

***KHIYAR AIB* PADA SISTEM JUAL BELI ONLINE
PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM
(STUDI APLIKASI LAZADA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana hukum
pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Oleh:

ASTIMAN
17020102004

**FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2025**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
SYARIAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "KHIYAR AIB PADA SISTEM JUAL BELI ONLINE PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM (Studi Aplikasi Lazada)" yang ditulis oleh **ASTIMAN NIM. 17020102004** Mahasiswa Program Studi **Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah)** Fakultas **Syariah** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Jumat** tanggal **23 Agustus 2024** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.H.)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Aris Nur Qadar Ar. Razak** (.....) *[Signature]*
S.HI., M.HI., M.H

Sekretaris : **Rusnam S.HI, MH** (.....) *[Signature]*

Anggota1 : **Finsa Adhi Pratama M.Ag** (.....) *[Signature]*

Anggota2 : **Aris Darmawan Al Habib MH** (.....) *[Signature]*

Kendari, 02/September 2024
Dekan



Prof. Dr. Kamaruddin S. Ag, SH. MH
NIP. 197308231998031004

Visi Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah) (MU) :
"Menjadi pusat pengembangan kajian hukum ekonomi syariah yang transdisiplinarity di Sulawesi Tenggara Tahun 2025"

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi ini yang berjudul "***Khiyar Aib* pada Sistem Jual Beli Online Perspektif Hukum Ekonomi Islam (Studi Aplikasi Lazada)**" di bawah bimbingan bimbingan **Aris Nur Qadar Ar-Razak, S.HI., M.HI., M.H. dan Rusnam, S.HI., M.H** telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik institut Agama Islam Negeri Kendari (IAIN) kendari, saya menyatakan I bahwa sesungguhnya dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini telah benar hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari bahwa skripsi ini merupakan duplikat.tipuan, plagiat, atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini batal karena hukum.

Kendari, 10 Agustus 2024



ASTIMAN
NIM: 17020102004

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astiman
NIM : 17020102004
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah
Jenis Karya : Skripsi

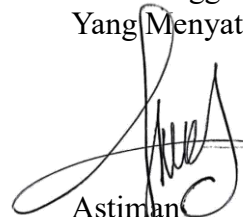
Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Nonklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

” *Khiyar Aib* pada Sistem Jual Beli Online Perspektif Hukum Ekonomi Islam (Studi Aplikasi Lazada)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Nonklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada Tanggal : 10 Agustus 2024
Yang Menyatakan



Astiman
NIM. 17020102004

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya yang memungkinkan kita merasakan nikmat yang luar biasa. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memimpin umat Islam dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang dengan keridhaan Allah SWT. Dengan hidayah dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“*Khiyar Aib* pada Sistem Jual Beli Online Perspektif Hukum Ekonomi Islam (Studi Aplikasi Lazada).”**

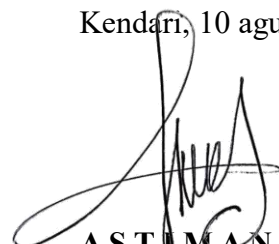
Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan. Namun, banyak pihak telah berperan aktif dan memberikan bantuan berharga, baik dalam bentuk kerja sama, informasi, saran, kritik, maupun dukungan. Berkat kontribusi mereka, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini meskipun masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, yang doanya telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan prasarana serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi peneliti.

2. Prof. Dr. Kamaruddin, S.Ag., S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah.
3. Rachmadani, S.Sy. M.H. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (*Muamalah*) yang juga banyak memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah.
4. Aris Nur Qadar Ar-Razak, S.HI., M.HI., M.H. dan Rusnam, S.HI., M.H. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta kritikan guna perbaikan skripsi ini.
5. Aris Darmawan Al-Habib, M.H., dan Finsa Adhi Pratama, M.Ag., selaku penguji pada ujian proposal yang telah banyak memberikan kritik, saran dan masukan guna perbaikan skripsi ini.
6. Segenap teman-teman seperjuangan saya pada program studi Hukum Ekonomi Syariah (*Muamalah*) angkatan tahun 2017 yang telah menemani langkah penulis dalam mengarungi dunia perkuliahan

Meskipun skripsi ini sudah selesai, tidak menutup kemungkinan banyak kekurangan yang luput dari upaya penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari para pembaca guna untuk perbaikan penyempurnaan skripsi ini.

Kendari, 10 agustus 2024



ASTIMAN
NIM: 17020102004

ABSTRAK

Astiman. 17020102004. *Khiyar Aib* pada Sistem Jual Beli Online Perspektif Hukum Ekonomi Islam (Studi Aplikasi Lazada). Dibimbing oleh Aris Nur Qadar Ar-Razak, S.HI., M.HI., M.H. dan Rusnam, S.HI., M.H.

