

L

A

M

P

I

R

A

N



LAMPIRAN 1:

PEDOMAN WAWANCARA

1. Sudah berapa lama ibu bekerja sebagai *cleaning service* ?
2. Berapa jumlah anak ibu dan sudah berumur berapa tahun ?
3. Bagaimana kondisi perekonomian ibu dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum bekerja sebagai *cleaning service* di bandara haluoleo ?
4. Apakah ada upaya dari keluarga untuk membantu memenuhi kebutuhan anak, baik dari keluarga ibu maupun mantan suami ?
5. Bagaimana kondisi ibu setelah bekerja, apakah ada yang berubah baik itu dari segi perekonomian maupun sosial masyarakat ?
6. Ketika ibu mendapat waktu kerja shift pagi, siapa yang membantu anak ibu bersiap ke sekolah ?
7. Ketika ibu berangkat bekerja siapa yang menjaga anak ibu ?
8. Apakah ibu sering memberikan pujian / apresiasi kepada anak ibu, Ketika dia berhasil mengerjakan tugas sendiri, Ketika ibu pulang ke rumah dalam keadaan bersih atau apa pun yang dilakukan anak ibu ?
9. Bagaimana cara ibu membagi waktu antara bekerja dan memberi perhatian serta kasih sayang kepada anak ibu ?
10. Ketika anak ibu mempunyai kemampuan minat dan bakat dalam suatu hal, bagaimana cara ibu mendukung hal tersebut ?
11. Bagaimana cara ibu dalam mendidik anak dalam lingkungan keluarga baik itu kaitannya dengan umum maupun pendidikan agama dan akhlak ?
12. Apakah ada kendala yang ibu alami dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum dan sesudah bekerja di bandara ?

LAMPIRAN 3:

Data Mentah Hasil Wawancara

Nama : Dzul Fadli

Jabatan : Supervisor Site Kendari

Tanggal Wawancara : Senin, 18 Desember 2023 pukul 08.50 WITA.

1. Jumlah keseluruhan petugas *cleaning service* ada berapa ?
Jawab: Semuanya itu ada 60 orang yang membidangi *cleaning service*, *landscape* dan *cleamber*. Tapi kalau *cleaning service* nya itu ada 38 orang semua, laki-laki 23 orang dan perempuan 15 orang.
2. Observasi awal saya waktu itu saya dapat informasi bahwa *single mom* yang bekerja sebagai *cleaning service* itu ada 5 orang, apakah benar pak ?
Jawab: Iyaa benar ada 5, disini ada Asih Kurniasih, Eti Hendrayanti, Irma Damayanti, Juliati, dan Wisnawati.
3. Bagaimana keseharian *single mom* dalam bekerja ?
Jawab: kesehariannya mereka dalam bekerja ya menyapu, membersihkan dan menjaga toilet.
4. Bagaimana kinerja *single mom* dalam bekerja ?
Jawab: mereka serius dalam bekerja.
5. Apakah mereka sering izin ?
Jawab: Biasanya mereka izin jika ada keperluan mendadak seperti kedukaan, ketika ada acara keluarga ataupun ketika anak mereka sakit.
6. Kalau boleh tau gaji yang diterima petugas *cleaning service* setiap bulannya berapa ya pak ?
Jawab: gajinya itu Rp. 2.750.000 setiap bulannya, tapi itu tidak diterima sepenuhnya karena ada potongan BPJS Ketenagakerjaan. Namun, mulai Januari 2024 itu sudah ada kenaikan gaji petugas *cleaning service* sebesar Rp. 3.000.000. Dan ada juga tambahan gaji dari lembur biasanya itu 1 kali lembur Rp. 100.000.
7. Apa itu PT Garuda Tawakal Abadi ?
8. Visi misi PT Garuda Tawakal Abadi ?
Jawab: Tujuannya meningkatkan pelayanan aja sih, memberikan pelayanan yang terbaik.

