab Riyadhus Shalihin
- Gambar 2.19 Binaan Literasi
- Gambar 2.20 Binaan Ta'lim Muta'alim
- Gambar 2.21 Binaan Fikhi Wanita
- Gambar 2.22 Binaan Tafsir Jalalain
- Gambar 2.23 Pelatihan Jenazah
- Gambar 2.24 Goes To Scool
- Gambar 2.25 Sertifikat Manajemen Mutu
- Gambar 2.26 Sebaran Mata Binaan
- Gambar 2.27 Monitoring dan Evaluasi
- Gambar 2.26 Penilaian Akhir