

**KOMPENSASI DAN KONTRAK KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SULTRA**

(Studi Kasus Bank Sultra Kas Molawe)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah

OLEH:

SINTA

2020050102117

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2024**




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

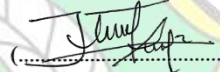
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401)3193710/3193710
email: iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

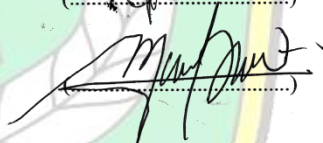
Skrripsi dengan judul **“KOMPENSASI DAN KONTRAK KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SULTRA (Studi Kasus Bank Sultra Kas Molawe)”** yang ditulis oleh **Sinta NIM 2020050102117** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **14 Oktober 2024** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

Dosen Penguji Skripsi


Ketua : **Dr. Suman Anselah, S.E., M.Si.**  (.....)

Sekretaris : **Jafarudin, S.Pd., M.Pd.,**  (.....)

Anggota 1 : **Lily Ulfa, SE., ME.**  (.....)

Anggota 2 : **Dr. Muljibir Rahman, S. EI, M.E.Sy.**  (.....)

Kendari, 23 Oktober 2025
Dekan


Dr. KH. Muhammad Hadi, M. H.I.
NIP 197508152009011011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>


PERSETUJUAN PEMBIMBING

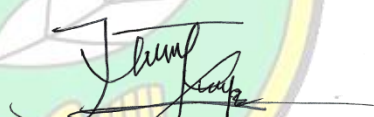
Skripsi dengan judul “**Kompensasi dan Kontrak Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sultra**” yang disusun oleh saudari Sinta, NIM 2020050102117, Mahasiswi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, Oktober 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Suman Anselah, S.E., M. Si.
NIP. 1974050312009031002


Jafarudin, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199403032020121015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Kompensasi dan Kontrak Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sultra” dibawah bimbingan Dr. Suman Anselah, SE. M. Si dan Jafarudin. S.Pd., M. Pd. Telah disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan l suatu perguruan tinggi, Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah duplikat, tipuan, plagiat, atau dibuatkan orang lain secara keseluruhan maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal secara hukum.

Kendari, 10 Oktober 2024

Penulis Skripsi



Sinta

Nim. 2020050102117

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Agama Islam (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta

NIM : 2020050102117

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kompensasi dan Kontrak Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sultra”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari. 01 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Sinta

Nim. 2020050102117

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Kompensasi dan Kontrak Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sultra” dapat diselesaikan.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, nabi yang telah mengantarkan umatnya menuju jalan yang terang benderang seperti sekarang ini. Semoga shalawat dan salam terlimpahkan pula kepada seluruh umatnya. Aamiin

Skripsi ini disusun dan diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari guna memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini, penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, yakni.

1. Rektor IAIN Kendari Bapak Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., yang telah memberikan dukungan serta saran dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kendari Bapak Dr. KH. Muhammad Hadi, M.H.I., yang telah memberikan izin dan memfasilitasi penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Alwahidin, S.Si., M.Sc., selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Suman Anselah, S.E., M.Si., selaku pembimbing I penulis, yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Jafarudin, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II, penulis yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Lily Ulfia, SE., ME dan Bapak Dr. Muljibir Rahman, S. EI, M.E.Sy. Selaku dosen penguji yang memberikan masukan dan bimbingan sangat berharga kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pimpinan Bank Sultra Kas Molawe beserta karyawan/staf-stafnya yang begitu banyak membantu dan mendukung sehingga penyusun dapat merampungkan penyelesaian skripsi ini.
9. Cinta pertama dan sekaligus menjadi sosok yang menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Amir K. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan finansial penulis selama ini. Serta

ribuan do'a yang telah dilangitkan untuk keberhasilan penulis dalam mengapai cita-cita.

