

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPERCAYAAN/TRUST
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN WAKATOBI**



TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Pendidikan Islam pada Program Studi Manajemen
Pendidikan Islam

OLEH :

ARWADI

NIM : 2023040201048

**PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
KENDARI**

2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
PASCASARJANA**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).
E-Mail. pascasarjana.iainkendari@gmail.com. Website. iain-kendari.ac.id

PENGESAHAN MUNAQASYAH TESIS

Tesis dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepercayaan/Trust Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi ”**, yang disusun oleh Saudara **Arwadi** dengan NIM. 2023040201048, Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam telah diujikan dalam Sidang **Ujian Munaqasyah Tesis** pada Pascasarjana IAIN Kendari, hari/tanggal : Kamis, 7 Agustus 2025 M/ 13 Safar 1447 H, dan telah diperbaiki sesuai dengan saran serta permintaan Tim Penguji sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Magister Pendidikan.

TIM PENGUJI :

Dr. La Hadisi, M.Pd. I

(Ketua Tim Penguji)

Dr. Syamsuddin, M.Pd

(Sekretaris)

Prof. Dr. H. Zulkifli Musthan, M.Si., M.Pd

(Penguji I)

Dr. Akib, M.Pd

(Penguji II)

Dr. Abdul Kadir, M.Pd

(Penguji Utama)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Kendari, 07 Agustus 2025

Direktur,



Dr. La Hadisi, M.Pd.I

NIM. 197012312006041112

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam tesis berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepercayaan/*Trust* terhadap Komitmen Organisasi pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam tesis ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian, maka tesis dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 22 Juli 2025 M

27 Muharram 1447 H



Arwadi

NIM. 2023040201048

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arwadi
NIM : 2023040201048
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Pascasarjana
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepercayaan/*trust* Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari , 22 Juli 2025



Arwadi

NIM : 2023040201048

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi. Sholawat serta salam kami haturkan kepada baginda Rasulullah SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dan kejahiliyahan menjadi hikmah dan tentram.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kepada Bapak saya La Biru yang sangat mendukung saya dan Ibu saya Wa Iya (almarhumah) yang telah melahirkan, dan mendidik serta memberikan doa yang tulus kepada saya.

Dengan segala ketulusan dari penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas kebijakan yang mendukung penulis.
2. Dr. La Hadisi, S.Ag., M.Pd.I selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kendari yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis.
3. Dr. Mansyur, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana yang telah memberikan motivasi dan arahan.
4. Prof. Dr. H. Zulkifli Musthan, M.Si., M.Pd selaku pembimbing I saya yang gigih mengarahkan dan memberikan petunjuk kepada penulis.
5. Dr. Syamsuddin, M.Pd selaku pembimbing II saya yang tak pernah bosan dan lelah memberikan bimbingan kepada penulis tesis ini.
6. Dr. Abdul Kadir, M.Pd selaku penguji utama saya yang telah memberikan ilmu arahan serta masukannya demi perbaikan tesis ini.

7. Dr. Akib, M.Pd selaku penguji II saya yang telah memberikan arahan dan masukan untuk tesis ini.
8. Dr. Moh Syafrudin sebagai Kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian tesis ini.
9. Kepada seluruh Dosen dan tenaga kependidikan Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis menyelesaikan tesis ini.
10. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana IAIN Kendari angkatan 2023, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat-sahabat saya atas dukungan moril dan materilnya serta motivasinya.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 07 Agustus 2025

Penulis,



Arwadi

NIM: 2023040201048

ABSTRAK

Arwadi (NIM : 2023040201048). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepercayaan/*Trust* terhadap Komitmen Organisasi Pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi. Dibimbing oleh Dr. Syamsuddin, M.Pd, dan Prof. Dr. H. Zulkifli Musthan, M.Si., M.Pd

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan (1) gaya kepemimpinan, kepercayaan/*trust* serta komitmen organisasi pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi; (2) pengaruh langsung gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi; (3) pengaruh langsung kepercayaan/*trust* terhadap komitmen organisasi pegawai pada Kementerian Agama kabupaten Wakatobi; (4) pengaruh langsung gaya kepemimpinan terhadap kepercayaan/*trust* pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi; (5) pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi melalui kepercayaan/*trust*.

