



LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

KOMPENSASI DAN KONTRAK KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SULTRA

Narasumber 1

Nama Informan : Ahmad Yani

Jabatan : Pimpinan Kantor

No	Pertanyaan
1. Peneliti	Berapa jumlah keseluruhan karyawan di Bank Sultra Kas Molawe?
Informan	Untuk jumlah karyawan disini itu hanya ada delapan karyawan termasuk saya, 1 kepala bagian, 1 teller tunai, 1 customer service, 1 pendanaan, dan 2 sekuriti. Tapi, akan ada penerimaan karyawan baru untuk awal tahun 2025 nanti sebanyak 15 sampai 20 orang.
2. Peneliti	Dalam bentuk apa saja kompensasi yang diberikan oleh pihak bank pada karyawannya?
Informan	Ada macam-macam bentuk kompensasi yang pihak perusahaan berikan untuk karyawan yang bekerja di Bank Sultra Kas Molawe ini baik itu kompensasi tidak langsung maupun kompensasi langsung seperti pemberian bonus, insentif, tunjangan dan juga pakaian atau seragam yang tentunya dengan pemberian kompensasi ini pihak perusahaan sangat berharap agar bisa meningkatkan kesejahteraan dan juga mampu untuk memotivasi karyawan-karyawan yang bekerja disini
3. Peneliti	Dalam bentuk apa saja kontrak kerja yang diberikan oleh pihak bank pada karyawannya?
Informan	Pihak perusahaan sudah menerapkan beberapa bentuk kontrak kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan operasional pekerjaan yang ada dan juga sudah disesuaikan dengan akad. Dalam hal ini, kami sangat

	selektif dalam proses rekrutmen untuk memastikan bahwa karyawan yang kami pilih benar-benar sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
4. Peneliti	Apakah ada langkah-langkah khusus yang diambil oleh pihak bank untuk memastikan bahwa kompensasi dan kontrak kerja ini dapat memotivasi karyawan untuk mencapai kinerja yang optimal?
Informan	Ya, ada beberapa langkah khusus yang kami ambil untuk memastikan bahwa kompensasi dan kontrak kerja bisa memotivasi karyawan. Pertama, pihak perusahaan memberikan bonus kinerja berdasarkan pencapaian target individu dan juga tim. Kedua, kami menyediakan berbagai tunjangan seperti tunjangan kesehatan dan juga memberikan uang makan yang membantu karyawan merasa lebih aman dan nyaman. Ketiga, pihak bank secara rutin meninjau dan memperbarui gaji karyawan agar tetap kompetitif dengan pasar. Terakhir, pihak bank juga memberikan kesempatan pelatihan dan pengembangan karier agar karyawan bisa terus berkembang dan merasa dihargai

Narasumber 2

Nama Informan : Anan Adriano Mario Sanjaya

Jabatan : Kepala Kantor

No	Pertanyaan
1. Peneliti	Apa saja kompensasi yang diberikan kepada karyawan di perusahaan ini?
Informan	Karyawan yang bekerja di sini itu diberikan beberapa kompensasi yang sudah sesuai dengan yang mereka butuhkan dan bahkan untuk uang makan atau konsumsi, dan tak lupa pihak perusahaan juga memberikan seragam lengkap untuk keperluan dinas begitupun dengan sekuriti diberikan pakaian lengkap hingga sepatunya
2. Peneliti	Apakah terdapat prosedur atau mekanisme tertentu yang digunakan untuk menyampaikan informasi terkait dengan kompensasi dan kontrak kerja kepada karyawan?
Informan	Ya, kami punya cara untuk memberi tahu karyawan tentang kompensasi dan kontrak kerja. Pertama, saat karyawan baru bergabung, kami mengadakan orientasi untuk menjelaskan semuanya baik itu tentang gaji, tunjangan dan juga kontrak kerja secara lebih rinci. Kedua, kami mengirimkan email dan menggunakan portal internal untuk menginformasikan setiap perubahan atau pembaruan. Ketiga, kami juga mengadakan pertemuan rutin untuk memastikan semua karyawan paham dan bisa bertanya jika ada yang kurang jelas. Dengan cara ini, kami memastikan semua karyawan selalu mendapatkan informasi yang mereka butuhkan
3. Peneliti	Bagaimana pemberian kontrak kerja tetap yang ada di Bank Sultra Kas Molawe?
Informan	Pemberian kontrak kerja tetap biasanya dilakukan setelah karyawan selesai melewati masa kerja tertentu, sekitar dua hingga tiga tahun, dengan catatan kinerja mereka itu memuaskan. Setelah masa percobaan selesai, kontrak kerja yang diberikan bersifat tidak terbatas, artinya karyawan tersebut dapat bekerja di Bank Sultra Kas