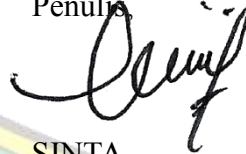
10. Pintu surgaku dan sekaligus panutan penulis untuk menjadi sosok perempuan yang kuat dan memiliki kesabaran yang tinggi yaitu Ibunda Masang. Terimakasih atas kasih sayang, semangat, ridho, dan do'a yang terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis mewujudkan harapan dirinya dan semua orang.
11. Teruntuk saudara/saudari ku yang tercinta Rino, Kartika, Radit, Ahmad Fadillah dan Reskiyana yang selalu memberikan dukungan secara finansial kepada penulis.
12. Semua sahabat yang saya sayangi dan cintai Risma Rahayu, Andi St Nurhaliza. Terkhusus untuk saudari Indah yang sudah mau membersamai penulis dari awal sekolah hingga detik ini, terimakasih untuk kebaikan-kebaikan yang diberikan, terimakasih untuk waktu yang sudah diluangkan untuk mendengar dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat, bantuan dan juga sudah mau mendengarkan cerita-ceritaku, semoga kita semua menjadi orang sukses sesuai dengan rejeki yang telah ditentukan oleh Allah SWT.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam

menjalankan aktivitas sehari-hari, akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

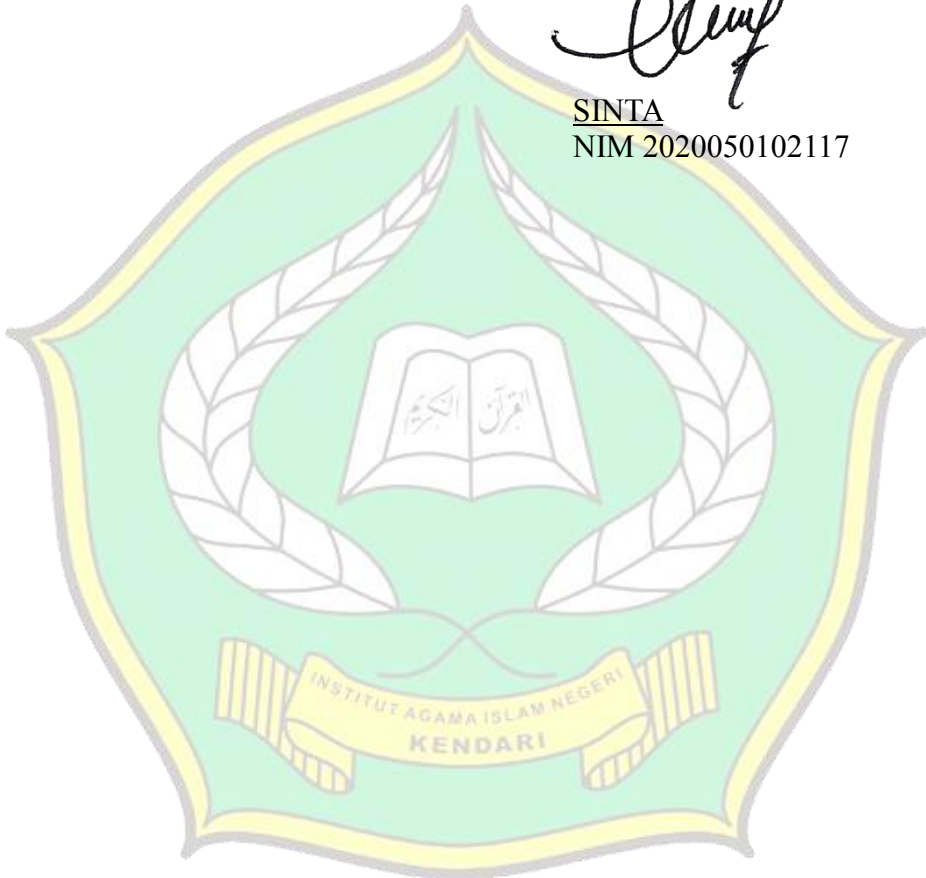
Kendari, 13 Juli 2024

Penulis,



SINTA

NIM 2020050102117



ABSTRAK

Sinta NIM 2020050102117 “Kompensasi dan Kontrak Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sultra (Studi Kasus Bank Sultra Kas Molawe) Tahun 2024” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Kendari Melalui Bimbingan 1: Suman Anselah, dan Bimbingan 2: Jafarudin.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk kompensasi dan kontrak kerja serta peningkatan kinerja karyawan di Bank Sultra Kas Molawe. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan metode wawancara dan dokumentasi untuk mengidentifikasi bentuk kompensasi yang diterima karyawan dan jenis kontrak kerja yang diterapkan serta peningkatan kinerja karyawan di Bank Sultra Kas Molawe. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi di Bank Sultra Kas Molawe terdiri dari kompensasi langsung (gaji, bonus, insentif) dan tidak langsung (tunjangan, pakaian dinas, pelatihan). Karyawan yang menerima kompensasi baik langsung maupun tidak langsung terbukti efektif meningkatkan motivasi, produktivitas, dan disiplin kerja karyawan. Kontrak kerja tetap memberikan rasa aman dan meningkatkan kinerja, sedangkan kontrak tidak tetap menimbulkan ketidakpastian yang dapat memengaruhi motivasi. Namun, kompensasi yang adil dapat mengurangi efek negatif dari ketidakpastian ini. Kombinasi yang adil dan kontrak kerja yang jelas menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis, memperkuat kinerja karyawan dan efektivitas perusahaan.

Kata Kunci: Kompensasi, Kontrak Kerja, Kinerja Karyawan

ASTRACK

Sinta NIM 2020050102117 “Compensation and Employment Contracts in Improving the Performance of Bank Sultra Employees (Case Study of Bank sultra Kas Molawe) 2024” Faculty of Islamic Economy and Business State Kendari Through Guide 1: Suman Anselah, and Guide 2: Jafarudin.

