

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Jazirih, al-Rahman, *Kitab al-Figh ala al-Madhahib al-Arba'ah*, (t.tp: Dar al Ishar, t.t.).I, 2004
- Ali Yahya, M. Taufik, *Manasik Lengkap Haji dan Umrah Serta Doa-doanya*, Jakarta: Lentera, 2008
- Aziz, Abdul dan Kustini, *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*, Jakarta : Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007
- Batinggi, Ahmad, *Pengertian Umum dan Sistem Manajemen*, Manajemen Pelayanan Umum, 2015
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta : PT. Persero Balai Pustaka, 2007
- Dahlan dkk, *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta : 1995
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Bandung: CV Penerbit Jumanatul 'Ali-art,2004.
- Fahrudin, alex, *Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web Pada Kelompok Bimbingan Haji Ar Rohman Maburur Kudus*, Sentra Penelitian Ergenering Dan Edukasi, Volume 3, No 1 : 2011
- Handoko, T. Hani, *Manajemen*, Yoyakarta : BPF, 2001
- Juhir, Jusuf, *Aspek Hukum Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Negara*, Jakarta : PT. RINEKA CIPTA, 1994
- Kasmir, *Etika Costumer Service*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2005
- Krisna, Didi, *Kamus Politik Internasional*, (Jakarta : Grasindo, 1993
- Lubis, Ibrahim, *Pengendalian dan Pengawasan Proyek Dalam Manajemen*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1985
- Mokler, J Robert, *The Management Control Process*, Printece Hall Englewood : Cliffs new, 1972
- Meonir AS, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara, cet.Ke.4, 2000
- Matdawan, M Noor, *Pelaksanaan Haji dan Umrah*, Yogyakarta : Yayasan Bina Karier, 2008
- Menpan, *Pendayagunaan Aparatur Negara No.63*, 2003

- Panglaykim, *Manajemen Suatu Pengantar*, Yogyakarta : Ghalia Indonesia, 1991
- Peraturan Menteri Agama nomor 29 tahun 2015 tentang perubahan atas PMA nomor 14 tahun 2012 tentang penyelenggaraan ibadah haji reguler.
- Peraturan Menteri Agama nomor 29 tahun 2016 tentang penyelenggaraan ibadah haji khusus
- Ratminto, dan Winarsih, Atik Septi, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2007
- Riyadi, Doni, *Pengaruh Pengawasan Standar Mutu Produk Makanan Terhadap Kualitas Pelayanan Katering Bagi Jamaah Haji Indonesia di Arab Saudi Tahun 2014*, Volume 2, Nomor 1 pada tanggal 1 juli 2015
- Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfabeta, 2005
- Sugiono, *Metodelogi Penelitian Kualitatif, Kualitatif R&D*, Bandung : CV. Alfa Beta , 2006
- Tisnawati Ernie, dan Saefullah Kurniawan, *Pengantar Manajemen*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2005
- Taimiyah, ibn, *Figh al-Hajj, ed, Dr.sayyid al-jamili*, cet.ke-1, Beirut : Dar al-Fikr al-Arabi, cet ke-1, 1989
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2008 Tentang penyelenggaraan Ibadah Haji Pasal 1 Ayat (8)
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Pasal 26.
- [http://haji-umarh-3.blogspot.co.id/2006/07/Pengertian haji ifrad dan haji tamattu, html?m=1](http://haji-umarh-3.blogspot.co.id/2006/07/Pengertian%20haji%20ifrad%20dan%20haji%20tamattu.html?m=1)(diakses tanggal 12 februari 2018)
- [http://tugasalah.blogspot.co.id/2015/01/Makalah-tentang-haji,html?m=1](http://tugasalah.blogspot.co.id/2015/01/Makalah-tentang-haji.html?m=1), (diakses tanggal 12 januari 2018)
- <http://banjirebun.blogspot.co.id>, *Penelitian Kualitatif*, (diakses pada tanggal 6 Januari 2018)
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan-publik>, (diakses pada tanggal 21 Desember 2017)