Penelitian ini dilaksanakan pada Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi, jumlah sampel 83 orang pegawai Aparatur Sipil negara (ASN). Variabel laten yang dikaji terdiri atas gaya kepemimpinan sebagai variabel eksogen, kepercayaan/*trust* sebagai variabel moderator dan komitmen organisasi sebagai variabel endogen. Data dikumpulkan dengan menggunakan angket. Hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan statistik *Structural Equating Modeling* (SEM) dengan menggunakan software SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh langsung dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi pegawai pada Kementerian Agama kabupaten Wakatobi; (2) terdapat pengaruh langsung dan signifikan kepercayaan/*trust* terhadap komitmen organisasi pegawai Kementerian Agama Kabupaten Wakatobi; (3) Terdapat pengaruh langsung gaya kepemimpinan terhadap kepercayaan/*trust* pegawai pada Kementerian Agama kabupaten Wakatobi; (4) Terdapat pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi melalui mediasi kepercayaan/*trust*.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, kepercayaan/*trust*, dan komitmen organisasi

ABSTRACT

Arwadi (NIM : 2023040201048).The Influence of Leadership Style and Trust/Trusttowards the Organizational Commitment of Employees at the Ministry of Religion of Wakatobi Regency.Supervised by Dr. Syamsuddin, M.Pd, and Prof. Dr. H. Zulkifli Musthan, M.Si., M.Pd

The purpose of this study is to analyze and describe (1) leadership style, trust/*trust* and organizational commitment of employees at the Ministry of Religion of Wakatobi Regency; (2) the direct influence of leadership style on organizational commitment of employees at the Ministry of Religion of Wakatobi Regency; (3) the direct influence of trust/*trust* on the organizational commitment of employees at the Ministry of Religion in Wakatobi Regency; (4) the direct influence of leadership style on trust/*trust* employees at the Ministry of Religion of Wakatobi Regency; (5) the indirect influence of leadership style on organizational commitment through trust/*trust*.

This research was conducted at the Ministry of Religion of Wakatobi Regency, with a sample size of 83 civil servants (ASN). The latent variables studied consisted of leadership style as an exogenous variable, trust/*trust* as a moderator variable and organizational commitment as an endogenous variable. Data were collected using a questionnaire. The research hypothesis was tested using statistical *Structural Equating Modeling* (SEM) using SmartPLS 4.0 software.

The results of the study show that (1) There is a direct and significant influence of leadership style on the organizational commitment of employees at the Ministry of Religion of Wakatobi Regency; (2) there is a direct and significant influence of trust/*trust* on the organizational commitment of employees of the Ministry of Religion of Wakatobi Regency; (3) There is a direct influence of leadership style on trust/*trust* employees at the Ministry of Religion in Wakatobi Regency; (4) There is an indirect influence of leadership style on organizational commitment through the mediation of trust/*trust*.

Keywords: Leadership Style, trust/*trust*, and organizational commitment

تجريدي

أروادي (NIM: 2023040201048). تأثير أسلوب القيادة والثقة / الثقة على التزام منظمات الموظفين في وزارة الدين في واكاتوبي ريجنسي. بتوجيه من الدكتور صيام الدين ، MPD ، والأستاذ الدكتور ذو الكفلي مستان ، M.Si ، MPD ،

الغرض من هذه الدراسة هو تحليل ووصف (1) أسلوب القيادة والثقة //الثقة والالتزام التنظيمي للموظفين في وزارة الدين في واكاتوبي ريجنسي. (2) التأثير المباشر لأسلوب القيادة على التزام منظمات الموظفين بوزارة الدين في واكاتوبي ريجنسي؛ (3) التأثير المباشر للثقة على التزام منظمات الموظفين بوزارة الدين في منطقة واكاتوبي ؛ (4) التأثير المباشر لأسلوب القيادة على ثقة الموظفين في وزارة الدين في ولاية واكاتوبي ؛ (5) التأثير غير المباشر لأسلوب القيادة على الالتزام التنظيمي من خلال الثقة.

