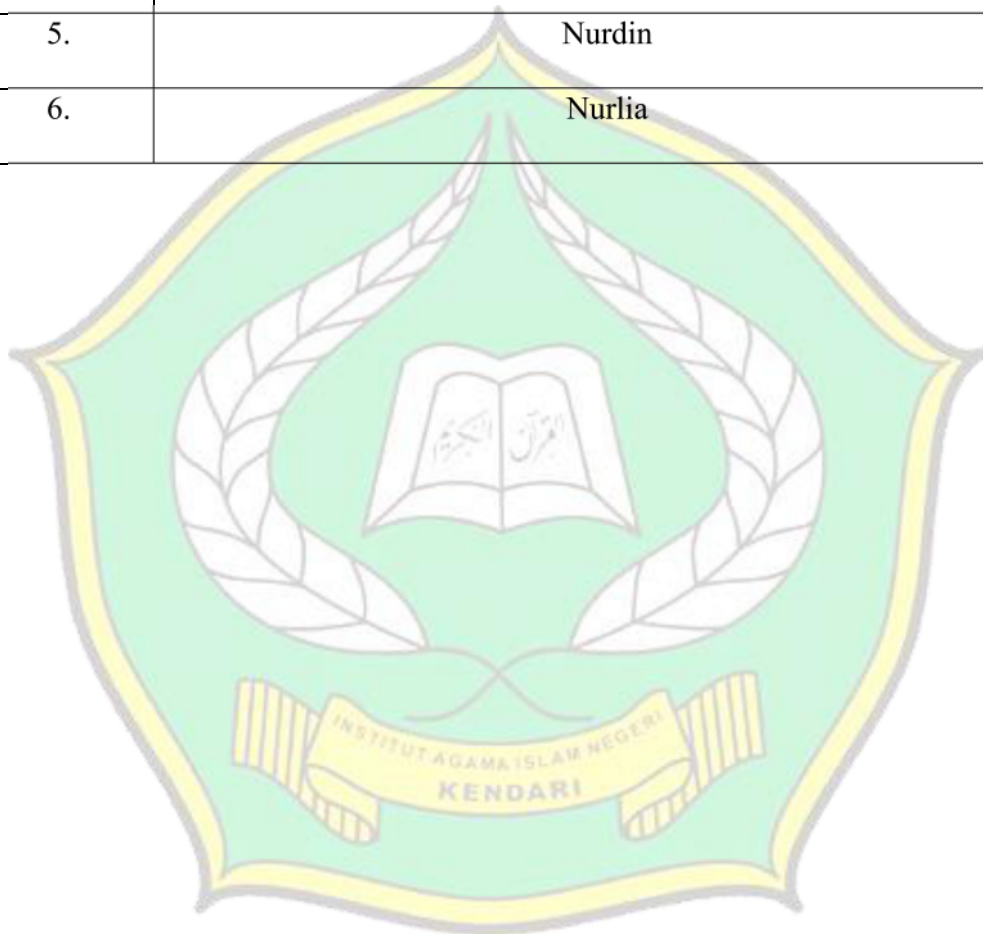




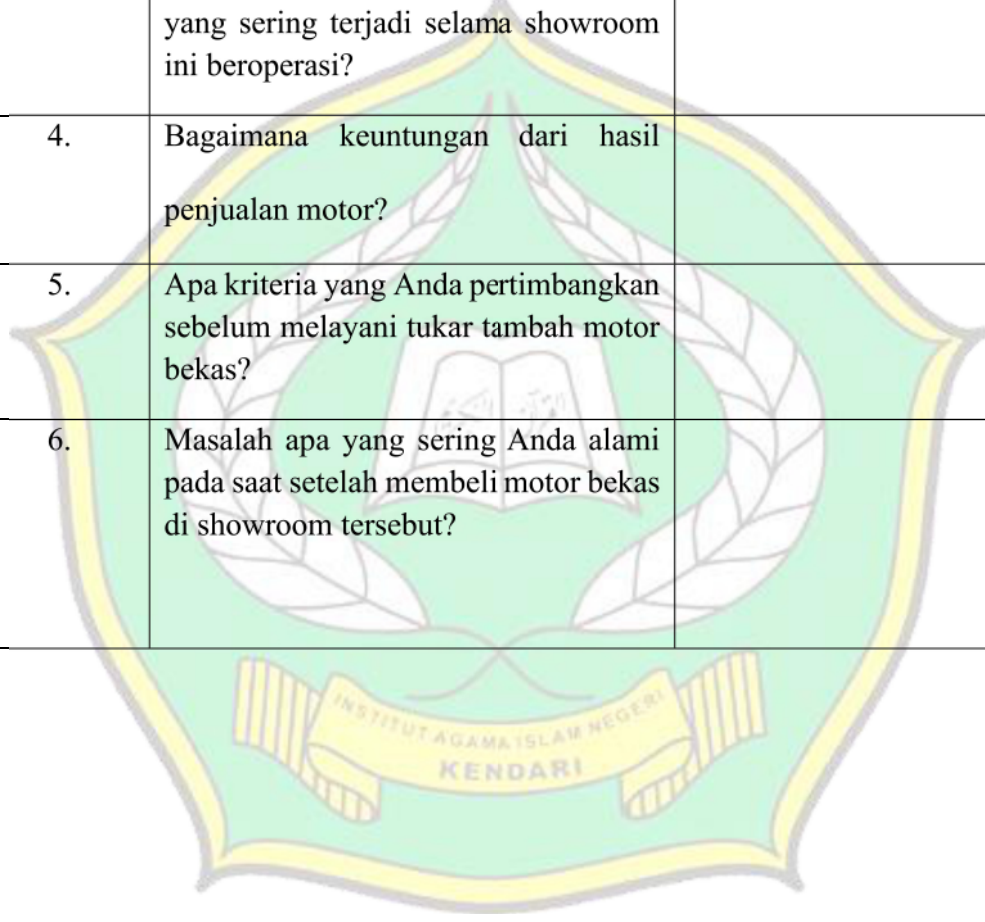
### Lampiran 1 Daftar Informan

No.	Nama-nama informan
1.	Herizal
2.	Tahmil
3.	Ahmad Fauzi
4.	Muhammad Akbar
5.	Nurdin
6.	Nurlia



## Lampiran 2 Pedoman Wawancara

No.	Pedoman pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang Anda lakukan sebelum membeli motor yang dijual oleh orang lain?	
2.	Mengapa harga motor yang Anda beli berbeda dengan harga jualnya?	
3.	Apa saja jenis keluhan atau masalah yang sering terjadi selama showroom ini beroperasi?	
4.	Bagaimana keuntungan dari hasil penjualan motor?	
5.	Apa kriteria yang Anda pertimbangkan sebelum melayani tukar tambah motor bekas?	
6.	Masalah apa yang sering Anda alami pada saat setelah membeli motor bekas di showroom tersebut?	



### Lampiran 3 Observasi

Nama : Herizal

Status : Pemilik showroom

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang Anda lakukan sebelum membeli motor yang dijual oleh orang lain?	“Sebelum saya membeli motor yang dijual oleh orang lain, terlebih dahulu saya memeriksa kondisi fisik mesin motor tersebut, selanjutnya memeriksa kelengkapan surat-surat motor tersebut”
2.	Mengapa harga motor yang Anda beli berbeda dengan harga jualnya?	“Harga motor yang kami beli itu agak berbeda dengan harga jualnya karena kami juga memperbaiki kerusakan-kerusakan motor tersebut, pastinya kami juga ingin mendapatkan keuntungan dari penjualan ini”

3.	Apa saja jenis keluhan atau masalah yang sering terjadi selama showroom ini beroperasi?	“Selama showroom ini beroperasi memang sering ada keluhan atau masalah yang terjadi dimana kadang si pembeli menuntut mengenai keluhan sistem kelistrikan, keluhan mesin dan performa serta terkait dengan konsumsi bahan bakar yang lebih boros”
----	---	---

Nama : Tahmil

Status : Karyawan

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda menjadi karyawan di showroom ini?	“saya menjadi karyawan di showroom ini kurang lebih sudah 2 tahun”
2.	Apa kriteria yang Anda pertimbangkan sebelum melayani tukar tambah motor bekas?	“Disini kami juga melayani tukar tambah motor bekas, tetapi kami melihat dulu motor apa yang akan di

		tukartambahkan, kalau sesuai biasa kami layani tetapi kalau motornya tidak sesuai dengan keinginan kami tidak melayaninya”
--	--	--