Informan ke-1

Nama : Asih Kurniasih
Umur : 32 tahun
Single Mom Sejak/Sebab : Tahun 2021 / sebab perceraian
Alamat : Desa Ambaipua (rumah sendiri)
Tanggal Wawancara : Senin, 18 Desember 2023 pukul 09.05 WITA

1. Sudah berapa lama ibu bekerja sebagai *cleaning service* ?
Jawab: Sejak 2013
2. Berapa jumlah anak ibu dan sudah berumur berapa tahun ?
Jawab: Anak saya ada 1 umurnya sekarang 12 tahun, sekarang sekolah di SMP Negeri 8 Konsel.
3. Bagaimana kondisi perekonomian ibu dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum bekerja sebagai *cleaning service* di bandara haluoleo ?
Jawab: Saya dibantu keluarga kesian sebelum bekerja disini, kakakku yang belikan susu dan popoknya anakku
4. Apakah ada upaya dari keluarga untuk membantu memenuhi kebutuhan anak, baik dari keluarga ibu maupun mantan suami ?
Jawab: Dari anakku umur 8 bulan saya sudah berpisah, kemudian tahun 2021 keluar akta cerai dan tidak pernah ada bantuan dari pihak mantan suami. Dari pihak keluargaku ji suka membantu.
5. Bagaimana kondisi ibu setelah bekerja, apakah ada yang berubah baik itu dari segi perekonomian maupun sosial masyarakat ?
Jawab: 2013 sa kerja, sebelum sya bekerja saudaraku yang membantu belikan susu dan popoknya anakku
6. Ketika ibu mendapat waktu kerja shift pagi, siapa yang membantu anak ibu bersiap ke sekolah ?
Jawab: Kan saya pergi bekerja anak saya masih tidur, Ketika dia bangun dia mandi dan bersiap-siap ke sekolah sendiri karena kan sudah besar, dan yang uruskan sarapannya mamaku mi. Kalau sa pulang sa belikan mi snack-snack nya atau buah-buahan. Kadang juga kalau saya sudah pulang kerja sa tanya dia mau makan apa atau apa yang ingin dimakan.
7. Ketika ibu berangkat bekerja siapa yang menjaga anak ibu ?
Jawab: Orangtua

8. Apakah ibu sering memberikan pujian / apresiasi kepada anak ibu, Ketika dia berhasil mengerjakan tugas sendiri, Ketika ibu pulang ke rumah dalam keadaan bersih atau apa pun yang dilakukan anak ibu ?

Jawab: Iyye, sa suka bilang “oh kamu mi yang mau juara kelas” Cuma itu ji.

9. Bagaimana cara ibu membagi waktu antara bekerja dan memberi perhatian serta kasih sayang kepada anak ibu ?

Jawab: Ketika saya sudah pulang kerja sa tanya dia mau makan apa atau apa yang ingin dimakan, terus nanti saya belikan dia.