This research aims to describe the forms of compensation and employment contracts as well as the improvement of employee performance at Bank Sultra Kas Molawe. This type of research uses qualitative descriptive research methods with interviews and documentation to identify the forms of compensation received by employees and the types of employment contracts applied, as well as the improvement of employee performance at Bank Sultra Kas Molawe. The results of this study indicate that compensation at Bank Sultra Kas Molawe consists of direct compensation (salary, bonuses, incentives) and indirect compensation. (tunjangan, pakaian dinas, pelatihan). Employees who receive compensation, whether direct or indirect, have been proven to effectively increase motivation, productivity, and work discipline. Permanent work contracts provide a sense of security and improve performance, while temporary contracts create uncertainty that can affect motivation. However, fair compensation can reduce the negative effects of this uncertainty. A fair combination and clear work contracts create a productive and harmonious work environment, strengthening employee performance and company effectiveness.

Keywords: Compensation, Employment Contract, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Definisi Operasional	8
1.7. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
2.2. Landasan Teori.....	13

2.2.1. Pengertian Bank Pembangunan Daerah.....	13
2.2.2. Kompensasi.....	16
2.2.2.1. Pengertian Kompensasi	16
2.2.2.2. Tujuan Kompensasi	17
2.2.2.3. Jenis-Jenis Kompensasi	21
2.2.2.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompensasi.....	22
2.2.2.5. Sistem Kompensasi.....	23
2.2.2.6. Tahapan Pemberian Kompensasi	25
2.2.3. Kontrak Kerja.....	26
2.2.3.1. Pengertian Kontrak Kerja	26
2.2.3.2. Bentuk-Bentuk Perjanjian Kerja.....	28
2.2.3.3. Jenis-Jenis Perjanjian Kerja.....	30
2.2.3.4. Ketentuan Hukum Perjanjian Kerja.....	32
2.2.3.5. Syarat Sah Kontrak Kerja atau Perjanjian Kerja	34
2.2.3.6. Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian	36
2.2.4. Kinerja Karyawan	37
2.2.4.1. Definisi Kinerja	37
2.2.4.2. Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	38
2.2.4.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	40
2.2.4.4. Tujuan Pengukuran Kinerja	45
2.3. Kerangka Pikir	47

BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.3. Data dan Sumber Data	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5. Teknik Analisis Data	52
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
4.2. Hasil Penelitian.....	62
4.2.1. Bentuk Pemberian Kompensasi pada Bank Sultra Kas Molawe.....	62
4.2.2. Bentuk Kontrak Kerja pada Bank Sultra Kas Molawe	74
4.2.3. Peningkatan Kinerja Karyawan Bank Sultra Kas Molawe	82
4.3. Pembahasan Penelitian	100
4.3.1. Bentuk Pemberian Kompensasi pada Bank Sultra Kas Molawe.....	100
4.3.2. Bentuk Kontrak Kerja pada Bank Sultra Kas Molawe	102
4.3.3. Peningkatan Kinerja Karyawan Bank Sultra Kas Molawe	104

BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.149
Gambar 4.158



DAFTAR TABEL

Tabel 4.157
Tabel 4.284
Tabel 4.392
Tabel 4.496