	Molawe untuk jangka waktu yang tidak ditentukan selama mereka tetap memenuhi standar kinerja yang ditetapkan
--	--



Narasumber 3

Nama Informan : Hardiman Arif

Jabatan : Karyawan Tetap

No	Pertanyaan
1. Peneliti	Apakah pelatihan yang diberikan bisa membantu Anda dalam penyelesaian pekerjaan Anda?
Informan	Pelatihan yang saya terima sangat membantu dan membuat pekerjaan saya terasa lebih mudah dan efisien. Saya jadi lebih paham cara menggunakan sistem yang ada dan bagaimana menyelesaikan tugas dengan lebih cepat”
2. Peneliti	Bagaimana pengalaman Anda selama masa percobaan sebelum menjadi karyawan tetap?
Informan	Selama masa percobaan, saya diminta untuk menunjukkan kemampuan terbaik saya dalam mencapai target yang sudah ditentukan. Evaluasi kinerja dilakukan secara rutin, dan saya menerima masukan yang membantu saya memperbaiki pekerjaan. Setelah masa percobaan selesai, saya merasa sangat senang ketika akhirnya diangkat menjadi karyawan tetap
3. Peneliti	Menurut Anda bagaimana dengan pemberian tunjangan yang Anda terima?
Informan	Saya merasa sangat puas dengan tunjangan kesehatan dan tunjangan hari raya yang diberikan. Tunjangan ini membantu untuk mengurangi pengeluaran dan memberikan rasa aman dalam hal kesehatan. Namun, saya berharap ada evaluasi rutin untuk memastikan tunjangan tetap sesuai dengan kebutuhan karyawan. Terlepas dari itu semua, ini membuat saya semakin termotivasi dalam bekerja dan lebih berusaha untuk secepat mungkin menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan.

Narasumber 4

Nama Informan: Yusran

Jabatan: Karyawan Tetapv

No	Pertanyaan
1. Peneliti	Bagaimana menurut Anda dengan seragam yang diberikan oleh pihak bank?
Informan	Seragam sekuriti ini cukup kuat dan cocok untuk pekerjaan saya. Untuk bahannya juga tahan lama dan tidak mudah rusak. Saya hanya berharap ukuran seragam bisa lebih pas, karena kadang ada yang ukurannya kurang sesuai
2. Peneliti	Apa pendapat anda terkait pemberian insentif di Bank Sultra kas Molawe?
Informan	Untuk insentif yang diberikan pihak bank saya rasa lumayan cukup dan sebanding dengan pekerjaan yang saya lakukan atau tanggung jawab saya. Ini juga membuat saya lebih termotivasi untuk terus meningkatkan kualitas kerja saya dengan lebih berusaha agar lebih tepat waktu dalam kehadiran juga ketepatan menyelesaikan tugas-tugas
3. Peneliti	Apa harapan anda dengan penggajian di Bank Sultra Kas Molawe?
Informan	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan harapan dan pembicaraan saat mulai bekerja di sini, tapi sekarang dengan seiring bertambahnya pengalaman, saya rasa kenaikan gaji perlu disesuaikan

Narasumber 5

Nama Informan : Ardin

Jabatan : Karyawan Tidak Tetap

No	Pertanyaan
1. Peneliti	Bagaimana anda menilai keadilan dari sistem kompensasi dan kontrak kerja yang diterapkan di Bank Sultra Kas Molawe untuk karyawan tidak tetap?
Informan	Dari pandangan saya, sistem kompensasi dan kontrak kerja untuk karyawan tidak tetap di Bank Sultra Kas Molawe cukup adil. Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tugas yang diemban, dan kontrak kerja juga menjelaskan semuanya dengan sangat jelas. Juga terkait perbedaan dengan karyawan tetap sudah dijelaskan dengan sangat baik, jadi saya bisa memahaminya
2. Peneliti	Bagaimana pengalaman Anda selama bekerja dengan kontrak tidak tetap?
Informan	Saya bekerja dengan kontrak tidak tetap yang berdurasi 2 tahun. Meskipun kontrak ini tidak permanen, saya merasa nyaman karena mendapatkan hak-hak yang layak selama masa kontrak, seperti tunjangan makan. Namun, ada kekhawatiran tentang masa depan setelah kontrak berakhir. Maka dari itu saya akan berusaha semaksimal mungkin agar bisa mendapatkan kesempatan lebih baik di masa depan tentunya dengan lebih berinisiatif dan melakukan pekerjaan dengan baik
3. Peneliti	Menurut Anda bagaimana dengan pemberian bonus yang Anda terima?
Informan	Dengan adanya pemberian bonus ini sangat membantu untuk memenuhi kebutuhan, terlebih saya seorang kepala keluarga. Ini membuat saya semakin bekerja keras dan berusaha agar meningkatkan kreativitas saya