10. Ketika anak ibu mempunyai kemampuan minat dan bakat dalam suatu hal, bagaimana cara ibu mendukung hal tersebut ?

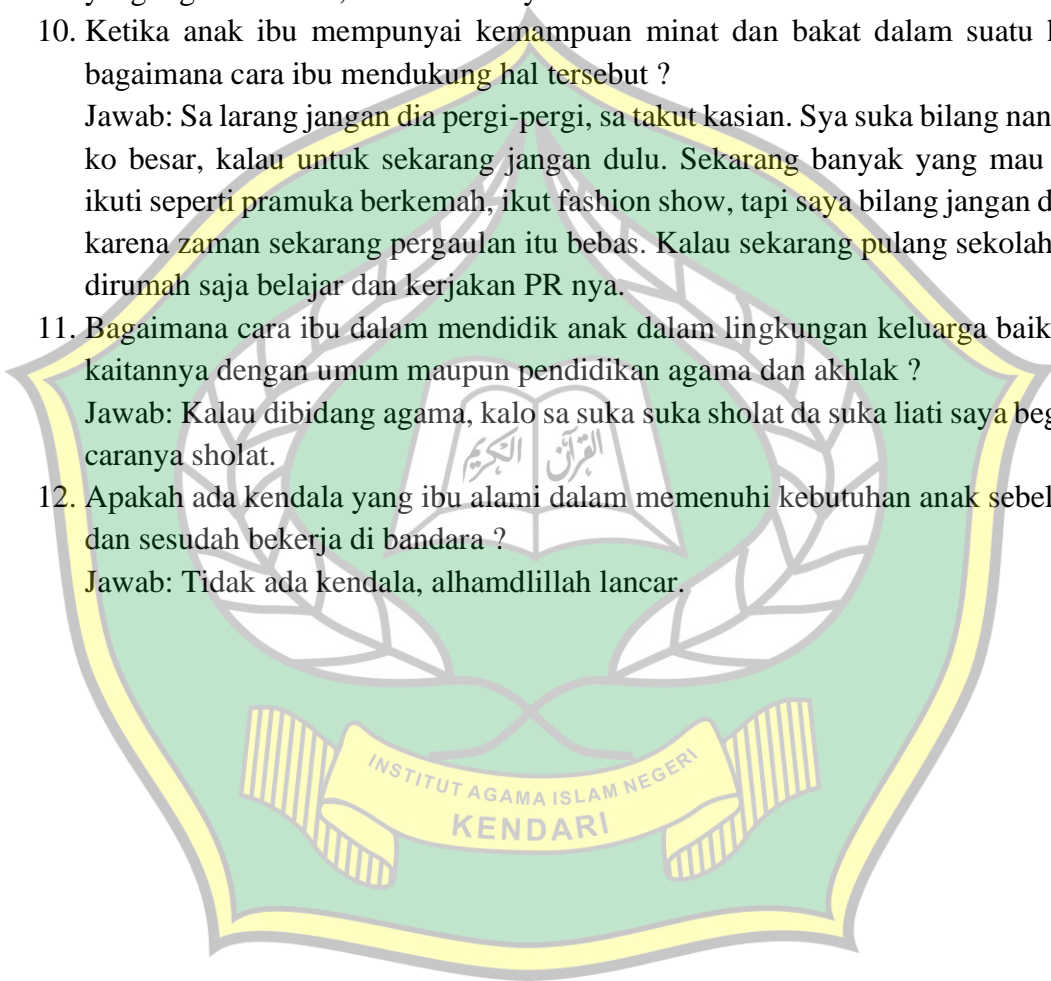
Jawab: Sa larang jangan dia pergi-pergi, sa takut kasian. Sya suka bilang nanti pi ko besar, kalau untuk sekarang jangan dulu. Sekarang banyak yang mau dia ikuti seperti pramuka berkemah, ikut fashion show, tapi saya bilang jangan dulu karena zaman sekarang pergaulan itu bebas. Kalau sekarang pulang sekolah itu dirumah saja belajar dan kerjakan PR nya.

11. Bagaimana cara ibu dalam mendidik anak dalam lingkungan keluarga baik itu kaitannya dengan umum maupun pendidikan agama dan akhlak ?

Jawab: Kalau dibidang agama, kalo sa suka suka sholat da suka liati saya begini caranya sholat.

12. Apakah ada kendala yang ibu alami dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum dan sesudah bekerja di bandara ?

Jawab: Tidak ada kendala, alhamdlillah lancar.



