

**ANALISIS PENAGIHAN BIAYA PRODUK INDIHOME  
DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM  
(STUDI KASUS: PT. TELKOM WITEL SULTRA)**



**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi Pada Program  
Studi Al-Ahwal Al-Syakhsiyah

**OLEH:**

**SITI SELAMITA**  
**2021040203013**

**PASCASARJANA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
PASCASARJANA

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).  
E-Mail: pascasarjana.iainkendari@gmail.co.id. Website: iain-kendari.ac.id


PERSETUJUAN UJIAN MUNAQASYAH TESIS

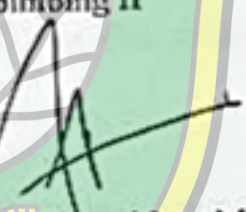
Tesis dengan judul: "*Analisis Penugihan Biaya Produk Indihome Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus: PT. Telkom Witel Sultra)*" yang ditulis oleh Saudari Siti Selamita, dengan Nim: 2021040203013, Program Studi: Al-Ahwal Asy Syakhshiyah telah diperbaiki sebagaimana masukan dan saran-saran pembimbing serta telah memenuhi syarat ilmiah untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Munaqasyah Tesis.

Kendari, 29 Januari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

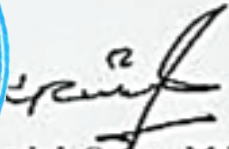
  
Dr. Ashadi L. Diab, S.HI., M.A., M.Hum  
NIP. 197905172009011008

  
Dr. H. Ahmad L.e., M.HI  
NIP. 198606132018011001

Mengetahui,

Studi Al-Ahwal Asy-Syakhshiyah



  
Kartini, S.Ag., M.HI  
NIP. 197207032009122001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam tesis berjudul “ Analisis Penagihan Biaya Produk IndiHome Dalam Prespektif Hukum Islam (Studi Kasus: PT. Telkom Witel Sultra)” dibawah bimbingan Dr. Ashadi L. Diab, S.HI, M.A, M.Hum dan Dr. H. Ahmad Lc., M.HI, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan dalam tesis ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari tesis ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka tesis dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 25 Oktober 2024  
22 Rabiul Akhir 1446 H



Siti Selamita  
NIM. 2021040203013

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

### AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Selamita

NIM : 2021040203013

Program Studi : Al-Ahwal Asy-Syakhsiyah

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Institut Agama Islam Negeri Kendari hak bebas royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Penagihan Biaya Produk IndiHome Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus: PT. Telkom Witel Sultra)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangkal data (*database*), nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari  
Pada tanggal 25 Oktober 2024

Yang Menyatakan



Siti Selamita

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ  
وَ السَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ  
أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. yang selalu memberikan nikmat yang tidak terhingga bagi hambanya baik nikmat kesehatan, kekuatan dan nikmat iman, serta atas keridhaan-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini yang berjudul “*Analisis Penagihan Biaya Produk IndiHome Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus: PT. Telkom Witel Sultra)*”. Sesuai dengan eksistensi penulis, maka yang tertuang dalam tulisan ini merupakan perwujudan dan upaya optimal yang telah dilakukan.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini banyak kendala yang dihadapi. Kemudian bila dalam pembahasan yang dijelaskan tentunya mungkin masih jauh dari kesempurnaan, maka kritikan dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penelitian ini.

