

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini penulis menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh dan sistematis. penelitian yang merupakan prosedur pemecahan masalah yang diselidiki pada saat sekarang berdasarkan fakta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dimana peneliti menggambarkan dan menjelaskan situasi dan lokasi yang terjadi, setelah melakukan observasi dan wawancara yang berkaitan dengan Manajemen Mutu Mahasantri Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari (Monasse Mallo 1986: 31).

Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi. Penggunaan metode ini dengan alasan bahwa fokus dalam penelitian ini adalah bentuk manajemen peningkatan mutu mahasantri yang mana dalam penelitian ini orang yang mengalami langsung kejadian atau fenomena yang terjadi. Dalam psikologi, model fenomenologi lebih ditunjukkan untuk mendapatkan kejelasan fenomena yang terjadi dalam situasi natural yang dialami oleh individu setiap harinya (Ghony & Fauzan, 2012: 58).

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari yang berada di Kota Kendari Sulawesi Tenggara, pemilihan lokasi ini didasarkan atas pertimbangan bahwa Ma'had Al Jami'ah IAIN Kendari salah satu UPT di IAIN Kendari yang

menjadi wadah pendidikan, pembinaan pelayanan dan peningkatan mutu mahasiswa baru penerima beasiswa bidik misi yang kemudian penting meninjau aspek manajemen mutunya. Kemudian keberadaan Ma'had Al Jami'ah IAIN Kendari ini perlu dipublikasikan karena bisa menjadi salah satu referensi peningkatan kualitas mahasantri di Ma'had yang ada di Perguruan Tinggi Islam. Alasan selanjutnya peneliti ingin menggambarkan sistem manajemen mutu mahasantri di Ma'had Al Jami'ah IAIN Kendari secara keseluruhan sehingga dapat diketahui oleh Institut maupun pihak Ma'had untuk menjadi lebih baik lagi dalam peningkatan kualitas Ma'had. Hasil penelitian ini dilaksanakan selama 6 bulan sejak diterimanya proposal penelitian.

3.3 Sumber Data

Dalam pengumpulan sumber data, peneliti melakukan pengumpulan sumber data dalam wujud data primer dan data sekunder:

3.3.1 Data Primer

Data Primer adalah jenis dan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumbernya, yaitu melalui hasil wawancara antara peneliti dengan subjek penelitian dalam hal ini informan utama yaitu Mudir, Pengasuh, Musyrifah, Mudabbirah dan Mahasantri Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari.

3.3.2 Data Sekunder

Data Sekunder merupakan sumber data suatu penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dari sumbernya seperti dari buku-buku, Jurnal, Website,

penelitian terdahulu dan literatur lainnya yang mempunyai relevansi dengan penelitian ini.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

3.4.1 Observasi (Pengamatan)

Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung terhadap objek penelitian. Observasi juga merupakan pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti (Husein Usman 2005: 54).

Titik observasi dilakukan untuk mengamati dalam proses kegiatan yang dilakukan dan mempelajari kegiatan Mahasantri dalam rangka memahami, mencari jawaban dan mencari bukti terhadap aktifitas dari Manajemen Mutu Mahasantri Ma'had Al Jami'ah IAIN Kendari.

3.4.2 Wawancara (Interview)

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dalam upaya menghimpun data yang akurat untuk keperluan melaksanakan proses pemecahan permasalahan tertentu dengan Tanya jawab secara langsung yang bebas dan terbuka (Lexi Moleong 2005: 234). Penelitian ini pihak yang menjadi narasumber dalam wawancara ini adalah mudir, pengasuh, musyrifah, muddabirah dan mahasantri Ma'had Al Jami'ah IAIN Kendari, dalam melakukan wawancara sudah menyiapkan instrument. Penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis dimana peneliti akan mewawancarai beberapa narasumber yang telah tercantum.

