

L

A

M

P

I

R

A

N



Lampiran 1: Checklist Observasi

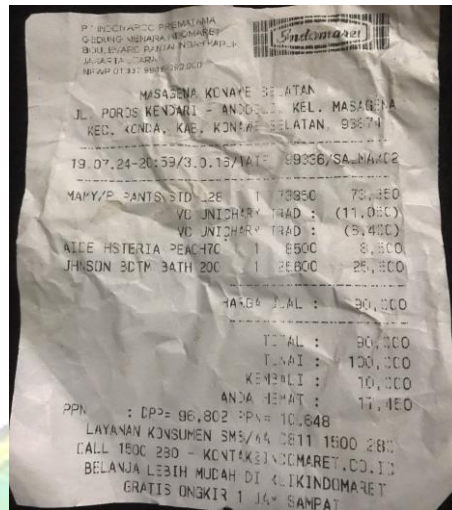
No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak
1.	Adanya kejadian praktik penambahan jumlah belanja yang dilakukan oleh karyawan Indomaret	✓	
2.	Adanya kejadian karyawan tidak memberikan struk belanjaan konsumen	✓	
3.	Label harga pada rak sering tidak sesuai dengan yang ada pada struk belanja	✓	
4.	Adanya perbedaan harga pada rak dan juga barang yang dipajang	✓	



Lampiran 2: Pedoman Wawancara

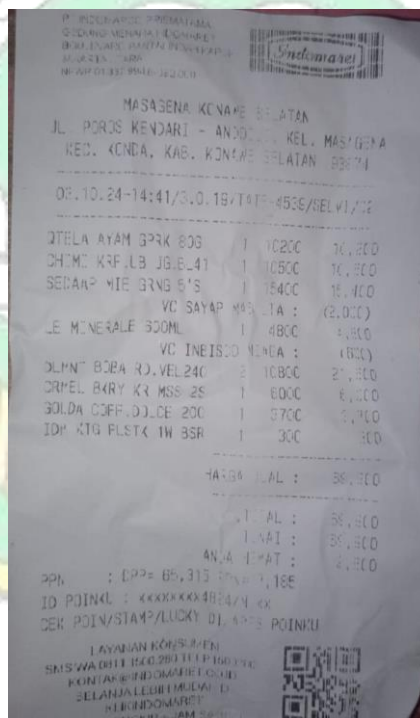
	Narasumber	Pertanyaan
1.	Karyawan dan Mantan Karyawan Indomaret	1. Apakah Anda mengetahui terkait praktik penambahan jumlah belanja tanpa sepengetahuan konsumen? 2. Apa yang menjadi faktor utama penyebab praktik penambahan jumlah belanja? 3. Apakah ada perlindungan hukum yang di dapat konsumen yang menjadi korban praktik penambahan jumlah belanja? 4. Bagaimana mekanisme karyawan dalam melakukan praktik penambahan jumlah belanja?
2.	Konsumen/korban	1. Seberapa sering Anda berbelanja di Indomaret? 2. Apakah Anda menjadi korban dalam praktik penambahan jumlah belanja di Indomaret? 3. Bagaimana cara Anda menyadari bahwa Anda menjadi korban praktik tersebut? 4. Bagaimana tanggapan Anda setelah mengetahui bahwa Anda menjadi korban dalam praktik tersebut?