Nama : Ahmad Fauzan

Status : Konsumen

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa masalah spesifik yang Anda alami dengan motor tersebut?	“Motor bekas yang saya beli seringkali mengalami masalah pada system kelistrikannya seperti lampu sering mati sendiri dan kadang-kadang motor sulit dihidupkan, terutama saat pagi hari”
2.	Apakah Anda sudah mencoba mengatasi masalah ini sendiri atau meminta bantuan teknisi sebelumnya?	Saya telah membawa motor ke bengkel resmi yang direkomendasikan oleh showroom, tetapi teknisi mengatakan tidak

		menemukan masalah yang jelas
3.	Langkah apa saja yang telah Anda ambil untuk mengatasi masalah ini dan bagaimana tanggapan dari pihak showroom?	Saya menghubungi customer service showroom dan mereka menyarankan untuk melakukan perbaikan di bengkel, tapi masalah tetap belum terpecahkan

Nama : Muhammad Akbar

Status : Konsumen

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa masalah spesifik yang Anda alami dengan motor tersebut?	“Motor bekas yang saya gunakan ini biasanya mengalami lampu utama dan lampu sein motor sering tidak menyala. Kadang-kadang, motor sulit di hidupkan terutama saat kondisi mesin motor dingin”
2.	Apakah Anda sudah mencoba mengatasi masalah ini sendiri atau meminta bantuan teknisi sebelumnya?	"Saya sudah membawa motor ke bengkel resmi yang disarankan, tapi

		mereka belum menemukan solusi yang efektif."
3.	Langkah apa saja yang telah Anda ambil untuk mengatasi masalah ini dan bagaimana tanggapan dari pihak showroom?	"Saya menghubungi customer service showroom, dan mereka meminta saya untuk melakukan perbaikan di bengkel, namun masalahnya masih ada."

Nama : Nurdin

Status : Konsumen

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa masalah spesifik yang Anda alami dengan motor tersebut?	"Setelah di gunakan beberapa hari, motor bekas yang saya beli mengalami masalah pada mesinnya. Suara mesinnya kasar dan peformanya menurun drastis, padahal saat test drive tidak ada masalah seperti ini"

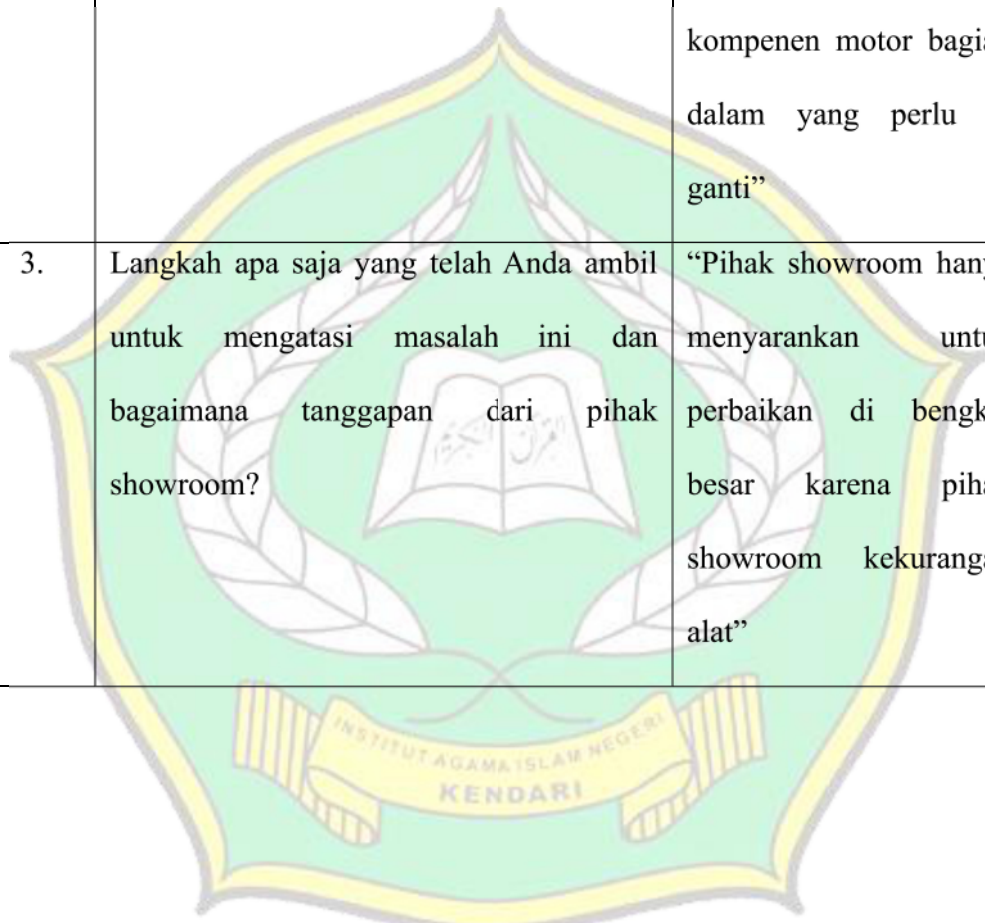
2.	Apakah Anda sudah mencoba mengatasi masalah ini sendiri atau meminta bantuan teknisi sebelumnya?	"Saya telah membawa motor ke bengkel resmi, dan teknisi mengatakan ada masalah dengan sistem kelistrikan, tapi belum berhasil memperbaikinya."
3.	Langkah apa saja yang telah Anda ambil untuk mengatasi masalah ini dan bagaimana tanggapan dari pihak showroom?	"Saya sudah menghubungi layanan pelanggan showroom dan mereka minta saya membawa motor ke bengkel, namun masalahnya belum terpecahkan."