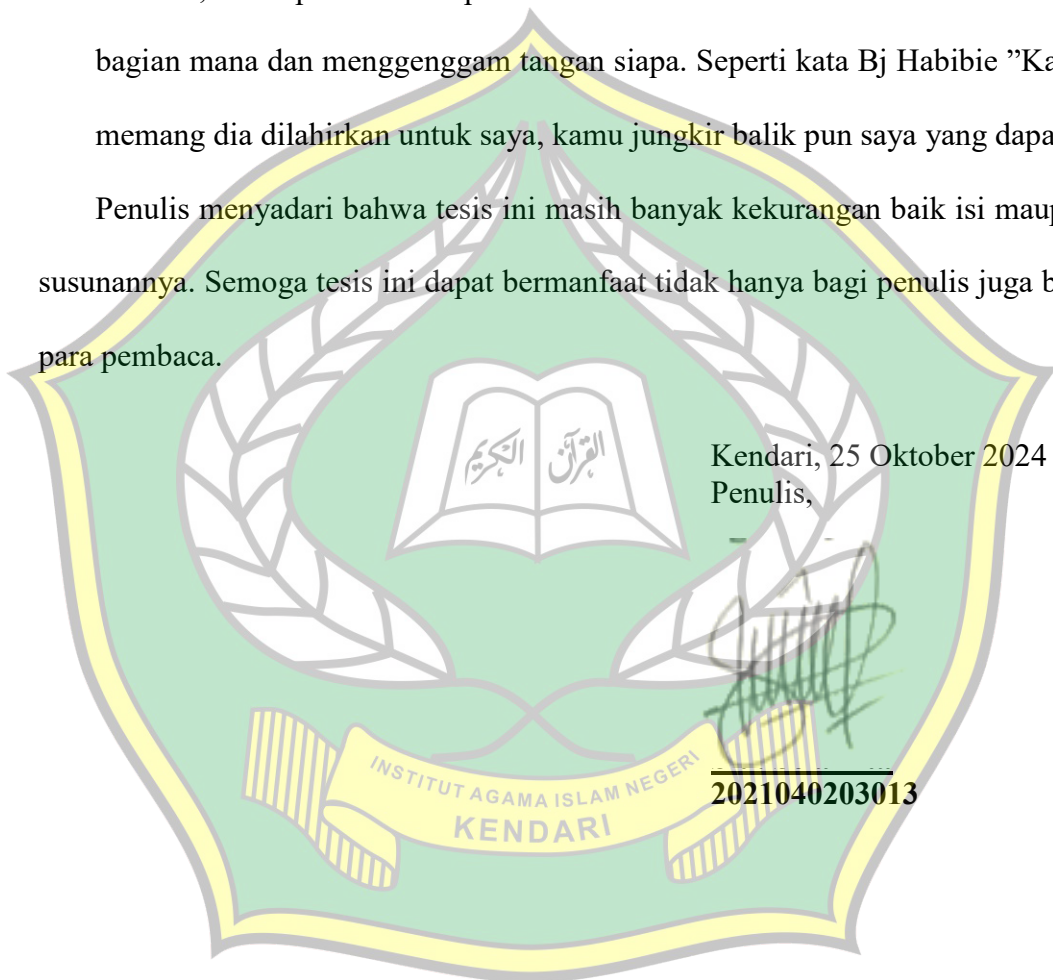
Dengan segenap rasa, penulis menyampaikan terima kasih kepada sepasang manusia terbaik setelah Rasulullah saw. bagi penulis, yaitu Ayahanda **Langgadu, S.Ag** dan Ibunda **Sitti Kalsum, S.Ag (Almarhumah)** yang telah mendidik, mengasuh dan membesarkan penulis dengan perjuangan dan jasa yang tidak kenal lelah serta tidak dapat penulis balaskan dengan apapun. Dan mengajarku arti sebuah kesabaran, kejujuran dalam hidup, karya ini saya persembahkan untuk kalian, kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk

kalian dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada ayah dan mama.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. La Hadisi, S.Ag., M.Pdi sebagai Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Kendari atas ilmu dan layanan akademik yang diberikan.
3. Dr. Kartini, S.Ag., M.HI sebagai ketua prodi Hukum Islam Pascasarjana IAIN Kendari
4. Dr. Ashadi L. Diab, S.HI., M.A., M.Hum sebagai pembimbing I saya yang telah mengarahkan serta memberikan dorongan motivasi.
5. Dr. H. Ahmad Lc., M.HI sebagai pembimbing II yang sangat memotivasi, dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
6. Prof. Dr. Kamaruddin, S.Ag., SH., MH dan Dr. Kartini, S.Ag., M.HI selaku dewan penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
7. Dosen dan staf tata usaha Pascasarjana IAIN Kendari yang telah memberikan pelayanan dengan ramah, baik dan cekatan.
8. Kepala dan Seluruh staf perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas berupa referensi terkait judul tesis ini.

9. Seluruh Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Hukum Islam angkatan 2021 terimakasih atas kebersamaan selama dibangku perkuliahan semoga membawa kenangan indah.
10. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan tesis ini, meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat" Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.