Lampiran 3: Dokumentasi



Gambar 1

Bukti Struk Penambahan Jumlah Belanja



Gambar 2

Bukti Struk Penambahan Jumlah Belanja



Gambar 3
Wawancara dengan Kasir



Gambar 4
Wawancara dengan Pramuniaga



Gambar 5
Wawancara dengan konsumen



Gambar 6
Wawancara dengan konsumen



Gambar 7
Wawancara dengan konsumen



Gambar 9
Wawancara dengan konsumen



Gambar 10

Wawancara dengan konsumen



Gambar 11

Wawancara dengan mantan karyawan



Gambar 12

Wawancara dengan mantan karyawan



Gambar 13

Bukti Perbedaan harga dan barang yang dipajang



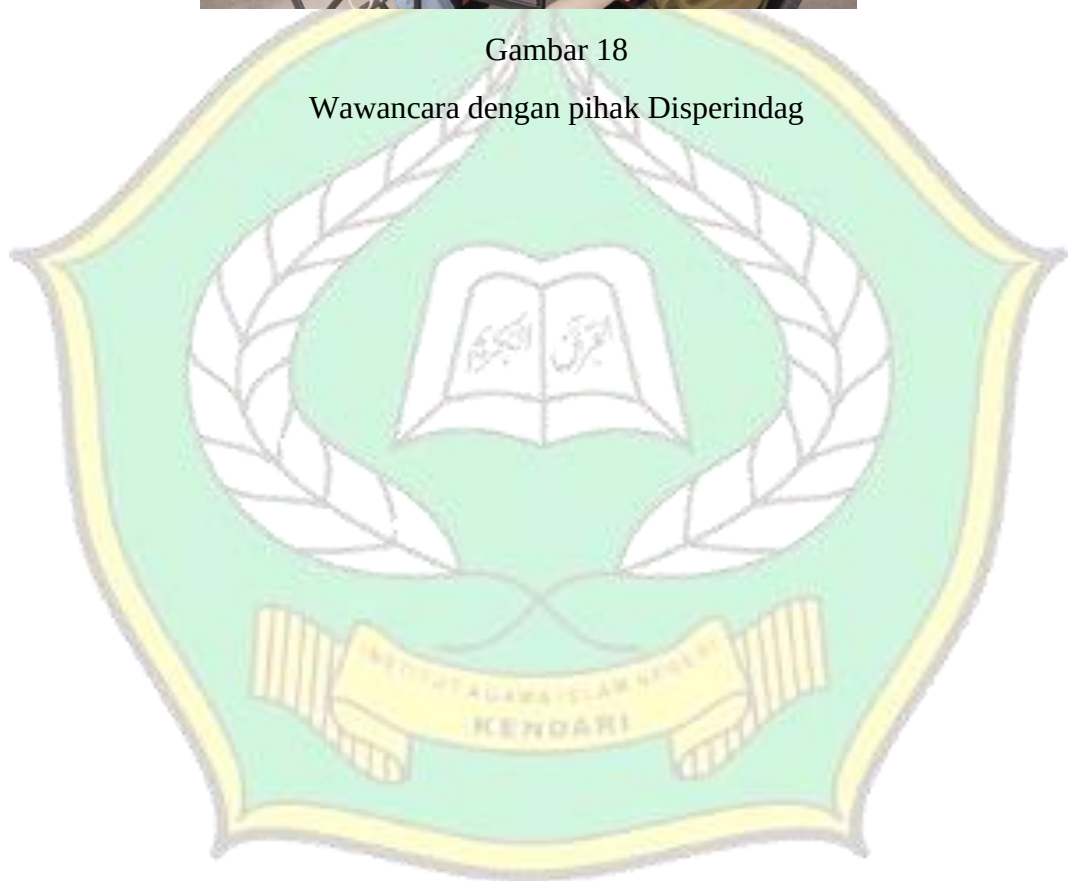
Gambar 16



Gambar 17



Gambar 18
Wawancara dengan pihak Disperindag



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Risma Wulandari
NIM : 2020020102038
Tempat, Tanggal Lahir : Ambololi, 19 Juli 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Suku : Tolaki
Golongan Darah : AB
Alamat : Desa Ambololi Kec. Konda Kab. Konawe Selatan
No. Telepon : 085210704058
Email : rismawulandari1989@gmail.com



DATA KELUARGA

Nama orang tua
Ayah : Usman Laba
Ibu : Hartin
Nama Saudara Kandung : Ahmad Arifin, Risky Anderesta, Riska Paradila

PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN 9 KONDA
2014 – 2017 : SMPN 12 KONAWE SELATAN
2017 – 2020 : SMAN 8 KONAWE SELATAN
2020 – 2024 : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari

Kendari 06 April 2026

Risma Wulandari
2020020102038