

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran

Pedoman Wawancara

A. Wawancara dengan petugas haji

1. Bagaimana Sejarah berdirinya Kementerian Agama Kabupaten Bombana?
2. Apakah Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Bombana?
3. Bagaimana pelayanan yang dilakukan di Kementerian Agama Kabupaten Bombana tahun 2017?
4. Seperti apa bentuk-bentuk pelayanan yang di berikan kepada calon jamaah haji tahun 2017?
5. Apakah ada kekurangan dan kelebihan dari pelayanan yang dilakukan diberikan kepada calon jamaah haji tahun 2017?
6. Adakah upaya yang selalu dilakukan untuk meningkatkan sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan yang dilakukan di Kementerian Agama tahun 2017?
7. Apa faktor pendukung dan penghambat yang dialami selama menjalankan pelayanan di Kementerin Agama tahun 2017?
8. Apakah ada ancama dari luar yang mempengaruhi pelayanan jamaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Bombana tahun 2017?
9. Apa ada langkah-langkah dalam meningkatkan pelayanannya?

B. Wawancara dengan jamaah haji

1. Bagaimana Bapak/Ibu pelayanan yang diberikan Kementerian Agama Tahun 2017?
2. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan dengan baik?
3. Apakah Bapak/Ibu puas dengan pelayanan yang diberikan para petugas haji di Kementerian Agama Kabupaten Bombana? Ya/tidak? Mengapa?
4. Adakah hambatan yang muncul sebelum pemberangkatan haji tahun 2017?
5. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan tersebut?
6. Apakah Bapak/Ibu merasakan adanya kekurangan dalam pelayanan dari mulai pendaftaran sampai pemulangan jamaah haji?
7. Apa saja bentuk kekurangan tersebut?
8. Apakah kekurangan dalam pelayanan yang diberikan petugas haji mempengaruhi pelaksanaan ibadah haji Bapak/Ibu?
9. Adakah kelebihan dari pelayanan diberikan petugas haji?
10. Apakah Bapak/Ibu merasakan kesulitan dengan prosedur pendaftaran haji di Kementerian Agama tahun 2017? Ya/tidak ? Mengapa?



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121
Website : balitbang_sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 5 Juni 2018

Nomor : 070/3673/Balitbang/2018
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. Bupati Bombana
di -
RUMBIA

Berdasarkan Surat Dekan FUAD IAIN Kendari Nomor :
0143/In.23/FU/PP.00.9/05/2018 tanggal 28 Mei 2018 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di
bawah ini :

Nama : RISNA
NIM : 14030103010
Prog.Studi : Manajemen Dakwah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Klr. Kementerian Agama Kab. Bombana

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor
Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"KONSEP PELAYANAN IBADAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA
KAB. BOMBANA TAHUN 2017"**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 5 Juni 2018 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta menaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak menaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KABID. INOVASI DAN TEKNOLOGI,

RUSDIN GE, M.Si
Pembina Tk. I, Gol. IV/b
NIP. 19651218 198903 1 012

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari,
2. Dekan FUAD IAIN Kendari di Kendari,
3. Ketua Prodi Manajemen Dakwah FUAD IAIN Kendari di Kendari
4. Kepala Balitbang Kab. Bombana di Rumbia
5. Kepala Klr. Kementerian Agama Kab. Bombana di Rumbia
6. Mahasiswa yang bersangkutan.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BOMBANA

Jalan Sultan Hasanuddin Nomor 1, Kel. Pasa, Kec. Bombia Tengah
Telepon (099) - e-mail : Kabupat@kemenag-bombana.go.id

Nomor : 1125/Kk.24.08/TL.00/8/2018
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Pemberitahuan Penyelesaian Penelitian**

7 Agustus 2018

Yth. Dekan Fakultas FUAD
IAIN Kendari
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Surat Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pemprov. Sultra Nomor : 070/3673/Balitbang/2018 tanggal 5 Juni 2018 Perihal Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa dibawah ini :

Nama : RISNA
NIM : 14030103010
Program Studi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : IAIN Kendari

Telah selesai melaksanakan Penelitian pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bombana dari tanggal 5 Juni s.d 6 Agustus 2018

Demikian Surat Pemberitahuan ini di buat untuk digunakan seperlunya.