Kendari, 25 Oktober 2024  
Penulis,

2021040203013

## ABSTRAK

**Siti Selamita. Nim. 2021040203013. Analisis Penagihan Biaya Produk Indihome Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus: PT. Telkom Witel Sultra). Dibimbing oleh: Dr. Ashadi L. Diab, S.HI., M.A., M.Hum dan Dr. H. Ahmad Lc., M.HI**

---

Penelitian ini merupakan riset mendalam pada proses penagihan biaya produk IndiHome yang dilakukan oleh PT. Telkom Witel Sultra bertujuan untuk menganalisis realitas proses penagihan biaya produk IndiHome terhadap pelanggan dan bisnis PT. Telkom Witel Sultra, tantangan dan peluang yang dihadapi PT. Telkom Witel Sultra dalam menjalankan proses penagihan biaya produk Indihome, dan proses penagihan biaya produk IndiHome di PT. Telkom Witel Sultra menurut hukum islam. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara. Sumber data penelitian ini adalah data primer yang berasal dari wawancara pegawai PT. Telkom Witel Sultra sedangkan data sekunder berasal dari buku, jurnal dan referensi lain. Adapun Informan dalam penelitian ini adalah pegawai PT. Telkom Witel Sultra. Teknik triangulasi digunakan sebagai metode sintesa untuk keabsahan data yang telah dikumpulkan. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan 1). Realitas dalam proses penagihan biaya produk IndiHome PT. Telkom Witel Sultra mengikuti prosedur yang telah ditetapkan secara menyeluruh oleh PT. Telkom Indonesia. Tim Carring Territory Based (CTB) memiliki peran strategis dalam menangani pembayaran tidak tepat waktu dengan pendekatan transparan dan fokus pada kebutuhan pelanggan.; 2) Dalam mengatasi tantangan, terbuka peluang besar bagi PT Telkom untuk mengembangkan strategi efisien dan berkelanjutan. Pendekatan ini tidak hanya menyelesaikan masalah penagihan, tetapi juga berkontribusi pada keberlanjutan dan kesuksesan operasional perusahaan, menciptakan lingkungan bisnis yang etis dan berkelanjutan.; 3) Proses penagihan biaya produk IndiHome dapat mengambil pendekatan sesuai dengan prinsip-prinsip hukum Islam, seperti Ijarah. Prinsip ini dapat membantu mengatasi keterlambatan pembayaran, ketidakjelasan tagihan, dan keadilan dalam penetapan biaya.

Kata Kunci: *Analisis, Tagihan, IndiHome, Hukum Islam, Ijarah*

## ABSTRACT

**Siti Selamita. Nim. 2021040203013. Analysis of Billing Costs for Indihome Products in the Perspective of Islamic Law ( Study Case : PT. Telkom Witel Southeast Sulawesi ). Guided by : Dr. Ashadi L. Diab , S.HI., MA, M.Hum and Dr. H. Ahmad Lc ., M.HI**

---

This research is in-depth research on the IndiHome product cost billing process carried out by PT. Telkom Witel Sultra aims to analyze the reality of the IndiHome product cost collection process for PT customers and businesses. Telkom Witel Sultra, challenges and opportunities faced by PT. Telkom Witel Sultra in carrying out the process of billing Indihome product costs, and the process of billing IndiHome product costs at PT. Telkom Witel Sultra according to Islamic law. This study used qualitative research methods. Data was collected through observation, interviews. Data source study This is the primary data that comes from from interview PT employee . Telkom Witel Southeast Sulawesi while secondary data originate from Journal Book \_ And another reference . As for Informant in study This is PT employee . Telkom Witel Southeast Sulawesi . Technique triangulation used as method synthesis For the validity of the data that has been provided collected . As for results study This show 1). Reality in the process of billing costs for IndiHome PT products. Telkom Witel Sultra follows the procedures that have been thoroughly established by PT. Telkom Indonesia. The Carring Territory Based (CTB) team has a strategic role in handling non-timely payments with a transparent approach and focus on customer needs; 2) In overcoming challenges, there is a big opportunity for PT Telkom to develop efficient and sustainable strategies. This approach not only solves billing problems, but also contributes to the sustainability and operational success of the company, creating an ethical and sustainable business environment; 3) The process of billing IndiHome product costs can take an approach in accordance with the principles of Islamic law, such as Ijarah. This principle can help overcome late payments, unclear billing, and fairness in cost determination.

