

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kualitatif yang menggambarkan sekaligus mengkaji kondisi riil objek penelitian berdasarkan data-data yang dikumpulkan. Bogdan dan Taylor (1982) menyebutkan bahwa penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati; pendekatannya diarahkan pada latar dan individu secara *holistic*.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penelitian ini berupaya mengumpulkan data-data atau informasi objek di lapangan mengenai Kompensasi dan Kontrak Kerja dalam Meningkatkan Kinerja karyawan Bank Sultra. Dan kemudian ditelaah, dikaji dan diolah yang bersifat deskriptif kualitatif yaitu melalui gambaran secara kualitatif terhadap permasalahan yang diajukan.

3.2. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Sultra Kas Molawe, Kec. Molawe, selama periode bulan Mei 2024 hingga Juli 2024.

3.3. Data dan Sumber Data

Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai penelitian terkait. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan

sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakuka (Sugiyono, 2018).

Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informasi mengenai topik penelitian sebagai data primer. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer yaitu wawancara. Penulis menggunakan metode ini untuk mendapatkan informasi dan data-data tentang kompensasi dan kontrak kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Sultra Kas Molawe, yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu pimpinan kantor (1 orang), kepala kantor (1 orang), karyawan tetap (2 orang), karyawan tidak tetap (2 orang).

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang terdapat dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik *field research* (penelitian lapangan) yaitu penelitian yang langsung turut serta dilkasi tempat pelaksanaan penelitian.

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan informasi secara langsung dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada para informan. Adapun sumber informannya yaitu pimpinan kantor (1 orang), kepala kantor (1 orang), karyawan tetap (2 orang), dan karyawan tidak tetap (2 orang) yang berkaitan dengan kompensasi dan kontrak kerja Bank Sultra Kas Molawe.

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan instrumen untuk mengumpulkan sebuah data yang sering digunakan dalam berbagai metode pengumpulan data. Adapun dokumen yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu laporan keuangan, laporan kinerja, kebijakan dan prosedur perusahaan, serta dokumen terkait kompensasi dan kontrak kerja karyawan Bank Sultra Kas Molawe

3.5. Teknik Analisis Data

Data penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (triangulasi) dan dilakukan secara terus-menerus tersebut mengakibatkan variasi data tinggi sekali. Teknik analisis data yang digunakan oleh penelitian menggunakan model Miles and Huberman. Menurut Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono (2018:246) analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh.

Proses pengolahan data mengikuti teori Miles dan Huberman, sebagaimana yang dikutip dalam buku (Gunawan, 2014), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas. Analisis data kualitatif Miles dan Huberman terdapat tiga tahap.

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data, yaitu membuat abstraksi seluruh informasi yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis data yang mempertajam, memusatkan perhatian pada hal-hal yang hakiki, mengklasifikasikan, mengarahkan, menghilangkan hal-hal yang tidak perlu dan mengorganisasikan data agar sistematis dan mampu menarik kesimpulan yang bermakna, informasi yang di peroleh melalui wawancara dan dokumentasi dikumpulkan, diseleksi dan dikelompokkan kemudian tanpa menghilangkan nilai datanya.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dalam pengambilan tindakan. Proses penyajian data ini mengungkapkan secara keseluruhan dari sekelompok data yang diperoleh agar mudah dibaca dan dipahami, yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Data dapat menggambarkan bagaimana peran kompensasi dan kontrak kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Sultra Kas Molawe. Penyajian data adalah upaya mengorganisasikan data yakni menjalani (kelompok) data yang satu dengan kelompok data lainnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.

3. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/verification*)

Data yang sudah diatur sedemikian rupa (dipolakan, difokuskan, disusun secara sistematis) kemudian disimpulkan sehingga makna data dapat ditemukan. Namun, kesimpulan tersebut hanya bersifat sementara dan umum. Untuk memperoleh kesimpulan yang “grounded” maka perlu dicari data lain yang baru untuk melakukan pengujian kesimpulan tentatif tadi terhadap kompensasi dan kontrak kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Sultra.

3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Dalam penelitian kualitatif perlu ditetapkan keabsahan data untuk menghindari adanya data yang bias atau valid. Hal ini dimaksudkan agar dapat menghindari jawaban dari informan yang tidak jujur. Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yaitu: Teknik pengujian keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data yang ada untuk kepentingan pengujian keabsahan data atau sebagai bahan pembandingan terhadap data yang ada.

Untuk menguji keabsahan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik :

1. Triangulasi sumber

Dimana peneliti menggunakan sumber yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dengan teknik yang sama. Dalam penelitian ini, peneliti berusaha membandingkan data hasil dari wawancara yang diperoleh dari setiap narasumber peneliti sebagai

bentuk perbandingan untuk mencari dan menggali kebenaran informasi yang telah didapatkan. Dengan kata lain, peneliti akan membandingkan fakta dari satu narasumber dengan narasumber yang lain.

2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Peneliti menggunakan berbagai teknik yaitu teknik wawancara dan dokumentasi dari data yang dipunyai informan. Sehingga dapat disimpulkan kembali untuk memperoleh data akhir autentik sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian ini.