Informan ke-2

Nama : Juliati
Umur : 38 tahun
Single Mom Sejak/Sebab : Tahun 2016 / sebab kematian
Alamat : Dusun 4, Desa Onewila (rumah orang tua)
Tanggal Wawancara : Senin, 18 Desember 2023 pukul 14.45 WITA

1. Sudah berapa lama ibu bekerja sebagai *cleaning service* ?
Jawab: Sejak 2018
2. Berapa jumlah anak ibu dan sudah berumur berapa tahun ?
Jawab: Ada 3 orang, yang pertama umur 18 tahun bersekolah di pondok pesantren di Jawa, anak kedua umur 12 tahun sekolah di SMP 8 Konsel dan anak ketiga umur 8 tahun sekolah di SD negeri 2 Ranomeeto.
3. Bagaimana kondisi perekonomian ibu dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum bekerja sebagai *cleaning service* di bandara haluoleo ?
Jawab: Sebelum bekerja di bandara, saya dibantu keluarga untuk memenuhi kebutuhan anak saya.
4. Apakah ada upaya dari keluarga untuk membantu memenuhi kebutuhan anak, baik dari keluarga ibu maupun almarhum suami ?
Jawab: Iyaa ada, seperti uang pendidikan ada dari keluargaku maupun almarhum suami.
5. Bagaimana kondisi ibu setelah bekerja, apakah ada yang berubah baik itu dari segi perekonomian maupun sosial masyarakat ?
Jawab: Alhamdulillah ada, sudah bisa mandiri sudah bisa biayai anak sendiri, kebutuhan juga tercukupi, kebutuhan anak-anak toh.
6. Ketika ibu mendapat waktu kerja shift pagi, siapa yang membantu anak ibu bersiap ke sekolah ?
Jawab: Dia mandiri, dia bersiap-siap sendiri karna sudah pada besar juga dan dibantu sama kakaknya. Kalau sarapan biasa sa sudah buatkan memang mi.
7. Ketika ibu berangkat bekerja siapa yang menjaga anak ibu ?
Jawab: Neneknya.
8. Apakah ibu sering memberikan pujian / apresiasi kepada anak ibu, Ketika dia berhasil mengerjakan tugas sendiri, Ketika ibu pulang ke rumah dalam keadaan bersih atau apa pun yang dilakukan anak ibu ?
Jawab: nda pernah.

9. Bagaimana cara ibu membagi waktu antara bekerja dan memberi perhatian serta kasih sayang kepada anak ibu ?
Jawab: Biasanya kalau saya pulang kerja disitu mi saya luangkan waktu sama anak-anak.
10. Ketika anak ibu mempunyai kemampuan minat dan bakat dalam suatu hal, bagaimana cara ibu mendukung hal tersebut ?
Jawab: ketika ada kegiatan di sekolah biasanya saya dukung dia, saya izinkan ikut.
11. Bagaimana cara ibu dalam mendidik anak dalam lingkungan keluarga baik itu kaitannya dengan umum maupun pendidikan agama dan akhlak ?
Jawab: Ya kita sekolahkan dia supaya dia perdalam agama nya, seperti anak pertama saya sa masukan dia di pondok.
12. Apakah ada kendala yang ibu alami dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum dan sesudah bekerja di bandara ?
Jawab: Tidak ada kendala, alhamdlillah lancar.



Informan ke-3

Nama : Irma Damayanti
Umur : 34 tahun
Single Mom Sejak/Sebab : Tahun 2021 / sebab kematian
Alamat : Dusun 2, Desa Sindangkasih (rumah sendiri)
Tanggal Wawancara : Rabu, 20 Desember 2023 pukul 14.20 WITA