Penelitian *normatif-empiris* ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana implementasi *khiyar aib* dalam jual beli online dengan menggunakan aplikasi Lazada dan bagaimana tinjauan hukum ekonomi Islam terhadap implementasi *khiyar aib* pada aplikasi Lazada. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang sudah dikumpulkan dianalisis dengan teknik analisis data Mills dan Hubberman dengan langkah-langkah yaitu; display data, reduksi data, dan verifikasi data. Hasil penelitian ini menemukan dua poin penting yaitu; *pertama*, kebijakan pengembalian barang rusak di Lazada bertujuan untuk melindungi hak-hak pembeli, hal tersebut sesuai dengan prinsip-prinsip dalam konsep *khiyar aib* dalam hukum ekonomi Islam. Lazada memberikan opsi kepada pembeli untuk mengembalikan barang yang rusak atau cacat, sejalan dengan hak pembeli dalam *khiyar aib* untuk membatalkan transaksi jika barang cacat atau rusak ketika diterima. *Kedua*, aplikasi Lazada dalam menerapkan kebijakan pengembalian barang rusak atau cacat, secara tidak langsung telah menerapkan prinsip-prinsip *khiyar aib* dalam hukum ekonomi Islam dengan tujuan melindungi hak pembeli. Meskipun ada tantangan dalam praktiknya seperti ketidakjujuran dari beberapa penjual, Lazada berusaha untuk melindungi hak-hak pembeli dengan memberikan opsi untuk pengembalian barang atau pengembalian dana. Hal tersebut sejalan dengan hukum ekonomi Islam yang di mana harus menjaga hak-hak konsumen atau pembeli dalam setiap jual beli yang dilakukan.

Kata Kunci: *Khiyar Aib*; Jual Beli; Online; Lazada; Hukum Ekonomi Islam

ABSTRACT

Astiman. 17020102004. Khiyar Aib on the Online Buying and Selling System from an Islamic Economic Law Perspective (Lazada Application Study). Advised by Aris Nur Qadar Ar-Razak, S.HI., M.HI., M.H. dan Rusnam, S.HI., M.H.

This normative-empirical research aims to examine how khiyar aib is implemented in online buying and selling using the Lazada application and how Islamic economic law reviews the implementation of khiyar aib in the Lazada application. Research data was collected using interview, observation and documentation techniques. The data that has been collected is analyzed using the Mills and Hubberman data analysis technique with the steps, namely; data display, data reduction, and data verification. The results of this research found two important points, namely; Firstly, Lazada's return policy for damaged goods aims to protect the rights of buyers, this is in accordance with the principles of the concept of khiyar aib in Islamic economic law. Lazada gives buyers the option to return damaged or defective goods, in line with the buyer's right in khiyar aib to cancel the transaction if the goods are defective or damaged when received. Second, Lazada's application in implementing a return policy for damaged or defective goods has indirectly implemented the principles of khiyar aib in Islamic economic law with the aim of protecting buyers' rights. Despite challenges in practice such as dishonesty from some sellers, Lazada strives to protect buyers' rights by providing options for returns or refunds. This is in line with Islamic economic law which requires protecting the rights of consumers or buyers in every sale and purchase carried out.

Keywords: Khiyar Aib; Buy and sell; On line; Lazada; Islamic Economic Law

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Relevan	11
2.2 Kajian Teori	15
2.2.1 <i>Khiyar Aib</i> dalam Sistem Jual Beli	15
2.2.2 Sistem Jual Beli Secara Online	22
2.2.3 <i>Gharar</i> dalam Sistem Jual beli	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Sumber Data	29
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data Sekunder	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31

3.4.1 Observasi	31
3.4.2 Wawancara	31
3.4.3 Dokumentasi	32
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Uji Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.2 Implementasi <i>Khiyar Aib</i> Pada Aplikasi Lazada	36
4.2.1 Gambaran Umum Aplikasi Lazada	36
4.2.2 Implementasi <i>Khiyar Aib</i> Pada Aplikasi Lazada	43
4.3 Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Implementasi <i>Khiyar Aib</i> Pada Aplikasi Lazada	56
BAB V KESIMPULAN, LIMITASI DAN REKOMENDASI	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Limitasi Penelitian	66
5.3 Rekomendasi	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Nama Informan	29
Tabel 4.1 Daftar Informan dan Kasusny	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Aplikasi Lazada	37
Gambar 4.2 Jumlah Pengunduh Lazada di Play Store	37
Gambar 4.3 Prosedur Pengembalian Barang di Aplikasi Lazada	43