تم إجراء هذا البحث في وزارة الأديان في واكاتوبي ريجنسي ، وهي عينة من 83 موظفا في الجهاز المدني للدولة (ASN). تألفت المتغيرات الكامنة التي تمت دراستها من أسلوب القيادة كمتغير خارجي ، الثقة /وثق كمتغير وسيط والالتزام التنظيمي كمتغير داخلي. تم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات. تم اختبار فرضية البحث باستخدام الإحصاء نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM) باستخدام برنامج SmartPLS 4.0.

تظهر نتائج الدراسة أن (1) هناك تأثير مباشر وكبير لأسلوب القيادة على التزام منظمات الموظفين في وزارة الدين في منطقة واكاتوبي. (2) هناك تأثير مباشر وكبير للثقة /وثق بالالتزام التنظيمي لموظفي وزارة الدين في واكاتوبي ريجنسي. (3) هناك تأثير مباشر لأسلوب القيادة على الثقة /وثق موظفون في وزارة الشؤون الدينية في منطقة واكاتوبي. (4) هناك تأثير غير مباشر لأسلوب القيادة على الالتزام التنظيمي من خلال وساطة الثقة /وثق.

الكلمات المفتاحية: أسلوب القيادة والثقة والالتزام التنظيمي



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	16
2.1 Deskripsi Konseptual	16
2.1.1 Komitmen Organisasi	16
a. Pengertian	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhinya	17
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	24
a. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	34
2.1.3 Kepercayaan/trust dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	37
a. Kepercayaan/trust	37
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan	43
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	45
2.3 Kerangka Berpikir	49
2.4 Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Waktu dan Tempat	55