Narasumber 6

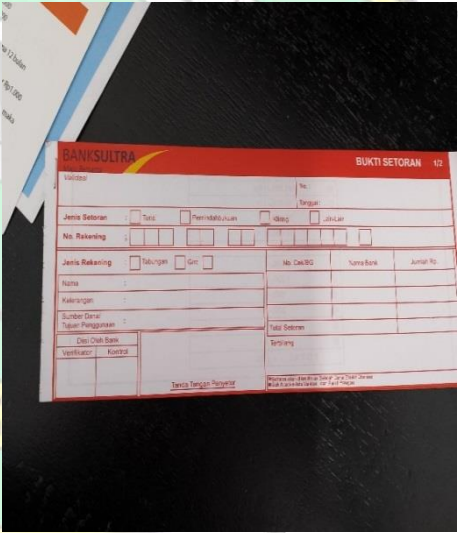
Nama Informan : Nur Afriana Kasim

Jabatan : Karyawan Tidak Tetap

No	Pertanyaan
1. Peneliti	Bagaimana anda menilai keadilan dari sistem kompensasi dan kontrak kerja yang Anda terima?
Informan	Meskipun kontrak saya tidak tetap, saya merasa cukup diperhatikan karena hak-hak dasar seperti tunjangan makan dan kesehatan diberikan dengan baik. Ini juga membuat saya semakin semangat untuk menunjukkan loyalitas dan dedikasi pada perusahaan. Walaupun saya tetap merasa khawatir tentang masa depan dan berharap bisa mendapatkan kontrak yang lebih stabil setelah ini
2. Peneliti	Bagaimana tanggapan Anda terkait pakaian dinas yang Anda terima?
Informan	Saya sangat suka dengan kualitas dari pakaian dinas yang diberikan. Bahannya yang tebal tapi ringan, jadi nyaman dipakai sepanjang hari. Selain itu, desainnya juga sederhana tapi tetap kelihatan profesional
3. Peneliti	Apa yang anda rasakan selama proses seleksi dan rekrutmen di Bank Sultra Kas Molawe?
Informan	Selama proses rekrutmen, saya merasa diperlakukan dengan adil dan mendapatkan kesempatan untuk menunjukkan kemampuan saya. Setelah berhasil, saya diberikan kontrak tidak tetap, yang memberi saya waktu untuk membuktikan diri sebelum mendapatkan kontrak yang lebih stabil

LAMPIRAN 2. DOKUMENTASI







LAMPIRAN 3

**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH**

Alamat : Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : <https://brida.sultra prov.go.id> Email: bridaprovsultra@gmail.com

Kendari, 20 Juni 2024

Nomor : 070/ 2436 / VI /2024
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Yth. Direktur Bank Sultra Kas Molawe
di –
Tempat

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 0738/In.23/FE.1 /JTL.00.9/06/2024 tanggal, 12 Juni 2024 perihal tersebut, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : SINTA
NIM : 2020050102117
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Sultra Kas Molawe

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada wilayah sesuai Lokasi penelitiannya, dalam rangka penyusunan *Skripsi*, dengan judul, "*Kompensasi dan Kontrak Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sultra*".
Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 20 Juni 2024 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan penelitian dimaksud dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara hanya menerbitkan izin penelitian sekali untuk setiap penelitian
3. Menyerahkan 1 (satu) rangkap copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.
4. Surat izin akan dibatalkan dan dinyatakan tidak berlaku apabila di salah gunakan.

Demikian surat Izin Penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pih. KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH
SEKRETARIS

GUNAWAN LALIASA, STP., MM.

Pembina Tk. I Gol. IV/b

Nip. 19660809 200312 1 002

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Yang Bersangkutan.-;

KOMPENSASI DAN KONTRAK KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SULTRA (Studi Kasus Bank Sultra Kas Molawe)

ORIGINALITY REPORT

26%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digitallib.iainkendari.ac.id Internet Source	3%
2	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	2%
3	digilib.iainkendari.ac.id Internet Source	1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	repository.metrouniv.ac.id Internet Source	<1%

repository.unib.ac.id

CURRICULUM VITAE**1. Identitas Diri**

Nama : Sinta
NIM : 2020050102117
Tempat Tanggal Lahir : Mowundo, 22 Juli 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak ke : 3 (Tiga) dari 6 bersaudara
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kendari
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

Alamat : Desa Mowundo, Kec. Molawe, Kab.
Konawe Utara
Nomor HP : 082191714626
E-mail : sintapenyya@gmail.com

2. Riwayat Pendidikan

- a. 2008-2014 : SD Negeri 6 Molawe
- b. 2014-2017 : SMP Negeri 1 Molawe
- c. 2017-2020 : SMK Negeri 1 Konawe Utara
- d. 2020-Sekarang : Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kendari