1. Sudah berapa lama ibu bekerja sebagai *cleaning service* ?
Jawab: Sejak awal tahun 2022
2. Berapa jumlah anak ibu dan sudah berumur berapa tahun ?
Jawab: Anak saya ada 3, anak pertama umurnya 11 tahun, kedua umur 7 tahun dan ketiga umur 4 tahun. Anak pertama dan kedua itu sekolah di dekat rumah di MI Ar-Rahman Sindangkasih.
3. Bagaimana kondisi perekonomian ibu dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum bekerja sebagai *cleaning service* di bandara haluoleo ?
Jawab: Kondisi perekonomian saya pada saat itu belum stabil karna kan biasanya suami yang bekerja dan saya dirumah sebagai ibu rumah tangga, jadi ya setelah suami saya meninggal saya berjualan kripik untuk memenuhi kebutuhan anak-anak saya dan dibantu keluarga juga.
4. Apakah ada upaya dari keluarga untuk membantu memenuhi kebutuhan anak, baik dari keluarga ibu maupun almarhum suami ?
Jawab: kalau dari keluarga almarhum suami tidak ada, yang sering bantu saya itu dari keluargaku dari kakak-kakak dan orangtuaku.
5. Bagaimana kondisi ibu setelah bekerja, apakah ada yang berubah baik itu dari segi perekonomian maupun sosial masyarakat ?
Jawab: Iyaa ada yang berubah dari segi perekonomian Alhamdulillah terpenuhi dengan baik.
6. Ketika ibu mendapat waktu kerja shift pagi, siapa yang membantu anak ibu bersiap ke sekolah ?
Jawab: Mereka mandi dan pakaian sendiri, kalau anakku yang kedua biasanya dibantu juga sama neneknya, kalau untuk sarapannya saya sudah masak mereka dari subuh sebelum saya berangkat kerja. Tapi kalau saya kesiangan bangun kadang nda sempat buat sarapan itu mamaku mi yang buat. Sebelum saya berangkat kerja juga itu saya sudah siapkan memang pakaian

sekolah dan uang jajannya mereka jadi mereka bangun langsung siap-siap mandi.

7. Ketika ibu berangkat bekerja siapa yang menjaga anak ibu ?

Jawab: kakak dan orangtua, karna kebetulan rumahnya bersampingan dengan rumahku.

8. Apakah ibu sering memberikan pujian / apresiasi kepada anak ibu, Ketika dia berhasil mengerjakan tugas sendiri, Ketika ibu pulang ke rumah dalam keadaan bersih atau apa pun yang dilakukan anak ibu ?

Jawab: iyye sering.

9. Bagaimana cara ibu membagi waktu antara bekerja dan memberi perhatian serta kasih sayang kepada anak ibu ?

Jawab: kalau saya sudah dirumah saya suka ajak anakku belajar sama-sama, sa bantu kerjakan PR nya kalau ada. Kalau lagi libur saya ajak anakku jalan-jalan sore.