Keywords: *Analysis, Bills, IndiHome, Islamic Law, Ijarah*

## المستخلص

سيبي سلامينا. رقم الطلبة ٢٠٢١٠٤٠٢٠٣٠١٣. تحليل تكليف المنتجات إنديهوم في منظور الشريعة الإسلامية (دراسة حالة: PT. Telkom Witel Sultra). تحت إشراف: الدكتور أسهادي ل. دياب، الماجستير، والدكتور أحمد، الماجستير.

إن هذا البحث عبارة عن بحث عميق حول عملية التكاليف للمنتجات إنديهوم التي نفذتها شركة PT. Telkom Witel Sultra حيث تهدف إلى تحليل واقع عملية تحصيل تكاليف منتج إنديهوم نحو العميل والتجارية PT. Telkom Witel Sultra، التحديات والفرص التي تواجهها في تنفيذ عملية تكاليف منتج إنديهوم، وعملية فورة تكاليف المنتج إنديهوم في PT. Telkom Witel Sultra مناسبة بالشريعة الإسلامية. استخدم هذا البحث أسلوب الكيفي. تم جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلة. مصدر البيانات لهذا البحث هو البيانات الأولية تحصل من عملية المقابلة مع موظفي الشركة، بالنسبة إلى البيانات الثانوية تجمع من الكتب والمجلات والمراجع الأخرى. المخبرون في هذا البحث هم الموظفون في شركة PT. Telkom Witel Sultra. اختارت تقنية التثليث كطريقة تركيبية لتحقيق صحة البيانات. وتظهر نتائج هذا البحث (١) الواقع في تكاليف شركة إنديهوم Telkom Witel Sultra تابع على الإجراءات المكتوبة بشركة Telkom Indonesia. يلعب فريق Carrington Territory Based (CTB) دورًا استراتيجيًا في حل مشكلة مجاوزة الحد الدفع باتباع نهج شفاف والتركيز على احتياجات العملاء؛ (٢) في التغلب على التحديات، تفتح فرصة كبيرة لشركة Telkom لتطوير استراتيجيات فعالة ومستدامة. ولا يحل هذا النهج مشاكل التكاليف فحسب، بل يساهم أيضًا في الاستدامة والنجاح التشغيلي للشركة، مما يخلق بيئة عمل أخلاقية ومستدامة؛ (٣) من الممكن أن تكون عملية التكاليف المنتج IndiHome وفقًا لمبادئ الشريعة الإسلامية، مثل الإجارة. يمكن أن يساعد هذا المبدأ في التغلب على التأخر في الدفع التكاليف غير الواضح والعدالة في تحديد التكلفة.

الكلمات المفتاحية: التحليل، التكاليف، إندهوم، الشريعة الإسلامية، الإجارة

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN MUNAQASYAH TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Rumusan masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat penelitian .....	7
1.6. Definisi Operasional .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Relevan.....	10
2.2. Hukum Islam.....	15
2.2.1 Ijarah (Sewa).....	15
2.2.2 Latar Belakang Prinsip <i>Ijarah</i> (sewa) Dalam Penagihan Biaya Produk IndiHome .....	17
2.3. Hukum Perlindungan Konsumen .....	19
2.4. Penagihan Biaya.....	22
2.5. Peraturan Perundang-undangan Telekomunikasi.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	27
3.3. Sumber Data.....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5. Teknik Keabsahan Data .....	30
3.6. Uji Keabsahan Data .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	

4.1. Deskripsi PT. Telkom Indonesia .....	36
4.2. Realitas Penagihan Pada PT Telkom Witel Sultra.....	54
4.3. Tantangan dan Peluang Dalam Proses Penagihan.....	61
4.3.1 Tantangan.....	61
4.3.2 Peluang .....	65
4.4. Proses Penagihan Menurut Hukum Islam .....	74
4.4.1 Tantangan Dalam Proses Penagihan Menurut Hukum Islam .	74
4.4.1.1 Ijarah Dalam Penagihan Biaya .....	76
4.4.2 Tantangan Yang diatasi Dengan Prinsip Ijarah .....	80
4.4.2.1 Ketidakjelasan Tagihan.....	82
4.4.2.2 Keadilan Dalam Penetapan Biaya .....	84
4.4.2.3 Perjanjian Sewa Yang Jelas .....	87
4.4.3 Penerapan Prinsip <i>Ijarah</i> (sewa) Dalam Proses Negosiasi.....	91
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	101
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN 1 PEDOMAN OBSERVASI</b>	
<b>LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA TEAM LEADER</b>	
<b>LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA CTB</b>	
<b>LAMPIRAN 4 PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA CUSTOMER 1</b>	
<b>LAMPIRAN 5 PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA CUSTOMER 2</b>	
<b>LAMPIRAN 6 SURAT TAGIHAN PELANGGAN INDIHOME</b>	
<b>LAMPIRAN 7 KONTRAK BERLANGGANAN PELANGGAN INDIHOME</b>	
<b>LAMPIRAN 8 SURAT IZIN PENELITIAN</b>	
<b>LAMPIRAN 9 SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	
<b>LAMPIRAN 10 DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