Wassalam,
Pih. Kepala,

Budhi Permana

Tembusan :
1. Kepala Balitbang Pemprov. Sulawesi Tenggara;
2. Kepala Kanwil Kemenag Prov. Sultra;
3. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM AL-FURQAN KENDAL

Jalan Imam Ghozali No. 12, Murottobin, Kecamatan Kendal, Kabupaten Kendal, Jawa Tengah 51212
Telp. (061) 7211111, 7211112, 7211113, 7211114, 7211115, 7211116, 7211117, 7211118, 7211119, 7211120, 7211121, 7211122, 7211123, 7211124, 7211125, 7211126, 7211127, 7211128, 7211129, 7211130, 7211131, 7211132, 7211133, 7211134, 7211135, 7211136, 7211137, 7211138, 7211139, 7211140, 7211141, 7211142, 7211143, 7211144, 7211145, 7211146, 7211147, 7211148, 7211149, 7211150, 7211151, 7211152, 7211153, 7211154, 7211155, 7211156, 7211157, 7211158, 7211159, 7211160, 7211161, 7211162, 7211163, 7211164, 7211165, 7211166, 7211167, 7211168, 7211169, 7211170, 7211171, 7211172, 7211173, 7211174, 7211175, 7211176, 7211177, 7211178, 7211179, 7211180, 7211181, 7211182, 7211183, 7211184, 7211185, 7211186, 7211187, 7211188, 7211189, 7211190, 7211191, 7211192, 7211193, 7211194, 7211195, 7211196, 7211197, 7211198, 7211199, 7211200

Nomor
Surat
Keputusan
000/2011

014/06.2011/PT/00/08/1043

Kendal, 28 Mei 2011

Yang Terhormat

Kepada Yth

Bupati Kabupaten Kendal

Di Tempat

Tu

Insiden

Assalamu alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Demikian surat ini saya sampaikan kepada Bapak Bupati Kabupaten Kendal sebagai informasi dan sebagai dasar untuk melakukan tindakan yang diperlukan dalam rangka penyelesaian masalah yang timbul di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal.

Nama : Rizki
NIM : 10130110010
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah
Prog. Studi : Manajemen Dakwah
Alamat : Jl. Sultan Qanunudin Kendal

Demikian surat ini saya sampaikan kepada Bapak Bupati Kabupaten Kendal sebagai informasi dan sebagai dasar untuk melakukan tindakan yang diperlukan dalam rangka penyelesaian masalah yang timbul di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal.

Wassalam
Shirin, S. Ag., MA

Demikian surat ini saya sampaikan kepada Bapak Bupati Kabupaten Kendal sebagai informasi dan sebagai dasar untuk melakukan tindakan yang diperlukan dalam rangka penyelesaian masalah yang timbul di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal.

Wassalam
Shirin

014/06.2011/PT/00/08/1043
28 Mei 2011

Wassalam
Shirin, S. Ag., MA
Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal



Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bombana



Peresmian Kantor Departemen Agama Kabupaten Bombana

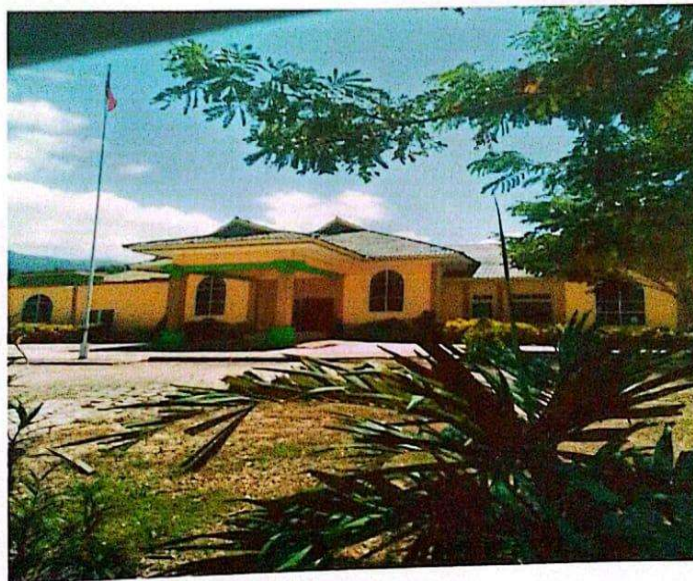


Peresmian Perubahan Nama Kantor Departemen Agama Kabupaten Bombana

DOKUMENTASI



Kantor Kementerian Agama Kabuapten Bombana



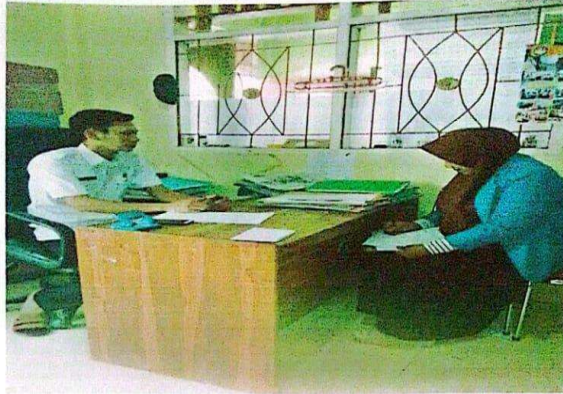
Kantor Kementerian Di Lihat dari dekat



Wawancara dengan jama'ah haji 2017



Wawancara dengan jama'ah haji 2017



Wawancara dengan staf bagian haji



wawancara dengan tata usaha



Wawancara dengan kepala seksi haji