10. Ketika anak ibu mempunyai kemampuan minat dan bakat dalam suatu hal, bagaimana cara ibu mendukung hal tersebut ?

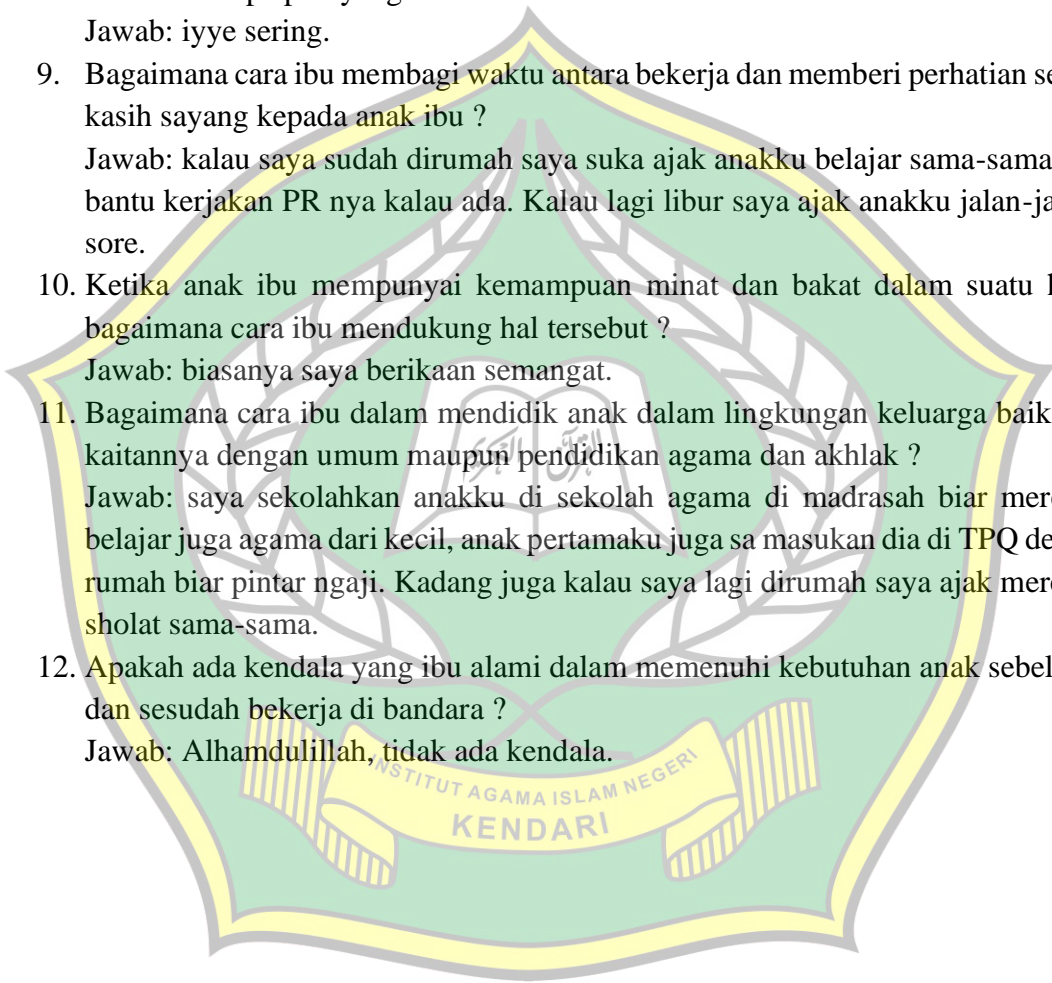
Jawab: biasanya saya berikan semangat.

11. Bagaimana cara ibu dalam mendidik anak dalam lingkungan keluarga baik itu kaitannya dengan umum maupun pendidikan agama dan akhlak ?

Jawab: saya sekolahkan anakku di sekolah agama di madrasah biar mereka belajar juga agama dari kecil, anak pertamaku juga sa masukan dia di TPQ dekat rumah biar pintar ngaji. Kadang juga kalau saya lagi dirumah saya ajak mereka sholat sama-sama.

12. Apakah ada kendala yang ibu alami dalam memenuhi kebutuhan anak sebelum dan sesudah bekerja di bandara ?

Jawab: Alhamdulillah, tidak ada kendala.



LAMPIRAN 4:

Dokumentasi



Wawancara bersama Supervisor Site Kendari
Bandara Haluoleo Kendari



Wawancara bersama ibu Asih Kurniasih



Wawancara bersama ibu Juliati



Wawancara bersama pak AJ dan pak Sy
Selaku orangtua dan saudara ibu Irma



Wawancara bersama ibu Irma Damayanti



Wawancara bersama ibu Eti Hendrayanti selaku
salah satu petugas *cleaning service*



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Mada Sabara No.6 ☎ (0401) 3121370 Kendari 93111 Email kewaspadaanprovulsultra@gmail.com

Kendari, 16 November 2023

Nomor : 200.1.3.1/963/2023
Sifat :
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian

Yth. Kepala Unit Penyelenggara Bandar Udara Haluoleo
di -
Konawe Selatan.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian, maka Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sulawesi Tenggara, menindaklanjuti surat Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Nomor 0506/In.23/TU.S/PP.00.9/10/2023 tanggal 31 Oktober 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul *"(Peran Single Mom dalam memenuhi Kebutuhan Dasar Anak Perspektif Abraham Maslow, studi Pada Petugas Cleaning Service Bandara Haluoleo Kendari)"* Tujuan Penelitian ini untuk : Mendeskripsikan kondisi objektif single mom, menguraikan kendala yang dihadapi single mom dan menganalisis peran single mom dalam memenuhi kebutuhan dasar anak menurut hierarki kebutuhan maslow.