### A. TRANSLITERASI

#### 1. Konsonan

Penulisan transliterasi huruf Arab Latin dalam hasil penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian Agama RI dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No.0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	<i>Alif</i>	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	<i>Ba'</i>	<i>B</i>	-
ت	<i>Ta'</i>	<i>T</i>	-
ث	<i>Sa</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di atas)
ج	<i>Jim</i>	<i>J</i>	-
ح	<i>Ha'</i>	<i>H</i>	<i>h</i> dengan titik di bawah)
خ	<i>Kha'</i>	<i>Kh</i>	-
د	<i>Dal</i>	<i>D</i>	-
ذ	<i>Zal</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ر	<i>Ra'</i>	<i>R</i>	-
ز	<i>Zai</i>	<i>Z</i>	-
س	<i>Sin</i>	<i>S</i>	-
ش	<i>Syin</i>	<i>Sy</i>	-
ص	<i>Sad</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di bawah)
ض	<i>Dad</i>	<i>D</i>	<i>d</i> (dengan titik di atas)
ط	<i>Ta'</i>	<i>T</i>	<i>t</i> (dengan titik di atas)
ظ	<i>Za'</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ع	<i>'ain</i>	,	koma terbalik
غ	<i>Gain</i>	<i>G</i>	-
ف	<i>Fa'</i>	<i>F</i>	-
ق	<i>Qaf</i>	<i>Q</i>	-
ك	<i>Kaf</i>	<i>K</i>	-
ل	<i>Lam</i>	<i>L</i>	-
م	<i>Mim</i>	<i>M</i>	-
ن	<i>Nun</i>	<i>N</i>	-
و	<i>wa wu</i>	<i>W</i>	-
ه	<i>Ha'</i>	<i>H</i>	-
ء	<i>Hamzah</i>	'	ostrof (tet i tidak dilambangkan apabila terletak di awal kata)
ي	<i>Ya'</i>	<i>Y</i>	-

2. Vokal dan difrong

- a. Vokal atau bunyi (a), (b), dan (u) ditulis dengan ketentuan sebagai

Vokal	Pendek	Panjang
<i>Fathah</i>	A	A
<i>Kasrah</i>	I	I
<i>Dammah</i>	U	U

- b. Difrong yang sering dijumpai dalam transliterasi ialah (ai) dan (au) misalnya *bayn* (بين) dan *qawl* (قول)

3. *Maddah*

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Nama	Huruf Latin	Nama
<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	A	a dengan garis di atas
<i>Kasrah</i> dan <i>ya</i>	I	i dengan garis di atas
<i>Damma h</i> dan <i>wa wu</i>	U	u dengan garis di atas

4. *Ta' Marbutah*

*Ta' Marbutah* (ة) ditranslit *t*, kecuali jika terletak diakhir kalimat, maka ia ditransliterasi dengan menggunakan huruf *h*

5. *Syaddah* (*tasydid*) ialah yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *Syaddah*, dalam transliterasinya ini tanda *Syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *Syaddah* itu.

6. Kata Sandang

Kata sedang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf yaitu  $\aleph$ . Namun dalam transliterasinya ini kata sedang itu dibedakan atas kata sedang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sedang yang diikuti oleh *qomariah*.

7. *Hamzah*

Sebagaimana dinyatakan di atas, bahwa *hamzah* ditransliterasikan dengan ostrof, namun itu hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, maka *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata baik *fi'il* (kata kerja), *isim* atau huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab