

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Konsep Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Bombana Tahun 2017” dalam pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Bentuk-bentuk pelayanan jama'ah haji di Kementerian Agama Kabupaten Bombana Tahun 2017 ada beberapa diantaranya adalah sebagai berikut :
  - a. Pelayanan Administrasi
  - b. Pelayanan Informasi Haji
  - c. Bimbingan Manasik Haji.
  - d. Pelayanan Pemberangkatan
  - e. Pelayanan transportasi
  - f. Pelayanan Pemulangan
2. Faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelayanan ibadah haji di Kementerian Agama Kabupaten Bombana Tahun 2017 yaitu sebagai berikut :
  - a. Faktor pendukung
    - 1.) Kerjasama dengan berbagai mitra seperti KBIH, Dinas Kesehatan, Pemerintah Kabupaten/Kota, Polres dan juga Pemerintah Kecamatan yang senantiasa membantu Kementerian.
    - 2.) Jumlah calon jam'ah haji meningkat setiap tahunnya.

- b. Faktor penghambat
  - 1.) Faktor jaringan komunikasi yang masih terbatas
  - 2.) Kurangnya petugas haji
  - 3.) Tingkat pendidikan jama'ah haji lebih banyak hanya tamatan Sekolah Dasar sehingga mempengaruhi tingkat pemahaman tentang prosedur haji.
  - 4.) Transportasi yang tidak memadai
- 3. Langkah-langkah dalam meningkatkan pelayanannya yaitu :
  - a. Tersedianya sarana dan prasarana
  - b. Peningkatan pengelolaan uang haji
  - c. Peningkatan pembinaan haji
  - d. Bertanggung jawab pada setiap jama'ah

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di peroleh maka penulis disini mengemukakan beberapa saran agar dapat menjadikan pertimbangan dan mudah-mudahan bermanfaat.

1. Setelah melakukan penelitian di Kementerian Agama Kabupaten Bombana khususnya dibagian haji, peneliti menyarankan supaya pelayanannya lebih ditingkatkan lagi baik sarana dan prasarannya.
2. Sebaiknya jumlah petugas haji di Kementerian Agama di tambah agar pelaksanaan ibadah haji berjalan dengan lancar.
3. Sebaiknya bimbingan manasiknya sebaiknya dilakukan di beberapa kecamatan.

4. Transportasi sebaiknya disediakan transportasi darat oleh Pihak Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bombana.
5. Akomodasi sebaiknya bagi jama'ah haji yang berada jauh dari ibu kabupaten disediakan asrama haji.