Setelah meneliti surat, identitas dan proposal yang dilampirkan, maka pada prinsipnya Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara menyetujui, dan diberikan Rekomendasi kepada :

Nama : REZKY UTAMI
NIM : 2020020101007
NIK : 7402026607020002
Program Studi : Hukum Keluarga Islam Fakultas Syariah IAIN Kendari
Tlp / HP. : 081292088075
Untuk : Melakukan penelitian sebagaimana tersebut di atas
Lokasi penelitian : Bandar Udara Haluoleo Kendari
Lama penelitian : 3 (Tiga) Bulan yaitu mulai Bulan November 2023 s/d Januari 2024

Sehubungan hal tersebut di atas, kepada Peneliti diharapkan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati peraturan perundang-undangan, Agama dan Adat Istiadat yang berlaku;
2. Tidak melakukan kegiatan lain, selain judul penelitian dimaksud;
3. Melakukan koordinasi dengan instansi terkait dan aparat keamanan selama pelaksanaan kegiatan;
4. Menyampaikan laporan tertulis hasil penelitian 1 (satu) eksemplar kepada **Gubernur Sulawesi Tenggara Up. Kepala Badan Kesbang dan Politik Prov. Sultra** selambat-lambatnya 6 (enam) Bulan setelah penelitian dilaksanakan.

Rekomendasi ini dinyatakan tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA BADAN KESBANG DAN POLITIK
PROVINSI SULAWESI TENGGARA
SEKRETARIS.

HARDIN, S.E.,M.E
Pembina Tk.I Gol. IV/b
NIP. 19680625 199008 1 001

Tembusan :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Kapolda Sultra di Kendari;
3. Bupati Konawe Selatan di Andoolo;
4. Dekan Fakultas Syariah IAIN Kendari di Kendari;
5. Yang Bersangkutan;



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI**

Alamat : Jl. Wolter Monginsidi
Ambaipua Kec. Ranomeeto
Konawe Selatan, 93372

TELEPON : (0401) 3121833, 3121980
FAX : (0401) 3121833

Email :
bandarawmi@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : KP.004/01/01/HLO/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irmalawatie Pulubuhu
NIP : 19720527 200312 2 001
Pangkat / Golongan : Penata Tk. I (III/d)
Jabatan : Kepala Sub Bagian Keuangan dan Tata Usaha

Menerangkan bahwa :

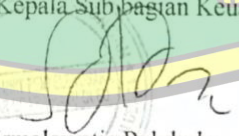
Nama : Rezky Utami
NIM : 2020020101007

Adalah Benar-benar telah melakukan Penelitian pada Kantor UPBU Halu Oleo Kendari terhitung tanggal 18 s/d 30 Desember 2023, dengan judul **" Peran Single Mom dalam memenuhi Kebutuhan Dasar Anak Perspektif Abraham Maslow, studi Pada Petugas Cleaning Service Bandara Halu Oleo Kendari "**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Konawe Selatan, 04 Januari 2024
KENDARI

Kepala Sub bagian Keuangan dan Tata Usaha,


Irmalawatie Pulubuhu
NIP. 19720527 200312 2 001

Biodata Penulis



Nama : Rezky Utami
Nim : 2020020101007
Tempat/Tanggal Lahir : Kendari, 26 Juli 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari
Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Keluarga Islam (Ahwal
Syakhsiyah)
Alamat : Desa sindang Kasih, Kecamatan Ranomeeto
Barat, Kabupaten Konawe Selatan
Email : rezkyutami70@gmail.com