Nama : Nurlia

Status : Konsumen

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa masalah spesifik yang Anda alami dengan motor tersebut?	"Masalahnya adalah motor saya sering mati mendadak, terutama saat berkendara di jalan raya. Saya mulai menyadari masalah ini sekitar dua

		minggu setelah pembelian.”
2.	Apakah Anda sudah mencoba mengatasi masalah ini sendiri atau meminta bantuan teknisi sebelumnya?	“Saya pernah membawa motor saya ke bengkel yang besar dan hasilnya banyak komponen-komponen motor bagian dalam yang perlu di ganti”
3.	Langkah apa saja yang telah Anda ambil untuk mengatasi masalah ini dan bagaimana tanggapan dari pihak showroom?	“Pihak showroom hanya menyarankan untuk perbaikan di bengkel besar karena pihak showroom kekurangan alat”



#### Lampiran 4 Dokumentasi



**Gambar 1. Dokumentasi wawancara dengan pemilik showroom**



**Gambar 2. Dokumentasi kondisi showroom**





**Gambar 3. Dokumentasi dengan konsumen**





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA  
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Alamat : Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : <https://brida.sultra prov.go.id> Email: [bridaprovsultra@gmail.com](mailto:bridaprovsultra@gmail.com)

Kendari, 20 Juni 2024

Nomor : 070/2454/VI/2024  
Lampiran :  
Penhal : Izin Penelitian

Yth. Pimpinan Fadhil Jaya Motor Kendari  
di -  
Tempat

Berdasarkan Surat Dekan Fak. Syariah IAIN Kendari Nomor : 0222/In.23/TU.S/PP.00.9/05/2024 tanggal, 28 Mei 2024 perihal tersebut, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : Alwan Apriyanto  
NIM : 17020102046  
Prog. Studi : Hk. Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Lokasi Penelitian : Fadhil Jaya Motor Kendari

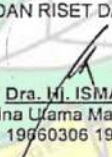
Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada wilayah sesuai Lokasi penelitiannya, dengan judul, " *Praktik Jual Beli Motor Bekas Prespektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi kasus di beberapa Showroom Motor Kota Kendari)*".  
Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 20 Juni 2024 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan penelitian dimaksud dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Senantiasa menjaga keamanan dan keterliban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara hanya menerbitkan izin penelitian sekali untuk setiap penelitian
3. Menyerahkan 1 (satu) rangkap copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.
4. Surat izin akan dibatalkan dan dinyatakan tidak berlaku apabila di salah gunakan.

Demikian surat Izin Penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

  
Dra. Hl. ISMA, M.Si  
Pembina Utama Madya, Gol. IV/d  
Nip. 19960306 198603 2 016

- Tembusan
1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari,
  2. Dekan Fak. Syariah IAIN di Kendari,
  3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah FS IAIN di Kendari,
  4. Yang Bersangkutan -.

## Lampiran 5 Biodata

### Data Diri


Nama : Alwan aprilianto  
Tempat, Tanggal Lahir : Kaleroang 29 April 1998  
NIM : 17020102046  
Agama : Islam  
Jenin kelamin : laki-laki  
No. HP : 082246281147  
E-mail : [ada1515alwan@gmail.com](mailto:ada1515alwan@gmail.com)  
Alamat : Desa Kaleroang, kec. Bungku selatan, kab.  
Morowali, provinsi Sulawesi Tengah

### Riwayat Pendidikan

SD Negeri 1 Bungku Selatan (2004-2010)  
SMP Negeri 1 Bungku Selatan (2010-2013)  
SMA Negeri 1 Bungku Selatan (2013-2016)  
S1 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI (2017-2024)

Kendari, 30 September 2025

Penulis,

  
Alwan Aprilianto  
17020102046