3.4.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal berupa cacatan, transkrip, buku surat kabar, majalah, notulen rapat agenda dan sebagainya. Dokumen yang penulis jelaskan sebagai sumber data dalam penelitian ini meliputi, keadaan Ma'had, keadaan mahasantri dan dokumen yang berkaitan langsung dengan kegiatan Manajemen Peningkatan Mutu Mahasantri Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kendari.

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Patton adalah proses untuk mengatur suatu data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan dasar (Nasution 1988: 178). Menganalisis maksudnya adalah mengatur, mengurutkan, mengelompokkan dan memberikan kode serta mengkategorikannya. Adapun aktifitas analisis data adalah reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan atau verifikasi (*conclusion drawing/verification*), (Nasution, 1988: 178).

3.5.1 Reduksi Data

Reduksi Data adalah sebagai langkah atau proses mengurangi atau membuang data yang tidak perlu, meyederhanakan, memfokuskan, menyelesaikan atau menajamkan data yang diperoleh. Dalam hal ini peneliti mereduksi data dengan merangkum data dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang berkaitan dengan implementasi manajemen peningkatan mutu mahasanti Ma'had Al Jami'ah IAIN Kendari. Data yang telah direduksi kemudian disajikan dalam bentuk teks yang bersifat naratif dalam laporan penelitian. Dengan

demikian data yang diperoleh akan memberikan gambaran yang jelas mengenai apa yang diteliti.

3.5.2 Penyajian Data (*display data*)

Setelah melakukan reduksi data maka langkah kedua yaitu penyajian data. Penyajian data yaitu menyajikan data yang sudah disaring dan organisirkan secara keseluruhan dalam bentuk tabulasi kategorisasi. Dalam penyajian data dilakukan penafsiran terhadap data yang diperoleh sehingga kesimpulan yang dirumuskan menjadi lebih objektif. Penyajian data bertujuan untuk memudahkan dan memahami apa yang terjadi dilapangan, dan memahami apa yang akan dilakukan selanjutnya.

3.5.3 Penarikan kesimpulan dan verifikasi data

Penarikan kesimpulan adalah sebuah cara yang digunakan peneliti agar memahami dan mendapatkan makna-makna data yang telah tersaji dengan menarik kesimpulan atau konklusi. Setelah melakukan reduksi data dan penyajian data maka yang selanjutnya adalah verifikasi data atau penarikan kesimpulan. Verifikasi data atau penarikan kesimpulan yaitu teknik analisis yang dilakukan oleh peneliti dalam rangka mencari makna data yang masi kabur, penuh keraguan, tetapi dengan bertambahnya data dan diambil suatu kesimpulan pada akhirnya akan ditemukan dengan mengelolah data di lapangan.

3.6 Pengujian Keabsahan Data Penelitian

Pengecekan keabsahan data dilakukan untuk menghindari data yang bias atau tidak valid. Pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

3.6.1 Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan masa pengamatan dalam penelitian ini memungkinkan peningkatan derajat kepercayaan data yang peneliti kumpulkan, selain itu peneliti dapat menguji informasi dari responden dan membangun kepercayaan para responden terhadap peneliti dan juga kepercayaan diri peneliti sendiri. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pengecekan keabsahan data melalui triangulasi yakni:

3.6.1 Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber adalah pengujian kredibilitas data dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Pada sumber tersebut didapat melalui observasi, wawancara atau dokumentasi sampai datanya akurat.

3.6.2 Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik yaitu pengujian kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Data dapat diperoleh melalui wawancara lalu dicek melalui observasi ataupun dokumentasi. Bila dengan ketiga teknik pengujian kredibilitas data tersebut menghasilkan data yang berbeda-beda maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut untuk melihat data yang benar.

3.6.3 Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu yaitu melakukan pengecekan kredibilitas data yang dilakukan melalui mengecek wawancara, observasi, atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda, maka dilakukan secara berulang-ulang sehingga sampai ditentukan kepastian datanya.