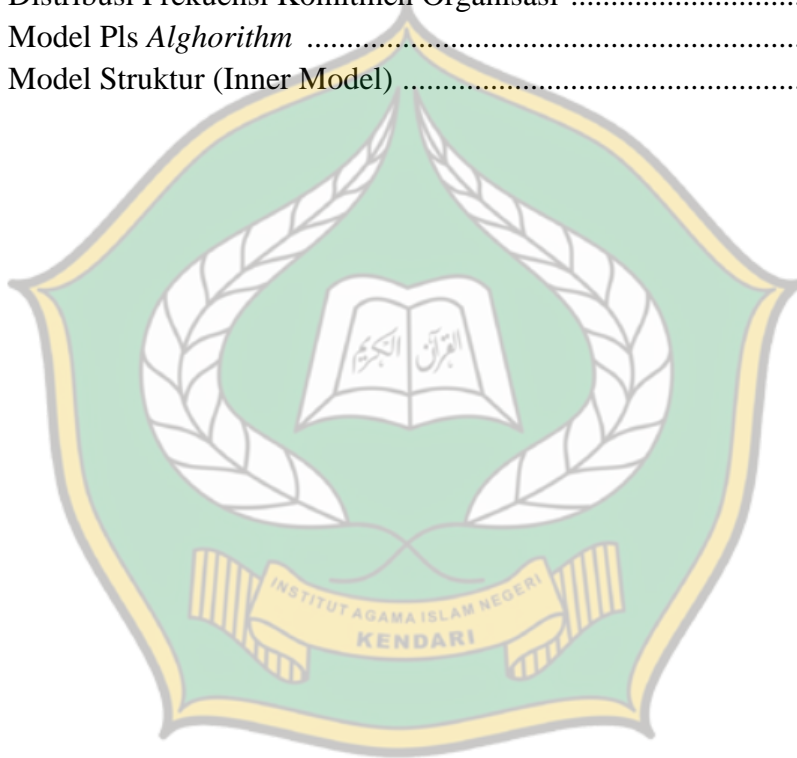
3.3 Variabel dan Disain	56
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Instrumen Penelitian	61
3.7 Uji Instrumen	65
3.8 Teknik Analisis Data	68
a. Analisis Deskriptif	68
b. Analisis Inferensial	68
c. Uji Hipotesis	68
3.9 Hipotesis Statistik	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	80
a. Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan	80
b. Deskripsi Data Variabel Kepercayaan/ <i>Trust</i>	84
c. Deskripsi Data Variabel Komitmen Organisasi	88
4.1.2 Hasil Analisis Partial Least Square (SmartPLS)	92
4.1.2.1 Evaluasi Model Struktur (Inner Model)	92
a. Pemeriksaan Goodness of Fit Inner Model	92
b. Pengujian Hipotesis Penelitian	94
4.2 Pembahasan	99
BAB V PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Implikasi Penelitian	129
5.3 Saran-Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	45
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	57
Tabel 3.2 Penetapan Sampel	59
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrument gaya kepemimpinan	62
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrument kepercayaan/ <i>trust</i>	63
Tabel 3.5 Kisi-kisi instrument komitemn organisasi	64
Tabel 3.6 Nilai Reliabilitas masing-masing variabel	67
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Model pengukuran	70
Tabel 3.8 Outer Loading Gaya Kepemimpinan	71
Tabel 3.9 Outer Loading Kepercayaan/ <i>trust</i>	72
Tabel 3.10 Outer Loading Komitmen Organisasi	73
Tabel 3.11 Nilai AVE Akar AVE dan Korelasi antar Variabel	74
Tabel 3.12 Hasil Perhitungan Cross Loading	76
Tabel 4.1 Deskripsi data gaya kepemimpinan	81
Tabel 4.2 Data gaya kepemimpinan	82
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi gaya kepemimpinan	83
Tabel 4.4 Deskripsi data kepercayaan/ <i>trust</i>	85
Tabel 4.5 Data kepercayaan/ <i>trust</i>	86
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi kepercayaan/ <i>trust</i>	87
Tabel 4.7 Deskripsi data komitmen organisasi	89
Tabel 4.8 Data variabel komitmen organisasi	90
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi komitmen organisasi	91
Tabel 4.10 Nilai Koefisien determinasi atau R-Square	93
Tabel 4.11 Nilai F-Square	93
Tabel 4.12 Nilai Koefisien (Original sample), dan T-Statistic	96
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Specific indirect effects	96
Tabel 4.14 Total effects	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Skema Kepercayaan/ <i>trust</i>	42
Gambar 2 Kerangka Berpikir	53
Gambar 3 Model Konstalasi hubungan antar variabel	56
Gambar 4 Distribusi Frekuensi Gaya kepemimpinan	83
Gambar 5 Distribusi Frekuensi Kepercayaan/ <i>trust</i>	87
Gambar 6 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	91
Gambar 7 Model Pls <i>Alghorithm</i>	92
Gambar 8 Model Struktur (Inner Model)	95



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini disesuaikan dengan penulisan transliterasi Arab-Latin mengacu kepada keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tahun 1987 Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor 0543b/u1987, sebagai berikut:

A. Penulisan Huruf

No	Huruf Arab	Nama Huruf Arab	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Şa	Ş	Es (titik atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ĥa	Ĥ	Ha (titik bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Zal	Z	Zet (titik atas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Şad	Ş	Es (titik bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (titik bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (titik bawah)
17	ظ	Za	Z	Zet (titik bawah)
18	ع	'Ain	'	apostrof terbalik
19	غ	Ghain	Gh	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Qi
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em

No	Huruf Arab	Nama Huruf Arab	Huruf Latin	Nama
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	'	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

A. Singkatan

1.	SWT	subhanu wa ta'ala
2.	Saw.	shallallahu 'alaihi al-salam
3.	Q.S.	Quran Surah
4.	RI	Republik Indonesia
5.	Cet	Cetakan
6.	Ed	Edisi
7.	Vol	Volume
8.	H.R	Hadis Riwayat
9.	<i>et al</i>	et alii (dengan orang lain)
10.	t.t.	tanpa tempat penerbit
11.	t.p.	Tanpa penerbit
12.	t.th.	Tanpa tahun terbit